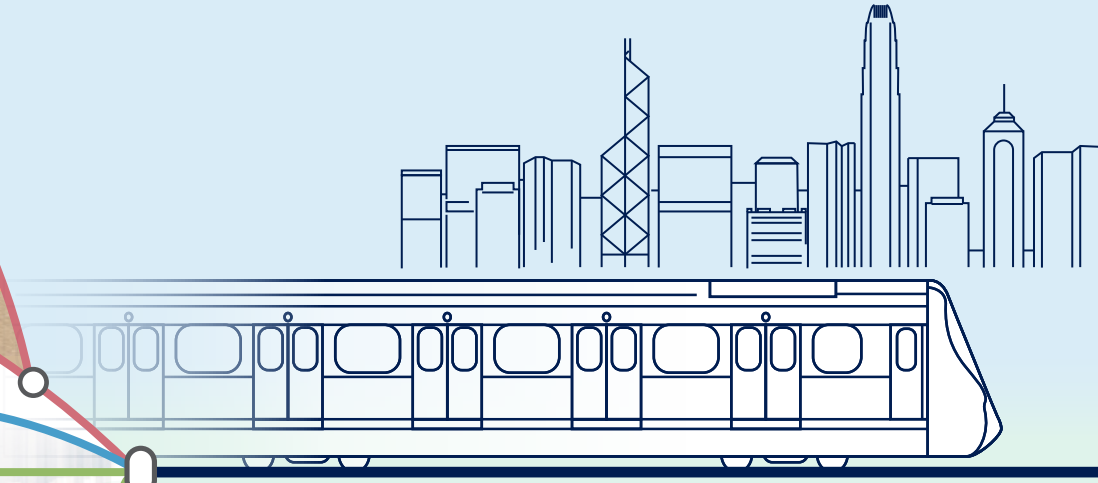


讓城市持續前行

2022年可持續發展報告

目錄

主席的話	03
行政總裁的話	04
關於本報告	05
關於港鐵	11
港鐵的環境及社會目標	18
促進社會共融	26
推動發展機遇	48
減少溫室氣體排放	57
與氣候相關的財務資訊披露	69

主席的話

我們於 2020 年推出「變・造未來」的企業策略，將環境、社會及管治（「ESG」）考量融入所有業務範疇，作出堅定的承諾。自此我們清楚訂明長遠的 ESG 策略，包括 3 個目標、10 項承諾及 35 項關鍵績效指表。在 ESG 的管治方面，我們於 2022 年初重組公司董事局委員會的架構，讓轄下的環境及社會責任委員會就公司的 ESG 策略進行策略性監督，以及追踪公司在相關關鍵績效指標的表現，而董事局亦批准推行 ESG 投資框架，並設立專屬的基金支持完成公司的 ESG 目標。我們亦更新了《董事局多元化政策》，加入具體的性別多元化目標，在 2025 年前達到董事局女性成員不少於 25% 的水平，以表明董事局對其中一個目標：社會共融的支持。在公司整體的管治方面，我們通過引入新的矩陣組織架構，加強了管理的問責機制，並通過建立新的保證管理功能，逐步擴展保證工作至公司的主要風險範疇，提升我們的風險管理能力。

港鐵作為全球提供環保公共交通服務的先驅，一直以身作則積極應對氣候變化。為此，我們承諾為香港的鐵路及物業業務制定 2030 年達致科學基礎減碳目標 （science-based target），並致力於 2050 年達致碳中和的長遠目標，我們已提交 2030 年的減碳目標予科學基礎目標倡議組織核實。此外，我們利用公司在社區的網絡，鼓勵市民建立環保生活習慣，並與學校、非政府組織及政府部門合作推出「退役列車保 • 傳計劃」，將退役列車及部件活化及升級再造，賦予它們「第二生命」。

港鐵一直擔當連繫全港社區的重要角色，致力為所有市民提供無障礙的出行服務，確保各界人士均可使用我們的服務。過去數年，我們進行了多項改善工程，在車站、列車及物業提供適切易用的設施，方便長者、殘疾人士及有需要的乘客使用。於 2022 年 11 月，我們推出全新的「關愛共乘」應用程式，該應用程式具備智慧功能方便長者及有特殊需要的乘客出行，並將於短期內增設更多功能，方便視障人士使用。年內，港鐵繼續提供約 21 億港元的恆常車費優惠，受惠乘客包括廣大的通勤人士、長者、兒童、合資格學生及殘疾人士。

我們尊重人人享有平等機會，因此利用本身的資源和專業知識，幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會，例如在疫情期間支持慈善組織向 1,500 個弱勢家庭提供食物券，以及提供緊急庇護所及食物券，幫助 530 名無家者。港鐵義工亦參與各類活動，向有需要人士派發防疫物資。員工是我們抗疫的重要夥伴，我們在抗疫的艱難時期，推出多項措施確保員工身心健康，其中包括設立 24 小時醫療熱線為確診員工提供服務、由 300 多名港鐵義工組成「抗疫愛心隊」為有急切需要的確診同事送遞抗疫物資和藥物，以及舉辦多個不同的健康講座和活動推廣健康生活，提供預防傳染病的實用小貼士。

我們與本地多間大學及業務夥伴簽署協議和合作備忘錄，推動創新並協助港鐵進一步提升世界級的服務水平。例如我們與香港科技園公司簽署合作協議，就創新科技應用、數據協作及共同投資創科企業，訂立為期三年的合作框架；同時與香港數碼港管理有限公司簽署合作備忘錄，就共同投資數碼科技初創企業訂立為期兩年的合作框架。此外，我們亦與香港科技大學及香港理工大學合作，推動在鐵路及其他服務領域應用創新科技，以鼓勵本港的科研工作，建設智慧低碳社區。我們承諾於 2022 年至 2025 年間向初創企業投資逾 3 億港元，為未來培育新技能及創新方案。

港鐵一直提供安全可靠、無障礙兼可持續的鐵路運輸服務，致力「讓城市前行」。我們非常關注 2022 年底發生的兩宗列車事故，並就每宗事故進行深入調查。為香港市民提供安全可靠的鐵路服務一直是港鐵的首要任務，我們會從事故中學習，並正檢討資產管理及維修制度，盡力消除發生類似事故的潛在風險。

ESG 是港鐵企業策略的核心。本人深信港鐵的三大環境及社會目標能促進公司以至香港的可持續發展。在港鐵董事局、總監會和一眾員工的全力支持下，定能在 ESG 方面繼續展示我們的領導地位，將可持續發展的考量納入各方面的業務及營運之中，為所服務的社區創造長遠可持續的價值。

主席
歐陽伯權博士
香港

行政總裁的話

隨著本港疫情平穩，政府於 2022 年底至 2023 年初逐步撤消各項防疫措施，港鐵公司業務亦已逐漸回復正常。2022 年是艱難的一年，第五波新冠疫情對鐵路營運、車站商務及物業租賃業務帶來影響，尤其是持續封關，令香港鐵路服務客運量於 2022 年 2 月和 3 月曾下跌至自疫情爆發以來的最低水平。

去年最後兩個月先後發生了兩宗鐵路事故需要我們全力調查和跟進。兩份調查報告已於 2023 年初完成，我們現正落實執行報告建議的改善措施。此外，公司於 2022 年 12 月成立了一個專家小組，全面檢視港鐵的鐵路資產管理和維修保養制度，目標是在六個月內完成，並向董事局匯報。

儘管公司內外面對重重挑戰，但我們在所服務的各個城市都實現了多項重要里程碑。在香港，港鐵重鐵網絡的列車按照編定班次行走的表現與乘客車程準時度均維持在 99.9% 的世界級水平。東鐵綫於 2022 年 5 月延伸至港島區，為乘客帶來更多連接港島的車程選擇及更便捷的鐵路服務。自 2022 年 11 月起，首批的全新八卡列車「Q-Train」率先在觀塘綫投入服務，為乘客提供更好的乘車體驗。在英國，由公司營運的伊利沙伯綫中央營運段於去年 5 月通車，優化了倫敦及東南兩面的交通。北京地鐵 16 號綫南段亦於 2022 年底投入服務。至於物業發展方面，香港的百勝角通風樓物業發展項目及東涌牽引配電站物業發展項目的合約均已順利批出，而我們亦接納了小濠灣車廠用地的換地要約，將車廠原址改建名為「小蠔灣」的新發展物業項目。

在 2022 年，公司制定了十項承諾及 35 項關鍵績效指標，內容涵蓋三項環境及社會目標，包括：社會共融、發展及機會，以及減少溫室氣體排放，藉此加強公司在業務中融入環境、社會及管治（「ESG」）考量的承諾。我們制定了 ESG 投資框架，並設立專屬的 ESG 基金，資助合資格的 ESG 項目，從而實現相關的關鍵績效指標，有效地分配充足的財務資源至合適的 ESG 項目。

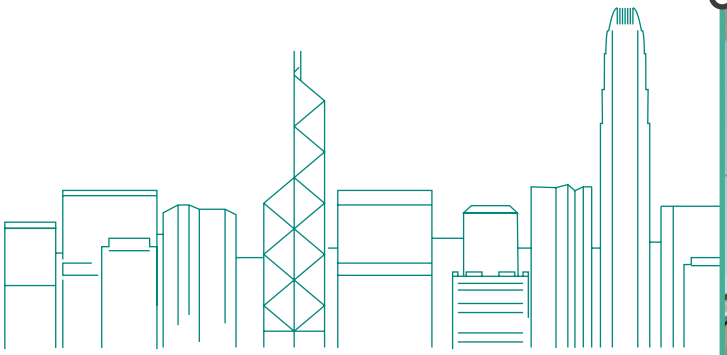
年內，我們繼續推行多項環保措施以減少碳排放。我們即將完成大型空調冷卻裝置更換項目，並將推出第二階段計劃，於 2026 年前更換車站內逾 30 台空調冷卻裝置，完成後預期可節省至少 20% 空調冷卻裝置的用電量。2022 年 4 月，顯徑站完成安裝太陽能設施，而八鄉車廠的安裝工程則正在進行中。完成安裝後，八鄉車廠的太陽能系統將會是全港以單幢建築物計算的最大型柔性太陽能板裝置。我們的短期目標是於 2023 年利用太陽能系統產生 100 萬千瓦時的可再生能源。我們還計劃於 2026 年前引入至少 30 輛電動巴士，以減少接駁巴士的碳排放。年內，我們擬建的東涌東站和東涌西站獲得綠建環評暫定金級認證。目前，公司正與香港科技大學（「科大」）合作，通過科大—港鐵聯合實驗室開發一套量化工具，以便計算新鐵路發展項目的隱含碳量。

在社會目標方面，在我們致力保障員工的健康和福祉之外，同時亦進一步加強港鐵公司的安全文化，將傳統的「安全月」擴展至為期一年的「2022 年港鐵企業安全推廣活動」，以鞏固安全第一的企業文化。此外，我們於 2022 年 9 月首次為香港員工舉辦「社會共融週」，目的是提升員工的社會共融意識，使他們能夠在日常生活中擁抱多元化、共融和平等機會，並與不同的非政府組織加強聯繫，以建立一個更共融的社區。

港鐵公司實現環境及社會目標的整體努力，獲得各個主要的績效指數認可，當中包括獲選為道瓊斯可持續發展亞太指數、富時社會責任指數系列及恒生可持續發展企業指數的成份股，並連續四年獲標普全球納入《永續年鑑》，該年鑑涵蓋每個行業首 15% 的公司。此外，我們亦獲《2022 中國 100 家海外上市公司碳排名分析報告》評選為中國首 100 名在紐約證券交易所、納斯達克及香港聯交所的上市公司，在環境、社會及管治和低碳排放方面排名最高。

我衷心感謝港鐵公司董事局全力支持以及全體同事一直堅守崗位、努力不懈，為公司的業務目標作出貢獻，致力達成各項環境及社會目標，讓港鐵所服務的所有城市繼續前行。2023 年，隨著全球各地逐漸恢復常態以及多項新鐵路項目相繼開展，公司會繼續與各同事並肩同行，再創高峰。

行政總裁
金澤培博士
香港



關於本報告

港鐵公司自 2000 年起發表可持續發展報告，披露與重要可持續發展議題相關的方針、策略及表現，並採用綜合方式，對持份者披露可持續發展的管理方針及表現。**可持續發展網站**（「網站」）載有公司的恆常資料，例如公司用以處理識別重要可持續發展議題的管理方針，而年度《可持續發展報告》（「報告」）則載列港鐵公司於報告年度內有關可持續發展的措施、表現、成就的更新資料和氣候相關財務資訊披露工作小組（「TCFD」）建議的披露。網站和《報告》所載內容與公司其他公開資料互相補足，例如港鐵**《年報》**，一同闡述我們如何在業務策略和決策方面，考慮並納入可持續發展的元素。

我們非常重視您對港鐵公司可持續發展措施、表現和披露的意見。請將您的意見發送至 **sdmngr@mtr.com.hk** 或透過**港鐵公司網站**向我們反映。

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 報告框架
- 持份者參與
- 重要性評估

港鐵公司網站

- 《港鐵公司財務概要及財務報告》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：2-2, 2-3, 2-5, 3-1, 3-2

香港交易所關鍵績效指標：MDR-匯報原則, MDR-匯報範圍

報告框架

作為一間上市公司，港鐵公司嚴格遵守香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的《上市規則》，包括附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 指引」）的披露規定。我們亦根據《全球報告倡議組織（「GRI」）披露標準》披露重要可持續發展議題的相關資料，並參考了聯合國可持續發展目標（SDGs）、公共交通國際聯會（UITP）《可持續發展報告指引》、《ISO 26000 社會責任指引》、世界經濟論壇（World Economic Forum）的《持份者資本指標》（Stakeholder Capitalism Metrics）、**氣候相關財務資訊披露工作小組**（Task Force for Climate-related Financial Disclosures「TCFD」）建議框架，以及國際可持續發展準則委員會（「ISSB」）於 2022 年 3 月發表的的征求意見稿，包括《可持續發展相關財務信息披露的一般要求》，以及《氣候相關披露》等國際認可指引及框架。

作為地球公民，我們的可持續發展方針有責任與全球議程看齊。港鐵一直積極支持聯合國可持續發展目標（「SDGs」），並已知會可持續發展目標秘書處，傳達我們對與港鐵公司營運最相關範疇的三項目標的全力支持，即第 8 項（體面工作和經濟增長）、第 9 項（產品、創新和基礎設施）及第 11 項（可持續城市和社區）。此外，我們亦透過多元化的業務及營運，響應其他可持續發展目標。本報告闡述我們響應不同可持續發展目標的工作。

可持續發展報告**內容索引**載列根據上述指引及框架建議披露的資訊。

下列三大趨勢將為我們的業務帶來機遇與挑戰，本報告會闡述我們針對此三大趨勢而作出的相應措施：

趨勢	報告範疇
對氣候變化的抗逆能力	• 減少溫室氣體排放 • 與氣候相關的財務資訊披露
人口老化	• 促進社會共融
數碼轉型	• 促進社會共融 • 推動發展機遇

請瀏覽我們的**網站**，查閱上述三大趨勢的詳情。

報告範圍

本報告披露由 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間，被識別為對港鐵公司重要的議題。港鐵公司的總部位於香港，鐵路的相關項目和業務擴展至國際，遍及英國、澳洲、瑞典、澳門和中國內地，我們的物業發展及管理服務則位於香港和中國內地。《報告》綜合來自所有業務的資料，包括港鐵公司實施管理監控的全資擁有或持有主要股權的附屬公司。然而，在與客戶簽訂的營運及維護服務合約下，港鐵公司並非澳門業務數據的單一擁有人，因此本報告並未能披露我們在澳門業務的數據。畢馬威會計師事務所已選取本報告內披露的主要數據，作獨立審核。情請參閱以下文件獲取更多資料：

- **《表現指標》**查閱我們的表現數據；
- **《獨立審驗報告》**查閱審核範圍及方法；
- 港鐵**《年報》**查閱我們在香港以至世界各地業務的詳情；以及
- 海外附屬公司 **MTR Nordic** 和 **Metro Trains Melbourne** 的《可持續發展報告》，了解更多關於它們的表現和最新措施。

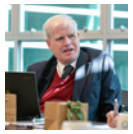
持份者參與

我們積極與價值鏈中不同的持份者定期溝通，理解更多他們的觀點，並對其作出回應，同時識別現存及潛在的風險和機遇，平衡各方利益、作出適當的決定，並收集持份者對公司推行不同措施的寶貴意見，以追求卓越的營運表現。有關持份者的組別、溝通方式和溝通渠道等持份者參與詳情，請參閱可持續發展**網站**。

外部評審小組

本年度，我們繼續邀請外部評審小組，就公司編制報告的匯報方針和可持續發展的優次提供獨立意見，並審閱《報告》的內容。他們的寶貴意見，有助我們加強披露可持續發展資料的質素及透明度。今年的外部評審小組成員包括：

李仲騰
香港機場管理局
可持續發展總經理



紀必信 Robert Gibson
思匯政策研究所夥伴兼
香港科技大學兼任教授

關凱臨
領展資產管理有限公司
可持續發展及風險管治
董事

戴潔瑩
偉榮策略有限公司
董事

胡兆基
友盟建築材料有限公司
環境、社會及管治主管

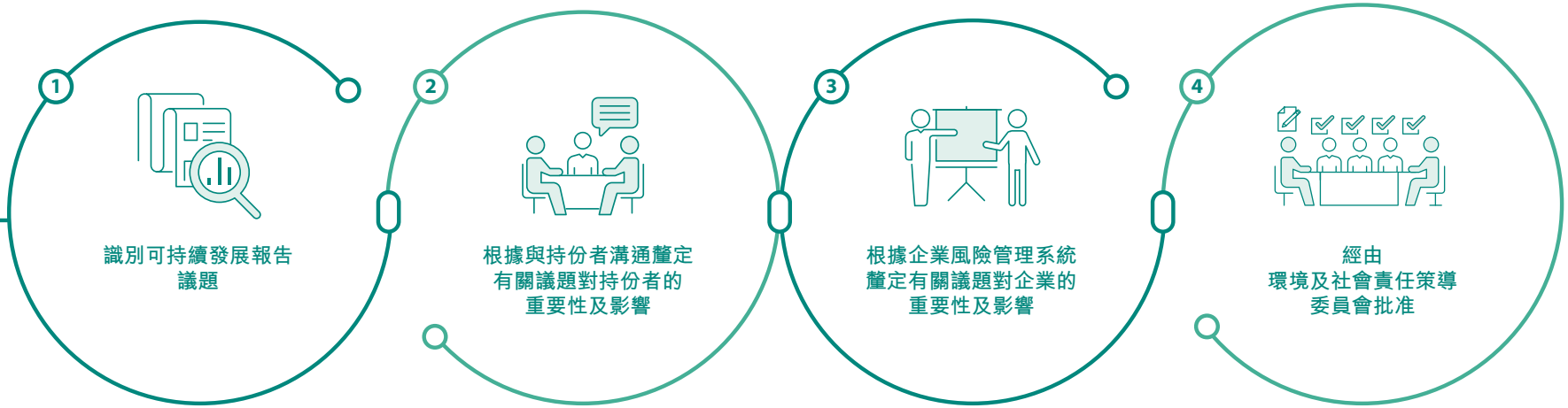
重要性評估

我們的重要性評估是參考了全球報告倡議組織（GRI）標準採用雙重重要性方法，以及國際可持續發展準則委員會的《可持續發展相關財務信息披露的一般要求》征求意見稿所述的重要性原則。

我們進行以持份者為導向的重要性評估，以確定對我們的持份者重要，並對人類、環境和經濟產生有重大影響的具影響重要議題。具財務重要性的議題根據其創造或侵蝕港鐵企業價值的能力進行評估。在評估過程中我們參考了企業風險管理方法。本報告涵蓋了我們對具影響重要議題的方針和披露，而我們的港鐵《年報》涵蓋了財務信息，包括在適當情況下與高重要性議題相關的信息。有關重要性評估方法的更多信息，請參閱我們的**網站**。

雖然我們的重要性評估過程主要集中於在香港的營運和業務，但所識別的重大議題為海外業務的可持續發展重點提供了整體方向。請參閱我們的海外附屬公司 **MTR Nordic** 和 **Metro Trains Melbourne** 的可持續發展報告，以了解有關其可持續發展重點的更多信息。

我們的重要性評估流程



重要性矩陣

我們的重要性評估結果經外部評審小組評定，以下文的矩陣展示。

矩陣的右上角顯示重要性最高的議題，而左下角則顯示重要性相對較低的議題。今年的重要性矩陣與去年大致相同，主要變化總結如下：

議題	與2021年《可持續發展報告》相比的重要程度變化	備註
27 生物多樣性	由高至中	根據定期與持份者溝通的結果，議題對經濟、環境及社會的重要和影響程度有所改變
34 技術開發及獲取	由中至低	
28 供應鏈之人權風險	由低至中	根據企業風險管理系統的風險評估結果，議題對港鐵公司的重要程度有所改變
35 創造財富及收入	由中至高	

I. 公司管治

1 機構管治架構與過程
2 公平營運（與其他機構進行合乎道德的交易）
3 反貪污
4 負責任的政治參與
5 公平競爭

II. 顧客權益

6 公平營銷（包括真實和公正的資訊以及公平的合同慣例）
7 顧客教育
8 顧客的健康及安全
9 可持續產品及服務
10 顧客服務、支援和投訴處理
11 保護顧客資料和私隱
12 獲得基本服務（包括避免服務受阻）

III. 人權和勞工

13 人權風險評估
14 人權風險事宜
15 人權申訴機制
16 多元化及平等機會
17 職場基本原則和權利
18 保護員工公民權利和政治權利
19 勞工實務
20 工作條件及社會保障
21 員工諮詢及參與（包括結社自由及集體談判權）
22 員工及承辦商的健康及安全
23 員工發展及培訓

IV. 環境

24 預防污染（空氣、水及廢物）
25 可持續地運用資源（資源效率及用水）
26 氣候變化
27 生物多樣性

V. 供應鏈

28 供應鏈之人權風險
29 向價值鏈推廣社會責任

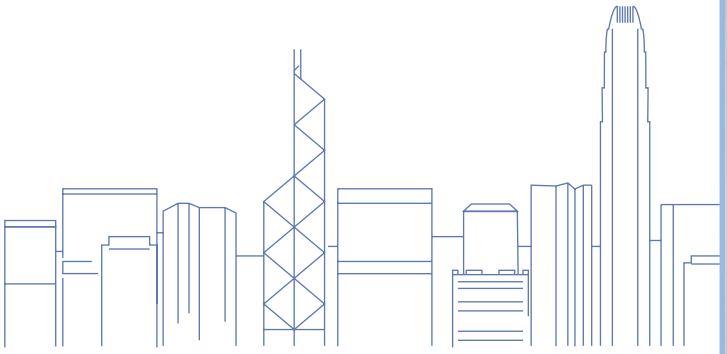
VI. 社區參與和發展

30 來自政府的付款/ 繳稅
31 社區參與和發展（聯繫）
32 教育及文化
33 創造就業及技能提升
34 技術開發及獲取
35 創造財富及收入
36 社區健康
37 社區投資

聯合國可持續發展目標、與港鐵公司環境及社會目標相關的高重要性議題及我們的回應

高重要性議題	披露高重要性議題及聯合國可持續發展目標的相應章節			
	促進社會共融	推動發展機遇	減少溫室氣體排放	與氣候相關的財務資訊披露
顧客權益				
7 顧客教育		12 負責任的消費和生產	12 負責任的消費和生產	
8 顧客的健康及安全	3 良好健康與福祉 11 可持續城市和社區		3 良好健康與福祉	
9 可持續產品及服務	11 可持續城市和社區	9 產業、創新和基礎設施	9 產業、創新和基礎設施 11 可持續城市和社區 12 負責任的消費和生產	9 產業、創新和基礎設施
10 顧客服務、支援和投訴處理	11 可持續城市和社區			
12 獲得基本服務	9 產業、創新和基礎設施 11 可持續城市和社區			9 產業、創新和基礎設施 11 可持續城市和社區
人權和勞工				
16 多元化及平等機會	5 性別平等 10 減少不平等			
20 工作條件及社會保障	8 體面工作和經濟增長	8 體面工作和經濟增長		
22 員工及承辦商的健康及安全	8 體面工作和經濟增長	8 體面工作和經濟增長		
23 員工發展及培訓	4 優質教育	4 優質教育		

高重要性議題	披露高重要性議題及聯合國可持續發展目標的相應章節			
	促進社會共融	推動發展機遇	減少溫室氣體排放	與氣候相關的財務資訊披露
環境				
24 預防污染			6 清潔飲水和衛生設施 7 經濟適用的清潔能源 9 產業、創新和基礎設施 11 可持續城市和社區 12 負責任的消費和生產	9 產業、創新和基礎設施
25 可持續地運用資源			6 清潔飲水和衛生設施 7 經濟適用的清潔能源 12 負責任的消費和生產	9 產業、創新和基礎設施
26 氣候變化			7 經濟適用的清潔能源 13 氣候行動	13 氣候行動
社區參與和發展				
31 社區參與和發展	4 優質教育 5 性別平等 8 體面工作和經濟增長	4 優質教育 8 體面工作和經濟增長		
33 創造就業及技能提升		4 優質教育 8 體面工作和經濟增長		
35 創造財富及收入		8 體面工作和經濟增長		



關於港鐵

2022年已創造
經濟價值
605.06億港元

自2016年起透過
可持續融資安排
合共集資超過
320億港元

連續四年獲標普全球
納入
《2023年永續年鑑》

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 企業管治
- 可持續的財政能力
- 可持續投資

我們的政策與指引

- 《董事局多元化政策》
- 《工作操守指引》
- 《企業責任政策》
- 《綠色採購政策》
- 《港鐵公司反現代奴役和人口販賣聲明》
- 《可持續融資框架》
- 《舉報政策》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：2-1, 2-6, 2-8, 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-29, 205-1, 205-2

