

新聞稿

Press Release

編號零三九/二五 二零二五年六月十七日

港鐵智慧客流系統榮獲國際公共交通聯會大獎 管理啟德體育園出入客流派用場 德國漢堡大會受表揚

港鐵公司於正在德國漢堡舉行的國際公共交通聯會（UITP）2025 峰會上榮獲兩項殊榮，充分展現公司在持續創新及推動共融方面的前瞻性及卓越表現備受國際肯定。其中，在今屆峰會競爭最激烈的卓越營運組別中，港鐵的「前瞻性部署：營運準備三部曲」成功擊敗另外七個來自全球不同地區的入圍項目，脫穎而出，獲評選為組別大獎。項目展示公司透過「客流預測模型及智慧分流系統」有效規劃和管理經港鐵網絡出入啟德體育園大型活動的客流。而港鐵「關愛共乘」手機應用程式憑多元化功能照顧有不同出行需要的乘客，於設計組別中獲特別表彰。

UITP 峰會是全球交通業界最備受矚目的盛事，本次峰會匯聚逾一萬名來自一百一十個國家及地區的公共交通營運商、政府機構及行業供應商等代表參與，進行互動交流及知識分享。峰會上更揭曉九大類別的 UITP 獎項，由國際業內專家評審團根據項目的創新性、貢獻及可推廣性作為核心評審準則選出。港鐵今年再次獲獎，是繼二零二三年的峰會中憑智慧出行及共融措施榮獲科技創新組別大獎後，連續兩屆獲得殊榮。

港鐵公司行政總裁金澤培博士表示：「鐵路是城市可持續發展的基石，港鐵一直以鐵路促進城市流動性、透過鐵路連繫人群，建設社區，並以創新科技為推動力。港鐵連續兩屆榮獲 UITP 大獎是業界對我們在推動創新及共融出行的努力的肯定，反映公司在『變·造未來』企業策略下的顯著成果。」

（轉下頁）

金博士續說：「港鐵致力成為全球可持續鐵路先驅，積極參與由國際組織舉辦的活動，與業界交流，並促進全球合作。我們將繼續透過國際合作與知識共享，為我們服務的城市創造長遠而正面的價值。」

獲獎的參選項目「前瞻性部署：營運準備三部曲」，展示港鐵如何綜合大數據及人工智能的應用，有效規劃和管理大型活動期間經港鐵網絡出行的客流，預早作全面部署，以提供順暢安全的服務，同時妥善安排人手。港鐵採用「客流預測模型」準確預測觀眾流量，並進行線上演練模擬多種場景作提前規劃及優化應變方案。此外，公司亦利用「智慧分流系統」實時監察車站情況，進一步優化大型活動期間的鐵路營運安排及客流管理措施。

而獲特別表彰的「關愛共乘」應用程式，以「港鐵智慧出行：變造共融鐵路之旅」為參選項目，充份展現港鐵致力運用創新科技，提升關愛共融的出行體驗。程式內各項科技功能協助長者、行動不便、視障及聽障人士等有不同需要的乘客群輕鬆出行。

此外，港鐵於峰會期間（六月十五日至十八日）以「推動城市持續前行」為主題設立展區，向同業展示其鐵路營運、「鐵路加社區」綜合發展模式，以及在可持續發展與創新科技領域的成就。

UITP 峰會以往每兩年舉辦一次，並會揀選在業界有卓越成就的城市舉行。今年起，峰會將改為每年舉辦一次，而今屆峰會於二零二五年六月十五日在德國漢堡揭幕。

(完)

關於港鐵公司

港鐵一直推動城市前行，亦致力發展及連繫社區，創建更美好未來。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和超過四十五年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港及其他地區擁有超過五萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千萬人次。讓港鐵與您同步向前，一起載向未來！

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬公司、聯營公司和合營公司

圖片說明：

1. 港鐵公司憑「前瞻性部署：營運準備三部曲」獲頒備受業界尊崇的 UITP 大獎 - 卓越營運組別，車務工程服務及創科總管陳慶強先生（右二）及高級科技發展經理-車務系統整合曹美珊女士（左二）代表公司從 UITP 主席 Renée Amilcar 女士（右一）及杜拜道路與運輸管理局署長 Ahmed Hashim Bahrozian 先生（左一）手上領受獎項。



2. 在今屆峰會競爭最激烈的卓越營運組別中，港鐵的「前瞻性部署：營運準備三部曲」成功擊敗另外七個來自全球不同地區的入圍項目，脫穎而出，獲評選為組別大獎。項目展示公司透過「客流預測模型及智慧分流系統」有效規劃和管理經港鐵網絡出入啟德體育園大型活動的客流。而港鐵「關愛共乘」手機應用程式憑多元化功能照顧有不同出行需要的乘客，於設計組別中獲特別表彰。



附錄

二零二五年國際公共交通聯會大獎

卓越營運組別大獎 - 「前瞻性部署：營運準備三部曲」

「前瞻性部署：營運準備三部曲」項目展現港鐵公司運用創新科技與人工智能實現「智慧鐵路」的願景。

隨著啟德體育園於二零二五年三月啟用，港鐵在大型活動期間善用科技作預測、管理客流及安排人手，確保營運安全順暢且高效。公司透過「客流預測模型」預測及分析觀眾流動趨勢，結合大數據，創造多個模擬演練，提前進行策略性規劃。

活動期間，公司亦採用「智慧分流系統」透過實時場地監察及數據分析，協助現場管理及靈活人手調配，提升應變效率。啟德體育園可容納多達六萬五千名觀眾，港鐵作為當中主要公共交通工具，期間成功應用這些措施，讓港鐵得以維持無縫出行及穩健的服務承載力。



港鐵在大型活動期間善用科技作預測、管理客流及安排人手，確保營運安全順暢且高效。

設計組別特別表彰 - 「港鐵智慧出行：變造共融鐵路旅程」

港鐵公司致力提供貼心及安全、共融的無障礙乘車體驗。本獲獎項目的亮點為「關愛共乘」應用程式，旨在提升有需要乘客的出行便利。該應用程式配備多項功能，包括行程指南、站內導航、輪椅活動摺板預約及非緊急站內求助，讓有需要的乘客輕鬆暢遊鐵路並穿梭城市。

項目亦包含其他科技措施促進共融，包括於轉車站的月台幕門加裝關門提示閃燈，進一步提升聽障乘客的安全保障。

此外，公司舉辦逾二百場體驗式培訓，加深員工對共融服務的認識，並培育他們的同理心。總括而言，本項目充分體現公司運用創新科技提升關愛共融出行體驗的承諾。



「關愛共乘」應用程式設有輪椅活動摺板預約功能，方便輪椅人士進出車廂。