

可持續發展報告內容索引

第一部份：香港交易所ESG指引內容索引

內容索引包括兩部份：第一部份是香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(HKEx ESG指引)的主要表現參數，第二部份則是對應GRI標準。我們亦在第二部份加入國際公共交通聯會(UITP)可持續發展章程報告指引1.0版和ISO 26000標準的索引。

2020年	披露程度			報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	解釋
	全面	部分	無				
一般披露							
層面A1 排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x		氣候變化與環境	企業管治 – 政策 環境保護 表現指標		根據我們的重要性評估結果，我們的《可持續發展報告》專注於溫室氣體(GHG)排放和廢物的管理。但請注意，有關二氧化氮、二氧化硫和粒狀物排放量及土地排放的政策和法律合規屬於我們環境管理流程(包括環境影響評估和環境管理系統)的範圍。
層面A2 資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	x		氣候變化與環境	企業管治 – 政策 環境保護		
層面A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	x		氣候變化與環境 – 氣候變化 氣候變化與環境 – 綠化 氣候變化與環境 – 生物多樣性	企業管治 – 政策 環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 應對氣候變化		
層面A4 氣候變化	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	x		氣候變化與環境 – 氣候變化	企業管治 – 政策 環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 應對氣候變化 可持續的投資		

2020年		披露程度			報告位置：	報告位置：	外部審核	解釋
		全面	部分	無	2020年可持續發展報告	網站		
層面 B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x			<u>共融及人力資源 – 共融及平等機會</u> <u>共融及人力資源 – 港鐵團隊的歸屬感</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>人力資源 – 管理方針</u> <u>人力資源 – 平等聘任機會</u> <u>人力資源 – 僱傭實務</u> <u>人力資源 – 工作生活平衡及家庭友善實務</u> <u>表現指標</u>		
層面 B2 健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x			<u>安全第一 – 安全管理</u> <u>安全第一 – 員工及承辦商安全</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>安全第一 – 安全管理</u> <u>安全第一 – 公司安全管理模式</u> <u>安全第一 – 員工及承辦商安全</u> <u>表現指標</u>		
層面 B3 發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	x			<u>共融及人力資源 – 培養企業文化</u> <u>共融及人力資源 – 學習與發展</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>人力資源 – 管理方針</u> <u>人力資源 – 培養企業文化</u> <u>人力資源 – 員工學習與發展</u>		
層面 B4 勞工準則	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x			<u>共融及人力資源</u> <u>負責任的採購</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>人力資源 – 管理方針</u> <u>負責任的採購 – 供應鏈管理</u> <u>表現指標</u>		
層面 B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	x			<u>負責任的採購</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>負責任的採購</u>		

2020年		披露程度			報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	解釋
		全面	部分	無				
層面 B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x			顧客體驗 安全第一 – 顧客安全	企業管治 – 政策 顧客體驗 – 提供優質客戶服務 安全第一 – 顧客安全 表現指標		所有住宅物業的銷售符合相關法律法規，包括香港《一手住宅物業銷售條例》(第621章)。
層面 B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守相關法律及規例的資料。	x			關於港鐵 – 企業管治	企業管治 – 政策 表現指標		
層面 B8 社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	x			與社區共同發展 – 社區投資	企業管治 – 政策 社區貢獻		
其他不遵守就解釋規定								
層面 A1 排放物								
A1.1	排放物種類及相關排放數據。			x				來自氣體燃料和車輛的二氧化氮、二氧化硫和粒狀物排放量並未識別為港鐵的重要性最高的議題。
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	x			氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	#	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	x				表現指標		
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		x			表現指標		根據我們的重要性評估結果，我們的《可持續發展報告》提供有關鐵路延綫項目產生的建築及一般廢物，以及從鐵路業務回收的金屬的資料。我們會在中期內提供有關廢物分類的更多資料。