香港交易所關鍵績效指標：MDR-管治架構, GD-B7, KPI B7.2, KPI B7.3

業務概覽

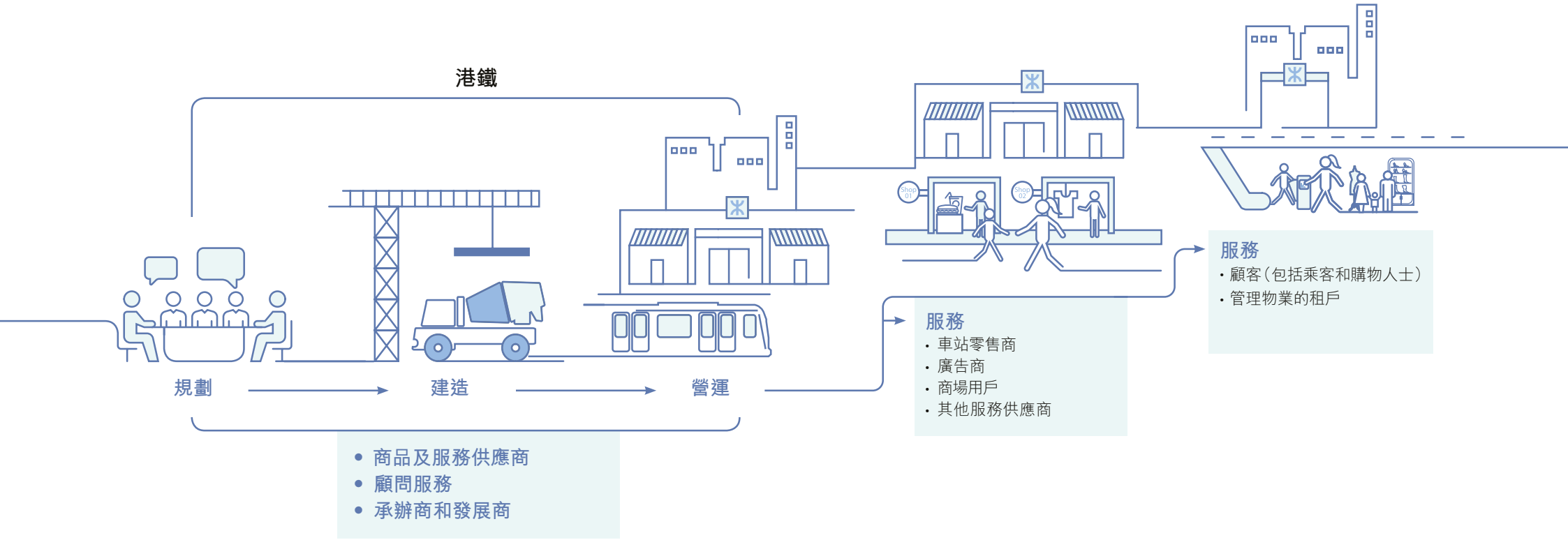
港鐵公司總部設於香港特別行政區，是世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，亦是香港聯合交易所的上市公司（聯交所股份編號：66），擁有超過 40 年的鐵路項目經驗，從設計至規劃、建造至運行、維修保養以至營運操作，均具備廣博的端到端鐵路專業知識。除提供鐵路運輸及營運服務外，港鐵公司亦憑藉鐵路、商業及物業開發的無縫結合，在港鐵網絡沿綫創建和管理活力蓬勃的社區。港鐵擁有超過 50,000 名敬業樂業的員工*，在香港、英國、瑞典、澳洲及中國內地的全球每日客運量超過 1,150 萬人次。

在香港和中國內地，港鐵公司的業務範圍涵蓋車站商務、與發展商合作建造及銷售住宅和商業物業，以及提供物業管理服務。

港鐵公司亦成立了全資附屬公司**港鐵學院**，提供與鐵路相關的教育及培訓，以培育鐵路專才和行政人員，提升全球鐵路行業的服務質素及營運效率。

公司鐵路網絡及未來支綫的發展詳情，請參閱港鐵**《年報》**。

港鐵公司的價值鏈



* 包括位於香港及全球的附屬公司、聯營公司及合營公司

可持續發展指數表現及排名

每年，我們的可持續發展表現由全球及本地多家著名獨立投資評級機構會評估。憑藉穩健的管治架構、完善的策略和政策以及良好的表現，港鐵已成為多項主要國際及本地可持續發展指數的成份股。

- 道瓊斯可持續發展指數（「DJSI」）－自 2013 年起，港鐵公司一直是 DJSI 亞太指數的成份股，並連續四年獲納入《2023 年永續年鑑》（The Sustainability Yearbook 2023）。該年鑑涵蓋每個行業得分最高的首 15 % 公司，而其得分在該行業表現最佳公司的 30 % 以內。

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

- MSCI ESG Leaders Indexes －自 2015 年以來，港鐵公司一直獲得 AAA 級別（按 AAA-CCC 評級）。

2022 MSCI ESG Leaders Indexes Constituent

MSCI ESG RATINGS AAA
CCC B BB BBB A AA AAA

免責條款（只提供英文版本）　免責條款（只提供英文版本）

- 富時社會責任指數系列－自 2002 年以來，港鐵公司一直是這項指數的成份股。

FTSE4Good

備註（只提供英文版本）

- ISS 環境、社會及管治企業評級－港鐵公司獲得「Prime Status」，充份反映我們達到了 ISS 為我們業界制訂的嚴格環境、社會及管治要求。

Corporate ESG Performance Prime
RATED BY ISS ESG

- CDP －港鐵公司在 2022 年的氣候變化評估中再次獲得 B 級別（按 A-D 評級）。

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION

恒生可持續發展企業指數系列 2022 - 2023成份股

- 恒生 ESG 指數－港鐵獲選為以下 ESG 指數的成份股公司：
  - 恒生可持續發展企業指數
  - 恒生可持續發展企業基準指數
  - 恒生內地及香港可持續發展企業指數
  - 恒生 ESG50 指數
  - 恒生 ESG 指數
  - 恒指 ESG 增強指數
  - 恒生氣候變化 1.5°C 目標指數
  - 恒指低碳指數
  - 恒指 ESG 增強精選指數

此外，港鐵公司亦獲《2022 年中國 100 家海外上市公司碳排名分析報告》評選為中國首 100 名紐約證券交易所、納斯達克及香港聯交所上市公司，在環境、社會及管治和低碳排放方面排名最高。該報告於 2022 年 6 月由香港中文大學（深圳）、深圳市數據經濟研究院、深圳市人工智能與機器人研究院，以及 ESG 未來基金會聯合發表。

HKBSI Hong Kong Business Sustainability Index 2021 香港企業可持續發展指數 2021 Pace-setter

- 第七屆香港企業可持續發展指數（「HKBSI」）－由香港中文大學（「中大」）舉辦，港鐵公司於 2022 年在這項指數中名列第 6 位。

GBABSI Greater Bay Area Business Sustainability Index 2021 粵港澳大灣區企業可持續發展指數2021 Pace-setter

- 第三屆大灣區企業可持續發展指數（「GBABSI」）－ GBABSI 涵蓋在大灣區營運且符合滬港通南向交易的香港上市公司。2022 年，港鐵公司在這項指數中名列第 6 位。

GC BSI Greater China Business Sustainability Index 2021 大中華企業可持續發展指數2021 Pace-setter

- 第二屆大中華企業可持續發展指數（「GCBSI」）－涵蓋恒生指數成分股、富時 TSWE 臺灣 50 指數、上證 50 指數、深證 100 指數 50 家最高市值成份股，合共 200 家成份股公司。2022 年，港鐵公司在這項指數中名列第 8 位。

企業管治

一套健全完善的管治框架，是確保公司管理得宜、保護股東及持份者利益，以及實現長遠可持續增長的基石。董事局是港鐵公司的最高管治機構。在公司主席的領導下，董事局負責監督公司業務的整體管理。於 2022 年 2 月，我們通過實施新的董事局委員會架構，以進一步加強我們的管治工作，優化董事局的決策過程並協助實現我們在企業策略中的管理目標。在新架構下，董事局成立了六個董事局委員會及一個顧問小組，以監督不同範疇的公司事務和提供建議，其中包括：

- 審核及風險委員會；
- 工程委員會；
- 環境及社會責任委員會；
- 提名委員會；
- 薪酬委員會；
- 財務及投資委員會；及
- 科技顧問小組。

請參閱港鐵《年報》，了解我們的企業管治詳情。

董事局就可持續發展事項的聲明

可持續發展管治

我們的企業管治框架為我們的環境、社會和管治（「ESG」）計劃提供支持，同時確保道德和透明的業務營運。董事局全面負責確保公司的管治框架，能監督及處理對公司營運和業務重要的環境和社會議題。董事局轄下的環境及社會責任委員會，對公司的環境和社會策略及投資進行策略性監督，亦會負責追踪公司的環境和社會關鍵績效指標，並就相關事宜向港鐵董事局匯報。在公司主席的領導下，該委員會每年召開兩次會議，監察及監督公司的可持續發展表現、有關框架和措施，以及實現可持續發展目標的進度。

在管理層面，環境及社會責任策導委員會致力推動所有業務單位和企業職能的可持續發展計劃及檢討實施情況。環境及社會責任策導委員會由法律及管治總監領導，每年召開四次會議，並由執行總監會成員及各主要業務單位和企業職能的高級管理人員組成。有關環境及社會責任委員會和環境及社會責任策導委員會的成員，請參閱可持續發展網站。

釐定可持續發展相關議題的優先次序及風險管理

我們進行以持份者主導的重要性評估，識別及評估反映公司重大經濟、環境及社會影響的議題，並釐定優先次序。

港鐵公司的「企業風險管理架構」詳述有效的管理流程，以識別和檢視所有業務單位和企業職能的風險，當中包括可持續發展相關風險，為資源分配釐定優先次序，有系統地管理任何新興風險。企業風險委員會、執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會定期檢視公司的風險組合，討論主要新興風險，務求識別及妥善處理主要風險和跨業務範疇的風險。

道德與誠信

港鐵公司承諾恪守公開、廉潔及問責的最高標準。我們的《工作操守指引》清晰訂明公司在道德行為方面對員工的期望，並載有關於公開及公平競爭的要求。對於所有涉及投標程序，以及與供應商或客戶的合作，我們一律遵守業務所在各司法管轄區有關競爭的適用法例。我們定期檢討及更新《工作操守指引》，確保指引適用並符合公司和法規的要求。為了推廣更具包容性的員工團隊，我們亦檢討了《工作操守指引》中的多元、平等和共融條款，並於 2022 年 2 月發布《工作操守指引》修訂版。

所有員工均須完成強制性網上培訓課程，以確保清楚理解《工作操守指引》及相關法例的要求。新員工在公司入職培訓時聽取有關《工作操守指引》的簡報，亦須於入職後三個月內完成上述強制性網上培訓課程。除此之外，我們還定期舉辦員工計劃及道德講座，由來自香港廉政公署的講者講解《防止賄賂條例》的關鍵條文，並解釋最新的反貪污措施，增強員工意識。於 2022 年，我們的員工已透過企業入職課程和網上研討會，參加反貪污培訓，年內的培訓時數合共約 700 小時。

今年，學習及發展部舉辦了下列網上研討會，增進公司內部的道德和誠信意識，溫故知新：

- 由平等機會委員會（「平機會」）舉辦的「預防及處理性騷擾事件」；
- 由平機會舉辦的「了解香港的《反歧視條例》」；
- 由香港個人資料私隱專員公署舉辦的「了解《個人資料（私隱）條例》」；及
- 由廉政公署舉辦的「了解《防止賄賂條例》」。

公司制定了《舉報政策》，提供保密渠道，接受針對欺詐、不道德或實際 / 潛在違反法律法規及 / 或公司政策行為的投訴，並保證舉報人毋須懼怕因而受到迫害、歧視或處於不利位置。該政策已上載至公司網站，適用於所有內部和外部持份者。於 2022 年，舉報小組共接獲 186 宗舉報個案，當中 149 宗並不符合「舉報」的定義。我們已就 32 宗舉報個案完成調查，當中有 12 宗情況屬實、2 宗部分屬實，以及 18 宗無法得到證實。截至 2022 年 12 月 31 日，我們仍在調查的個案共有 5 宗。針對情況屬實及部分屬實的舉報個案，管理層已採取適當的跟進行動。

可持續的財政能力

已創造及已分配的經濟價值

車費是港鐵公司主要的收入來源，我們按具透明度的票價調整機制，以公平和客觀的方式每年調整票價，確保所有乘客能負擔港鐵的車資。除車費收入外，「鐵路加物業」模式亦是我們的資金來源，為物業發展與鐵路拓展之間的整合帶來顯著效益。物業發展帶來的收益，會用作支持鐵路營運及彌補興建新鐵路綫時的資金差距。

我們創造的經濟價值惠及不同的持份者，包括僱員、供應商及業務夥伴、貸款者、政府、其他股東，以及整個社區。

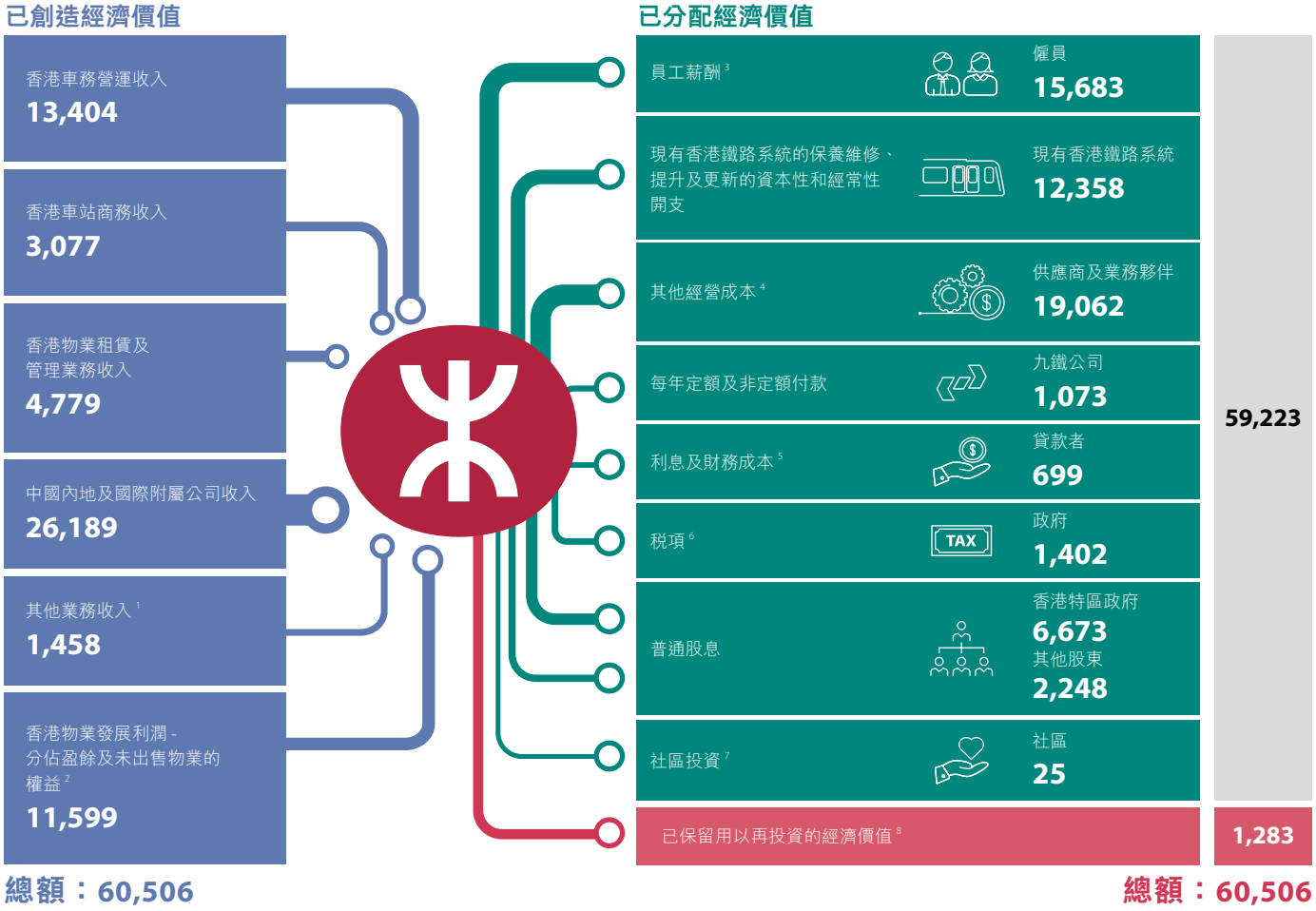
可持續的融資

自 2016 年起，港鐵透過可持續融資安排合共集資超過 320 億港元，是我們融資策略的重要一環，提供資金更換鐵路資產、改善能源效益、提升鐵路服務及支持自然保育項目。

2022 年，港鐵公司安排了 28 億港元的綠色融資，資助節能、環境保護，以及提升和擴展低碳鐵路服務的相關項目。

《可持續融資框架》訂明公司如何運用相關收益。有關《可持續融資框架》、合資格項目及其影響的詳情，請瀏覽我們的**網站**。

2022 年增值及分配圖表（百萬港元）



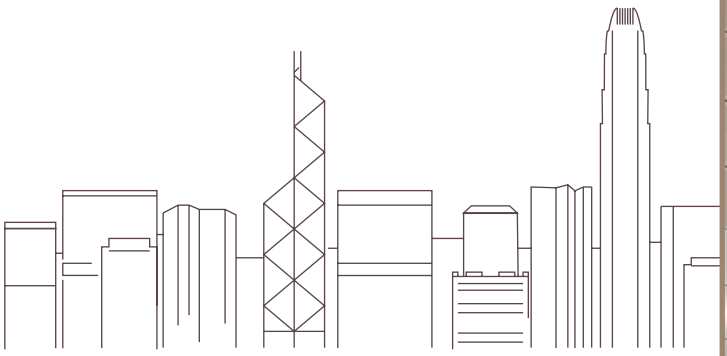
附註

1. 包括應佔聯營公司及合營公司利潤。
2. 未計及 1,000 萬港元的員工薪酬。
3. 不包括與香港鐵路系統維修有關的 24.77 億港元、予以資本化作為資產的 21.68 億港元及可收回的 6.06 億港元員工薪酬。
4. 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益。不包括與香港鐵路系統維修有關的 25.11 億港元經營成本。
5. 不包括予以資本化作為資產的 3.56 億港元利息開支。
6. 代表本期稅項，不包括遞延稅項。
7. 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括 2,900 萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及（i）我們為香港乘客提供的恆常車費優惠總價約 21 億港元，（ii）其他車費推廣，以及（iii）為向車站商店和商場租戶提供的租金寬減。
8. 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷、減值虧損及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持分者及投放於現有香港鐵路系統的保養維修、提升及更新的金額。

環境、社會及管治基金

為了支持三個環境及社會目標和相關的關鍵績效指標，我們制定了一個環境、社會及管治（「ESG」）投資框架，將環境和社會原則制度化地融入至公司的投資決策，並為業務單位和企業職的符合條件的項目能提供資金，以實現公司的環境及社會目標。該框架讓我們能夠規劃、評估、考核和監察所有與 ESG 相關的投資，使 ESG 成為我們整體財務投資決策過程中的關鍵考慮因素，並能夠有效地將財務資源分配給合適的 ESG 計劃。環境及社會責任委員會負責監督和推行 ESG 投資框架。

我們將每年董事局分配指定的 ESG 基金支持符合條件的 ESG 項目，基金會與年度營運和資本支出預算分開（包括用於對環境有利的大型項目資金，例如更換鐵路資產項目或鐵路網絡提升項目），並用於為未有預算的 ESG 項目提供資金，這些項目可能沒有可行的財務業務案例，或用於為預算項目的增量成本提供額外投資以提高其 ESG 表現。所有符合資格的項目將由環境及社會責任策導委員會以環境及社會評分卡進行評估和評核。評分卡的標準將定期進行審查，以確保其符合實際需要。第一輪 ESG 資金申請（包括購買電動巴士及安裝充電設施、在其中一間現有的商場安裝雨水收集系統、開發社會共融應用程式、舉辦社會共融週和支持「退役列車保 • 傳計劃」等項目）在 2022 年 10 月獲批准。已批准的 ESG 項目的進展和成果將定期向環境及社會責任策導委員會和董事會轄下的環境及社會責任委員會報告。



港鐵的環境及社會目標

3個
環境及社會目標

於2022年完成**21項**
關鍵績效指標

為2023年或往後
制訂**44項**
關鍵績效指標

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 企業管治
- 可持續發展風險管理
- 可持續的財政能力
- 可持續的投資

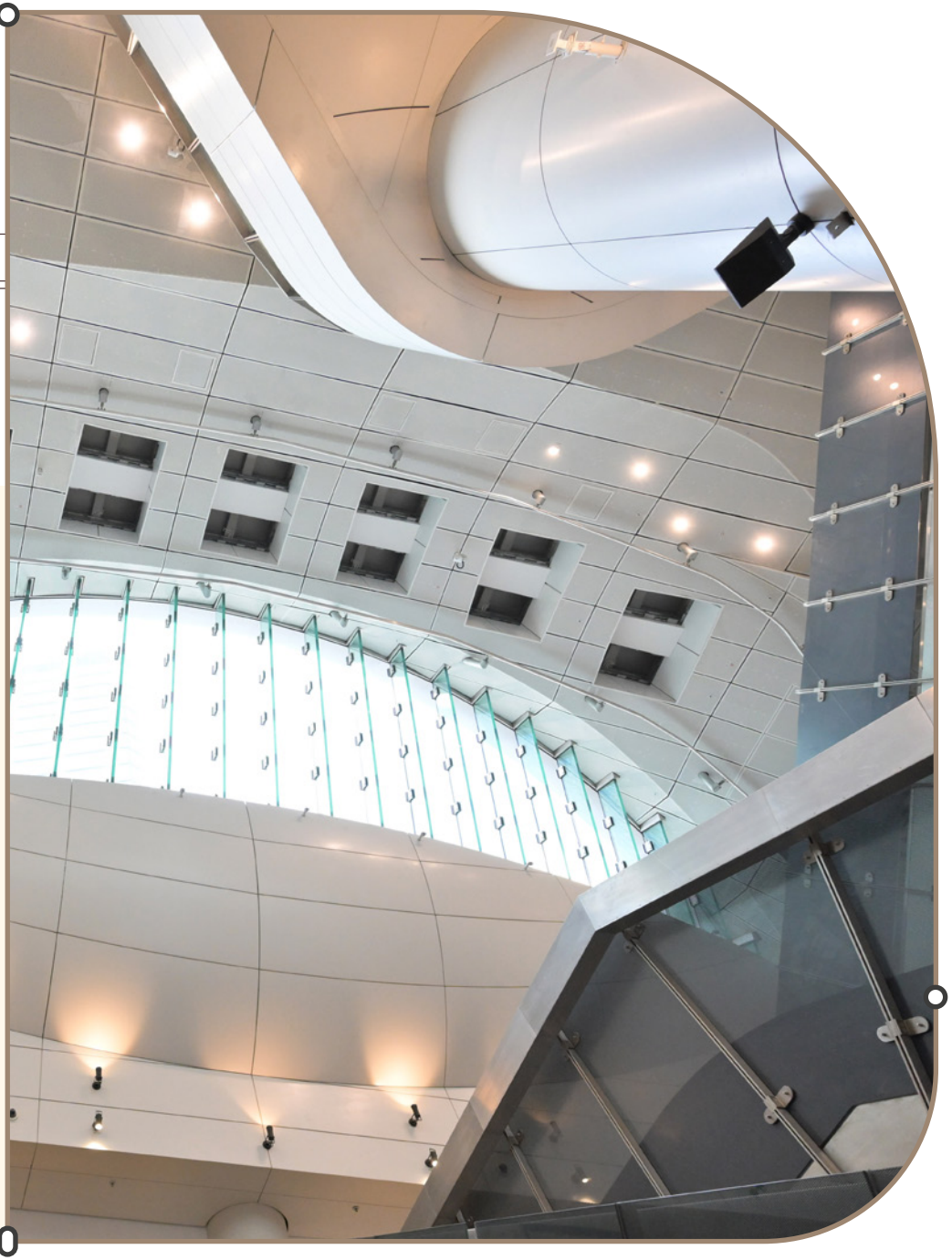
我們的政策與指引

- 《董事局多元化政策》
- 《工作操守指引》
- 《企業責任政策》
- 《港鐵公司反現代奴役和人口販賣聲明》
- 《可持續融資框架》
- 《舉報政策》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-11, 102-16, 102-18, 102-20, 201-1

香港交易所關鍵績效指標：MDR-管治架構, GD-B1, GD-B2, GD-B6, GD-B8, GD-B7, KPI B7.2, KPI B7.3



秉持「讓城市前行」的使命，我們致力提供共融、創新及可持續發展的服務，聯繫及建設社區，並且訂立對公司業務及社會同樣重要的三大環境及社會目標：（1）促進社會共融、（2）為個人及社區提供發展機遇，以及（3）減少溫室氣體排放。我們就以上三個環境及社會目標，清楚訂明十大重點領域及一系列關鍵績效指標，讓我們可集中工作，投入能為社會帶來更大效益的領域，並闡述我們進一步將環境及社會原則納入公司營運的方針，為所有持份者創造價值。我們將繼續推行相關措施，以推進環境及社會目標，並定期審視相關目標的進展及表現，以及每年發佈《可持續發展報告》，與持份者保持溝通。

環境及社會目標1：社會共融

作為一家服務市民的公共運輸營運商，社會共融是我們的工作核心。

基本出行服務

我們致力為所有市民提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，確保車資和其他扣減優惠能惠及最有需要的人士。

多元及共融

我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。

平等機會

我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。

環境及社會目標2：發展及機遇

我們致力實現聯繫及發展社區的願景，同時為他人創造發展機會，與我們一起成長。

員工

我們致力提供培訓及事業發展的機會，協助員工發展自身及專業才能，並積極改善他們的福祉。

業務夥伴

我們致力改善供應鏈的環境、社會及管治表現，獎勵表現良好的供應商，並增加綠色採購的開支。

未來技能及創新方案

我們致力與本地學校、大學、初創企業及科技生態圈合作，促進創新發展。

環境及社會目標3：減少溫室氣體排放

作為低碳運輸營運商，我們一直積極管理環境足跡，致力實現碳中和。

碳排放

我們致力將低碳措施納入港鐵公司的政策、策略及項目規劃中，並加強對氣候相關風險的應變及適應能力。

潔淨能源及能源效益

我們致力在業務營運中推行合適的具能源效益措施，並產生更多可再生能源。

廢物管理

我們致力源頭減廢，提升回收率，並對廢物升級再造。

環保及低碳設計

我們致力發展可持續發展基建設施，提升資源使用效益，並採用更多潔淨及環保技術。

我們於 2022 年制定了一套 35 項關鍵績效指標，包括短期、中期和長期計劃，以衡量和推動我們在三個環境及社會目標範疇的表現。我們達成了當中的大部份關鍵績效指標，或符合目標進度，只有一項關鍵績效指標未能達標。下面提供了這些關鍵績效指標的狀態。

