

讓城市 持續前行



社會共融



溫室氣體
排放



發展及機遇

可持續發展報告2020

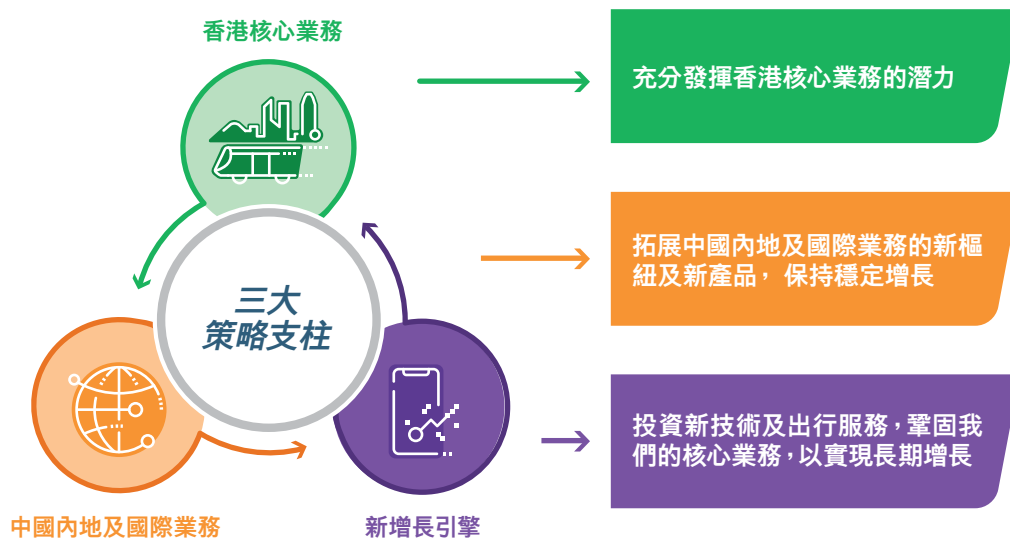
概覽



新企業策略

在2020年中，香港鐵路有限公司（「港鐵公司」）制訂了具前瞻性的新企業策略，著重創新和可持續發展，藉此推動未來的業務增長，為股東及持份者創造價值。

我們的企業策略：「變·造未來」，在穩健的環境、社會及管治架構下，清楚訂明公司的業務及社會目標，推動港鐵公司業務的可持續發展，同時與業務所在社區建立健康、長遠的互惠關係。秉持著「讓城市前行」的使命，我們的企業策略透過強化香港核心業務、保持中國內地及國際業務穩定增長，以及推動強大的新增長引擎三大策略支柱，作為我們在瞬息萬變的商業環境中，保持競爭力的策略，引領港鐵公司成為更穩健、更能適應未來發展的機構。



港鐵公司的企業策略，亦將我們的社會目標納入公司的營運和管理模式中。

我們期望

讓城市持續前行

港鐵公司憑藉優秀的管治架構，致力以可持續方式管理業務，與個人和社區一起進步，並為應對氣候變化作出貢獻。



社會共融

提供無障礙的出行服務，並於工作環境促進多元文化



溫室氣體排放

營運低碳運輸網絡，並進一步減少溫室氣體排放



發展及機遇

促進社會流動，帶動個人與社區發展

主席與行政總裁的話



2020年對所有人而言都是前所未有的及艱巨的一年。新型冠狀病毒疫情爆發，市民日常生活大受影響，連帶出行亦顯著下降。

港鐵公司的使命是「讓城市前行」，我們一直竭力為社區提供安全、可靠及可負擔的運輸服務。疫情期間，我們加強清潔列車及鐵路設施，採用創新的消毒技術，提供特別的經濟紓緩措施，亦同時向社會上有需要的社群伸出援手。

在克服挑戰的同時，我們繼續探索讓業務持續增長的策略。2020年中，港鐵公司董事局制訂名為「變·造未來」的企業策略，確立公司未來業務持續增長的三大支柱。港鐵公司亦首次將環境、社會及管治提升至企業策略的核心環節，當中包括引入明確的社會目標，主要提倡社會共融、減少溫室氣體排放，以及推動個人及社區的發展機遇。

我們相信，將社會目標融入業務發展的核心，是企業的可持續發展和進步之道，也是作為企業公民應盡之責。2020年，我們在新的可持續融資框架下發行總值12億美元10年期的綠色債券，是亞太區企業至今最大規模的單筆綠色債券。我們在關懷社區、環境及培育員工方面，亦一直不遺餘力，香港社會服務聯會頒發的「15年Plus『商界展關懷』標誌」，對港鐵公司在這些方面的工作予以肯定。