2020年		披露程度			報告位置：	報告位置：	外部審核	解釋
		全面	部分	無	2020年可持續發展報告	網站		
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	x			氣候變化與環境 – 氣候變化	環境保護 可持續的投資 – 與氣候相關財務資訊披露		
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。		x		氣候變化與環境 – 廢物	環境保護 – 鐵路業務的環境 環境保護 – 物業環境		在主要與廢油和舊電池有關的化學廢物方面，港鐵遵守香港《廢物處置（化學廢物）（一般）規例》（第354章），並與持有香港環境保護署（環保署）規定的有效化學廢物收集商牌照的註冊承建商合作。
層面 A2 資源使用								
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	x			氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標		
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。		x		氣候變化與環境 – 節約用水	表現指標		
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	x			氣候變化與環境 – 氣候變化	環境保護 可持續的投資 – 與氣候相關財務資訊披露		
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		x		氣候變化與環境 – 節約用水	環境保護 – 鐵路業務的環境 環境保護 – 物業環境 表現指標		
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。			x				使用包裝材料並未識別為港鐵公司的重要性最高的議題。

2020年	披露程度			報告位置：	報告位置：	外部審核	解釋
	全面	部分	無	2020年可持續發展報告	網站		
層面 A3 環境及天然資源							
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	x		氣候變化與環境 – 氣候變化 氣候變化與環境 – 廢物 氣候變化與環境 – 生物多樣性	環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 鐵路業務的環境 環境保護 – 物業環境		<p>我們嚴格遵守法定要求及定期監察噪音水平，並於必要時採取適當的緩解措施。車務處在2020年共接獲207宗與噪音有關的投訴，佔全年接獲與環境有關的所有投訴94.5%。我們已檢視了所有收到的投訴，並採取了適切及可行的措施，緩解和減少噪音的滋擾。</p> <p>我們根據環境保護署發出的《管理空調公共運輸設施內空氣質素專業守則－鐵路》(只提供英文版本)，積極監察鐵路網絡沿綫設施的室內空氣質素，確保有足夠通風，以顧及乘客的健康和舒適度。2020年，我們的車站及列車在客流量高峰時段的二氧化碳濃度，低於2,500百萬分之一(每小時平均濃度)的水平，符合環境保護署的守則要求之第一級準則。截至2020年，我們的投資物業、管理物業和辦公大樓共獲頒45張室內空氣質素證書(Indoor Air Quality Certificate)，其中22張證書為「卓越級」。</p>
層面 A4 氣候變化							
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	x		氣候變化與環境 – 氣候變化	環境保護 可持續的投資 – 與氣候相關財務資訊披露		

2020年	披露程度			報告位置：	報告位置：	外部審核	解釋
	全面	部分	無	2020年可持續發展報告	網站		
層面 B1 僱傭							
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	x		共融及人力資源 – 共融及平等機會	表現指標	#	我們披露港鐵於香港的全職僱員數據，包括香港附屬公司昂坪360的員工，但不包括兼職員工和其他附屬公司的員工。我們的《可持續發展報告》亦提供有關深圳、斯德哥爾摩、墨爾本、悉尼及倫敦附屬公司僱員的其他資料。
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	x		共融及人力資源 – 港鐵團隊的歸屬感	表現指標	#	
層面 B2 健康與安全							
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	x		安全第一 – 員工及承辦商安全	表現指標	#	
B2.2	因工傷損失工作日數。	x		安全第一 – 員工及承辦商安全	表現指標	#	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	x		安全第一 – 員工及承辦商安全	安全第一 – 安全管理 安全第一 – 員工及承辦商安全		
層面 B3 發展及培訓							
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	x		共融及人力資源 – 學習與發展	表現指標		
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	x		共融及人力資源 – 學習與發展	表現指標	#	
層面 B4 勞工準則							
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	x		負責任的採購	負責任的採購		港鐵公司不存在童工或強制勞工的風險。
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		x				未發現有關情況。