關鍵績效指標	狀態	備註
目標 1：社會共融		
基本出行服務		
於 2022 年推出社會共融應用程式，進一步照顧長者及殘疾人士的需要	**達成**	於 2022 年 11 月推出「關愛共乘」應用程式。
於 2022 年推行 10 項主要措施，改善現有車站方便長者及殘疾人士的設施	**達成**	已推行 10 項措施，包括在九龍塘站裝設電動輪椅充電點、在天后站加裝為輪椅使用者提供的垂直升降台、尖沙咀站新設洗手間，以及在 19 個港鐵巴士候車亭加裝座位。
於 2022 年受惠於車費扣減優惠的平均每日乘客不少於 750,000 人次	**達成**	平均每日乘客約 993,000 人次受惠。
於 2022 乘客需要住院的受傷事故宗數（每 1 億次計乘客車程） • 重鐵：5.67 • 輕鐵：8.38 • 接駁巴士：6.85	**未能達標** （重鐵的受傷比率） **達成** （輕鐵及接駁巴士）	2022 年重鐵的受傷比率為 6.50，大部分受傷事故為自動扶手梯意外，以及長者滑倒、絆倒、跌倒等。我們已試行將自動扶手梯減速、張貼巨型自動扶手梯安全牆貼提醒乘客，以及通過站內廣播系統廣播安全訊息。
100% 新車站將會成為無障礙車站，方便所有人士進出（包括無障礙出入口、闊閘機、無障礙洗手間及育嬰間）	符合目標進度	新落成的會展站設有各項無障礙設施。
多元及共融		
於 2025 年或之前董事局的女性成員比例達至 25%	符合目標進度	於 2022 年年底董事局的女性成員比例為 21%。
於 2022 年與非政府組織合作推出 3 項促進工作環境多元文化的項目	**達成**	與香港社會服務聯會和小彬紀念基金會合作推行了三個實習或見習計劃，共有 12 名有特殊教育需要或不同種族背景的學員參加計劃。
於 2022 年為員工舉辦 70 次有關多元、平等和共融的培訓	**達成**	舉辦了超過 230 次多元、平等和共融的培訓。
於 2022 年有 8% 的暑期實習生為少數族裔或殘疾人士	**達成**	有 9% 的暑期實習生為少數族裔或殘疾人士。
於 2022 年加強工作環境的共融文化	**達成**	2022 年 9 月成立女性網絡，並於 2023 年 3 月改名為性別平等網絡。 檢視超過 10 份招聘廣告的語言要求。 進行顧問研究以檢討辦公大樓的無障礙設施。
於 2022 年檢視《工作操守指引》及平等機會政策中有關多元、平等和共融的條文	**達成**	於 2022 年 2 月發布《工作操守指引》修訂版。
平等機會		
於 2022 年至 2025 年直接投資於本地社區及捐贈物資達至 1 億港元	符合目標進度	於 2022 年投資了約 2,500 萬港元。
於 2022 年至 2025 年有 200,000 人受惠於港鐵的社區計劃及義工項目	符合目標進度	於 2022 年有超過 59,000 人受惠。

關鍵績效指標	狀態	備註
目標 2：發展及機遇		
員工		
為員工提供平均每年最少 5 天學習日	**達成**	於 2022 年內為員工提供平均超過 5 天學習日。
於 2022 年為年輕人才提供逾 200 個就業及就業前的工作機會	**達成**	提供約 360 個就業及就業前的工作機會。
業務夥伴		
2025 年綠色採購的開支將達到 2.5 億港元，2030 年將增至 3.5 億港元	符合目標進度	2022 年綠色採購的開支超過 1.1 億港元。
於 2022 年為超過 50 個主要供應商提供環境、社會及管治最佳實務的培訓	**達成**	於 2022 年 10 月舉辦了網上座談會，有來自 57 個主要供應商的代表參與，並就加強對 ESG 的理解獲得正面回饋。
新建鐵路項目的主要工程合約－於 2022 年設立衡量及獎賞環境與安全表現的獎勵計劃	**達成**	已於主要的新建鐵路工程合約的投標文件加入了獎勵計劃，鼓勵達致安全及環保目標。
於 2022 年建立記錄投放於中小型企業開支的系統	**達成**	已建立了系統，識別在數據庫內的本地中小企數目，並檢討目前的開支，以探討增加可給予本地中小企機會的方法。
未來技能及創新方案		
於 2022 年至 2025 年有逾 50,000 人受惠於港鐵的未來技能及創新計劃（包括港鐵學院的課程）	符合目標進度	於 2022 年有逾 5,000 人受惠。
於 2022 年至 2025 年投資超過 3 億港元於初創企業	符合目標進度	於 2022 年投資了大約 1 億港元於發展智慧城市技術的初創企業。

關鍵績效指標	狀態	備註
目標 3：減少溫室氣體排放		
碳排放		
為香港鐵路及物業業務訂立於 2030 年達致的科學基礎減碳目標	**達成**	科學基礎減碳目標倡議正確認我們的減碳目標。
2025 年前在辦公大樓、商場及車站停車場增設逾 200 個電動車充電站	符合目標進度	於 2022 年增設了 40 個電動車充電站。
2022 年有超過 50,000 人積極參與我們的低碳措施	**達成**	超過 50,000 人參與我們的減廢、回收再造及節約用水措施，以及安裝了 Carbon Wallet 實踐低碳生活。
致力於 2050 年實現碳中和	符合目標進度	我們實現碳中和的第一步是於 2030 年達致科學基礎減碳目標。
潔淨能源及能源效益		
於 2023 年產生 100 萬千瓦時可再生能源	符合目標進度	在 2022 年產生了約 16 萬千瓦時可再生能源，並正進行八鄉車廠、柴灣車廠、欣澳站和兆康站的可再生能源系統的安裝工程。
於 2022 年有 100% 的商場邀請租戶參與節能項目	**達成**	所有商場已邀請租戶參與節能項目，例如在圓方縮短舖面的照明時間，及鼓勵租戶參與「地球一小時」活動。
於 2022 年在車站/ 商場試用建築物能源管理系統	**達成**	正在圓方進行試行項目，開發一套結合能源效益和佔用監控的綜合人工智能解決方案。
廢物管理		
於 2022 年有 60% 的員工飯堂將廚餘送至小蠔灣有機資源回收中心（O·Park）處理	**達成**	所有員工飯堂已將廚餘送至 O·Park 處理。
於 2022 年有 25% 的商場餐飲業租戶參與我們的減少廚餘計劃	**達成**	25% 的商場餐飲業租戶參與了減少廚餘計劃。
於 2022 年在車站加裝 5 部飲水機	**達成**	在青衣站、鑽石山站、柴灣站、坑口站、柯士甸站及大水坑站加裝了 6 部飲水機。
環保及低碳設計		
於 2025 年前在車站及港鐵管理物業附近增設超過 1,400 個單車停泊位	符合目標進度	於 2021 年和 2022 年增設了 720 個單車停泊位。
與 2021 年基準年比較，車廠於 2022 年減少 2.5% 用水	**達成**	減少用水量超過 2.5%。
與 2018 年基準年比較，商場於 2022 年減少 2% 用水；並於 2025 年減少 5% 用水	符合目標進度	2022 年用水量減少超過 2%。
100% 未來的新建車站及新住宅發展項目致力達致「綠建環評」金級或以上認證	符合目標進度	東涌東站及東涌西站獲得了「綠建環評」暫定金級認證。

今年，我們確定了一套新的關鍵績效指標，以繼續推動三個環境及社會目標。下面列出了新的和正在進行的關鍵績效指標。

環境及社會目標1：社會共融

基本出行服務

中短期：

- 於 2023 年推行**第二階段的社會共融應用程式**，擴展服務視障人士的功能，並在 2025 年前完成
- 於 2023 年針對有特別需要的乘客群，在每個已識別的範疇（無障礙度 / 出行方便度 / 可見度）作出**持續改進**（1-2 項）
- 於 2023 年受惠於車費扣減優惠的**平均每日乘客不少於 1 百萬人次**
- 於 2023 年乘客**需要住院的受傷事故宗數**（每 1 億次計乘客車程）

重鐵	輕鐵	接駁巴士
≤ 5.65	≤ 7.31	≤ 5.83

長期：

- **100% 新車站**將會成為無障礙車站，方便所有人士進出（包括無障礙出入口、闊閘機、無障礙洗手間及育嬰間）

多元及共融

中短期：

- 於 2025 年或之前董事局的**女性成員**比例達至 **25%**
- 於 2023 年與 **8 間擁有不同學生群體的中學**進行職業分享 / 工作體驗
- 於 2023 年為所有總監會成員舉辦有關**多元、平等和共融的工作坊**
- 於 2023 年為員工舉辦 **150 次有關多元、平等和共融的培訓**
- 於 2023 年為 10 個**殘疾或多元種族的學生**提供**實習計劃**
- 於 2023 年有 **10% 的實習生**為**多元種族或殘疾人士**
- 於 2023 年通過以下項目，**提升工作環境的共融性**
  （1） 進行全公司的多元、平等和共融調查；及
  （2） 檢視聘任要求

平等機會

中短期：

- 於 2022 年至 2025 年直接**投資於本地社區及捐贈物資**達至 **1 億港元**
- 於 2022 年至 2025 年有 **200,000 人受惠**於港鐵的社區計劃及義工項目

環境及社會目標2：發展及機遇

員工

中短期：

- 為員工提供平均每年最少 **5 天學習日**
- 於 2023 年為年輕人才提供逾 **200 個就業及就業前的工作機會**
- 於 2023 年為員工安排最少 **10 項與健康相關的活動**
- 於 2024 年前有超過 **75% 管理住宅物業簽署護心約章**，並為員工安排**健康相關的活動**，推廣健康生活方式

業務夥伴

中短期：

- 2025 年 **綠色採購**的開支將達到 **2.5 億港元**，2030 年將增至 **3.5 億港元**
- 於 2023 年為超過 **60 個供應商**提供環境、社會及管治最佳實務的培訓
- 於 2023 年完成 **15 個供應商檢視審核**
- 於 2023 年與最少 **15 個供應商的檢視會議**涵蓋環境、社會及管治範疇
- 於 2023 年供應商數據庫所**註冊的中小企數目**增加至最多 **55%**

未來技能及創新方案

中短期：

- 於 2022 年至 2025 年有逾 **50,000 人**受惠於港鐵的**未來技能及創新計劃**（包括港鐵學院的課程）
- 於 2022 年至 2025 年投資超過 **3 億港元**於**初創企業**

環境及社會目標3：減少温室氣體排放

碳排放

中短期：

- **2030 年**達致**科學基礎減碳目標**
- 2025 年前在辦公大樓、商場及車站停車場增設逾 **200 個電動車充電站**
- 在 2026 年前引入最少 **30 部電動巴士**
- 在 2024 年前將 **50%** 的行政私家車取消或更換為**電動車**
- 在 2024 年前為柴油工程車研發**先導電池能源存儲系統**

長期：

- 致力於 **2050 年**實現**碳中和**

潔淨能源及能源效益

中短期：

- 於 2023 年產生 **100 萬千瓦時可再生能源**
- 在 2026 年前完成車站**第 2 階段更換空調冷卻裝置項目**後，預計可**節省空調冷卻裝置的用電量 20%**
- 在 2024 年完成港鐵總部大樓**更換空調冷卻裝置項目**後，預計與 2019 年比較可**節省空調冷卻裝置的用電量 20%**
- 在 2025 年前有 **70% 管理住宅物業**為公共地方進行**能源審計**，並訂立節能計劃
- 在 2025 年前有 **100% 的現有商場**（在 2022 年前全面運作）為公共地方進行**能源審計**，並訂立節能計劃
- 於 2023 年在一個商場推行**試行計劃**，邀請租戶參與並協助識別**節能措施**

廢物管理

中短期：

- 於 2023 年有**超過 75% 管理住宅物業**收集**玻璃容器回收再造**
- 於 2023 年有 **100% 商場**收集**玻璃容器回收再造**
- 於 2023 年至 2024 年在車站**加裝 8 部飲水機**

環保及低碳設計

中短期：

- 於 2025 年前在車站及港鐵管理物業附近增設超過 **1,400 個單車停泊位**
- 與 2022 年基準年比較，**車廠**於 2023 年減少 **2.5% 用水**
- 與 2018 年基準年比較，**商場**於 2025 年減少 **5% 用水**

長期：

- **100% 未來的新建車站及新住宅發展項目**致力達致**「綠建環評」金級**或以上認證

促進社會共融

推出「關愛共乘」應用程式

超過3,000名員工參與「社會共融週」

2,500萬港元
2022年的社區投資金額

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 顧客服務
- 社會共融
- 發展與機遇

我們的政策與指引

- 《公司安全政策》
- 《顧客服務目標》
- 《為有需要的乘客獻上無盡關懷小冊子》
- 《董事局多元化政策》
- 《工作操守指引》
- 《企業責任政策》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：2-7, 203-1, 203-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 405-1, 413-1, 413-2, 416-1, 416-2

香港交易所關鍵績效指標：GD-B1, GD-B2, GD-B6, GD-B8, KPI B1.1, KPI B2.1, KPI B2.2, KPI B2.3, KPI B8.1, KPI B8.2

聯合國可持續發展目標：

港鐵公司作為一家服務市民的公共運輸營運商，社會共融是我們的工作核心。

基本出行服務

我們致力為所有市民提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，確保車資和其他扣減優惠能惠及最有需要的人士。

安全第一

保障員工、乘客、顧客、租戶、承辦商和業務合作夥伴安全，是我們營運各項業務堅定不移的先決條件，也是港鐵公司全體員工的職責所在，是必須貫徹始終的首要任務。我們承諾符合所有適用的法定要求，秉持安全第一的文化，並採用各項管理系統，實踐不斷提升安全表現的企業安全目標。

安全管理

我們的《公司安全政策》以及「公司安全管治」，概述港鐵公司的安全管理方針和目標。此外，「公司安全管理模式」列明覆蓋八大核心元素的合適安全管理流程和系統，進一步支援我們在所有營運業務中實踐的安全方針，構成了為我們業務量身定制的高效而完善的系統。為了確保安全策略與時俱進，緊貼全球最新趨勢和行業的最佳實務，我們每四年對「公司安全策略計劃」進行檢討和更新。於 2021 年推出最新的四年「公司安全策略計劃」（「該計劃」），根據「變．造未來」的企業策略制訂港鐵公司的安全工作方向，推動「人人都是安全領袖」的願景，務求實現所有持份者零傷害的目標。該計劃強調安全為所有人的職責和團隊合作精神，列明策略重點範疇，為港鐵公司的安全實務提供指引，並在香港、中國內地和海外所有業務範圍推動改善安全的工作。

公司安全策略計劃2021-2024

安全願景

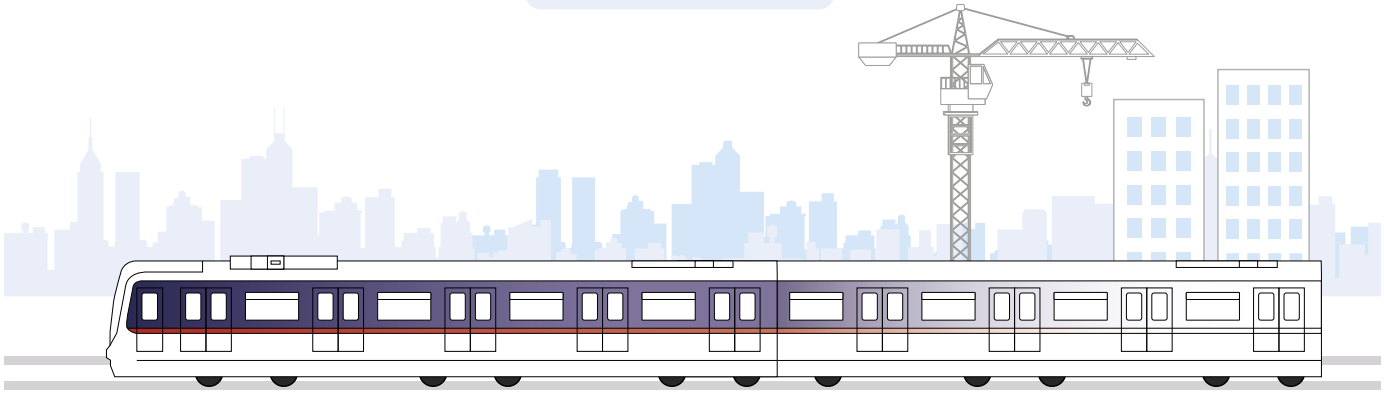
是我們長期追求的理想狀態

- A1 人人皆是安全領導
- A2 公司是安全管理的全球典範

安全目標

是未來四年要達到的客觀、可量度而且實在的目標，引領公司邁向我們的安全願景

- G1 每年零死亡事故
- G2 每年零重大系統性安全事故
- G3 減少受傷事故，以邁向零傷害
- G4 安全法規零定罪
- G5 安全績效的領先指標均能達標



策略重點

指引我們訂立未來四年應優先處理的安全項目，以達到既定的安全目標策略

以人為本

- S1 培養安全至上的心態
- S2 為全體員工培養能力和提供培訓
- S3 建立開放的安全報告文化及公正文化
- S4 促進員工的身心健康和福祉

系統管理

- S5 提高安全管理的效率和效益
- S6 運用創新與科技來推動績效

靈活應變

- S7 主動及持久地辦識危害和控制風險
- S8 加強安全管理的三道防綫

於 2022 年，我們將公司傳統舉辦的安全月，改作為期一年的「2022 年港鐵企業安全推廣活動」，進一步加強公司上下的安全文化，並於 2022 年 6 月以網上網下的混合形式舉行「2022 年港鐵企業安全推廣活動啟動典禮」，讓本地及海外員工一起參與。「2022 年港鐵企業安全推廣活動」包括一系列活動，如安全和健康網上問答比賽、全球安全設計馬拉松、填色和繪畫比賽、安全英雄獎計劃，以及全球安全與健康會議。

全球安全編程馬拉松 2022

為期三天的 2022 年全球安全設計馬拉松是「2022 年港鐵企業安全推廣活動」的其中一項活動，旨在鼓勵公司內部富有創意的人才構想可提高安全表現的解決方案，同時促進全球各地就安全知識及想法進行交流。編程馬拉松吸引逾 700 名現場及網上參加者，主題圍繞減少死亡事故、人為因素及工作福祉三大挑戰。

共有九隊來自全球不同業務單位的團隊參賽，為提高公司在三大範疇方面的安全表現構思創新解決方案。由包括港鐵公司行政總裁組成的評審小組，最終選出深圳地鐵團隊成為冠軍。獲勝團隊提出人為因素安全培訓的創新方案，創建了一幅包含過往人為因素事故資訊的教育系統圖，讓員工透過閱讀文字、觀看影片及照片，以及聆聽地圖旁述，了解每個車站過往發生的人為因素事故，令培訓變得更為互動、更富趣味。

顧客安全

我們致力於提供安全衛生的鐵路服務，讓城市不斷前行。

自 2019 新型冠狀病毒病疫情爆發以來，我們實行了多項防疫措施，確保列車、車站及相關設施清潔衛生，並添置了 95 台「小鯨魚」及「大鯨魚」消毒機械人，在車站進行深層清潔消毒，以保持港鐵車站安全衛生。採用機械人清潔技術有助維持更嚴格的社交距離措施，從而減低乘客及清潔員工感染病毒的風險。

此外，我們於 2022 年 3 月在青衣站設立了社區疫苗接種中心，方便鄰近的居民預約接種疫苗。為響應特區政府提高疫苗接種率的計劃，社區疫苗接種中心特設於青衣站的非付費區，方便乘坐港鐵及其他交通工具的市民前往。為求中心能夠暢順運作，我們不但加強了例行的清潔和消毒工作，還額外增加清潔和消毒次數。

青衣站的社區疫苗接種中心

在保障顧客免受疫情影響健康的同時，港鐵亦在公司各層級強調營運安全非常重要，並致力於公司內部培養堅守安全第一的文化，為員工提供適當的培訓和裝備，確保他們有相關的知識及技能履行日常職責，時刻謹記乘客安全。

所有重鐵車站及高鐵（香港段）香港西九龍站的車站大堂及月台，合共放置了約 300 部自動體外心臟除顫器（Automated External Defibrillators，縮寫：AED），方便員工及公眾在遇到緊急情況時可及時取用，從而加強對可能發生心臟驟停乘客的保護。我們亦安排車站員工學習或複習使用 AED 的方法，以便作好準備，一旦遇上突發事故可協助有需要的乘客。

道路及軌道安全

2022 年，港鐵錄得 87 宗需要住院的受傷事故，致未能達到我們重鐵受傷率的目標。大部分受傷事故為涉及長者的扶手電梯事故、滑倒、絆倒、跌倒等。我們繼續加強及推廣乘客在車站內的安全，例如：

提升及推廣扶手電梯安全：

- 嘗試在黑點站減低扶手電梯速度
- 在選定的扶手電梯旁邊張貼宣傳安全使用扶手電梯的巨型牆貼
- 開發動態消息，通過 MTR Mobile 應用程式在黑點站宣傳安全信息

提高安全意識，以防滑倒、絆倒和跌倒：

- 通過車站的公共廣播系統廣播安全信息
- 在黑點樓梯上貼上「小心梯級」的標籤，以提升公眾的安全意識
- 在黑點樓梯處貼上樓梯黃色警告標籤

我們的扶手電梯安全工作小組繼續宣傳安全使用扶手電梯以防止事故發生的重要性，包括在車站內開設宣傳展位和開展宣傳活動。我們還舉辦了員工意識計劃，包括為期 60 天的扶手電梯零事故獎勵計劃，並加強了對車站員工的扶手電梯安全本地簡報。我們將成立一個長者關懷計劃，重點預防長者事故。

港鐵公司透過 COMET 基準評比平台，與海外同業就香港的重鐵網絡，在包括安全及保安領域等 30 個高級別指標的各項表現作比較。詳情請參閱《可持續發展表現指標》內的**基準評比結果**。

香港乘客及公眾需要住院的受傷事故宗數

	重鐵	輕鐵	巴士
2020	29	2	2
2021	25	3	3
2022	**87**	**4**	**1**

香港乘客及公眾安全 — 致命事故

	重鐵	輕鐵	巴士
2020	1	1	0
2021	0	0	0
2022	**1**	**0**	**0**

香港乘客需要住院的受傷事故宗數（按每一億載客人次計算）

	2020	2021	**2022**
重鐵			
目標	7.60	6.64	**5.67**
表現	2.51	1.76	**6.50**
輕鐵			
目標	11.67	9.89	**8.38**
表現	1.79	2.12	**3.04**
巴士			
目標	6.85	6.85	**6.85**
表現	3.99	4.99	**1.74**

在香港以外其他營運地區乘客及公眾安全 — 致命事故

	深圳市軌道交通四號綫	墨爾本都市鐵路	悉尼地鐵西北綫	斯德哥爾摩地鐵	MTRX	Stockholms Pendeltåg	Mälartåg	伊利沙伯綫
目標	0	0	0	0	0	0	0	0
表現	0	2	0	0	0	0	0	0

在香港以外其他營運地區乘客的受傷事故宗數（按每一百萬載客人次計算）

	深圳市軌道交通四號綫	墨爾本都市鐵路	悉尼地鐵西北綫	斯德哥爾摩地鐵	MTRX	Stockholms Pendeltåg	Mälartåg	伊利沙伯綫
目標	1.41	1.66	4.10	1.00	19.00	0.75	0.80	4.17
表現	0.78	1.54	3.21	1.12	25.73	0.53	0.68	2.04

油麻地站及將軍澳綫列車事故

2022 年最後兩個月發生了兩宗列車事故。於 2022 年 11 月 13 日，一列荃灣綫列車由旺角站開出，在駛入油麻地站二號月台時與一個移位的永久固定軌旁金屬護欄碰撞，導致第一卡車前輪軸偏離路軌及有兩對車門移位。另於 2022 年 12 月 5 日，一列將軍澳綫列車在即將駛入將軍澳站時，因列車故障保護裝置偵測到車間通道有異常伸延而制停列車。

港鐵公司嚴正看待兩宗事故，隨即成立包括外間專家在內的調查委員會，藉以找出事故成因及提出改善建議，並向政府提交調查報告。

針對油麻地站事故，公司已遵照 2023 年 1 月 12 日發佈的調查報告實施所有改善建議，包括加固或更換類似性質的金屬護欄，定期檢查所有金屬護欄，以及探討使用科技實時監察軌旁裝置，當發現裝置有可能進入列車路徑範圍時發出警報。公司亦將陸續在所有列車增加功能，當緊急出口斜道被使用時，列車會向車務控制中心直接發出警報。

公司亦正落實按照 2023 年 2 月 3 日發佈的將軍澳綫事故調查報告提出的改善建議，包括進一步加固全綫列車的同類型套環，同時要求供應商逐步更換事故緩衝器，以一款改良設計的緩衝器替代，以及探討運用科技監測緩衝器的方案。

此外，公司於 2022 年 12 月承諾對其整體資產管理和維護制度進行全面審查，該審查計劃將於 2023 年完成。

為香港市民提供安全、可靠、高效的鐵路服務一直是港鐵的首要任務。公司將繼續從事件中吸取教訓，並不斷改進我們的系統、程序和文化，以確保鐵路安全並消除類似事件的潛在風險。

請參閱以下新聞發佈，了解事故調查、事故處理及改進措施的詳情：

- 港鐵就油麻地站列車事故全面落實加強維修制度及提升應變建議
- 港鐵就將軍澳綫列車事故全面落實改善建議

建立社區的安全意識

我們致力透過不同平台向公眾宣揚鐵路安全的重要。於 2022 年 7 月，我們在香港書展上設置「港鐵安全體驗天地」攤位，與樂在棋中社會企業有限公司合作透過互動遊戲，讓參觀者了解更多關於乘坐港鐵時，應注意的鐵路安全知識和禮貌行為。