港鐵公司有賴各位員工竭誠的服務，才可成功地長遠發展。我們將繼續與所服務的社區一起成長，並與各持份者合作，創造一個共融及可持續的未來。

主席
歐陽伯權博士
香港

2020年是不一樣的一年。在此艱難時刻，港鐵員工一直堅定不移地緊守崗位，讓城市繼續前行。

在疫情爆發之初，我們徹底執行日常清潔工作，加強通風，並引入消毒機械人為鐵路站及列車進行消毒。我們自設口罩生產線，確保員工獲得穩定的口罩供應，與此同時，推出多項車費及租務紓緩措施，支援社區。

過去一年，儘管充滿挑戰，我們仍然迎來香港屯馬綫一期、內地多條新綫正式投入服務，全新「The LOHAS康城」亦順利開幕；工程方面，現有及新項目亦取得新發展。2020年8月，我們發行了新一批總值12億美元的10年期綠色債券，用以投資鐵路相關的保育及提高能源效益項目。

最近，我們訂定了港鐵公司未來發展的企業策略：「變·造未來」。新的策略旨在訂明公司未來的業務重心及社會目標，以維持競爭力、推動港鐵業務的可持續發展，同時與我們的社區建立健康、長遠的互惠關係。

新的企業策略涵蓋三大支柱：(1) 繼續充分發揮香港核心業務潛力；(2) 在內地及國際業務市場維持穩健增長及(3) 投資新技術及出行服務，拓展新增長引擎，推動長遠發展。在未來十來年，港鐵準備投資約壹仟億港元在香港建造新鐵路綫和在小蠔灣車廠上蓋發展新的社區。

我們訂明公司社會目標的三大範疇：促進社會共融、減少溫室氣體排放，以及為個人及社區提供發展機遇。我們致力為長幼、傷健人士提供港鐵服務，藉此促進社會共融，同時提供高效便捷的低碳運輸服務，並培育年輕一代及本地企業茁壯成長。

展望來年發展，我和港鐵的團隊會繼續努力，落實新的企業策略，並致力提供安全可靠的服務，讓港鐵公司維持可持續發展，讓城市繼續前行。

行政總裁
金澤培博士
香港



關於港鐵公司



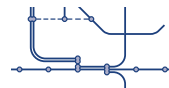
香港
總部地點



1975年
成立年份



66
香港聯合交易所股份代號



262.6公里
香港鐵路線全長



820萬人次
2020年全球每個工作日的乘客量



425億港元
2020年總收入



逾111,000個
在香港管理的住宅單位



逾772,000平方米
在香港管理的商用及寫字樓面積



總值12億美元
2020年發行10年期的綠色債券

鐵路服務概覽

斯德哥爾摩

- 斯德哥爾摩地鐵
- MTRX
- 斯德哥爾摩通勤鐵路
- Mälartåg (即將接管)

倫敦

- TfL Rail (未來的伊利莎伯綫)
- South Western Railway

悉尼

- 悉尼地鐵西北綫
- 悉尼地鐵城市及西南綫 (興建中)

墨爾本

- 墨爾本都市鐵路

北京

- 地鐵四號綫
- 地鐵四號大興綫
- 地鐵十四號綫
- 地鐵十六號綫
- 地鐵十七號綫 (興建中)

杭州

- 地鐵一號綫
- 地鐵一號綫下沙延伸段
- 地鐵一號綫三期 (機場延伸段)
- 地鐵五號綫
- 地鐵五號綫西延伸段

深圳

- 地鐵四號綫
- 地鐵四號綫北延綫
- 地鐵十三號綫 (興建中)

香港

- 重鐵、輕鐵及接駁巴士服務
- 機場快綫
- 高速鐵路

澳門

- 輕軌系統氹仔線

港鐵公司的可持續發展

港鐵公司用關懷備至、創新及可持續的服務，連繫及建設社區。在信託考量以外，我們還致力將可持續發展納入業務和營運中，為持份者創造價值。我們的目標是透過優秀的管治，以可持續發展的方式管理業務，幫助個人和社區茁壯成長，同時就應對氣候變化作出貢獻，讓城市持續發展。

