

編號零五八/一四 二零一四年七月三日

港鐵列車服務準時度上半年穩定維持於 99.9%

港鐵公司為了讓公眾瞭解更多有關公司的最新工作，今日(二零一四年七月三日)起定期公佈服務表現數據，今天公布的數據顯示，港鐵今年上半年的準時度繼續維持在 99.9%，列車服務表現保持穩定。

港鐵公司行政總裁韋達誠先生表示，很高興可以見到港鐵的列車服務準時度可維持在 99.9%的水平。他明白到列車服務受阻會對市民造成影響，他特別提到上半年東鐵綫發生數宗較嚴重的服務受阻，以及港鐵就有關事宜採取的改善措施。今日公布的其他數據包括：

- 過去半年重鐵網絡內有 120 日沒有發生 8 分鐘或以上的服務延誤
- 同期，重鐵網絡內共行走 912,590 班車，有 78 宗 8 分鐘或以上的延誤 (包括 7 宗 31 分鐘或以上的延誤)

韋達誠先生說：「雖然上半年列車服務表現平穩，我們明白列車服務受阻較長時間時，不管原因是否在我們可以控制的範圍內，確實會對乘客造成不便，所以我們會繼續採取改善措施，減少發生服務受阻的情況。一旦服務出現延誤時，我們會盡量為乘客提供最新訊息，並會加快復修工作，令服務盡快回復正常。我們亦會持續投放資源，確保鐵路資產維持良好狀況。」

就東鐵綫於二月因一批架空電纜絕緣體有瑕疵而導致服務兩度受阻，港鐵公司已更換了所有有瑕疵的絕緣體，實施加強措施，避免同類情況再出現。這些措施包括：

- 在車廠內設立永久設施，進行高電壓絕緣檢測，
- 加強採購程序，每次訂貨時均向供應商重新列明規格要求，及
- 不斷留意市場發展，引入更優質的產品。

(轉下頁)

韋達誠先生表示，港鐵於二零一三年在東鐵綫投放超過十億元，用作保養維修、更新和提升鐵路資產和設施，這方面的開支較港鐵開始營運東鐵綫時增加一倍。

配合沙中綫項目，港鐵計劃對東鐵綫投放更多資源，進行大型的提升工程，包括購買新列車、更新訊號系統，以及在車站加裝自動月台閘門，令這條香港歷史最悠久的鐵路綫，搖身一變成為港鐵網絡內其中一條最現代化的鐵路綫。

(完)

圖片說明：

港鐵公司行政總裁韋達誠先生、車務總監金澤培博士(右)和總經理－沙中綫黃唯銘先生(左)在今天舉行的定期簡報會上，分享二零一四年上半年列車服務表現，並介紹東鐵綫已展開的大規模提升工程。