2022 年 7 月我們在香港書展上設置「港鐵安全體驗天地」攤位

2022 年，港鐵公司繼續加強宣傳安全使用扶手電梯，包括推出新社交媒體宣傳影片，向公眾宣揚及提升安全使用扶手電梯的意識。

我們於 2022 年在輕鐵亦舉辦了各種通勤安全計劃，包括「禁止擅闖教育計劃」和「單車手安全推廣計劃」，致力提高通勤人士及行人的道路安全意識。

羅家英先生擔任安全大使，拍攝安全使用扶手電梯的社交媒體宣傳影片

員工及承辦商安全

為了培養安全第一的文化，我們在整家公司積極分享最佳安全實務，並與承包商和分包商一起強化這項原則。在可行的情況下，我們通過識別高風險活動並透過適當的施工方案降低風險，以及實施風險評估和安全控制措施，努力在工程開始前盡量減少或消除風險。

2022 年，我們為香港不同業務部門約 200 名新晉升/ 新入職的管理人員舉辦了 10 場公司安全管理培訓課程，並於中國內地、澳門及海外的附屬公司和聯營公司舉辦相同培訓。開辦公司安全管理培訓課程，目的是統一管理人員能力培訓的內容，並在各業務單位、附屬公司和聯營公司推廣共同的安全價值觀和文化。此外，我們亦為公司的安全實務人員開辦了兩次為期五天的 ISO 45001 職業健康安全管理系統主任審核員培訓班，共有 20 名員工參與，藉此提升安全審核技能。

為保障個人及公共健康，港鐵公司更新了以風險為本、分階段推行的一系列防疫演進措施以應對 2019 新型冠狀病毒病疫情。為保障員工及乘客的健康，並使港鐵成為一個已接種疫苗的工作場所，所有港鐵員工必須於 2022 年第一季度之前接種兩劑疫苗，鐵路服務承辦商以及於港鐵投資物業工作的承辦商亦須同樣符合要求。港鐵除額外給予一天的健康休假外，還為需要陪同三歲以下子女接種疫苗的員工增設半天「幼童陪針假」。

附屬公司的措施

港鐵伊利沙伯綫

為了給乘客及同事提供一個安全可靠的環境，港鐵伊利沙伯綫在車站加強了防擅闖設置，包括使用不同社區語言的指示牌，以及改良邊界圍欄以降低擅闖路軌及死亡的風險。港鐵伊利沙伯綫已恢復員工保安培訓，致力加強車站保安巡查，並與車站管理團隊合作，確保員工的工作符合港鐵的保安標準。

港鐵伊利沙伯綫展開了多項保安、安全及保障活動，包括：

- 五次與防止自殺的慈善機構撒瑪利亞會（The Samaritans）聯合活動，在伊靈大道（Ealing Broadway）等車站提供防止自殺及心理健康的資訊。撒瑪利亞會的員工在場與車站顧客交談，為尋求協助的人士提供援助；

撒瑪利亞會員工分享有關心理健康及面對情緒不穩顧客的貼士

- 港鐵伊利沙伯綫的員工跟當地的合作夥伴合辦 24 場乘客信心座談會，討論仇恨犯罪、性騷擾及安全乘坐體驗。當地的合作夥伴包括英國交通警察局 （British Transport Police）、倫敦警察廳安全交通隊 （Metropolitan Police's Safer Transport Team）、黑弗靈區自治市議會執法隊 （Havering Borough Council Enforcement team）、格林威治安全社區執法隊 （Greenwich Safer Communities Enforcement），以及婦女安全團體「Walk it Out」；及
- 港鐵伊利沙伯綫聯同英國交通警察局（British Transport Police）舉辦兩次關注「暴力侵害婦女及女童」（Violence Against Women and Girls）活動，其中包括在當地開展「相伴同談」（Walk and Talk）活動推廣婦女安全訊息，提高乘客關注暴力侵害婦女及女童行為的意識。

獎項及嘉許	頒發機構
「建造業安全獎勵計劃 2021/2022」金獎（天榮站）	勞工處
第九屆最佳職安健物業管理大獎 • 提升業戶裝修及維修安全金獎（海趣坊） • 最佳職安健物業管理承辦商銀獎（環球大廈） • 工作安全改善計劃銅獎（圓方） • 安全文化大獎銅獎（青衣城）	職業安全健康局
第十七屆職業健康大獎 2021-22 • 好心情 @ 健康工作間大獎（企業 / 機構組）超卓機構大獎（東堤灣畔） • 好心情 @ 健康工作間大獎（企業 / 機構組）良好機構大獎（海堤灣畔） • 好心情 @ 健康工作間大獎（業務部 / 中小企組）傑出機構大獎（映灣園） • 聽覺保護大獎良好表現大獎（連城廣場）	
第十四屆全港傑出職安健員工嘉許計劃 • 優異獎（海趣坊商場中心職員王巧雙）	
第二十三屆建造業安全大獎 • 最佳施工方案金獎（何文田站二期發展項目） • 最佳吊運工作安全改善計劃銀獎（何文田站二期發展項目） • 最佳職安健維修及保養承建商銀獎（ECS/PRC 系統保養服務） • 最佳施工方案銅獎（天榮站住宅發展項目） • 職安健模範吊運工作團隊優異獎（天榮站住宅發展項目） • 最佳高處工作安全改善計劃優異獎（黃竹坑站第二期發展項目）	
第二十八屆「公德地盤嘉許計劃」 • 公德地盤獎銀獎（油塘通風樓物業發展項目） • 公德地盤獎銀獎（天榮站物業發展地盤） • 安全及環境卓越創新獎銅獎（油塘通風樓物業發展項目） • 安全及環境卓越創新獎銅獎（港鐵站及車廠更換風冷制冷機） • 公德地盤獎銅獎（港鐵站及車廠更換風冷制冷機） • 安全及環境卓越創新獎優異獎（油塘通風樓物業發展項目） • 安全及環境卓越創新獎優異獎（黃竹坑站第一期發展項目） • 傑出環境管理獎優異獎（油塘通風樓物業發展項目） • 傑出環境管理獎優異獎（天榮站住宅發展項目） • 公德地盤獎優異獎（黃竹坑站第一期發展項目） • 傑出環境管理獎優異獎（黃竹坑站第一期發展項目）	發展局及建造業議會

我們繼續密切監察在營運過程中員工的受傷情況，並採取適當措施盡可能消除潛在危害。

在香港按每 100,000 工時計算損失工時工傷事故宗數 [1]

	2020	2021	2022
公司後勤部門	0.04	0.08	**0.17**
香港客運服務業務單位	0.43	0.46	**0.33**
項目及工程拓展業務單位	0.04	0.07	**0.00**
香港物業業務單位	0.16	0.20	**0.16**

1. 損失工時的工傷事故是指由於工作有關的傷害導致一天或以上病假的事故。

2022 年，港鐵公司在香港的建造工程繼續達到零致命事故的目標。我們在香港一直推行不同安全措施，保障承建商的安全和健康，包括向建築工人提供福利設施及適當照顧以預防工業意外，透過培訓、工地推廣活動、現場指導及各項溝通措施，與建築工人直接聯繫。

香港工程項目施工地盤死亡人數

	2020	2021	2022
員工致命事故	0	0	**0**
承辦商致命事故	0	0	**0**

在香港按每 100,000 工時計算承辦商員工損失工時工傷事故宗數 [1]

	2020	2021	2022
公司後勤部門	0.32	0.20	**0.34**
營運鐵路	0.24	0.27	**0.28**
項目建造－鐵路拓展項目	0.49	0.26	**0.22**
項目建造－網絡改進項目	0.00	0.15	**0.00**
物業發展及投資項目	0.03	0.03	**0.01**
投資物業	0.21	0.13	**0.20**
物業管理	0.19	0.17	**0.15**

1. 損失工時的工傷事故是指由於工作有關的傷害導致一天或以上病假的事故。

完善無障礙旅程

港鐵公司一直致力建造無縫共融的運輸網絡。過往數年，我們完成多項改善工程，在車站、列車及物業為長者、殘疾及有需要的乘客提供合需要及便利出入的設施。2022 年 5 月，港鐵首個垂直升降台於天后站正式啟用，方便輪椅使用者及行動不便的乘客輕鬆出行。其他設施包括：

- 為行動不便的乘客提供額外的扶手電梯、升降機、輪椅升降台、闊閘機、輪椅輔助車、便攜式電動輪椅、電動輪椅插座、活動摺板、無障礙洗手間；
- 方便與聽障乘客溝通的「諮詢卡」；
- 為視障乘客提供配備點字板的指示牌、觸覺車站佈置圖、引導徑、動態路綫圖、扶手電梯提示廣播，以及在選定車站設有室內導航功能；及
- 車廂內亦設有多用途空間，方便輪椅使用者及有需要人士使用。

2022 年 11 月，我們推出全新的「關愛共乘」應用程式，利用智能科技為長者和有需要的乘客提供更便捷的港鐵旅程。應用程式提供兩項首創功能，包括方便長者使用的「簡易版行程指南」，以及供視障人士在會展站使用的「站內導航功能」。「關愛共乘」應用程式將會推出更多創新的關愛功能，包括為行動不便的乘客提供活動摺板預訂服務、為聽障人士提供「呼救」功能，以及提供車站升降機的實時運行狀態。我們預計於 2023 年推行第二階段的社會共融應用程式，擴展服務視障人士的功能，並在 2025 年前完成。

專為長者及有需要乘客而設的「關愛共乘」應用程式，介面簡單易用

「腦友守護」計劃

最近，我們推出「腦友守護」計劃，以便透過港鐵網絡的自動收費系統協助警方尋回走失人士。

在「腦友守護」計劃下，港鐵在重鐵、輕鐵及港鐵巴士的自動收費系統增添新功能，提升車站出入閘機、八達通處理器及後端系統等設備。只要在港鐵系統輸入走失腦退化症人士或長者預先登記的八達通號碼，當走失人士使用八達通進入港鐵網絡時，系統便會向職員發出提示，以便盡快通知警方有關失蹤人士的去向。同時，該名失蹤人士將無法在港鐵站使用已於系統上登記的八達通出閘。

這項計劃亦包括與其他機構合作，例如我們與賽馬會耆智園合作，在港鐵站及輕鐵 95 個客務中心的平板電腦安裝「友里蹤跡」應用程式，協助照顧者尋回走失的腦退化症家人。港鐵逾 3,000 名前線員工已接受過賽馬會耆智園設計的培訓課程，透過加強溝通技巧，為腦退化症及長者乘客提供適切服務。

附屬公司的措施

港鐵（澳門）

港鐵（澳門）致力改良及維護各項設施，為長者、殘疾乘客及有需要人士提供安全的無障礙交通運輸服務，便利設施包括在澳門輕軌系統各車站提供升降機及活動摺板，方便使用輪椅的乘客上落輕軌列車。

澳門輕軌系統車站的便利設施

Metro Trains Melbourne

2022 年，Metro Trains Melbourne 推出為期三年的無障礙行動計劃，為其鐵路網絡及工作場所訂立了推動無障礙及包容文化的願景，闡釋 Metro Trains Melbourne 為實現無障礙目標而即將採取的行動，包括與鐵路的無障礙諮詢小組等各方廣泛開展內外部諮詢工作，藉以釐定策略性優先處理範疇。

此外，Metro Trains Melbourne 亦加入了「向日葵計劃」（Sunflower Hidden Disabilities scheme），為前線員工提供度身訂造的培訓內容，使員工學會辨識患有隱性障礙的乘客所戴掛繩和腕帶的含義。

港鐵伊利沙伯綫

港鐵伊利沙伯綫致力經營人人皆可享用的無障礙鐵路服務，包括為行動不便或視障人士服務。伊利沙伯綫全綫皆是無障礙車站，乘客無需走梯級也可通達沿綫 41 個車站，方便所有人輕鬆進出車站。全體車站員工皆訓練有素，受訓內容包括對無障礙出行的認識，以便提供卓越的客戶服務。車站員工可為乘客建議倫敦各處的無障礙通道行走路綫、陪同有需要的乘客登上列車、在有需要時安排登車摺板、為有需要的乘客安排員工在最終目的地提供協助、按需要陪同乘客使用電梯，以及應要求安排特定的乘客信心交流會，提升乘客對乘搭鐵路的信心。

於 2022 年 5 月，港鐵伊利沙伯綫在倫敦市中心設立 9 個新車站，為貫穿倫敦東西部的新鐵路提供服務。車站設計不但先進，在建造時更顧及無障礙設施，包括為視障人士設置凸字指示牌，以及設置無障礙通道連接列車與月台等。在車站啟用之前，港鐵伊利沙伯綫與當地多個殘障團體舉辦了多次交流會，確保他們滿意港鐵員工的服務，而且在車站內感到行動自如。外界評價十分正面，港鐵伊利沙伯綫自開通以來一直受到社區各界歡迎。

為視障乘客而設的凸字指示牌

票價優惠

自 2012 年起，港鐵公司一直配合特區政府的「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」，為長者及合資格的殘疾人士提供特惠車資。該計劃由 2022 年 2 月 27 日起適用於 60 至 64 歲使用樂悠咭的人士。港鐵於 2022/23 年度並無調整票價，連續三年在票價調整機制下未曾加價，包括其中一次削減票價 1.85%。我們進一步延長「3.8% 特別車費回贈優惠」至 2023 年 1 月 31 日，與市民並肩抗疫。此外，我們亦提供了總值 6 億港元的車費優惠，當中包括：

- 在票價調整機制下承諾的每程車費回贈由 3% 提升至 3.8%；
- 「全月通加強版」、「港鐵都會票」及「屯門 - 南昌全日通」售價不變；
- 六五折「早晨折扣優惠」計劃再次延續一年至 2023 年 5 月 31 日；及
- 綠色專線小巴轉乘優惠（0.3 港元或以上），涵蓋超過 500 條指定路綫。

與此同時，港鐵公司亦繼續為各類乘客，在 2022 年提供超過 21 億港元的恆常優惠，包括通勤人士、長者、兒童、合資格學生和殘疾人士。我們的目標是於 2023 年受惠於車費扣減優惠的平均每日乘客不少於 1 百萬人次。

附屬公司的措施

港鐵伊利沙伯綫

為支援當地人就業並確保社會流動性，港鐵伊利沙伯綫聯同倫敦其他交通營運商，為 60 歲以上的倫敦市民、退伍軍人蠔卡 （Oyster Card）持有人、免費交通卡持有人（患有殘疾、視力或聽力障礙的倫敦市民）和 10 歲以下的兒童免費乘坐伊利沙伯綫（西德雷頓及雷丁地區除外）。同時，港鐵伊利沙伯綫亦為 10 歲以上的兒童、學生、學徒及失業人士提供優惠服務。港鐵伊利沙伯綫更與英國其他運輸公司合作，為抵達英國的烏克蘭難民提供免費乘車服務，讓他們不用付費便能安全到達目的地。

多元及共融

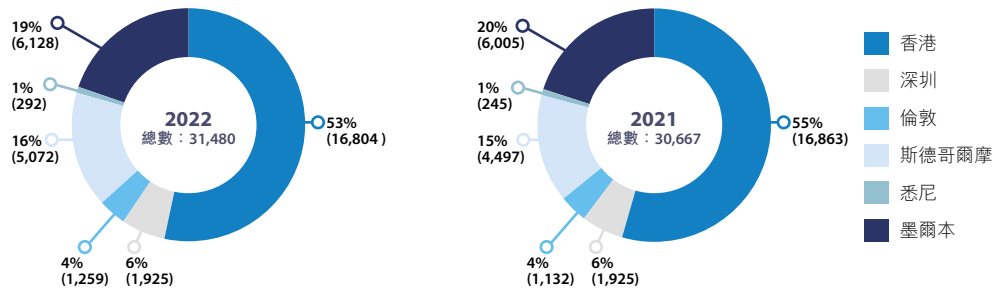
我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。

港鐵公司是平等機會僱主，並遵守相關法律要求，確保工作場所內不會有人因為性別、性取向、殘疾、年齡、種族、膚色、國籍或人種、家庭崗位、宗教、政見或其他特質而受到歧視。所有員工均須完成一系列必修的電腦培訓課程，從而幫助他們理解相關法例要求。公司定期檢討及更新《工作操守指引》，確保指引的適用性並符合公司和法規的要求。《工作操守指引》和《平等機會政策》中有關多元、平等和共融的條款亦已完成檢討，經修訂的《工作操守指引》已於 2022 年 2 月向所有員工發佈。港鐵於 2022 年 7 月簽署由平等機會委員會發起的《種族多元共融僱主約章》，以表明公司致力促進社會包容及平等機會的決心。

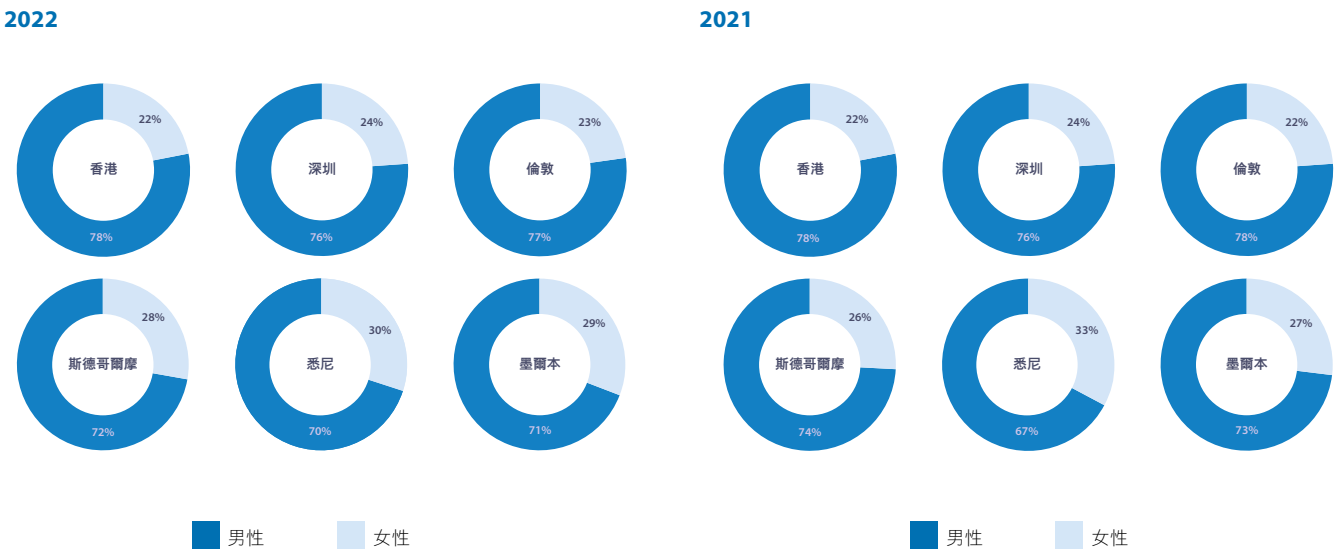
港鐵公司明白並認同董事局成員多元化的好處，因而制定了**《董事局多元化政策》**，展示公司承諾確保其董事局成員在技巧、經驗及不同觀點方面保持適當的平衡，以支持公司業務策略的執行及令董事局有效地運作。現時，公司女董事局成員的比率為 21%，我們的目標是於 2025 年將董事局女性成員的比率提升至 25%。

我們嚴格要求所有員工彼此尊重，並鼓勵所有員工透過既定的舉報政策或溝通渠道，提出任何問題、關注或不滿，而毋需害怕遭受報復。港鐵公司堅守平等機會的承諾，只會根據職業要求、學歷、工作經驗及表現，作為招聘、獎勵及晉升決定的依據。

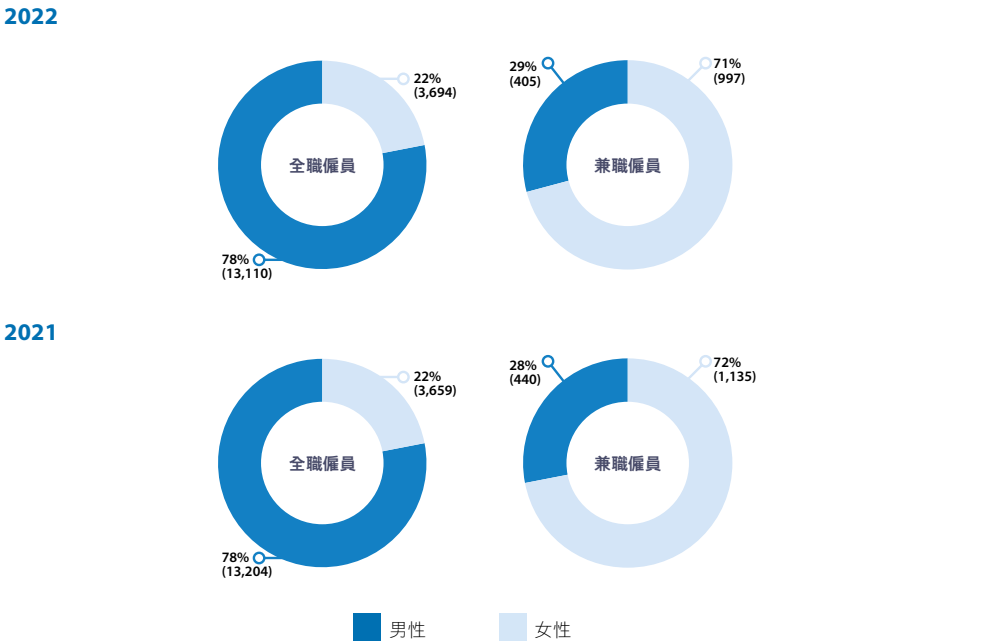
按地區劃分的全職僱員



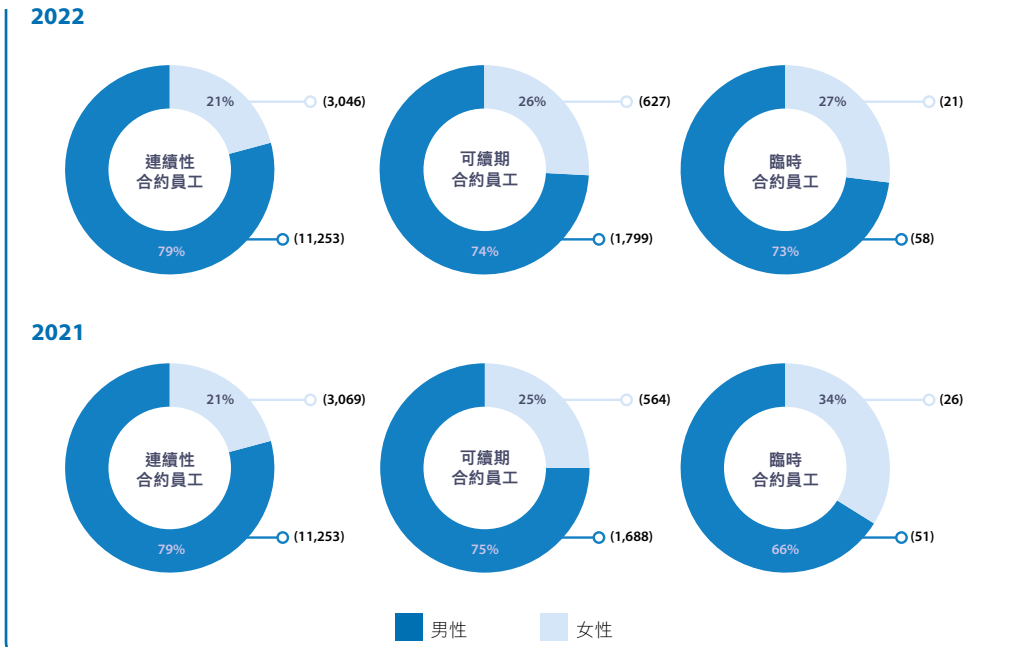
2022 年按地方及性別劃分的員工組合（全職僱員）



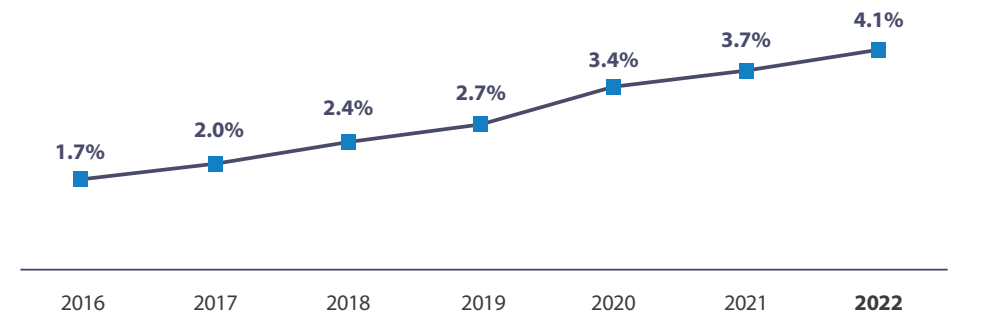
2022 年按性別及僱傭合約類別劃分的全職僱員組合（香港）



2022 年按性別及僱傭合約類別劃分的總僱員人數（香港）



香港僱用的殘疾人士



為支持港鐵積極推動多元及共融的承諾，我們在 2022 年為不同員工群組舉辦了超過 230 次多元、平等和共融的培訓，主題包括溝通偏見、跨代輔導及多元包容工作場所，藉此於公司內部促進社會共融及提倡平等，遠遠超過我們的目標。部分「企業發展計劃」亦引入了多元、平等和共融元素。學習及發展部獲准將 Think In and Out of the Box 培訓內容納入「企業發展階梯計劃」，藉此增進參與者的同理心，培養多元共融意識。我們亦開發了「歷耆者」計劃，是專為「員工綜合發展計劃」學員而設的體驗式學習計劃，幫助特別是不同年齡組別及能力不一的參與者，認識多元共融工作團隊的價值。此外，我們亦為香港客運服務的同事提供了 100 多個客戶服務培訓課程，內容涵蓋如何協助有特殊需要的乘客等。