2020年	披露程度			報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	解釋
	全面	部分	無				
層面 B5 供應鏈管理							
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	x			表現指標	#	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	x			負責任的採購		
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	x			負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應商參與		
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	x			負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應商參與		
層面 B6 產品責任							
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。			x	顧客體驗 – 列車服務表現	顧客體驗 – 提供優質客戶服務	此主要表現參數與我們的業務無關。我們報告運輸服務交付表現，以證明我們致力為顧客提供安全可靠的服務。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。		x		顧客體驗 – 列車服務表現	顧客體驗 – 提供優質客戶服務	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。			x			知識產權並未識別為港鐵公司的重要性最高的議題。
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	x			顧客體驗	顧客體驗 – 提供優質客戶服務	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	x				顧客體驗 – 提供優質客戶服務 表現指標	我們的《私隱政策》可在港鐵公司顧客網站查閱。

2020年		披露程度			報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	解釋
		全面	部分	無				
層面 B7 反貪污								
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	x				表現指標		
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	x			<u>關於港鐵 – 企業管治</u>	<u>企業管治 – 政策</u>		
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	x			<u>關於港鐵 – 企業管治</u>			
層面 B8 社區投資								
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	x			<u>與社區共同發展 – 社區投資</u>	<u>社區貢獻</u>		
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	x			<u>與社區共同發展 – 社區投資</u>	<u>社區貢獻</u>		
# 該等主要表現參數已由安永諮詢服務有限公司審核。								

第二部份：GRI內容索引

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
組織概況							
102-1	組織名稱	6.3.10 職場基本原則和權利		<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-2	活動、品牌、產品與服務	6.4.1-6.4.2 勞工慣例	經濟2	<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-3	總部位置	6.4.3 僱傭和僱傭關係		<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-4	營運據點	6.4.4 工作條件和社會保障		<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-5	所有權與法律形式	6.4.5 社會對話		<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-6	提供服務的市場	6.8.5 創造就業和技能發展		<u>關於港鐵 – 業務概覽</u>			
102-7	組織規模	7.8 社會責任自願舉措	經濟1	<u>關於港鐵 – 業務概覽</u> <u>關於港鐵 – 可持續的財政能力</u>	表現指標		
102-8	僱員與其他工人的資訊		社會13· 社會14· 經濟16	<u>共融及人力資源</u>	表現指標	#	就業人數方面無顯著差異，例如季節性變化。
102-9	供應鏈			<u>負責任的採購</u>	<u>負責任的採購</u>	#	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變						報告期間無重大變化。
102-11	預警原則或方針		管治10	<u>關於港鐵 – 企業管治</u>	<u>企業管治 – 政策</u> <u>企業管治 – 風險管理</u>		
102-12	外部倡議				<u>協作參與</u>		
102-13	協會的會員資格				<u>協作參與</u>		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
策略							
102-14	決策者的聲明	4.7 尊重國際行為規範 6.2 組織管治 7.4.2 設定組織的社會責任方向		主席的話 行政總裁的話			
道德和誠信							
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	4.4 道德行為 6.6.3 反貪污	管治5· 管治1	公平營運(2) 關於港鐵 – 企業管治	企業管治 – 長遠目標、使命和信念 企業管治 – 政策		
管治							
102-18	管治架構	6.2 組織管治 7.4.3 在組織的管治、制度和程序中建立社會責任 7.7.5 改善表現	管治1· 管治2· 管治5	組織管治架構與過程(1) 關於港鐵 – 企業管治	企業管治 – 管治架構		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
持份者參與							
102-40	持份者組別名單	5.3 持份者識別和參與	管治 6	關於本報告 – 持份者參與	持份者參與 – 持份者溝通渠道及關注議題		
102-41	集體談判協議		管治 6， 管治 11， 社會 3		人力資源		
102-42	識別和選擇持份者		管治 6	關於本報告 – 持份者參與	持份者參與 – 持份者參與		
102-43	持份者參與的方法		管治 6	關於本報告 – 持份者參與	持份者參與 – 持份者參與 持份者參與 – 持份者溝通渠道及關注議題		
102-44	提出之關鍵主題與關注事項			關於本報告 – 持份者參與	持份者參與 – 持份者溝通渠道及關注議題		
報告實務							
102-45	合併財務報表中所包含的實體	5.2 確認社會責任			請參閱港鐵公司年報		
102-46	界定報告內容與主題界限	7.3.2 確定核心主題和議題對組織的相關性和重要性	管治 18	關於本報告	報告框架 重要性評估		
102-47	重大議題列表	7.3.3 組織的影響範圍		關於本報告 – 重要性評估			
102-48	資訊重編	7.3.4 確定解決問題的優先次序					無資訊重編。
102-49	報告變動			關於本報告 – 重要性評估			