我們於專設的可持續發展網站和《可持續發展報告》中，披露與公司可持續發展重要議題有關的政策、措施及表現。可持續發展網站作為公司相關事項的中央資料庫，載列公司的可持續發展方針及正在進行的相關工作詳情；而《可持續發展報告》則就公司過去一年，在可持續發展方面的表現和面對的挑戰提供最新資料，並輔以《年報》和公司其他網站等相關公開資料互相補充。我們亦披露以投資者為主要對象的相關資料，讓他們掌握公司最新的可持續發展計劃和措施。



本《概覽》重點介紹港鐵公司在2020年為實現可持續發展所作出的努力，透過為全球每個工作日820萬人次提供安全、高效的運輸服務，讓城市前行。本《概覽》還列出我們在新擬定的社會目標下所作出的努力，以及公司在安全方面取得的成績。請瀏覽港鐵公司的可持續發展網站<https://www.mtr.com.hk/sustainability/ch/home.php>。我們重視您對港鐵公司可持續發展表現和披露的意見。請將您的意見發送至 sdmngn@mtr.com.hk 或透過港鐵公司網站 http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/contact_us.html 向我們反映。



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Sustainability Yearbook
Member 2021
S&P Global



免責條款(只提供英文版本) : <https://www.mtr.com.hk/sustainability/2020/common/pdf/Disclaimer.pdf>



讓城市安全前行

港鐵公司一直把乘客、員工和承辦商的安全與健康視為首要考量。於2019新型冠狀病毒疫情爆發初期，我們已實施一系列措施保障他們的健康及支持社區。



齊心抗疫



支持社區



關懷員工

齊心抗疫

加強清潔和消毒

利用科技如**消毒機械人**，在車廂進行深度清潔和消毒



在車廂內使用**納米光觸媒塗層**



在鐵路網絡內超過一百部升降機加裝**非接觸式按鈕**，以加強車站內公共設施的衛生水平



支持社區

提供超過**40,000份熱餐和食品券**、消毒用品、臨時住所和學習支援予**超過50,000名受惠人士**



向弱勢社群捐贈**10萬個口罩**



董事局和執行總監會成員捐出共**430萬港元**薪酬予慈善組織

為乘客提供**車費折扣優惠**，還為大部分港鐵商場及車站的租戶提供**租金減免**

為在抗疫最前線的醫護人員提供**超過16,900張免費車票**

關懷員工

為員工提供合適的**個人防護裝備**及充足的**口罩**

在香港設立一條**口罩生產線**，每月可生產逾30萬個口罩，以確保員工有穩定的口罩供應



在工作場所實施一系列預防措施，包括安排於辦公室上班的員工，**分組在辦公室或在家工作**

定期為員工提供最新的疫情消息，並舉辦網上講座，為員工提供**情緒和健康支援**



社會目標



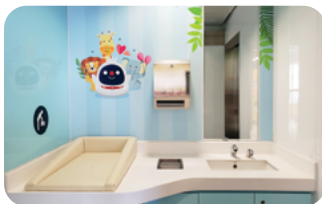
社會共融

港鐵公司的目標是促進社會共融，推動平等，並對所服務的社區產生正面影響。我們的鐵路系統和物業歡迎所有人士使用。我們在公司內部積極推動平等機會，創造多元共融的工作環境。

香港

家庭友善設施

23個轉綫車站設有哺乳間及/或育嬰間，方便攜同嬰幼兒出行的人士



無障礙通道

為**行動不便**的乘客提供額外的扶手電梯、升降機、輪椅升降台、闊閘機、輪椅輔助車、活動摺板及無障礙洗手間

長者友善措施

陸續在車站出入口、升降機及洗手間以大型指示圖取代現有的指示牌，讓**長者或視障人士**更容易找到有關設施



共融的工作環境

僱用571名**殘疾人士**，佔香港全職員工總數**3.4%**

香港以外地區

METRO TRAINS MELBOURNE

為超過**2,500多名員工**舉辦合共**300場培訓**，讓他們能為有**溝通障礙的乘客**提供更好的服務



在過去兩個財政年度，工程、項目管理和資訊科技團隊中的**女性**百份比，從**22% 增加至 36%**

MTR ELIZABETH LINE

成功超額完成目標，**少數族裔員工**佔整體員工**31%**，**女性員工**佔**23%**，而女性車長則佔整體車長人數約14%，是行業平均水平的兩倍





溫室氣體排放

港鐵公司提供低碳方案，連繫所服務的社區。我們致力管理環境和碳足跡，協助香港過渡成為碳中和的城市。我們會繼續在設計、規劃、建造及營運鐵路網絡和物業時，融入綠化元素及具能源效益的措施。