「歷耆者」計劃專為「員工綜合發展計劃」學員而設的體驗式學習計劃

Think In and Out of the Box 培訓內容納入「企業發展階梯計劃」

在公司以外，我們為 120 多名不同種族背景的中六學生和職業訓練局學生推廣學徒計劃及技術員助理計劃，鼓勵他們考慮加入港鐵發展事業。我們亦為大專生提供實習機會，並支持多元及共融。港鐵於 2022 年取錄了 110 名暑期實習生，其中 8 名有特殊教育需要及 2 名來自種族多元背景的學生是根據「《有能者．聘之約章》及共融機構嘉許計劃」招聘而來，佔我們暑期實習生的 9%。他們獲分派到不同業務或職能部門吸收實際工作經驗。為使同事能夠掌握適當技巧，以便與學生交流互動，我們在 6 月邀請到來自非政府組織的講者舉辦培訓工作坊。

為促進工作場所的性別平等，我們於年內舉辦了一系列活動，包括在 5 月舉行了午餐講座「活出真我－職場中的每個她」，邀請航空、科技、工程和鐵路等傳統上由男性主導行業的年輕女性參加，啟發同事們去追求他們的個人和職業發展，並擁抱真實的自己。

我們於 8 月還舉行了「職場女性大小事」小組討論，以了解女性同事和男性盟友對工作場所各種與性別相關話題的看法和需求，為成立女性網絡做準備。

午餐講座「活出真我－職場中的每個她」

我們計劃於明年實施更多有關多元、平等和共融的措施，例如進行全公司的調查以了解員工的多元性、為員工舉辦 150 次有關多元、平等和共融的培訓，包括為全體總監會成員舉辦一次多元、平等和共融工作坊，以及為殘疾人士或來自種族多元背景的人士提供實習計劃。

港鐵首個「社會共融週」

2022 年 9 月，港鐵聯同 30 多間非政府組織和社會企業舉辦港鐵首個「社會共融週」。活動旨在增進員工對公司其中一個環境及社會目標－社會共融的了解，使他們無論在日常工作或生活中皆可擁抱多元、共融和平等機會，以及加強與非政府組織的連繫，盼能共同建立一個更關愛共融的社會。

「社會共融週」舉辦了一系列活動，包括：

- 由 True Colors Symphony 演出的共融音樂會；
- 「黑暗中對話」體驗館；
- 多元共融挑戰賽；
- 多元共融跨行業研討會；
- 有關性別平等的跨地區分享；
- 快閃微電影－心理健康；
- 「按摩加油站」－專業視障按摩師提供按摩服務；及
- 社企市集－以行動支持長者、多元種族、殘疾人士及女性。

「社會共融週」開幕禮暨共融音樂會為活動揭開序幕

公司還在社會共融週推出了女性平等網絡，以支持工作場所的女性同事；隨後改稱為性別平等網絡，以通過提供理想的平台和支持網絡進一步增強工作場所的多元和共融。我們將會組織不同活動以提高對性別平等的認識，並支持同事的個人成長、健康生活、平等機會和心理安全。

「社會共融週」獲得逾 3,000 名員工積極參與，並得到廣泛支持及正面評價，95% 的參與者認同「社會共融週」令他們加深了解到公司的環境和社會目標，並有 86% 的參與者認同公司致力推動社會共融有助增加對公司的歸屬感。

聯同「社會共融週」，我們與凝動香港體育基金在杏花新城舉辦「杏運傳承雙節棍體驗班」，目的是將一項非傳統運動帶進社區，藉此促進性別平等、社會共融及健康生活，合共吸引到 100 位不同種族、不同年齡的人士參加體驗班。

舉辦文化鑑賞工作坊，例如印度手繪藝術 Henna 彩繪

「快閃微電影」全場滿座，鼓勵同事討論及關注精神健康共融議題

雙節棍體驗班歡迎各個年齡層的人士參加，透過體育建立跨代共融

附屬公司的措施

MTR Nordic

MTR Nordic 是 Global Village 基金會的合作夥伴，該基金會創辦了 Järvaveckan 本地計劃，旨在透過市民、政界、政府和商界的參與以解決 Järva 地區失業的問題。這項計劃主要目標對象是尚未參與政治或對社會議題感興趣的人士。在 2022 年，MTR Nordic 為當地市民舉辦分享會，自 2018 年以來已從 Järvaveckan 僱用了 100 多名新員工。

Metro Trains Melbourne

在 2022 年 4 月，Metro Trains Melbourne 與 Work180 展開為期 12 個月的合作，致力促進企業標準，提高女性的職場地位。Metro Trains Melbourne 是 240 間獲 Work180 認可的僱主之一，致力於取得真正的進步，讓女性得到與期望相符的待遇。而這項合作和認可使 Metro Trains Melbourne 成為了首選僱主的企業品牌，並且可於每月有 500 萬女性瀏覽的 Work180 網站上發佈職位空缺。Metro Trains Melbourne 已被 Work180 評為澳洲首 101 個組織中支持女性的僱主。

Metro Trains Melbourne 於 2022 年推出第二個反思和解行動計劃（RAP），支持原住民及托雷斯海峽島民。在制定 RAP 計劃獲得了原住民員工和顧問、Metro Trains Melbourne 其他持份者以至社區的支持。Metro Trains Melbourne 與 RAP 社區合作夥伴成員合辦職業發展社區論壇，探討 Metro Trains Melbourne 及其他交通相關行業僱主提供的就業機會。

港鐵伊利沙伯綫

港鐵伊利沙伯綫致力建立多元化的員工團隊，以反映所服務社區的多元文化。年內，港鐵伊利沙伯綫繼續縮窄內部的性別差距。女性員工目前佔 24%，自 2015 年成立以來增加了 4%。港鐵伊利沙伯綫的業務在種族多元方面也有改善，非白人員工佔 42%，自 2015 年以來增長了 13%。港鐵伊利沙伯綫非常重視所有員工和諧共融，年內慶祝了各個宗教節日，如侯麗節、守齋節、逾越節、復活節、開齋節、排燈節、光明節和聖誕節。

港鐵伊利沙伯綫致力鼓勵女性投身鐵路行業，女性列車司機佔約 12.5%，是業界平均的兩倍之多。在 5 月 24 日中央營運路段開通日當天，第一批開出的列車更由女性駕駛，藉此對女性擔任列車司機表示祝賀之意。

港鐵伊利沙伯綫與多家鐵路公司合作攜手支持製作全新的兒童書籍《媽媽是列車司機》（「My Mummy Is a Train Driver」）。港鐵伊利沙伯綫其中三位女性列車司機與作者一起構思故事情節。這計劃旨在啟發兒童將來考慮投身鐵路行業，同時展示鐵路行業不斷致力締造友善和包容的工作環境。

平等機會

我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。

社區投資

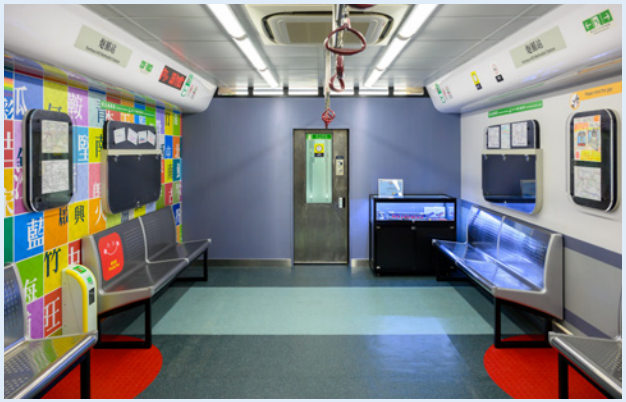
港鐵一直以積極連繫及發展社區為使命，竭力為我們所服務社區的可持續發展作出貢獻。我們的員工定期付出工餘時間，籌辦和參與社區服務及活動。在疫情的影響下，我們調整了社區外展策略，大幅減少義工服務，改以網上或遙距方式舉辦慈善活動，保障公司義工和公眾安全。我們繼續為 68 個非政府組織提供免費廣告位，協助他們推廣服務，同時將屯馬綫沿綫的若干港鐵車站商店，以象徵式租金租予非政府組織，支持他們服務社區。2022 年，以此方式租賃的港鐵車站商店共有 10 間。我們亦在港鐵商場為非政府組織舉辦的 20 場活動提供場地贊助。

2022 年，港鐵公司在香港的員工參與 111 個社區項目，完成合共超過 9,500 小時的義工服務。港鐵公司亦提供價值 2,900 萬港元的實物捐贈，並於多項社區活動投資共 2,500 萬港元。我們計劃於 2022 年至 2025 年直接投資及捐贈 1 億港元於本地社區，以及有 200,000 人受惠於港鐵的社區計劃及義工項目。

開辦以鐵路為主題的教室，支援有特殊學習需求的學生

自 2021 年起，港鐵公司一直與社會夥伴緊密合作推行「退役列車保 • 傳計劃」，給退役列車及部件賦予第二生命。利用車廂部件在炮台山循道衛理中學設立以鐵路為主題的教室，便是其中一個極具意義的項目。該校是本港為數不多、全體學生均有特殊學習需要（SEN）的學校，開設以鐵路為主題的教室既可提升 SEN 學生的在學成績，亦能為學生創造友好的學習環境，培養學生的社交技能，使他們能夠自行出門上學。鐵路主題教室可供不同弱勢社群使用，包括長者、幼稚園學生和其他服務 SEN 群體的非政府組織，目前有 20 多名學生義務打理教室，並擔任鐵路教室大使，向參觀者介紹教室設施及分享鐵路資訊。

有關「退役列車保 • 傳計劃」的資料，請參閱本報告的**廢物管理**章節。



設於炮台山循道衛理中學的鐵路主題教室

獎項及嘉許	頒發組織
香港可持續發展獎 2022（大型機構組別） • 可持續發展獎 • 特別獎－優秀可持續發展措施獎（經濟方面） • 特別獎－新冠肺炎最佳應變獎	香港管理專業協會
灣區企業可持續發展大獎 2022 • 傑出灣區企業 — 綠色可持續發展獎（氣候行動） • 傑出灣區企業 — 社會可持續發展獎（可持續城市和社區） • 傑出灣區企業 — 企業管治獎	新城財經台
TVB ESG Awards 2022 • ESG 最佳表現大獎 • ESG 最佳報告大獎 • ESG 項目創新大獎 • 創新氣候科技大獎	電視廣播有限公司
社會資本動力獎 2022 • 社會資本及可持續發展行業卓越獎	民政事務局轄下的社區投資共享基金
2021-22 年度「積金好僱主」獎項	強制性公積金計劃管理局
「香港義工獎 2022」：卓越個人金獎（500 小時或以上義工時數）	義務工作發展局
2021/2022 公益卓越獎 • 商業及僱員募捐計劃鑽石獎 • 「僱員募捐計劃最高籌款機構」第三名 • 「僱員募捐計劃僱員樂助計劃」（公司及機構）最高籌款獎第二名 • 「僱員募捐計劃公益愛牙日最高籌款獎」第三名	香港公益金

獎項及嘉許	頒發組織
粉紅服飾日 2021 －最高籌款公司獎	香港癌症基金會
15 年 Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
香港人力資源管理學會卓越人力資源獎 • 優異員工投入獎 • 疫情應對特別獎項	香港人力資源管理學會
「投資者及理財教育獎」2022（企業）	投資者及理財教育委員會
最具潛力企業合作獎	東華三院
「母乳餵哺友善」工作間 • 感謝狀—「SayYesToBreastfeeding 2022/2023」積極參與獎	聯合國兒童基金香港委員會
支持社企機構嘉許計劃 2021 • 傑出支持社企機構	豐盛社企學會

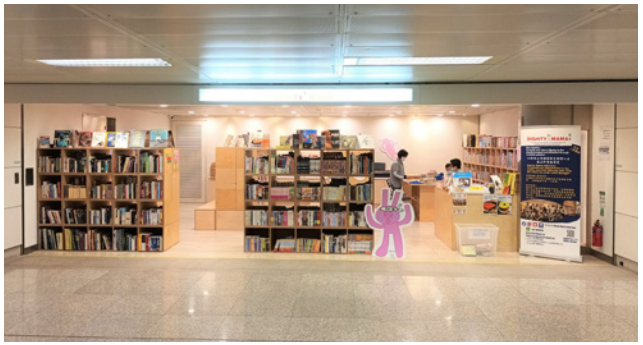
社區投資計劃

支持弱勢企業

我們提供象徵性的租金以支持他們為社區提供的服務。

孺尊二手書店

2022 年 11 月，我們與 Dignity Mama Hong Kong 合作，於青衣站開設孺尊二手書店（Dignity Mama Bookstore），目的是為有特殊需要的家庭提供有尊嚴的就業機會，同時為低收入家庭提供價格實惠的優良讀物以及推廣減少廢物。



位於青衣站的孺尊二手書店致力推動低收入家庭閱讀文化

小彬紀念基金會家庭服務中心

我們還支持小彬紀念基金會開設小彬紀念基金會家庭服務中心，照顧不同種族婦女和兒童的特殊需要。港鐵以象徵式租金讓該中心在柯士甸站開店，選址位置便利，鄰近本港最大的多元種族社區油尖旺區，為附近居民及居住在新界的兒童和家庭提供交通便利的場所。

「港鐵學校講座」計劃

港鐵社區外展工作的其中一環，是在全港多間小學舉行一小時講座，向學童講解港鐵公司的歷史、服務表現、乘坐港鐵時應注意的禮貌行為和安全守則、「鐵路加物業」模式、社區參與工作，以及新發展項目等。2022 年，共有超過 10,100 名學童參與講座，反應熱烈。

旅發局 x 港鐵帶你藝遊西九龍

於 2022 年 6 月 24 日至 7 月 14 日，我們與香港旅遊發展局（「旅發局」）攜手合作，在港鐵香港站合辦「旅發局 x 港鐵帶你藝遊西九龍」展覽，展出由香港教育大學學生創作的藝術品，希望乘客能欣賞西九龍新舊區交融的文化和藝術特色。

位於港鐵香港站的「旅發局 x 港鐵帶你藝遊西九龍」展覽

小彬紀念基金會家庭服務中心為有特殊學習需要和來自種族多元背景的兒童提供諮詢服務和活動工作坊

港鐵 • 藝術

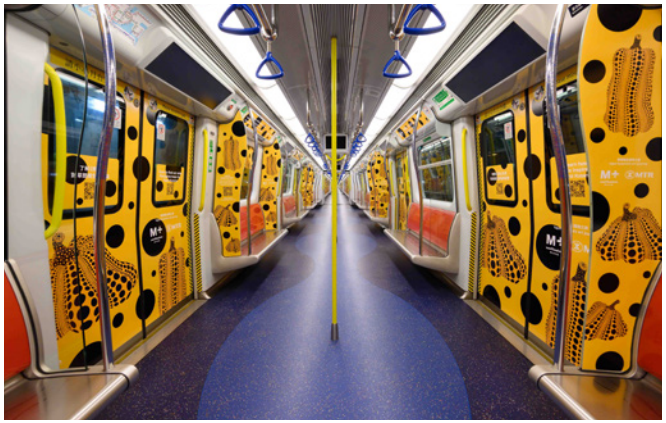
「港鐵 • 藝術」計劃旨在鼓勵市民欣賞社區的藝術作品，同時豐富他們的思想，並為鐵路旅程增添姿彩。自 1998 年推出此計劃以來，我們在車站大堂及月台展出各式各樣的藝術品，由相片、繪畫、建築裝置藝術、雕塑以至懸垂藝術品、馬賽克畫作，包羅萬有。2022 年，隨著東鐵綫過海段開通啟用，新車站的藝術裝置「引領前行」及「水記憶」分別於金鐘站及新建成的灣仔會展站亮相。「水記憶」由約 1,200 張相片組成，攝於灣仔會展站對出海面，捕捉不同時刻的海景，彷彿將車站沉浸於波浪、色調及映像的變化之中。這個計劃已在超過 50 個車站展出了本地和國際知名藝術家超過 90 件作品，我們希望建設一個充滿活力的城市，同時繼續培養市民對藝術才華的欣賞。

目前，我們在車站設有超過 60 個社區畫廊，讓本地藝術家向市民展示才華。

會展站面向大海方向的墻上設置了「水記憶」藝術作品

港鐵 x M+：草間彌生藝術列車面世

港鐵與 M+ 合作推出首列草間彌生主題列車，列車採用草間彌生標誌性的南瓜黃底黑色波點設計，在 2022 年 11 月 9 日至 12 月 27 日期間於屯馬綫行駛。這趟裝飾獨特的列車讓乘客置身於草間彌生的波點世界，一邊閱讀其啟迪人心的名言了解她的藝術觀，一邊享受以南瓜為靈感的藝術之旅。乘客更可掃描二維碼聆聽語音導賞，了解草間彌生的生平和南瓜作品。



M+ 草間彌生主題列車

「東鐵綫 • Fun 紛藝術」

於 2022 年 8 月，港鐵公司與香港青年藝術協會合作，聯同兩名本地藝術家，攜手創作「東鐵綫 • Fun 紛藝術」列車，透過大型藝術作品展現東鐵綫元素及沿綫文化特色。除了在馬場站舉行啟動儀式之外，我們特意於 2022 年 9 月 3 日在沙田站一號月台安排了「東鐵綫 • Fun 紛藝術」列車展示，讓更多市民及鐵路迷欣賞到藝術列車的插畫。這次活動有超過 50 名來自 24 個非政府組織的參與者出席以及發展局的代表參與是次獨家參觀活動。此外，30 多位來自協康會的家長和兒童在「鐵路人　鐵路心」義工的協助下，登上藝術列車參加特別安排的藝術工作坊。

沙田站於 12 月 17 日展出貼滿聖誕裝飾的藝術列車，與乘客一起歡度佳節。香港耆康老人福利會及南亞路德會家庭網社會服務中心的 60 多位參加者在義工陪同下參觀了藝術列車。

逾 30 名協康會家長及小朋友在「東鐵綫 • Fun 紛藝術」列車上參與藝術工作坊

港鐵公司在 2022 年舉辦的義工活動及項目摘要：

向社區派發抗疫物資

為支持社區齊心疫情，140 名港鐵義工於 2022 年 3 月至 4 月期間參與由「全港社區抗疫連線」舉辦的一系列義工活動，協助包裝防疫物資派發給市民，足顯同事熱心支持抗疫為廣大市民送暖，協助香港繼續前行。

「鐵路人 鐵路心」計劃

港鐵公司於 2005 年成立「鐵路人 鐵路心」義工計劃，為員工提供活動經費支援，舉辦各項社區服務計劃。為響應 12 月 5 日「國際義工日」，「鐵路人 鐵路心」計劃參與了義務工作發展局舉辦的「重拾助人初心」活動，鼓勵港鐵員工於社交平台發放一張關愛助人的照片，並配上簡短文字作為分享。此外，我們亦鼓勵員工參加 2022 年 12 月 3 日至 12 日的「跨企業國際義工週」，參與跨企業義工活動貢獻一分力量，同時多作交流分享義工服務經驗。

港鐵義工參與由「牽手．香港」舉辦的「香港義工節」飯盒包裝活動。港鐵義工聚首「惜食堂」包裝飯盒，以便派發予社區上有需要的人士。港鐵義工合共包裝了超過 6,000 個飯盒。

港鐵義工協助包裝防疫物資派發給有需要的市民

港鐵義工為有需要人士合共包裝了超過 6,000 個飯盒

港鐵義工月 2022

於 2022 年 6 月及 7 月，我們推出以「綠色鐵路 共融未來」為主題的港鐵義工月，舉辦一系列宣揚公司三大環境及社會目標，包括：社會共融、促進發展及機會和減少溫室氣體排放的義工活動。我們與不同的非政府組織合辦 5 項義工活動，獲得了 130 名港鐵義工、義工隊長及項目負責人參與。港鐵義工月活動特別以智障人士、視障人士、弱勢群體、來自種族多元背景的兒童，以及有特殊教育需要的青少年為服務對象。

2022 年港鐵義工月以「綠色鐵路 共融未來」為主題，宣揚社會共融、促進發展及機會和減少溫室氣體排放

港鐵義工到訪香港小童群益會，向來自種族多元背景的學生介紹顯徑站及西九龍站的環保基建設施。

港鐵與心光盲人院暨學校合辦「Evergreen」活動。港鐵義工利用鐵道車輛維修部尚未使用的木材，升級再造成錢箱，供視障學生使用。

疫下援助有需要人士

在疫情期間，我們與惜食堂和同路舍兩間慈善機構合作，為低收入家庭和無家者提供協助，為他們減輕生活負擔。我們向1,500 個合資格的弱勢家庭捐贈食物券，並為惜食堂於大窩口站、海趣坊及綠楊坊提供場地，安裝「自在食」速凍餐自助提取機，為受疫情影響的合資格家庭提供食物援助。我們亦支持同路舍購買食物券，並支援其緊急庇護所服務，為約 530 位無家者伸出援手。

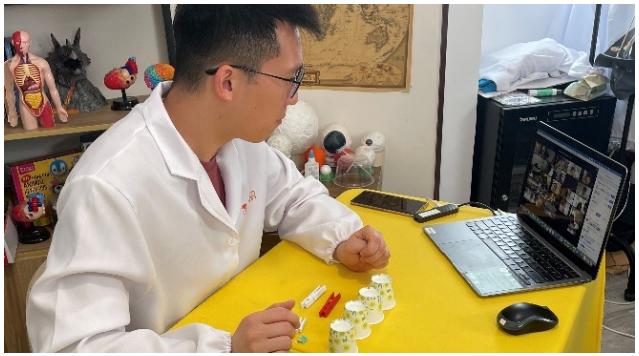
速凍餐自助食物提取機為弱勢家庭提供食物援助

疫情期間，公司支持社企夥伴銀杏館為住在劏房及公屋的長者和家庭試行家居消毒服務，約 300 個家庭受惠。計劃還為受疫情影響的人提供就業機會。我們的義工探走訪了部分家庭，協助進行家居消毒，將我們的關懷傳遞給他們。

公司亦與香港家庭福利會合作，在疫情期間為 500 名來自低收入家庭的小學生提供 STEM 教育計劃。

我們在 6 月至 7 月期間開設了三節網上課堂，通過有趣的實驗及互動的資訊科技應用，教授有關鐵路和可持續發展的 STEM 知識，以及資訊素養知識。港鐵義工協助運送 STEM 教材至香港家庭福利會中心及參與小學。

我們亦支持香港家庭福利會的「玩家 Pla-mily」計劃，計劃旨在通過玩樂和玩具漂流推廣家庭幸福。年內惠及 1,500 個家庭，其中 300 個家庭來自弱勢群體。



提供 STEM 教育計劃予小學生

附屬公司的措施

Metro Trains Melbourne

在 2022 年，Metro Trains Melbourne（「MTM」）透過社區投資和教育活動，為超過 17,000 人帶來正面的影響，並為社區提供約 280,000 澳元的直接財務支援，當中的主要活動包括：

- 心理健康支援 — MTM 的「Back on Track Community Grants」基金計劃向 8 個非牟利機構提供 10 萬澳元資助，為社區提供心理健康輔導，及教育服務。MTM 亦繼續與 Lifeline 保持長期合作，協助其提供重大危機支援服務。MTM 及其員工透過捐款和「Hope Cycle」籌款計劃合共捐贈 53,000 澳元，旨在為 Lifeline 籌集重要資金，為遭受情緒困擾的人士提供 24 小時危機支持和預防自殺服務。這些捐款用以接聽約 1,360 個足可挽救生命的求助電話；及
- 慈善推廣 — MTM 在市區多個環城鐵路車站，為 Melbourne City Mission 的聖誕及冬季募捐活動免費提供廣告位（價值 96,000 澳元），活動籌集所得的資金將用於援助受困擾的青年人，幫助他們解決燃眉之急，提供深切的個人援助，為他們尋找長期的穩定居所。

港鐵伊利沙伯綫

2022 年，社區大使團隊再次響應 MyLondon/Café Art 計劃，並努力售賣 2023 年日曆。日曆中的精美照片由眾多才華橫溢的攝影師操刀，而他們均嘗過或仍在經歷無家可歸之苦。是項計劃提供了 100 部相機給參與者拍攝照片，然後挑選出 12 張照片用作印製月曆，每月一張。售賣日曆所得收益全部撥歸攝影師所有。推行計劃的目的，是要讓無家者重拾信心展現才能，從而改善心理健康，令他們勇敢面對未來。透過是次月曆售賣活動，港鐵伊利沙伯綫員工及乘客合共籌得 18,900 英鎊。

此外，團隊亦繼續與位於漢威爾（Hanwell）的 St Ann's School 合作，這所學校是專為 11 至 19 歲有特殊需要的學生而設。團隊與校方的其中一項合作，是由同事攜同學生乘坐伊利沙伯綫從漢威爾站至柏靈頓站。

伊利沙伯綫行政團隊及社區大使團隊的成員參加英國鐵路業界的 Rail Aid 步行籌款活動，為國際兒童慈善機構 Railway Children 籌募善款，幫助英國、印度和東非的街頭兒童。團隊沿著新建成的伊利沙伯綫中央營運路段，從胡列治站（Woolwich）步行至柏靈頓站，共襄善舉，成功籌得 43,500 英鎊的善款以幫助街頭兒童。

推動發展機遇

全球逾
50,000 位員工

港鐵綠色採購
清單涵蓋**290種**
綠色產品及服務

與本地4間
主要機構簽署合作
協議，以培育未來
的技能和創新方案

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 社會共融
- 發展與機遇

我們的政策與指引

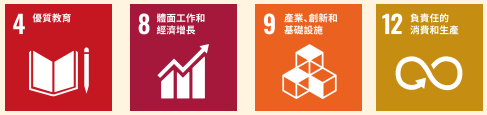
- 《董事局多元化政策》
- 《工作操守指引》
- 《供應商行為守則》
- 《綠色採購政策》
- 《港鐵反奴役及人口販賣聲明》
- 《企業責任政策》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：2-6, 203-1, 203-2, 205-1, 404-1, 404-2, 404-3, 413-1, 413-2

香港交易所關鍵績效指標：GD-B1, GD-B3, GD-B4, GD-B5, KPI B3.2, KPI B4.1, KPI B5.2, KPI B5.3, KPI B5.4, KPI B8.1, KPI B8.2

聯合國可持續發展目標：



我們致力實現聯繫及發展社區的願景，同時亦為他人創造發展機會，與我們一起成長。

員工發展與健康

我們致力提供培訓及事業發展的機會，協助員工發展自身及專業才能，並積極改善他們的福祉。

學習與發展

港鐵公司培養持續學習的文化，以推動員工發展和取得成功。我們致力提供廣泛的學習資源、培訓課程和計劃，以促進營運和技術人員以及管理人員的個人成長和專業發展。

我們的學習及發展部提供全面的學習及發展課程，涵蓋領導能力、企業效率和客戶服務等，除了技能相關的工作坊外，課程亦以虛擬教室、網絡研討會及體驗式學習及其他學習平台等形式進行。