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)		報告位置：	報告位置：	外部審核	備註，包括缺漏的原因
					2020年可持續發展報告	網站		
102-50	報告涵蓋時段				關於本報告 – 報告範圍			
102-51	上一次報告的日期							港鐵公司2019年可持續發展報告
102-52	報告週期							年度
102-53	回答報告相關問題的聯絡人				關於本報告			
102-54	依循GRI標準報告的宣告		管治18		關於本報告 – 報告框架			
102-55	GRI內容索引				可持續發展報告內容索引			
102-56	外部審核		管治3		關於本報告 – 報告範圍 獨立審核報告		#	
200：經濟								
201：經濟表現 2016								
103	管理方針				關於港鐵 – 可持續的財政能力	可持續的財政能力 – 管理可持續的財政能力		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值				關於港鐵 – 可持續的財政能力	可持續的財政能力		
201-2	因氣候變化而造成的財務影響及其他風險與機會	6.5.5 氣候變化緩解和適應	管治10	氣候變化 (26)	氣候變化與環境 – 氣候變化	可持續的投資 – 與氣候相關財務資訊披露 環境保護 – 應對氣候變化		
201-4	政府提供的財政援助			來自政府的付款/繳稅 (30)		2020年報 - 投資者關係		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
203：間接經濟影響 2016							
103	管理方針			與社區共同發展	社區貢獻		
203-1	基礎設施投資和支援服務	6.3.9 經濟、社會及文化權利 6.8.1-6.8.2 社區參與和發展 6.8.7 創造財富和收入 6.8.9 社會投資	獲得基本服務 (12)	與社區共同發展	社區貢獻		
204：採購慣例 2016							
103	管理方針		管治13	負責任的採購 – 供應鏈管理	負責任的採購		
205：反貪污 2016							
103	管理方針		管治12	關於港鐵 – 企業管治	企業管治 – 政策		
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	6.6.1-6.6.2 公平營運慣例 6.6.3 反貪污	反貪污 (3)		表現指標		
206：反競爭行為 2016							
103	管理方針			關於港鐵 – 企業管治	企業管治 – 政策		
206-1	反競爭行為、反壟斷和壟斷慣例的法律行動	6.6.1-6.6.2 公平營運慣例 6.6.5 公平競爭 6.6.7 尊重產權	公平競爭 (5)				港鐵於2020年並無涉及有關反競爭行為、反壟斷和壟斷慣例的法律訴訟。

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
300：環境							
302：能源 2016							
103	管理方針		環境1		氣候變化與環境 – 氣候變化	環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 應對氣候變化 可持續的投資 – 與氣候相關財務資訊披露	
302-1	組織內部的能源消耗量	6.54 可持續地運用資源	環境3· 環境4	可持續地運用資源 (25)	氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	
302-3	能源強度	6.54 可持續地運用資源			氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	
302-4	減少能源消耗	6.54 可持續地運用資源 6.5.5 氣候變化緩解和適應	環境20		氣候變化與環境 – 氣候變化		
302-5	降低產品和服務的能源需求	6.54 可持續地運用資源 6.5.5 氣候變化緩解和適應			氣候變化與環境 – 氣候變化		
303：水 2016							
103	管理方針		環境1		氣候變化與環境 – 節約用水	環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 鐵路業務的環境 環境保護 – 物業環境	所有用水均來自市政供水。
303-5	耗水量	6.54 可持續地運用資源		可持續地運用資源 (25)	氣候變化與環境 – 節約用水	表現指標	

