

新聞稿

Press Release

編號零三二/二四 二零二四年六月三日

機場快綫九龍站市區預辦登機服務重啟 香港站預辦登機服務加入香港航空

港鐵公司今日(二零二四年六月三日)宣佈，經與相關航空公司協調後，九龍站的市區預辦登機服務將於本周四(六月六日)重啟，首階段只適用於國泰航空的乘客；而香港站由本周五(六月七日)起則會增加提供香港航空的市區預辦登機服務。

市區預辦登機服務是港鐵為機場快綫旅客提供的專屬登機和行李託運安排，並由各航空公司提供服務。自去年七月五日香港站的相關服務重啟至今，港鐵公司一直積極與航空公司協調，為往來機場及市區的乘客提供更方便快捷和舒適的列車服務。

九龍站的市區預辦登機服務，現階段只適用於國泰航空的乘客，服務時間為每日上午六時至下午三時。車站已安裝了六個智能登記櫃檯，以及兩個自助行李託運櫃檯。由本周四開始，乘客於服務時間內，可使用智能登記櫃檯及自助行李託運櫃檯，一站式自助完成登機手續及託運行李，然後輕鬆乘搭機場快綫前往機場。已於網上預辦登機手續的乘客可直接在智能登記櫃檯列印登機證及託運行李標籤，然後自助託運行李。

至於香港站新增的香港航空市區預辦登機服務，則由本周五起每日早上6時至下午7時提供。(各航空公司的服務時間請參閱附件)。

(轉下頁)

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍女士表示：「港鐵公司致力為乘客締造更好的服務體驗，機場快綫正陸續提升市區預辦登機服務並引入智能服務，乘客可在車站透過一站式的智能服務自助完成相關流程後，即可輕鬆乘搭機場快綫直接到機場登機，出行更具彈性。此外，隨着航空交通復甦，我們歡迎更多航空公司夥伴重新加入為乘客提供市區預辦登機服務，團隊會繼續與其他航空公司商討服務安排，並全力予以配合，讓更多旅客可以受惠。」

與此同時，港鐵公司將於二零二四年六月六日至七月五日期間推出特別優惠，向每位在香港站或九龍站完成市區預辦登機手續及託運行李的乘客，送贈一張港鐵本地單程車票，詳情請參閱附件。

市區預辦登機服務適用於航班預定起飛前一天/二十四小時至最少九十分鐘，詳情請參照相關航空公司的網上條款。香港站及九龍站會加強標示及車站廣播，航空公司亦會於服務時間內派員協助乘客。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明:

1. 乘客使用智能登記櫃檯與自助行李託運服務，簡單又方便。



2. [市區預辦登機服務單張](#)

附件一

機場快綫市區預辦登機服務

車站	服務時間
香港站	國泰航空： 每日早上 6 時至晚上 11 時 香港航空(由 2024 年 6 月 7 日開始)： 每日早上 6 時至下午 7 時
九龍站	國泰航空(由 2024 年 6 月 6 日開始)： 每日早上 6 時至下午 3 時

附件二

港鐵公司向使用市區預辦登機服務的機場快綫乘客送贈港鐵本地單程車票一張。



使用市區預辦登機服務獲取免費港鐵本地單程車票

- 優惠期：2024年6月6日至7月5日。
- 乘客於香港站或九龍站的山區預辦登機區域完成登機手續及託運行李後，即可於自助行李託運櫃檯向有關車站職員領取免費港鐵本地單程車票（「免費車票」），每位乘客每次可獲車票一張，免費車票由發票當日起1個月內有效。
- 乘客必須親身於自助行李託運櫃檯向有關車站職員領取免費車票，離開後提出的申領將不予受理。
- 乘客可於有效期內，使用免費車票乘搭港鐵乙次（機場快綫、輕鐵、東鐵綫頭等、羅湖或落馬洲站車程、港鐵巴士及港鐵接駁巴士除外）。如在尖沙咀或尖東站轉綫，乘客必須購買多一張車票繼續行程。
- 免費車票不能退款及不能兌換現金。