我們的車務訓練部提供一系列訓練課程，涵蓋車務及安全、技術及資訊科技的培訓，協助員工及承辦商有效率地執行工作，同時符合公司對鐵路運作、安全、技術及維修的要求。

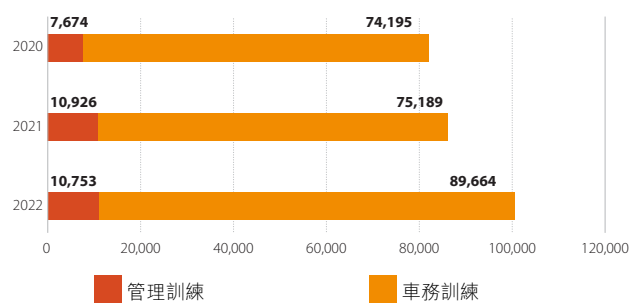
為增強公司內部的學習文化，我們的「學習管理系統」使員工能夠隨時隨地學習。2022 年，我們透過「學習管理系統」繼續提供環境、社會及管治、多元平等及共融，以及職業道德等相關學習內容。此外，我們亦繼續運用虛擬實境及混合實境等技術，提升培訓的多樣性和效率。

港鐵公司亦致力透過各種學徒計劃和見習人員發展計劃，建立和維持強大的人才庫。於 2022 年，約 140 名青年人士參加不同的發展計劃，在鐵路行業發展事業。我們亦取錄了 73 名具潛質的見習人員，將他們迅速培養成公司的綜合管理和專業人才。我們亦推出兩個高潛能計劃，邀請 45 名初級經理及高級督導員，評估他們的潛質，並將他們培養成未來的管理人才。於本年度，我們為年輕人才提供超過 350 個就業及就業前的工作機會。

每名員工平均接受培訓的日數

地點 / 鐵路綫	日數		
	2020	2021	2022
香港	4.8	5.2	**6.1**
深圳市軌道交通四號綫	18.9	8.8	**8.7**
墨爾本都市鐵路	7.0	7.3	**9.4**
悉尼地鐵西北綫	3.5	5.9	**3.6**
斯德哥爾摩地鐵	3.4	2.7	**3.1**
Stockholms Pendeltåg	1.1	1.2	**2.6**
MTRX	2.8	2.2	**3.9**
Mälartåg	不適用	不適用	**2.8**
伊利沙伯綫	6.5	9.5	**1.9**

香港員工培訓總日數



附屬公司的措施

MTR Nordic

MTR Nordic 制定了不同方案及計劃以擴大人才庫。

- 人才管理計劃 — 用以發掘內部各級員工未來的潛能發展，建立有效而可持續的人才庫。計劃亦有助於長遠的人才招募，確保關鍵職位的人才繼任；
- 內部學徒計劃 — 透過為期 6 個月的 MTR Nordic 內部學徒計劃，讓完成高等教育並擁有學位的員工有機會晉升至新職位。學徒計劃完成後會評定參與者的表現，評估參與者能否勝任以長期職位受聘；
- 「Växa」（瑞典語：成長）— 為期 6 個月的培訓計劃，對象為具潛質晉身為管理職位的營運員工，內容包括領導力培訓及任務處理，使參與者有機會獲取領導經驗；
- 暑期實習 — 為期 8 至 10 週的計劃，對象為具備學士或碩士水平的大學生，目的讓學生有機會體驗與其修讀科目相關的未來職業，同時藉著計劃接觸有志加入的大學生，推廣港鐵的品牌形象；及
- 見習人員培訓計劃 — 目標對象為剛完成碩士學位的大學生，計劃旨在吸引高學歷的優秀人才，讓他們學習關於港鐵的基礎知識，為晉升至高級專業人員或管理職位作好準備。此為期兩年的計劃針對見習人員的教育背景及興趣度身訂造，為他們提供了在不同部門工作的機會。

港鐵團隊的歸屬感

港鐵公司很榮幸獲評為首選僱主，目前在全球聘請逾 50,000 位竭誠盡責的員工。我們提供具市場競爭力的薪酬及全面的福利給員工，並提供家庭友善的舉措以支持員工的工作與生活平衡。2022 年，我們的自願離職率為 7.5%，遠低於香港 2022 年中期 10.5% 的平均離職率。在年內，我們香港員工的平均服務年資為 13.6 年，反映我們吸引和挽留技術精湛、經驗豐富人才的能力。

按地區劃分自願離職率

地點 / 鐵路綫	%
香港	**7.5**
深圳市軌道交通四號綫	**9.2**
墨爾本都市鐵路	**12**
悉尼地鐵西北綫	**19.7**
斯德哥爾摩地鐵	**5.2**
Stockholms Pendeltåg	**7.3**
MTRX	**12.5**
Mälartåg	**23.8**
伊利沙伯綫	**10.3**

港鐵透過不同渠道與員工保持緊密溝通，從而建立員工對港鐵的歸屬感。我們分別於 2022 年 6 月及 11 月以「共創未來」為主題舉行了兩次「與管理層溝通會議」，有逾 1,400 名來自香港、中國內地、澳門、澳洲、英國及瑞典的管理人員同時參加每次會議。港鐵公司行政總裁及其他行政人員在會議中分享了最新香港及海外的業務重點及其他業務動向。

員工是我們對抗疫情的重要夥伴。自 2022 年 3 月起，我們設立了 24 小時醫療專線，為確診員工及其合資格家屬提供視像診療服務。我們亦成立了一支由 300 多位港鐵義工組成的「抗疫愛心隊」，為有急切需要的確診員工送遞防疫物資和藥物。

為支援員工達至全面的身心健康，我們提供了一系列的健康講座及計劃，推廣健康生活方式，並提高員工預防傳染性及非傳染性疾病的意識。健康講座內容涵蓋九個主題，例如「新冠肺炎疫苗與懷孕及生育」、「認識及預防感染猴痘、類鼻疽、瘧疾」、「疫情後之健康及衛生習慣」等，照顧員工各種的健康需要。 此外，我們還舉辦了「日日運動人輕鬆，你今日鬆左未？」和「日行萬步」兩項健康計劃，鼓勵員工多鍛煉體魄，共有超過 5,000 名員工參加講座及計劃。在未來一年，我們將會為員工舉辦至少 10 場活動。

為慶祝港鐵康樂會成立 45 週年，於 2022 年 9 月至 12 月期間舉辦了一系列以「Go Green • Go Health • Go Fun」為主題的活動給員工及親友。有機耕作、綠色線上跑和健康講座等新活動，獲得康樂會會員熱烈響應。

附屬公司的措施

港鐵伊利沙伯綫

2022 年，港鐵伊利沙伯綫致力提升關鍵人員有關心理健康方面的技能，目前有超過 30 名合資格的心理健康急救員，當中包括駕駛員團隊經理。此舉確保經訓練的員工能夠幫助受到心理健康問題困擾的同事，從而改善員工的身心健康。在 2022 年 6 月，港鐵伊利沙伯綫舉辦健康週，並舉辦各種活動和研討會供同事參與。相關的專業資訊亦添加至內聯網的員工「健康站」以供瀏覽，從而推廣員工身心健康。

港鐵伊利沙伯綫亦參與心理健康意識週、國際婦女節及國際男士節。國際男士節的活動重點是要打破與男性身心健康相關的固有標籤。活動特別帶出關注男士的身心健康的信息，男性從小到大不時會聽到的一些訊息應有所改變，例如「男人也會哭」、「男人也可以感性」、「表達情緒沒甚麼大不了」、「求助不代表軟弱」等。

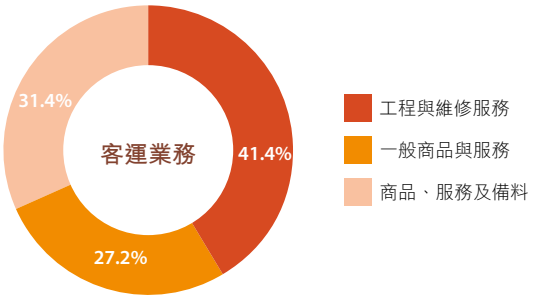
促進業務夥伴的發展

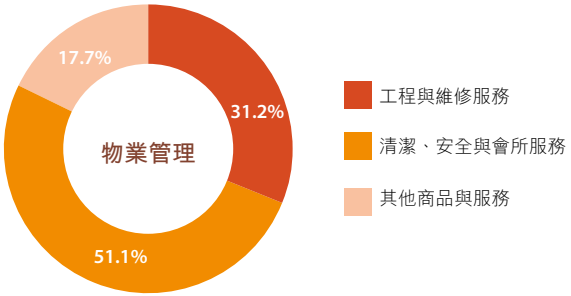
我們致力支持中小型企業，增加採購開支，並為業務夥伴設定環境及社會關鍵績效指標。

供應鏈管理

港鐵公司設有全面的供應鏈評估程序，盡力追蹤採購相關的支出，以進行分析。我們根據供應商所服務的營運對象，將他們分為三個類別，即客運業務、物業管理及鐵路延綫項目。

2022 年主要類別的開支比率





註：鑑於開支的週期性，未能提供鐵路延綫項目的開支比率。

港鐵公司透過企業風險管理系統識別和評估與供應鏈相關的風險。2022 年，我們完成了一項對於供應鏈風險管理框架的評估研究。我們根據該研究結果建議，制訂長期路綫圖以開發全新的全面框架，從而有系統地管理各種類型的供應鏈風險。為加強我們供應商網絡的風險監控，我們於 2023 年採用一個新的供應鏈風險管理數字化解決方案，提供實時風險監控和警報功能以及風險分析，以助決策及建議所需的跟進舉措。

我們參考《ISO 20400:2017 可持續採購指引》，並制定《綠色採購政策》作為管理方針的一環，以便為員工提供可持續採購決策的指導原則。我們全體供應商必須遵守**《供應商行為守則》**，確保他們遵從人權和勞工權益、環境保護、供應鏈管理和商業道德操守的嚴格標準。

我們持續監察綠色採購方面的開支，致力在 2025 年達致 2.5 億港元，並於 2030 年增加至 3.5 億港元。我們完成了一項分析，藉此界定綠色採購項目，並參考法定指引和環保標籤計劃後，於 2022 年建立了港鐵綠色採購清單。清單涵蓋了我們就港鐵的採購活動識別的 290 種綠色產品及服務。2021 年及 2022 年全年的綠色採購支出分別約為 3.07 億港元和 1.141 億港元。

2022 年，我們完成了關於識別目前僱用的本地中小型企業（「中小企」）數量以及目前對本地供應商的支出的研究。研究結果旨在提供有關目前狀況的資訊，藉此探索不同方法為本地中小企提供更多採購機會。

支持本地設計師及年輕女性創業家

為了推廣香港的創意產業，我們在 2022 年推出了一個新的零售業務－ LOUDER。LOUDER 旨在提供一個 Online-to-offline 綜合零售平台， 讓本地設計師和年輕創業家能夠在港鐵商場展示他們的產品，帶動本地品牌在市場上發光發亮。我們在青衣城及 The LOHAS 康城設有實體店，在 2022 年 12 月亦開設網店。我們招聘了一百多名中小企業和獨資商家，並已在零售平台上累積了超過 5,000 樣產品。

LOUDER The LOHAS 康城實體店

在 2022 年 12 月，我們以象徵式租金租予 Women In Work，以支持其開設首間禮品店。店鋪位於尖東站，旨在透過提供一個平台以展示和宣傳產品以支持女性創業家。

首間 Women In Work 禮品店開設在尖東站

附屬公司的措施

Metro Trains Melbourne

2022 年，Metro Trains Melbourne 建立了首個社會採購框架及策略，著眼於原住民企業供應商的多樣化及實踐目的，包括多元、平等待遇及、環境、弱勢工人和工作場所實務。此外，Metro Trains Melbourne 亦成為了供應商多樣化組織 Supply Nation 的成員，透過參加會員活動包括提高 Metro Trains Melbourne 內部對原住民採購的認識，以及發掘機會與原住民供應商合作。

年內，Metro Trains Melbourne 制訂並發布了第三份《反奴役聲明》，訂明 Metro Trains Melbourne 為減少 Metro Trains Melbourne 內部及供應鏈中出現奴役活動的風險所採取的措施。

港鐵伊利沙伯綫

港鐵伊利沙伯綫致力與本地的中小企合作，為當地人間接提供就業機會，例如在 2022 年，港鐵伊利沙伯綫的採購和物業及項目團隊舉辦了物業及項目供應商日，介紹未來的工程項目方向，並邀請目前正在跟港鐵伊利沙伯綫合作且表示有興趣合作及投標的中小企參與。在活動期間，港鐵伊利沙伯綫聽取供應商對限制中標條件和改進流程的看法，以助合資格的中小企可更容易投得招標工程。

供應商參與

我們積極與供應鏈的業務夥伴溝通，支持他們採用和實施高於合規水平的最佳可持續慣例，建立可持續的價值鏈。

作為環保促進會《可持續採購約章》的創始成員之一，我們已制定一套可持續採購計劃，以指導我們緩減供應鏈風險。根據該計劃，港鐵公司已完成檢討現有的可持續採購方針及政策，以及分析供應商群組。我們採用以數據主導的方式，進行供應商群組分析，按固有風險及公司特定情況，評估供應鏈的業務夥伴。分析結果有助我們將超過 100 個產品類別中的 2,600 多個供應商分為四個組別，風險最高的兩組供應商約佔 6%，而其餘供應商則屬於風險較低的兩個組別。

在 2022 年 10 月，我們舉辦了培訓課程，向供應鏈推廣環境、社會及管治，以提升他們的認知程度。培訓課程有超過 110 名參與者，當中有來自 57 個主要供應商的代表。我們邀請外界專家就氣候變化、減碳、設定環境、社會及管治關鍵績效指標等議題向供應商分享見解。於培訓期間，港鐵公司亦向供應商介紹公司目前的環境、社會及管治措施及關鍵績效指標，旨在與供應商携手達成我們的三大環境及社會目標。我們計劃在 2023 年為超過 60 個供應商提供環境、社會及管治最佳實務的培訓，以及於最少 15 個供應商的檢視會議中涵蓋環境、社會及管治範疇。

為鼓勵可持續發展表現， 我們繼續舉辦「安全和環境改善獎勵計劃」，以表揚主要承辦商和分包商在高品質、安全、環保及持份者參與方面取得的優異表現。

在 2022 年，我們進行了 5 次供應商審核，以檢視我們供應商的運營、質量、安全和 ESG 表現。我們將繼續進行更多供應商審核，目標是在 2023 年完成 15 個供應商審核。

未來技能及創新方案

我們致力與本地學校及大學、初創企業及科技生態圈合作，促進創新發展。

推動青年發展

我們積極投資於惠及不同社會階層的社區計劃，並多管齊下支持青年發展，讓他們發揮所長。

「‘Train’出光輝每一程」計劃 2022

2022 年，「‘Train’出光輝每一程」青少年暑期計劃恢復舉辦實體活動，吸引逾 300 名學生報名，包括來自種族多元背景的學生，當中有 66 位學生被挑選參與計劃。計劃在 2022 年踏入第 14 年，以「成就 • 共融 • 夢想」為主題，旨在支援中學生的職業和生涯規劃，以及全人發展。2022 年度計劃透過一系列活動包括職業和生涯規劃工作坊、體驗日營、社區分享和探訪、港鐵車站及車廠參觀和工作體驗，並透過虛擬實境及擴增實境模擬技術體驗港鐵的幕後運作，讓學生深入了解多元、平等和共融，並為他們提供全面的職業和人生規劃經驗，為未來的發展設定目標。

同學在港鐵車站參觀藝術作品，並體驗長者乘坐列車出行的過程

同學參與探訪社區鄰里，了解社區和貧窮兩項議題，亦在文化之旅試穿傳統服飾

此外，我們與不同院校及團體合作，響應多項與我們的「發展與機會」環境及社會目標一致的計劃和活動，其中包括：

- 為八名職業訓練局工程高級文憑學生贊助獎學金。
- 為加強與中學生的聯繫，我們於 2022 年 1 月 15 日參加由香港都會扶輪社舉辦的聖公會聖本德中學網上職業博覽，分享港鐵資訊、未來發展及就業機會，學生反應踴躍。
- 2022 年 5 月 30 日為港鐵學院的學生舉辦職業講座，共有 18 名工程系的學生參與。講座內容包括介紹港鐵的就業機會，以及分享公司內部的個人成長及職業發展故事，獲學生積極回應，部分學生更表示有興趣在港鐵探求職業發展機會。

為港鐵學院學生舉辦職業講座

- 參與由香港總商會聯同民政及青年事務局舉辦的「完美求職計劃」。我們於 2022 年 5 月 30 日參加求職比賽，為有興趣的大學生提供小組面試和求職經驗與分享。

「完美求職計劃」幫助大學生提升競爭力

- 我們贊助兩名香港青年代表參加 2022 年 3 月舉行的「2041 ClimateForce Antarctica Expedition 2022」「負碳」探險，整項活動為期 12 天，旨在啟發、培養和訓練下一代領袖，創造一個更符合可持續發展理念的未來。2022 年 7 月舉辦了午餐講座，邀請兩位青年代表與港鐵員工分享他們在探險中所學到的知識，以及對減少碳排放和生態保護的見解。

兩名「2041 ClimateForce Antarctica Expedition 2022」香港青年代表的分享講座

附屬公司的措施

港鐵（深圳）

2022 年，港鐵（深圳）開發 7 個新電腦故障模擬場景。新電腦故障模擬場景涵蓋內容更全面，包括從列車故障處理至列車模擬駕駛及站務操作流程培訓，為有關員工提供更多元及有效的培訓。

MTR Nordic

2017 年，MTR Nordic 創立培訓列車司機的高等職業教育計劃，並於 2019 年增設培訓列車技術員的計劃。列車司機培訓計劃為期一年，約 45% 的訓練包括在多個鐵路營運商工作實習。2022 年，列車司機及列車技術員培訓計劃共有 55 名學生畢業，其中有 37 人獲 MTR Nordic 聘用。

MTR Nordic 與 Luleå Technical University 合作開展計劃，目的是檢討高等職業教育計劃的部分培訓規劃，以進一步優化培訓內容，並確保培訓內容能與新近的研究與時並進。

列車司機培訓計劃的畢業生

港鐵伊利沙伯綫

港鐵伊利沙伯綫響應由倫敦交通局（Transport for London）供應商技能組（Supplier Skills Team）舉辦的「女性投身運輸及工程界」（Women into Transport and Engineering）計劃。此項就業前計劃為期四週，倫敦交通局透過轄下網絡推動是項計劃，歡迎任何年齡的女性參加，透過倫敦交通局轄下的網絡機構支持女性就業運輸和工程工作或重返職場。獲選的求職者在 CONEL College 接受為期兩週的就業前培訓，並且與慈善機構 Smart Works 會面，由這間專為失業女性提供服裝和指導的慈善機構幫助她們建立自信，以便找到工作。在 11 月，五名求職者加入港鐵伊利沙伯綫，參與為期兩週的工作實習，其間接受了公司的入職輔導，參與了 Equally Yours 遊戲，並在胡列治站（Woolwich）和金絲雀碼頭站（Canary Wharf）跟隨客戶體驗助理一起工作，同時亦加入了社區大使團隊，為「聖誕老人特快」（Santa Express）活動提供支援。

港鐵伊利沙伯綫繼續提供學徒計劃。在 2022 年，七名客戶體驗助理參加了客運營運操作（二級）學徒計劃，還有兩名來自控制室的同事開始了 Chartered Institute of Railway Operators 的學徒計劃。港鐵伊利沙伯綫亦接待了來自 London Interdisciplinary School 的兩名實習生。是項實習計劃相當成功，目前正計劃在 2023 年為該校的學生提供更多實習機會。

促進創新

創新及科技是港鐵公司實踐理念及創造全新發展機遇的主要動力。

對內方面，港鐵於 2022 年 3 月與香港科技大學舉辦以「智慧低碳城市」為題的工作坊。工作坊有 60 多名來自不同業務部門和企業職能的員工出席參與，旨在藉此識別具體合作範疇，以便開發更多研發項目的建議方案，幫助我們尤其加強智慧出行及智慧社區方面的研究及核心業務能力。同時，我們亦提供機械人及人工智能培訓課程，為學徒及技術員提供符合香港智慧城市趨勢的基本知識和技能。2022 年，我們亦推出「科技普及教學系列」，並於年內舉辦了一系列關於創新及數碼化的網絡研討會，培養員工的科技及數碼技能，在公司內部孕育創新生態的協同效益。我們亦一直積極發展戰略合作夥伴關係並贊助和參與技術會議，亦運用由科技創新策導委員會管理的創新基金支持公司內部開展試點項目。

至於對外方面，我們與創新科技界多間主要企業簽署合作協議，標誌著重大的發展里程，例如於 2022 年 8 月，我們與香港科技園公司簽署協議，就創新科技應用、數據協作及共同投資創科企業，訂立為期三年的合作框架。這項協議的其中一項主要合作內容，是與香港科技園公司合作，於港鐵網絡內設立生活實驗室，在實際營運環境中驗證創科企業提供的解決方案。首階段實驗室將於港鐵車站、港鐵商場或物業等作應用場景，未來亦可能擴展至港鐵於本港以外的網絡。

與香港科技園公司簽署協議設立生活實驗室，推動開放式創科生態圈

為推動本港的創新科技發展，港鐵與香港數碼港管理有限公司簽署合作備忘錄，就共同投資數碼科技初創企業訂立為期兩年的合作框架，目的是藉著與初創公司組成策略聯盟，為乘客帶來更佳的智能服務，為推動香港發展成為智慧城市出一分力。

我們會繼續與不同的合作夥伴合作，而我們的中期目標是在 2022 年至 2025 年向初創企業投資超過 3 億港元，以培育未來的技能和創新方案。

與香港數碼港管理有限公司簽署合作備忘錄，攜手投資數碼科技初創企業

港鐵支持為女性創業家舉辦的「她愛科技 2022 全球創業大賽」（She Loves Tech 2022 Global Startup Competition），贊助香港及澳門的地區比賽和全球決賽。該項大賽在 70 個國家進行 28 場地區比賽，吸引世界各地數以千計的初創企業報名參加。

港鐵亦贊助 11 月在新加坡舉行的「她愛科技 2022 國際論壇」。論壇以「Daring to Be」為主題，涵蓋一系列議題，例如在設計智能城市時納入性別差異、女性科技、重視目標的科技、氣候變化、未來工作和早期投資等。我們以演講者和評審的身分支持這些活動，並與參與者分享我們對多元共融、創新和可持續設計的意見和經驗。

年內，公司亦支持各種青年案例比賽，包括 AIESEC Outlier Challenge、香港共享價值個案比賽，以及香港管理專業協會模擬企業管理比賽等。

「她愛科技 2022」旨在加速推動企業家和科技所帶來的變革影響

港鐵學院

港鐵學院於 2016 年正式成立，旨在為鐵路行業培育人才庫，並成為鐵路管理和營運方面的全球培訓及研究中心。憑藉港鐵公司在鐵路業的世界級經驗，學院開發出一套度身定造的培訓課程，為香港以至世界各地培育未來的鐵路專業人員及業界領袖。

學院現時開辦三個獲得香港資歷架構認可的文憑及高級文憑課程，約有 140 名全日制和兼讀制學生，於 2022 年共有 75 名畢業生。自 2018 年起，學院亦支持教育局開設應用學習科目，該科目深受中學文憑考試考生歡迎，2022 年有超過 164 名中學文憑學生報讀。

2022 年 6 月，港鐵公司及港鐵學院與香港科技大學簽署合作備忘錄，成立「香港科技大學－港鐵聯合實驗室」，是港鐵首次與大專院校合作成立的實驗室。是次合作結合了港鐵與科大的優勢，可望進一步推動本港建設智慧城市及可持續發展社區的研發能力，同時有助本港邁向碳中和目標。同月，港鐵公司及港鐵學院亦與香港理工大學簽署合作備忘錄，建立為期三年的合作關係，專注研發先進創新的鐵路科技，推動智慧鐵路資產及車務管理，以及智慧維修。

mtrAcademy

成立「香港科技大學 — 港鐵聯合實驗室」

港鐵公司、港鐵學院與香港理工大學三方合作

減少溫室氣體排放

透過以Carbon Wallet記錄的環保行為**共減少470公噸二氧化碳當量**	八鄉車廠已安裝**逾2,100塊**柔性太陽能板	在車站內安裝**18**部飲水機	**國際金融中心二期**獲LEED鉑金級認證

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 減少溫室氣體排放
- 可持續投資

參閱我們的管理方針

- 《企業責任政策》
- 《氣候變化政策》
- 《管理空調公共運輸設施內空氣質素專業守則－鐵路》

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：302-1, 302-2, 302-4, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 413-2

香港交易所關鍵績效指標：GD-A1, GD-A2, GD-A3, KPI A1.2, KPI A1.4, KPI A1.5, KPI A1.6, KPI A2.1, KPI A2.3, KPI A2.4, KPI A3.1

聯合國可持續發展目標：

港鐵在聯繫社區上提供低碳的方案。作為一家可靠、高效和環保的運輸營運商，我們正為香港 2050 年實現碳中和積極努力。在實施氣候減緩及適應措施以外，鐵路網絡及物業業務的規劃、設計、建築及營運上亦會繼續融入綠色和能源效益的措施。

減少碳排放、採用潔淨能源及提升能源效益

我們致力將低碳措施融入港鐵公司的政策、策略及規劃之中，同時亦加強公司應對氣候相關風險的抗逆能力和適應性。此外，我們致力提升能源效益，並在營運上產生更多可再生能源。

減低能耗及提升能源效益

購買能源是我們最大的碳排放來源。在 2022 年，我們的全球業務用電量為 3,330.65 吉瓦時。在香港業務方面，我們的鐵路營運及物業業務分別佔 79% 及 21% 的用電量。我們繼續使用 COMET 基準評比平台，與海外同業就香港重鐵網絡的用電密度及碳密度作比較。詳情請參閱《可持續發展表現指標》內的基準比較結果。

重鐵業務用電量（以地方計算）（吉瓦時）[1]