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
304：生物多樣性 2016							
103	管理方針		環境1， 環境2	生物多樣性 (27)	氣候變化與環境 – 生物多樣性	環境保護 – 管理我們的環境 足跡 環境保護 – 鐵路業務的環境	
304-1	擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區以及位於保護區外具高度生物多樣性價值的地區	6.5.6 保護環境、生物多樣性及恢復自然棲息地			氣候變化與環境 – 生物多樣性		
304-3	受保護或恢復的棲息地	6.5.6 保護環境、生物多樣性及恢復自然棲息地			氣候變化與環境 – 生物多樣性		
305：排放量 2016							
103	管理方針		環境1		氣候變化與環境 – 氣候變化	環境保護	
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	6.5.5 氣候變化緩解和適應	環境7	氣候變化（26）	氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	#
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	6.5.5 氣候變化緩解和適應	環境7		氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	#
305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	6.5.5 氣候變化緩解和適應	環境7		氣候變化與環境 – 氣候變化	表現指標	#

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
306：污水和廢物 2016							
103	管理方針		管治 15 · 環境 1	氣候變化與環境 – 廢物	環境保護 – 管理我們的環境足跡 環境保護 – 鐵路業務的環境 環境保護 – 物業環境		
306-2	按類別及處置方法劃分的廢物	6.5.3 防止污染		防止污染 (24)	氣候變化與環境 – 廢物	表現指標	
307：遵循環保法規 2016							
103	管理方針		管治 8	氣候變化與環境	環境保護		
307-1	違反環保法律及法規	4.6 尊重法治		防止污染 (24)	表現指標		
308：供應商環境評估 2016							
103	管理方針		管治 13 · 經濟 12	負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應鏈評估	負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應鏈評估		
308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動			向價值鏈推廣社會責任 (29)	負責任的採購		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的 可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
400：社會							
401：僱傭 2016							
103	管理方針		勞工實務 (19)	共融及人力資源 – 共融及平等機會 共融及人力資源 – 港鐵團隊的歸屬感	人力資源 – 管理方針		
401-1	新員工招聘和員工離職	6.4.3 僱傭和僱傭關係	社會4， 社會13	共融及人力資源 – 港鐵團隊的歸屬感	表現指標	#	
403：職業健康與安全 2018							
103	管理方針		管治6， 管治7， 管治8， 管治9， 社會7	安全第一 – 安全管理 安全第一 – 員工及承辦商安全	安全第一		
403-1	職業健康與安全管理系統	6.4.6 職業健康和安			安全第一 – 公司安全管理模式		
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.4.6 職業健康和安			安全第一		
403-4	有關職業健康與安全之工人參與、諮商與溝通	6.4.6 職業健康和安			安全第一 – 公司安全管理模式		工人的健康和安透過正式的協商機制商討，包括代表全體員工的聯席協商會。
403-5	有關職業健康與安全之工人訓練	6.4.6 職業健康和安		安全第一 – 員工及承辦商安全	安全第一 – 員工及承辦商安全		
403-9	職業傷害	6.4.6 職業健康和安 6.8.8 健康	社會16， 社會17	員工及承辦商的健康及安全(22)	安全第一 – 員工及承辦商安全	表現指標	# 我們按處別而非性別報告此項披露。以此方式與港鐵公司的業務更相關。