香港

香港重鐵網絡的用電量較2018年**減少6.1%**，而香港投資物業組合的用電量，則較2013年**減少15%**



在港鐵總部大樓安裝**296塊**太陽能發電板，發電容量為93.24千瓦

在車站及車廠更換共92部空調冷卻裝置，佔該大型空調冷卻裝置更換項目的**完成率約60%**；該項目完成後，與2017年相比，預計**最高可減少30%**的用電量



在顯徑站採用**可持續設計**，加強自然採光和對流通風效果，車站外牆安裝了採用**環保物料**製成的遮光板，降低車站內的溫度，車站上蓋亦設置了**5,000平方米**的綠化天台



香港以外地區

MTR NORDIC

使用**100%可再生能源**、**100%不採用石化燃料汽車**，以及在替代交通工具使用**可再生燃料**的比例從29%增加至75%

目標在2025年之前將總能源消耗量**減低15%**，並承諾最遲於2030年前實現**碳中和**

METRO TRAINS MELBOURNE

完成**氣候變化風險及適應力評估**，以支持適應氣候變化的長遠規劃工作

MTR ELIZABETH LINE

推出新的廢物分類計劃，加強回收工作，收集紙張、塑膠及金屬等多種廢物，達致「**0%堆填**」的目標



社會目標



發展及機遇

港鐵公司藉著為社區提供機會，促進社會流動和進步。我們致力為員工提供發展機會，加強年青人的技能和創新能力，並促進業務所在城市的企業發展。

香港

聘用**逾17,000名**員工

152名畢業生順利完成培訓計劃，其中包括6名見習工程師、129名學徒及17名見習技術員



30名大學畢業生參加我們的見習管理人員計劃，在一般管理或專業技能方面發展事業

港鐵學院提供度身定制的培訓課程，為香港以至世界各地培養未來的鐵路專業人才及業界領袖

設有佔地約**一萬平方呎**的全新期間限定店專區「The LOHAS Collect」，支持20多個不同品牌的本地小型初創企業

近百位學生參加我們舉辦的暑期計劃「Train' 出光輝每一程」，協助中學生為事業及生涯作出規劃，並支持他們的全人發展



香港以外地區

其他地區聘用**逾16,000名**員工



MTR NORDIC

過去多年全力支持在斯德哥爾摩**邊緣化**及失業率高企的社區，舉辦 Järva week **招聘活動**

邀請來自斯德哥爾摩偏遠地區的大學生，參觀我們的業務營運，讓他們增廣見識及提供**職業規劃**的人際網絡



安全第一

港鐵公司致力向公司全體員工灌輸「安全第一」為首要任務的安全文化。我們致力為市民提供安全可靠的服務，確保已識別高風險活動，並採取適當措施，避免或減低營運時的安全風險。



-53%

香港重鐵網絡的乘客及公眾受傷事故宗數



-80%

香港輕鐵網絡的乘客及公眾受傷事故宗數



-67%

香港接駁巴士的乘客及公眾受傷事故宗數

香港

修訂《**公司安全政策**》，聯同「**公司安全管治架構**」概述港鐵公司的安全管理方針和目標

啟用**數據工作室**收集、整合及分析資產數據，以進一步提升**鐵路的可靠性**及生產力，並完善我們的**資產保養**，保障乘客安全

推出一項為期兩個月的計劃，以**提升公司內部與保安有關的安全意識**，並教導員工應對涉及保安事故的正確處理程序

推出「WE Safe安全拍住上」計劃，以**加強承辦商的安全意識**及提升工地的安全標準



安全第一

香港以外地區

MTR NORDIC

進行**十五次安全巡查**，透過實地巡視車站四周，更清楚了解車站周圍環境的隱患



參加**超過50場委員會會議**，討論預防罪案及緩解問題的方案

港鐵（澳門）

籌辦「心出發·遊澳門」活動，邀請公眾人士**參觀車廠**，藉此**加強乘客**對鐵路營運的認識，以及提升他們的鐵路安全**意識**

METRO TRAINS MELBOURNE

制定「**零傷害行為框架**」（Zero Harm Behaviour Framework），以增強安全領導和文化

使用**無人機**檢查外部結構和高空區域，避免員工和承辦商在高空工作，**降低風險**

為**3,663名學生**免費舉辦**147節社區教育活動**，鼓勵他們能安全有序地使用鐵路網絡