地點 / 鐵路綫		2020	2021	2022
香港	香港營運網絡	1,484.03	1,503.68	**1,495.53**
中國內地	深圳市軌道交通四號綫	101.66	143.77	**124.22**
英國	伊利沙伯綫	112.13	108.29	**248.42 [2]**
瑞典	斯德哥爾摩地鐵	168.53	172.05	**168.68**
	MTRX	14.56	15.33	**19.28**
	Stockholms Pendeltåg	201.29	204.28	**193.00**
	Mälartåg	不適用	不適用	**94.43**
澳洲	墨爾本都市鐵路	445.75	465.64	**439.35**
	悉尼地鐵西北綫	87.74	84.62	**82.10**
	總量	**2,615.69**	**2,697.66**	**2,865.01**

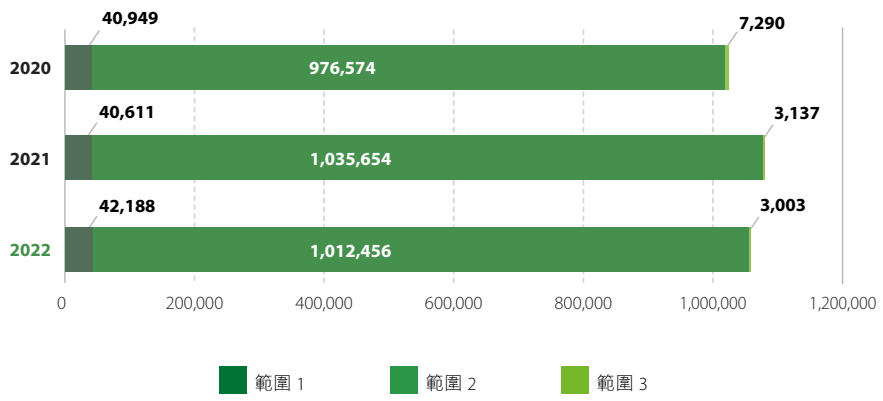
1. 根據與澳門客戶簽訂的營運及維護服務合約，港鐵公司並非澳門業務數據的單一擁有人，故此本報告未能披露澳門業務的用電量。
2. 自 2022 年 5 月，中央營運段的服務開通以後，我們提供班次更頻密的列車服務，用電量亦相應上升。

香港的用電量（兆瓦時）

地點 / 鐵路綫		2020	2021	2022
鐵路營運 [3]	重鐵	1,484,030	1,503,677	**1,495,525**
	輕鐵	50,461	51,534	**49,821**
	合計	1,534,491	1,555,211	**1,545,346**
物業 [4]		**376,220**	**411,914**	**415,819**
	總量	**1,910,711**	**1,967,125**	**1,961,166**

3. 只計算載客服務的用電量。
4. 只計算在我們擁有和管理的物業中，能夠控制的用電量（即不反映住戶及租戶的用電量）。

香港業務的溫室氣體排放總量（公噸二氧化碳當量）



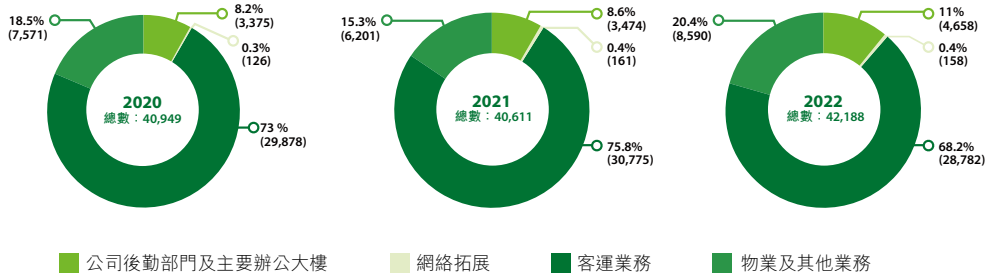
範圍 1: 港鐵公司擁有及控制的源頭所產生的直接溫室氣體排放，例如在現場燃燒石化燃料所產生的溫室氣體排放。

範圍 2: 港鐵公司使用能源而間接引致的溫室氣體排放（源自場外產生電力、熱力及製冷或蒸汽的溫室氣體排放）。

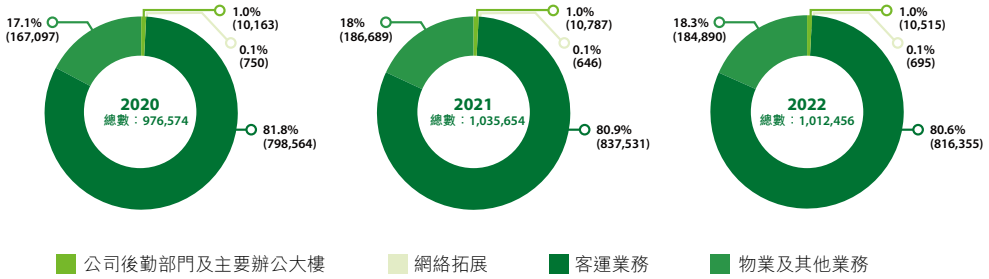
範圍 3: 並非由港鐵公司擁有或直接控制，但與部份公司業務活動有關的間接產生的溫室氣體排放，包括水務署及渠務署處理食水及污水、用紙、僱員公務旅行及廢物處置活動所產生的排放。

有關溫室氣體排放的詳情如報告範圍及邊界，請參閱**《可持續發展表現指標》**。

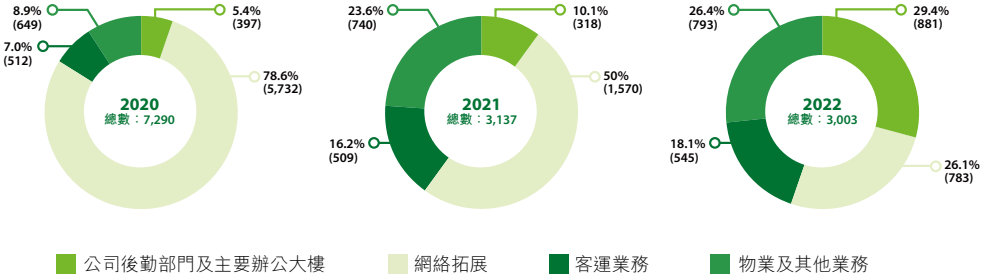
香港業務的範圍 1 排放分類（公噸二氧化碳當量）



香港業務的範圍 2 排放分類（公噸二氧化碳當量）



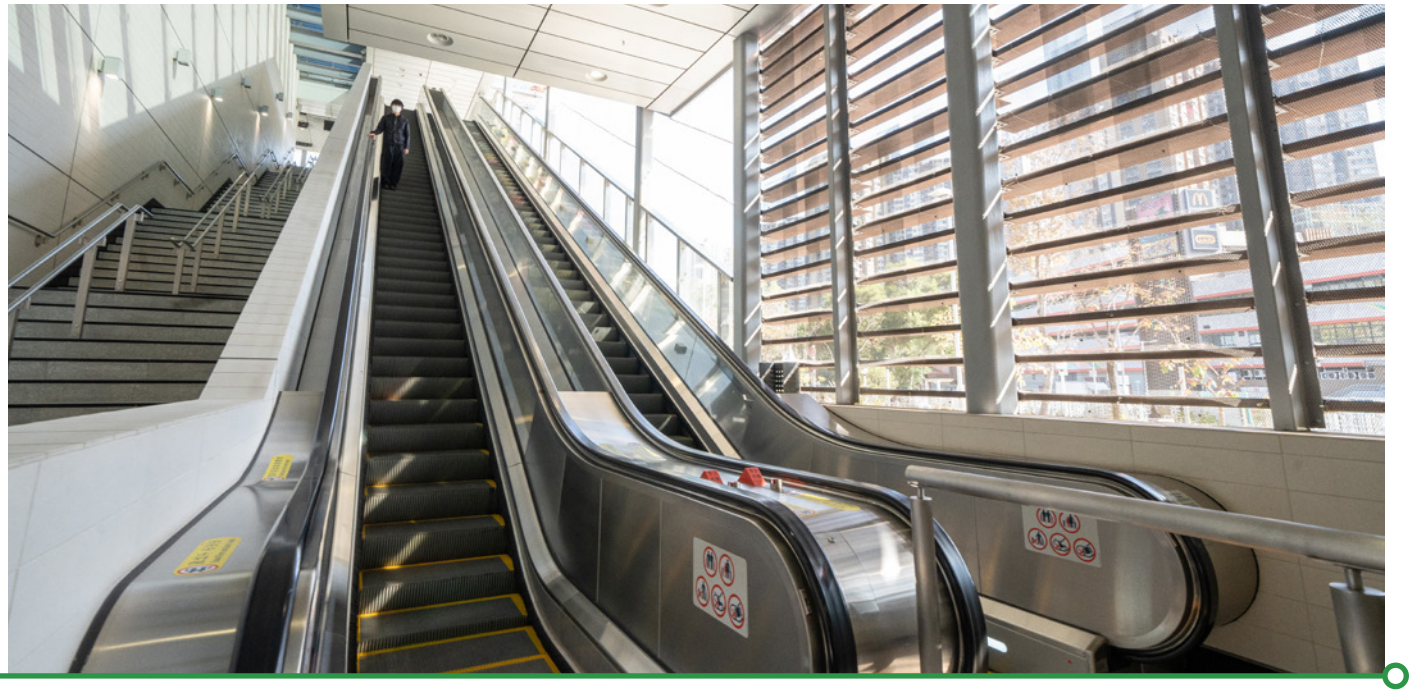
香港業務的範圍 3 排放分類（公噸二氧化碳當量）



在 2020/21 年，我們完成了一項減碳研究，透過分析我們的碳足跡、檢討可行的技術解決方案和全球同業的最佳實務，以及評估有關方案對我們業務營運的適用性，為我們在香港鐵路和物業業務的營運和發展制定長遠的減碳路綫圖。該研究全面剖析多項因素，當中包括最新的氣候科學、科技趨勢、《香港氣候行動藍圖 2050》、對業務的風險及機遇，以及主要內外持份者的意見。 董事局在 2022 年初通過我們制定的減碳路綫圖後，港鐵宣佈為香港的鐵路及物業業務訂立於 2030 年達致科學基礎減碳目標（science-based targets）及 2050 碳中和願景目標，我們已於 2022 年 7 月初向科學基礎目標倡議組織（Science Based Targets Initiative）提交承諾書，而科學基礎目標倡議組織的網站亦確認了港鐵的承諾申請。目前已提交技術文件，詳細說明我們的 2030 年減碳目標，現正等待科學基礎目標倡議組織核證申請文件。待核證完成後，我們會公佈 2030 減碳目標及減碳路綫圖。

透過最近成立的「香港科技大學 – 港鐵聯合實驗室」，我們與科大合作研究如何量度由鐵路發展項目所產生的隱含碳排放。由 2022 年 11 月所展開，為期 2 年的研究項目旨在開發一套碳計量工具，以量度及評估建築用料和施工過程的碳排放數據及表現，探討應用區塊鏈技術以作日後鐵路發展項目的碳足跡滙報。這套工具有助我們了解及改善碳排放表現，有助實現 2030 達致科學基礎減碳目標及 2050 碳中和願景目標。

我們致力於 2025 年前在辦公大樓、商場及車站停車 場增設逾 200 個電動車充電站，以支持電動車發展和普及。



鐵路業務

空調冷卻裝置佔香港的港鐵車站總用電量 40%。我們繼續在車站及車廠進行大規模的空調冷卻裝置更換計劃。在 2022 年，我們已完成第一期更換冷卻裝置計劃，以 133 個更具能源效益的冷卻裝置替代現有的 154 個冷卻裝置。第二期計劃更換 31 部空調冷卻裝置將於 2026 年完成，預計可減少空調冷卻裝置的能源消耗約 20%。

在香港，我們採用列車能源再生制動技術，將列車煞車時所產生的動能轉為電能，再將電力回饋到供電網絡，並透過架空電力系統供其他列車使用。南港島綫（東段）亦安裝了超級電容儲能裝置，可善用列車煞車時所產生的額外能量。我們已開始於機場快綫及東涌綫的荔景牽引配電站，以及位於港島綫的香港大學站，安裝兩部車站節能換流系統，擴大列車能源再生制動能源的應用範圍。該等系統預計每天平均可產生 1,700 千瓦時的可再生能源，並可轉化成低壓交流電，供站內設施如照明、扶手電梯及升降機等使用。安裝工程預計於 2022 年底竣工。

我們於 2021 年 3 月成功申請新能源運輸基金，購買一輛雙層電動巴士，相關招標及採購工作已於 2022 年 4 月完成，預計 2024 年交付港鐵。此外，我們致力於 2026 年引入多最少 30 輛雙層電動巴士，有關充電站安裝及相關工程的招標工作現正進行中。此外，我們正試行在 2024 年推出先導電池能源存儲系統，研究引入電動鐵路專用維修工程車以取代柴油維修工程車。

物業業務

港鐵旗下的投資及管理物業採取多項節能措施，包括：

- 將傳統燈具更換為 LED 燈；
- 為機房、公用區域及大堂安裝高能源效益的空調系統，並在送風機的風扇內安裝變速驅動器；
- 在後樓梯及機械設備層安裝動態傳感器及光學傳感器，控制可調節光暗的燈具；
- 提升樓宇管理系統的照明控制；
- 進行升降機及扶手電梯現代化工程；
- 主動改用高效能設備；
- 提升樓宇管理系統；及
- 在會所安裝防曬隔熱玻璃薄膜。

年內，我們邀請旗下商場租戶參與各項節能活動，當中包括「地球一小時」活動，節能約章計劃、香港無冷氣夜及與圓方的租戶聯繫以減少店面照明時間。港鐵亦繼續密切監察旗下管理物業的空調系統運作，調校大堂及會所的設定溫度，以減少能源消耗。展望將來，我們會為旗下屋苑管理物業的公共空間及現有商場推行能源審計，並制訂節能方案。此外，明年我們亦會在其中一個商場推行先導計劃，邀請租戶參與節能項目，協助租戶制訂節能措施。

我們繼續將港鐵總部大樓內約 10,000 枚螢光燈管更換為 LED 燈，以節省 50% 的用電。截至 2022 年底，港鐵總部大樓約 75% 的螢光燈管已更換為 LED 燈。於 2022 年，我們亦在多座辦公大樓及商場停車場增設 40 個電動車充電站。此外，我們將於 2024 年完成在港鐵總部大樓的空調冷卻裝置更換計劃，預計與 2019 年基準年比較可為空調系統減少能源消耗約 20%，以及在 2024 年將 50% 行政坐駕取消或更換為電動車。

附屬公司的措施

港鐵（深圳）

港鐵（深圳）已在車站採用一系列節能措施包括：

- 在所有車站進行監察並訂立節能時間表，例如在非繁忙時段關閉備用扶手梯及廣告燈箱

在非繁忙時段關閉備用扶手梯

- 在非繁忙時段關閉自動收費系統設備
- 在室外氣溫低於攝氏 22 度的月份關掉部份車站機房的空調冷卻裝置

MTR Nordic

MTR Nordic 為北歐第一家承諾並獲得科學基礎目標倡議組織（Science Based Targets Initiative）核准的客運列車營運商，其訂立的科學基礎減碳目標是在 2025 年之前，使範圍 1、範圍 2 及範圍 3 的排放量（包括外購商品及服務，燃料與能源相關活動，和上游運輸與配送的排放）較 2019 年基準年減少 25.2%。

MTR Nordic 為實踐目標而實施的措施包括：

- 自 2019 年起使用 100% 可再生能源；
- 在其中一個車廠安裝按需求而控制的通風感測器；
- 在兩個車廠的維修區域安裝 LED 燈；
- 進一步優化中央車站和數個車廠通風系統的能源；
- 替代巴士使用 100% 可再生燃料；
- 自置燃油汽車逐步淘汰使用石化燃料，並將可再生燃料的使用份額提高至 94.2%；
- 制訂目標於 2023 年 100% 燃油汽車使用可再生燃料及在 2025 年 50% 燃油汽車更換為電動車；
- 要求供應商自設減排目標，並提供排放報告；及
- 就員工的出行習慣進行意見調查。

MTR Nordic 的減碳目標不但獲得科學基礎目標倡議組織（Science Based Targets Initiative）核准，其減少碳排放量計算方法亦獲得獨立第三方審核及驗證，確認達至 PAS2060 碳中和，亦即表示 MTR Nordic 已將整個碳足跡（範圍 1、範圍 2 和範圍 3）全部計算在內，並已制定減排計劃，通過 CDM 認證的可再生能源項目全數 100% 抵償碳足跡。

採用潔淨能源與創新

在 2022 年，我們在支持產生可再生能源發展方面繼續取得進展。顯徑站已完成太陽能設施硬件安裝，包括裝設太陽能軟板、傳統太陽能發電板、太陽能玻璃幕牆，以及接駁電網。繼 2021 年 12 月批出合約後，八鄉車廠、柴灣車廠、欣澳站及兆康站亦正在進行工程。另外，大圍車廠及屯門車廠安裝太陽能發電板系統的招標工作已於 2022 年 10 月批出合約，目前正在設計階段。就以上可再生能源項目，八鄉車廠已安裝超過 2,100 塊柔性太陽能板，為單一建築物計全港最大的太陽能軟板系統項目。

港鐵部份太陽能系統參與上網電價計劃，我們將部分上網電價回贈用作購買可再生能源證書，包括港鐵總部大樓及紅磡辦公大樓，以支持香港可再生能源的發展。

除車站及車廠外，我們將於綠楊坊及杏花新城兩個商場安裝太陽能板。我們短期目標是於 2023 年產生 100 萬千瓦時可再生能源。

八鄉車廠太陽能系統

我們一直致力透過科技協助減少營運所產生的碳排放，例如在車站推行試驗計劃，應用人工智能系統全自動控制空調冷卻裝置，既能實時優化能源表現，同時亦可保持乘客在各車站不同環境下的舒適度，預計該人工智能系統能減省每年耗電量約 8.7%。在物業業務方面，我們在國際金融中心二期應用雲端大數據分析平台為中央冷氣系統每年減少 12% 耗電量。此外，我們在圓方試行研發一套人工智能整合系統，涵蓋能源及人流監察以節省用電，預期該研發項目於 2024 年完成後，能為冷氣系統節省耗電量。

附屬公司的措施

港鐵（深圳）

在 2022 年，港鐵（深圳）與中電控股有限公司的全資附屬公司中電源動集團，就龍華區分布式太陽能系統示範項目簽署首個合作備忘錄，在龍華車廠的天台位置安裝 2,000 多塊合共 1.24 兆瓦容量的太陽能板，預計每年可產生 1,300 兆瓦時的可再生能源，在合約期內可減少 16,000 噸二氧化碳排放。此項目不單可發揮示範作用，更體現港深能源合作以減少碳排。

港深可再生能源合作示範項目，共同努力減少碳排放

悉尼地鐵

悉尼地鐵綫透過與 Beryl 在 Gulgong 位於新南威爾士洲的太陽能電站，採購大額度再生能源證書以抵消營運所需要的用電量以供全綫網絡使用。該太陽能電站會配合悉尼地鐵綫發展而擴建以支持長遠營運電力需求，此安排不但為悉尼地鐵網絡提供低碳運輸所需要的能源，更為當地社區帶來長遠社區及經濟效益，在建造、營運及保養期間創造 150 個就業機會。自該項目簽訂協議後，已抵銷悉尼地鐵綫營運所產生超過 83,000 公噸二氧化碳當量的排放。

社區參與

Carbon Wallet

於 2021 年 3 月，我們推出名為「Carbon Wallet」的一站式減碳獎賞 App，鼓勵市民實踐低碳生活，推廣在回收、素食、購物及出行四個生活範疇，實踐減碳行動。用戶可以藉著實踐低碳行動，因應其減碳量贏取積分，兑換合作夥伴的環保產品及服務。該應用程式亦設有減碳地圖，方便用戶尋找附近的回收站、加水站及素食餐廳。自「Carbon Wallet」推出以來，下載量已超過 80,000 次。在 2022 年，「Carbon Wallet」與 28 多家可持續發展企業、素食餐廳、咖啡館和環保團體合作，共同推動減碳行動。總體而言，用戶總共提交了超過 250,000 項回收記錄。綜合應用程式中記錄的所有環保行動，我們的社區共減少了 470,000 公斤二氧化碳當量，相當於全港約 1,728 戶家庭一個月用電所排放的二氧化碳量。「Carbon Wallet」將繼續擴展其生態系統，並與合作夥伴共同舉辦活動，讓我們的員工和公眾在日常生活中實踐低碳生活。

Carbon Wallet - 一站式減碳獎賞 App

ReThink HK 2022

港鐵連續兩年以主要贊助商身份，支持香港商界可持續發展盛事之一「ReThink HK」活動。為期兩天的活動為業界提供溝通及分享平台，促進多元協作。 我們與 「Carbon Wallet」 合作，向每位乘搭港鐵前往會場的參與者提供一程免費港鐵車程，藉以推廣低碳交通及綠色生活。

Rethink HK 2022 攤位及討論小組

綠鐵 B

我們最近推出綠色大使「綠鐵 B」，以親切有趣的方式加強向公眾宣揚環保。「綠鐵 B」是友善熱情的綠色大使，非常熟悉各類環保知識，而且樂於分享創意十足的環保小貼士和港鐵的綠色低碳措施。「綠鐵 B」標誌著港鐵致力在 2050 年前實現碳中和的決心和努力。請觀看短片見證綠鐵 B 的誕生。

港鐵推出綠色大使「綠鐵 B」，擁有心形鼻同綠色法寶袋

綠鐵 B 在車站內與車廂內推廣我們的環保措施

世界自然基金會「地球一小時」

港鐵繼續贊助及支持世界自然基金會於 2022 年 3 月 26 日舉行的「地球一小時」活動，並且身體力行響應活動，在活動當天我們邀請了業務單位和企業職能去關閉部分港鐵管理物業的外部照明及外牆燈飾，以及關閉港鐵辦公大樓及車廠入口的外部標誌照明 1 小時。

環境及生態局的《戶外燈光約章》

我們響應及支持約章，在預調時間關掉對戶外環境有影響的裝飾、宣傳或廣告燈光裝置，減少光滋擾。港鐵共有 18 個物業包括 3 三幢港鐵辦公大樓參與最高級別鑽石級約章，承諾在晚上 10 時至翌日早上 7 時關掉戶外燈光。

廢物管理

廢棄物佔全港碳排放量當中 7%，主要透過堆填區分解的過程中所產生溫室氣體排放。減廢及資源再用能有效減少碳排放及推動低碳可持續生活習慣。

現時，有數以百萬計的乘客和顧客使用我們龐大的鐵路網絡和綜合物業，我們明白廢物管理十分重要，因此積極避免產生廢物、減少浪費並回收再造，藉以減少廢物產生。

我們已制訂多項措施，鼓勵港鐵車站、旗下商場及管理物業減廢及回收再造，盡力減少業務過程中所產生的廢物數量，以免最終將廢物運往堆填區棄置。在公司內部，我們亦致力推動員工改變生活習慣，推廣妥善的廢物處理方式及資源循環再造。

鐵路業務

港鐵沿綫各車站大堂均設置了三色回收箱，除此之外，多個港鐵車站亦自 2018 年起裝設了飲水機及自助售水機。截至 2022 年 12 月，港鐵車站合共安裝了 18 部飲水機，尤其是在轉綫站或鄰近遠足集合地點的車站，藉此鼓勵乘客使用可重用的水樽，減少使用一次性的塑膠水樽，成功節省超過 100 萬 個水樽。現時，我們計劃於 2023 年至 2025 年間加裝 8 部飲水機。

我們自 2021 年 2 月展開試驗計劃，將東鐵綫道碴更換計劃產生的廢棄道碴升級再造，至今已回收約 8,300 噸廢棄道碴，升級再造成約 440 萬塊環保磚 （eco-paver），並於 2022 年 9 月在顯徑站用作為環保磚花盆 （eco-brick planter）。

退役列車保 • 傳計劃，給退役列車及部件賦予第二生命

港鐵列車服務香港超過 4 世紀，是香港市民的集體回憶。自 2021 年開始推動「退役列車保 • 傳計劃」以來，港鐵公司一直透過與社區夥 伴合作，給退役列車及部件賦予第二生命，計劃旨在保育、傳承、善用資源及關愛社會，並透過原卡 保育、將車廂及部件循環再用及升級改造等方式，以不同形式繼續服務公眾。經升級再造的退役火車，能轉移營運廢棄物被送往堆填區處置，同時提高減廢和升級再造的意識，造福社區。計劃推出至今，港鐵已與超過二十個非牟利團體、社區夥伴、政府部門合作，共同將超過四百件退役列車部件如座位捐贈予 長者中心、學校、以及提供予地區作休憩設施，亦將列車部件改造成用作肢體伸展運動設備，並由港鐵義工隊安裝至長者家居使用。

最近，兩卡分別來自退役的東鐵綫中期翻新列車及第二期輕鐵的車廂，已捐贈予英華書院及小學，讓同學了解香港鐵路發展的珍貴故事。

請觀看影片了解更多「退役列車保 • 傳計劃」及英華項目。

退役列車部件捐贈予長者中心、學校及非牟利團體

捐贈予校園的兩卡分別來自退役的東鐵綫中期翻新列車及第二期輕鐵的車廂

顯徑站的環保磚花盆

結合藝術及科技元素的鐵路教室激發學生的學習興趣

附屬公司的措施

Metro Trains Melbourne

Metro Trains Melbourne 為最早期的 Comeng 列車訂立環保退役方案，減少將廢物送往堆填區，並盡量增加重用及循環再造，例如在可行情況下，回收座椅、坐墊氣動閥、儀表和其他零件等部件，在其他列車重用。在移除可重用及可回收列車部件後，列車會被運送至回收設施作進一步拆解成碎片，將鐵質金屬直接從回收設施裝入鋼鐵鑄造廠，再造成各種鋼鐵產品。

為促進循環經濟，Metro Trains Melbourne 推行可重用資訊中空板 (corflute) 計劃。透過實施全新的工作模式訂購、安裝、移除和回收用於指示車站臨時服務變更並引導乘客乘坐替代交通工具的資訊中空板 (corflute)。

