

新聞稿

Press Release

編號零七二/二四 二零二四年十月三十一日

港鐵公司於十一月十日為殘疾人士提供免費乘車優惠

港鐵公司一直致力締造無縫和關愛共融的運輸網絡，今年繼續支持十一月十日（星期日）的「2024年國際復康日『殘疾人士免費乘搭車船日』」，為殘疾人士及其一位照顧者提供免費乘搭港鐵¹優惠。

港鐵公司常務總監 – 香港客運服務楊美珍女士表示：「作為大型集體運輸營運商，港鐵公司一直重視推動多元共融，促進關愛共乘。我們很高興繼續支持2024年國際復康日『殘疾人士免費乘搭車船日』，為殘疾人士以及他們的照顧者提供免費乘車優惠，以鼓勵殘疾人士及照顧者在當天出行，並答謝和表彰照顧者的無私和不遺餘力的奉獻。同時，我們希望透過完善的鐵路網絡，便利他們遊覽及探索香港社區的多元面貌和特色，享受愉快的一天。」

殘疾人士免費乘車優惠安排

凡持有 1) 有效「殘疾人士登記證」、2) 註有「殘疾人士身分」的個人八達通或 3) 註有「殘疾人士身分」的樂悠咭的乘客及其一位照顧者於十一月十日當天可享有免費乘搭港鐵¹ 優惠，詳情如下：

- 乘客如常使用其註有「殘疾人士身分」的個人八達通或樂悠咭乘搭港鐵¹、輕鐵或港鐵巴士，其八達通或樂悠咭將不會被扣除車費。
- 乘客亦可前往各港鐵站及機場快綫站的客務中心、資訊台或聯絡車站職員，出示有效「殘疾人士登記證」並說明目的地，以索取當日有效的單程車票¹。

(轉下頁)

- 如合資格乘客未為其樂悠咭加註「殘疾人士身分」，則不能自動享有免費乘車優惠。合資格乘客需前往設於各港鐵站及機場快綫站的客務中心、資訊台或聯絡車站職員，向車站職員出示「殘疾人士登記證」，說明目的地，以索取當日有效的單程車票¹。
- 持有「殘疾人士登記證」、「殘疾人士身分」個人八達通或「殘疾人士身分」樂悠咭的合資格乘客，可在任何客務中心或資訊台為隨行的一位照顧者索取當日有效的港鐵單程車票乙張¹。
- 乘客當天與隨行照顧者乘搭輕鐵或港鐵巴士，須應職員要求出示其有效「殘疾人士登記證」、「殘疾人士身分」的個人八達通或「殘疾人士身分」的樂悠咭；而隨行照顧者則毋須使用八達通、購票或投幣。
(投幣只適用於港鐵巴士)。

乘客可於出發前瀏覽港鐵網頁(<http://www.mtr.com.hk>)、港鐵手機應用程式 MTR Mobile、「關愛共乘」手機應用程式，查閱最新的車務狀況、車站升降機及無障礙設施，例如有關斜道及輪椅升降台等資訊，以便計劃行程，並留意車站及車廂廣播最新的列車服務安排。如有需要，請聯絡車站職員協助。

(完)

備註：

¹ 不包括東鐵綫頭等及高速鐵路。

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、中國內地、澳洲、英國和瑞典擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來!

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司