

# 有鐵路人 鐵路有心

## Caring Community

活 在城市，很多人習慣面對現實，期望投資要有所回報，但偏偏，有些平凡人，願意無償付出，與陌生人分享時間、分享愛，他們的名字是「義工」。在應付日常工作的同時還要兼職做「義工」，公司的全情支持是箇中關鍵，作為關愛企業的港鐵公司也是其中之一。十年前，港鐵公司成立「鐵路人 鐵路心」義工計劃，為員工提供經費及支援，讓他們按自己興趣自發籌組不同的義工項目，從關愛出發，走出鐵路走不到的軌跡，深入社區角落，發揮互助精神。在施予關愛的同時，也啟發自己及更多同路有心人。



### 蔡慧儀

#### 「讀萬卷書不如助萬人」

「香港的小朋友太幸福了，甚麼也不缺。」當一眾家長為子女買大堆參考書，又安排興趣班、補習班時，蔡慧儀(Cathy)則選擇帶同兒子做義工。「我想他學懂付出，去幫助別人。」參加「鐵路人 鐵路心」義工服務已兩年的她，希望兒子透過做義工，認識社會上不同階層。

Cathy直言：「要孩子關心社會，學懂分享，單憑講道理，他是不會明白的，要他自



▲ Cathy不時帶同兒子做義工，讓他體驗助人的快樂。

己身體力行，親身體驗助人的快樂，才會真正了解。」

兩年來的義工點滴讓Cathy的兒子成長，變得為人設想，例如為長者扭汽球之前，會問婆婆喜歡甚麼顏色；長途跋涉去探訪遭遇家暴的兒童，只要能與小朋友分享快樂，即使再累亦不會撒嬌。

有一次，探訪老人院後，兒子突然對Cathy說：「媽媽，將來你老了，我也不會送你到老人院。」這令她感動萬分，因為當中包含的，不只是兒子的愛，更是兒子學懂關愛、學懂反思的表現。

這一切，都是書本無法給予的。



▲ Cathy認為義工活動就是愛的課本。

### 陳世健

#### 「用雙手說愛」

為了助人，義工可以去到幾盡？一次手語歌唱比賽，燃起陳世健(Toby)學習手語，服務聽障人士的念頭。

「我覺得如果想服務別人，就先要從對方角度出發，用他們的語言與對方溝通。」Toby於2012年募集一班同事成立「港鐵之音」手語隊，並獲公司撥款支持他們學習手語。

Toby堅信溝通的力量，不在於說話還是手語，最重要的是用心、用時間，不帶歧視



▲ Toby經常鼓勵更多同事做義工，拉近與社區的距離。

地表達關愛。而他這份愛，更為聽障人士留下美好回憶。

Toby表示最深刻一次是，為一個有聽障的伯伯製作《人生回憶錄》，對方於完成回憶錄不久後過身。伯伯的家人因著這份回憶錄得以更了解伯伯的內心世界，對此十分感謝。雖然只是一個簡單的動作，卻可以承傳他人的愛和回憶，覺得很有意義。

Toby希望帶動更多同事參與，他認為：「社會上有好多人因為不同的原因而無法走出社區，但我深信義工服務可以到達鐵路去不到的地方，成為他們的橋樑，縮短他們與社區的距離。」



▲熱衷於義工服務的Toby，至今為不同階層籌辦逾百項義工活動。

### 林貴卿

#### 「你快樂所以我快樂」

加入義工行列已有30年的林貴卿(Grace)，一直積極鼓勵身邊人做義工。

令她如此投入義工服務的，是一次探訪經歷：「那次我上門探訪一位獨居伯伯，但當時無人應門，打電話又無人接聽，最後發現原來他病了。當下我發覺義工的角色對他們真的很重要，因為如果無義工及時幫他們，後果可以很嚴重。」

可惜的是，社會上義工短缺。但Grace



▲ 有30年義工經驗的Grace，深切體會到義工對長者尤其重要。

亦非常明白：「不可能強迫別人去做，因為助人是發自內心的。」因此，Grace在公司籌辦講座，邀請社福機構向同事講解義務工作，加深大家對弱勢社群的了解，大大提高大家做義工的意欲，啟發同事踏出做義工的第一步。

Grace退休後仍繼續參與「鐵路人 鐵路心」義工隊，希望用行動感染身邊的人參與義工。她表示：「每次見到受助者開心的笑容，都會令我深受鼓舞，更積極籌組更多活動。」



▲ 受助者的笑容，是Grace與一眾同事做義工的動力。

### 張少華

#### 「鐵路心，是自發關懷社區的心。讓哪裡有社區，那裡就有愛。」



港鐵公司人力資源總監  
「鐵路人 鐵路心」策導委員會主席

在未有「鐵路人 鐵路心」義工計劃之前，張少華(Morris)已經出心出力支持同事自發舉辦的義工活動，更見證著「鐵路人 鐵路心」義工計劃的成立。Morris認為：「十年，日子絕對不短，由當初一年舉辦80項義工項目，至現在一年舉辦240多項，見到愈來愈多同事熱心參與義工活動，將愛傳送到社區角落，服務有需要人士，我覺得很感動和欣慰。」

Morris最欣喜的是所有活動均是同事自發籌組，他期望有更多同事可以將這類「鐵路心」帶到社區，以愛將社區與弱勢社群連繫起來。

**鐵路人 鐵路心**  
More Time Reaching Community