自 2021 年 7 月起，Metro Trains Melbourne 與資訊中空板 (corflute) 供應商合作推出解決方案，採用新的印刷程序滿足回收規格，批量儲存和運送已使用的資訊中空板 (corflute) 到回收承包商進行制粒，用於生產新的資訊中空板 (corflute)。該計劃實現循環模式，減少了一次性使用的塑料物料送往堆填區。2022 年，Metro Trains Melbourne 已回收了約 6000 公斤的資訊中空板 (corflute)。

經改善設計後的資訊中空板 (corflute) 設有可重用的插入袋或小冊子存放盒

物業業務

我們與業主委員會和業主立案法團緊密合作，物色機會向住戶推廣不同的廢物源頭分類計劃。管理物業設有回收設施，收集不同類型的可回收物件，例如廢紙、舊衣服、玻璃瓶等。在我們的管理物業中，52 個屋苑參與了由環境保護署推出的一站式回收服務「綠綠收」，提升屋苑的回收服務。我們的主要辦公大樓及商場參與由綠領行動舉辦的減少使用雨傘膠袋」審核認證計劃。

年內，我們繼續參與由環保署推行的入樽機先導計劃，在旗下的 12 個商場設置入樽機給公眾試用，在 2022 年 12 月底共收集了超過 360 萬個塑膠飲料容器。

旗下商場設置入樽機，鼓勵住戶、商戶及顧客回收塑膠飲料容器

在 2022 年，我們響應由環境及自然保育基金資助，並由世界自然基金會香港分會與 foodpanda 香港合辦的全港首個可重用餐具回收先導計劃。是項先導計劃於 2022 年 10 月推出，鼓勵用戶在指定餐廳選用可重用餐盒，使用可歸還餐盒至九個不同回收點的智能回收機，當中包括港鐵的兩個物業，分別是環球大廈和海富中心。用戶將可獲得現金券和 Carbon Wallet 積分作為獎勵。

海富中心及環球大廈的餐盒回收點

我們繼續在杏花邨進行為期兩年的廢物分類及廚餘回收試驗計劃。參與回收的居民可以賺取電子積分和兑換禮品。收集到的廚餘會運送至小蠔灣有機資源回收中心第一期 （O·PARK1）進行進一步處理，過程中會產生可再生能源及可重複使用的堆肥肥料。此外，圓方、青衣城及海富中心均參加了環境保護署發起的廚餘收集先導計劃，邀請餐飲食肆租戶參與收集廚餘及運送至小蠔灣有機資源回收中心第一期 （O·PARK1）。

在公司內部，全線 14 間員工食堂於 2022 年 12 月開始將廚餘運送至小蠔灣有機資源回收中心（O·PARK）。

環保及低碳設計

建築物用電佔香港總用電量達 90%，並為本地製造超過 60% 碳排放。為達到碳中和目標，我們努力改善建築物能源效益表現及在新發展項目採用環保低碳設計。

我們明白，採用環保及低碳設計對實現碳中和非常重要。因此，我們致力發展可持續發展基礎設施，提升資源使用效益，並採用更多潔淨及環保技術，同時提升周遭環境的生態價值。

環保及低碳設計

在切實可行的情況下，我們會在設計、規劃、建造和營運新鐵路綫、建築物和物業時，盡可能將環保元素融入項目和周邊地區。我們的目標是，未來所有新建車站和新住宅發展項目至少達致「綠建環評」（BEAM Plus）金級認證。於 2022 年，新設的東涌東站和東涌西站達致「綠建環評」（BEAM Plus）暫定金級認證（Provisional Gold）。我們致力於 2025 年前在車站及港鐵管理物業附近增設超過 1,400 個單車停泊位以推廣低碳綠色生活。

顯徑站是亞洲首個獲英國建築研究院綠色建築評估系統（BREEAM）認證的鐵路車站，獲 BREEAM In-Use「優秀」（Very Good）評級。BREEAM 是世界首個亦是最被廣泛使用的綠色建築評估方法。車站現正進行改善工程，務求能夠由現時的「優秀」評級，提升至最新版本 BREEAM In-Use 的「出色」（Excellent）評級。我們的目標是於 2023 年或之前取得新認證。

國際金融中心二期獲 LEED 鉑金級認證

國際金融中心二期（國金二期）獲能源及環境設計領先認證（Leadership in Energy and Environment Design （LEED））「營運與維修保養：現有建築 v4.1」（Operations and Maintenance: Existing Buildings v4.1）鉑金級認證，成為香港首幢獲 LEED 頒發該類別最高標準認證的建築物。

LEED 是全球最廣泛使用的綠色建築評級制度，由美國綠色建築委員會設立，為創建一個健康、高效益、節省成本的綠色建築提供框架。

為使我們能夠向業主、租戶及訪客提供更佳的生活質量，同時減少全球碳排放，節約用電和用水，建立一個更健康的環境，我們在節省用水、能源效益和室內環境質素等方面，實施了多項實用的改善策略。

國際金融中心二期獲 LEED「營運與維修保養：現有建築 v4.1」鉑金級認證

在港鐵物業組合當中獲得香港綠色建築議會「綠建環評」金級或鉑金級認證的物業名單：

年份	物業名稱	獲頒「綠建環評」（BEAM Plus）標準認證
2022	日出康城第九期（Marini、Grand Marini、Ocean Marini）	綠建環評金級（最終評估）
	日出康城第八期 （Sea to Sky）	綠建環評金級（最終評估）
	日出康城第七期（Montara、Grand Montara）	綠建環評金級（最終評估）
2021	朗屏站（南）住宅發展項目（朗城滙）*	綠建環評金級（最終評估）
	日出康城第六期（LP6）	綠建環評金級（最終評估）
	日出康城第五期（MALIBU）	綠建環評鉑金級（最終評估）
	日出康城第四期（晉海）	綠建環評金級（最終評估）
	荃灣西站（灣畔）住宅發展項目（海之戀及海之戀・愛炫美）*	綠建環評金級（最終評估）
2020	南昌站（住宅）（匯璽、匯璽 II、匯璽 III）	綠建環評金級（最終評估）
2019	荃灣西站（城畔）住宅發展項目（全・城滙）*	綠建環評金級（最終評估）
	荃灣西站（荃灣 6）住宅發展項目（柏傲灣）*	綠建環評金級（最終評估）
2018	朗屏站（北）住宅發展項目（朗屏 8 號）*	綠建環評金級（最終評估）
2017	柯士甸站住宅發展項目（The Austin and Grand Austin）	綠建環評金級（最終評估）

* 港鐵公司擔任西鐵發展的代理。

節約用水

我們在營運方面，主要會用水清洗列車、鐵路基建設施、車站，以及業務場所。我們在各 鐵路及物業業務引入污水回收系統和節水裝置，以管理及節約用水。清洗列車後的水會回收重用作新一輪的列車清洗用途，或用作鐵路車廠的沖厠水。日出康城已安置中水回收系統，回收污水用於灌溉園林植物和清潔戶外公共用地。我們亦在辦公大樓和港鐵商場安裝感應式自動水龍頭、限流器及雙抽水馬桶。

我們已於住宅物業的公共空間採用自主創新的“移動水箱”為水池作定期清洗，水在淨化過程後會循環使用，以節約用水和減少水池清洗後每次排放所造成的污染。

自主創新的“移動水箱”

此外，所有港鐵辦公大樓、車廠、商場及住宅物業管理處均簽署由水務署發起的「商約」惜水約章，支持落實減少用水措施及制訂惜水目標。2022 年我們其中一位員工亦獲水務署頒發傑出惜水經理銅獎。我們的目標是車廠於 2023 年將 減少 2.5% 用水（與 2022 年基準年比較）及，商場於 2025 年將減少 5% 用水（ 與 2018 年基準年比較）。

生物多樣性

我們致力在業務營運所在地，保護自然棲息地及維持生物多樣性，並嚴格遵守環境方面的相關法律及規定，在可行情況下避免或盡可能減低業務及新發展項目對生態及生物多樣性的不利影響。

港鐵對保護自然棲息地的承諾，由我們在落馬洲濕地的保育工作可見一斑，工作包括管理 32 公頃的生態提升區包括 3 個主要區域：蘆葦叢區、沼澤區和魚塘，以及持續進行生態監測。我們在濕地內觀察到超過 280 種鳥類，其中包括瀕危的黑臉琵鷺。在 2022 年的繁殖季節，我們發現了 9 個不同品種的 110 多對雀鳥。濕地還棲息著蜻蜓、爬行動物、哺乳類動物和兩棲動物，包括被列為瀕危、易危和近危的物種。有關我們管理落馬洲濕地的工作詳情，請瀏覽**落馬洲濕地網站**。

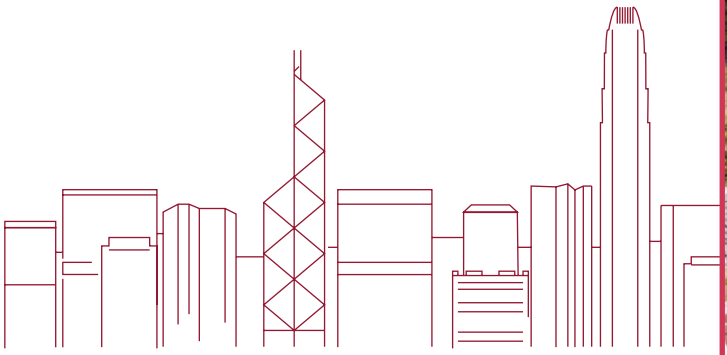
為不斷提升我們樹木管理能力，我們開發一套“樹木入侵檢測系統”（Tree Intrusion Detection System - TrIDS），有效地監察樹木的狀況。新系統運用 3D 繪圖技術、激光雷達（LiDAR）和人工智能平台，安裝在輕鐵列車上，以收集樹木數據，例如偵測傾斜的樹木。 該系統使我們能夠在輕鐵日常運作期間，識別倒樹和樹木侵入軌道的潛在風險，以便計劃和執行適當的緩解措施。我們的樹木管理團隊已於 2022 年開始試用 TrIDS 系統。該系統能夠加強我們現有的樹木管理系統，包括定期監測和保養鐵路沿綫約 25,000 棵樹木。

在 2022 年，我們贊助香港觀鳥會製作《香港及華南鳥類野外手冊》（「該刊物」），香港觀鳥會為本地非政府組織致力推廣欣賞、研究和保育香港雀鳥及自然環境，並派發給全港小學。該刊物是所有觀鳥人士的經典手冊，尤其適合初學觀鳥人士使用。通過此次合作，我們希望向小朋友建立保護雀鳥概念。

與香港觀鳥會合作於美孚站加強保護雀鳥

考慮到有公眾報告美孚站外發生鳥撞個案，港鐵現已加緊工作，確保美孚站不會危及雀鳥安全。香港觀鳥會建議鳥撞個案的主因可能由於美孚站的落地玻璃反射車站外公園的樹木，導致雀鳥誤撞車站玻璃。為此，我們完成了一項試驗項目，在美孚站試行張貼防鳥撞窗貼紙，試驗成功後於美孚站 100 幅璃幕牆張貼防鳥撞窗貼紙。安裝完成後，鳥撞個案明顯減低。我們計劃在轉綫站通道上的玻璃窗張貼雀鳥的圖案裝飾，以提高乘客的雀鳥保護意識。

美孚站 100 多幅璃幕牆安裝防鳥撞窗貼紙



與氣候相關的財務資訊披露

董事局轄下的環境及社會責任委員會進行**策略性監督**

遵循《氣候變化策略》**採取三管齊下的方針**

完成初步的氣候分析研究

訂立於**2030年達致科學基礎減碳目標** (science-based target)

港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- 減少溫室氣體排放
- 可持續投資

我們的政策與指引

- 企業責任政策
- 氣候變化政策

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）：302-4

香港交易所關鍵績效指標：GD-A1, GD-A2, GD-A4, KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A4.1

聯合國可持續發展目標：

氣候變化是個重大議題，可為港鐵現有的業務及未來發展同時帶來風險和機遇，因此自 2020 年起，我們參考氣候相關財務資訊披露工作小組（「TCFD」）的建議，披露與氣候相關的財務資訊。

管治

在董事局主席領導下，董事局轄下的環境及社會責任委員會，就港鐵公司在可持續發展方面的實務工作提供策略性指導，並審視我們相關工作的表現成效，包括應對氣候變化的相關事宜。有關委員會的職責及年內的工作詳情，請參閱港鐵《年報》內的**《公司管治報告書》**。

於公司內部，由行政總裁領導的執行總監會，負責管理公司的日常事務。環境及社會責任策導委員會由法律及管治總監領導，主要負責推動和檢視港鐵所有業務單位和企業職能實施的可持續發展措施，包括應對氣候變化的工作。環境及社會責任策導委員會成員包括執行總監會的成員，以及代表公司主要業務單位和企業職能的同事。

我們就重大的環境和社會議題，包括氣候變化，向董事局匯報並尋求他們的意見。例如，董事局於 2022 年詳細討論及通過公司的長期減碳路線圖，包括承諾為香港鐵路及物業業務訂立於 2030 年達致的科學基礎減碳目標，以及 2050 年實現碳中和的長期目標。

策略

我們制訂了**《氣候變化策略》**採取三管齊下的方針，致力提供低碳運輸網絡，提升能源效益，以及加強業務營運對氣候變化的適應性及抗逆能力。

三管齊下的氣候變化應對策略

1. **提供低碳運輸網絡**

   在香港，港鐵公司積極響應香港特區政府利用鐵路營運作為本港低碳公共交通網絡的主要骨幹。我們一直與香港特別行政區政府緊密合作，推展《2014 年鐵路發展策略》中訂明的鐵路擴建計劃，在香港發展安全高效、經濟可行又環保的運輸系統。我們不斷致力尋求擴展營運網絡的新機會，藉此向低碳未來邁進一大步，並盡可能運用「鐵路加物業」模式，令本港更適合步行、更暢通八達，同時推廣低碳城市交通。

   在香港以外，港鐵公司亦會繼續物色機會，有策略地進軍海外及地區市場，並運用我們的經驗，以低碳公共交通系統連繫起更多社區。

   請參閱**年報**以獲取更多關於鐵路網絡擴展的資料。

2. **實施減碳措施**

   港鐵公司不但遵守適用法規的要求，更積極採用比合規要求更嚴格的能源效益規定。我們將繼續採用最新的綠色建築標準，例如為我們在香港的新建住宅發展項目及新車站項目取得「綠建環評」（BEAM Plus）認證，以減少由能源及廢物引致的氣候相關影響，並提高適應能力。我們亦會與工程合作夥伴緊密合作，規劃和建設新的鐵路和物業發展項目，確保此類長期基礎設施採納低碳（包括減少隱含碳）、節能及適應氣候變化的設計。

   同時，我們將於可行情況下探索產生更多可再生能源的可能性，並跟香港政府和能源供應商溝通，鼓勵和推廣減碳能源供應方案，增加更多獲取低碳能源的途徑。我們亦將積極審視各種抵消或消除碳排放機遇的合適性及可行性。

   請參閱**《減少溫室氣體排放》**章節，了解更多減碳措施的詳情。

3. **適應氣候變化及加強抗逆能力**

   港鐵將繼續提升基礎設施適應氣候變化的抗逆能力，採取措施應對不同的氣候狀況，並且不斷檢視及更新設計手冊，執行適當措施加強旗下鐵路和物業基礎設施對氣候變化的抗逆能力。此外，我們將按照 TCFD 的建議展開與氣候相關的情景分析，以便更深入了解氣候相關風險和機遇對公司的潛在影響。

   港鐵車站的防洪措施及港鐵物業加強颱風的防範措施的例子可以參閱我們的**可持續發展網站**。

風險管理

我們透過「企業風險管理架構」，對氣候相關風險進行監察、檢視及更新。業務單位和企業職能代表向企業風險委員會匯報與他們有關的氣候風險。該委員會負責每年檢討港鐵公司的最高企業風險，以及主要新興風險，包括與氣候變化相關或有關連的風險。企業風險委員會主席每季度會向執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會匯報公司的最高風險，並每六個月向董事局匯報一次。每年，持續發展事務主管及企業風險委員會主席會分別向企業風險委員會及執行總監會匯報企業層面的氣候相關風險圖表。

目前已識別的氣候相關風險，包括香港出現極端天氣事件的可能性增加，降雨模式改變而引致洪水以及氣溫上升。這些風險可能會嚴重損壞公司資產、增加維修及營運成本、引致工程延誤，以及影響乘客及僱員安全而導致服務受阻。我們已為設施工程作出財務預算，妥善維護及定期更新轄下設施，確保服務運作正常可靠。相反地，透過我們的評核工作，我們亦看到氣候變化為業務帶來優化資源效益的機遇，從而達致更佳的可持續發展及業務表現。

除了實體風險外，我們亦留心氣候變化帶來的轉型風險及機遇，當中包括政策及法例變動、市場及技術轉移，以及因未能應對氣候變化而產生的潛在聲譽損害。請參閱我們對《CDP問卷》的回應，詳細了解港鐵公司與氣候變化相關的風險與機遇，以及我們如何將這些風險及機遇納入策略及財務規劃中。

與業務營運有關的氣候相關風險及機遇範例

風險及機遇	時限	影響	回應
實體風險			
極端天氣事件	長期（10年以上）	極端天氣事件漸趨頻繁或會增加電纜受損、路軌受阻、資產損壞的可能性，並加速戶外基建設施損毀，因而影響鐵路營運。	已制定處理極端天氣的程序。
降雨模式改變	長期（10年以上）	暴雨可能會引致港鐵車站及設施出現水浸，對地下車站影響尤其嚴重，從而導致服務受阻。	已制定洪水處理程序，和進行定期維護、定期審查防洪措施，以及對地面車站和關鍵設備進行持續改進工作。
環境溫度升高	中期（6-10 年）	氣溫上升及 / 或熱浪或會增加冷卻系統的壓力，並引起系統變形及毛病，導致服務受阻。	更換效能系數更高的冷卻裝置，並定期監測室外設備的健康狀況。
轉型風險			
應對氣候變化產生不可預見的監管壓力	中期（6-10 年）	對新基礎設施的節能和適應氣候變化的要求更加嚴格，導致資本支出增加和項目延遲。	監控能源消耗和推動節能措施，並在法規更新時審查設計手冊和項目計劃 / 預算。
聲譽影響	中期（6-10 年）	公眾對氣候變化的關注度增加，可能導致環保團體對我們的減碳工作與他們的期望不符，因而產生的不滿和批評。	加強宣傳我們在減碳和能源效益方面的行動和成果，以及對減碳和節能的承諾。
機遇			
支持低碳運輸	長期（10年以上）	港鐵公司的鐵路網絡是香港低碳公共運輸系統的骨幹，鼓勵不斷擴展鐵路網絡。	響應政府作為低碳鐵路公網絡，及按計劃擴展營運網絡。
優化資源效益	中期（6-10 年）	節能產品（例如 LED 照明）和可再生能源越趨普及，技術發展更趨成熟，會令產品價格下調及質素提高，因而會在港鐵公司業務中更廣泛地應用。	在合適的情況下採用更多節能產品。

2022 年，我們就香港的鐵路和物業資產完成初步的氣候分析研究，根據政府間氣候變化專門委員會（IPCC）的代表性濃度路徑（RCP），評估各項資產在不同氣候情景下，所面對的氣候相關實體風險。我們分析了 320 個地點，根據在 2030 年、2050 年、2100 年的不同氣候情景（包括 RCP 2.6、RCP4.5 及 RCP8.5），得出當前狀態及未來狀態的風險評分。研究將有助我們識別面臨重大風險的資產，以便適當地規劃更深入的情景分析。

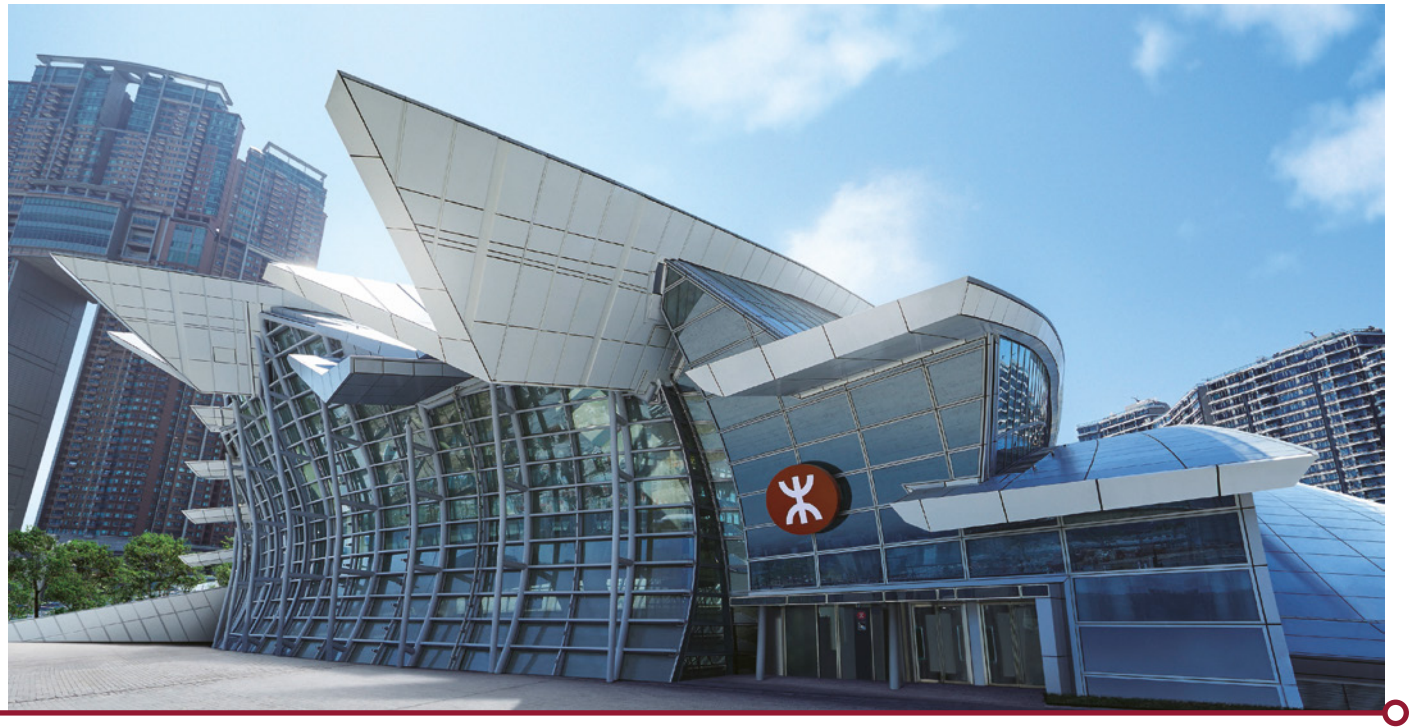
有關港鐵公司管治架構及風險管理流程的詳情，請參閱可持續發展網站的**《企業管治》**章節及港鐵公司《年報》內的**《公司管治報告書》**。

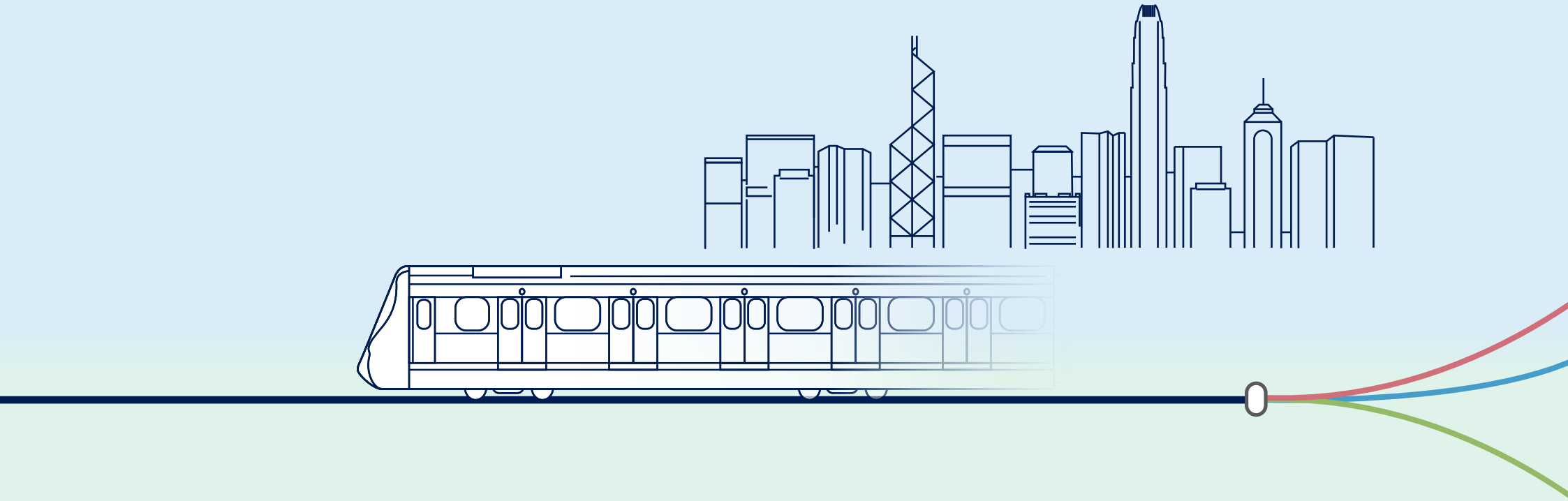
指標和目標

我們在 2022 年完成研究，為香港的鐵路和物業業務訂立長期的碳減排目標，並制定切實可行的路線圖，繼續推動減碳。研究包括全面檢討我們已計劃的減碳措施、與相關業務單位及企業職能進行廣泛討論，以及探索可能適用於我們業務的新減碳措施，以制訂符合氣候科學的減碳目標。根據研究結果，我們承諾：

- 為香港的鐵路網絡和物業組合訂立於 2030 年達致科學基礎減碳目標（science-based targets）；及
- 於 2050 年實現碳中和。

我們於 2022 年 7 月初向科學基礎目標倡議組織（Science Based Targets Initiative）提交承諾書，而**科學基礎目標倡議組織**的網站亦確認了港鐵的承諾申請。目前已提交技術文件，詳細說明我們的 2030 年減碳目標，現正等待科學基礎目標倡議組織核證申請文件。待核證完成後，我們會公佈 2030 年達致科學基礎減碳目標及路線圖。





香港鐵路有限公司
香港九龍
九龍灣德福廣場
港鐵總部大樓

電話：（852） 2993 2111
傳真：（852） 2798 8822
www.mtr.com.hk