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
404：培訓與教育 2016							
103	管理方針		員工發展及培訓 (23)	共融及人力資源 – 學習與發展	人力資源 – 管理方針 人力資源 – 員工學習與發展		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	6.4.7 職場中的人力資源發展和培訓	社會 8	共融及人力資源 – 學習與發展	表現指標	#	
405：多元化與平等機會 2016							
103	管理方針		多元化及平等機會 (16)	共融及人力資源 – 共融及平等機會	人力資源 – 管理方針 人力資源 – 平等聘任機會		
405-1	管治機構和員工多元化	6.2.3 決策流程和架構 6.3.7 歧視和弱勢群體 6.3.10 職場基本原則和權利 6.4.3 僱傭和僱傭關係	社會 13	共融及人力資源 – 共融及平等機會	企業管治 表現指標		
406：不歧視 2016							
103	管理方針			共融及人力資源 – 共融及平等機會	人力資源 – 管理方針		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動				表現指標		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
412：人權評估 2016							
103	管理方針		供應鏈之人權風險 (28)	負責任的採購 – 供應鏈管理	負責任的採購 – 供應鏈管理		
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約			負責任的採購 – 供應鏈評估	負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應鏈評估		
413：當地社區 2016							
103	管理方針		社會6	與社區共同發展	社區貢獻		
413-1	經當地社區溝通、影響評估和發展計畫的營運活動	6.3.9 經濟、社會及文化權利 6.5.1-6.5.2 環境 6.5.3 防止污染 6.8 社區參與和發展	社會15 社區參與和發展 (31)	與社區共同發展	社區貢獻		
414：供應商社會評估 2016							
103	管理方針		管治11· 管治13· 經濟12	負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應鏈評估	負責任的採購 – 供應鏈管理 負責任的採購 – 供應鏈評估		
414-2	供應鏈中負面的社會影響以及所採取的行動			負責任的採購	負責任的採購		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
415：公共政策 2016							
103	管理方針						
415-1	政治捐獻	6.6.1-6.6.2 公平營運慣例 6.6.4 負責任的政治參與	負責任的政治參與 (4)				根據港鐵公司《工作操守指引》所述的政策，我們不會在香港或任何其他地方作出政治捐獻。
416：顧客健康與安全 2016							
103	管理方針		管治8， 管治9	安全第一 – 安全管理 安全第一 – 顧客安全	安全第一 – 安全管理 安全第一 – 顧客安全		
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	6.7.1-6.7.2 消費者議題 6.7.4 保護消費者的健康及安全 6.7.5 可持續消費 6.8.8 健康	顧客教育 (7) 顧客的健康及安全 (8)	安全第一 – 顧客安全	安全第一 – 顧客安全 表現指標		
417：營銷與標籤 2016							
103	管理方針		社會3	公平營銷 (6)	顧客體驗 – 提供優質客戶服務		
417-3	違反營銷傳訊相關法規的事件				表現指標		
418：顧客私隱 2016							
103	管理方針		管治11	顧客資料保護和私隱 (11)	顧客體驗 – 提供優質客戶服務		港鐵的《私隱政策》可在我們的顧客網站查閱。
418-1	經證實侵犯顧客私隱或遺失顧客資料的投訴				表現指標		

GRI 標準	ISO 26000	UITP	港鐵匯報的可持續發展議題 (議題編號)	報告位置： 2020年可持續發展報告	報告位置： 網站	外部審核	備註，包括缺漏的原因
419：遵循社會經濟法規 2016							
103	管理方針		管治8， 管治11		企業管治 – 企業管治的工作		
419-1	違反社會與經濟領域的法律和規定	4.6 尊重法治 6.7.1-6.7.2 消費者議題 6.7.6 消費者服務、支援、投訴和解決糾紛	社會3	組織管治架構與過程 (1) 獲得基本服務 (12)	表現指標		我們不斷評估所有服務類別，以改善健康和安全。

該等主要表現參數已由安永諮詢服務有限公司審核。