可持續發展表現指標

本章節提供有關港鐵可持續發展表現及數據管理的綜合資訊，包括關鍵術語的定義及關鍵績效指標（KPI）的計算基準。由於在與客戶簽訂的營運及維護服務合約下，港鐵公司並非澳門業務數據的單一擁有人，因此本報告並未能披露我們在澳門業務的數據。請參閱**2022年COMET基準比較結果**，了解港鐵相對全球其他鐵路系統的表現。

數據管理

本公司穩健的數據管理系統包含以下組成部分，確保在本可持續發展報告內所披露數據的完整性：

- 董事局審核委員會監察所有財務資料的完整性，公司已委聘畢馬威會計師事務所擔任外聘核數師。
- 港鐵人力資源管理系統包含與公司員工有關的所有數據。
- 港鐵的中央可持續發展數據採集系統提供審核跟蹤，有助辨識其他量化數據的錯誤或數據缺口。
- 定期評估及內部監察計劃，可確保公司符合有關遵守法令及法規之公司指引及指示（CGI）。
- 畢馬威會計師事務所就指定量化數據提供獨立執業會計師的有限保證鑒證報告（見第2頁）。在表現數據表中，已鑒證的數據標有「#」。

目錄

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 02

已創造及已分配的經濟價值 04

香港的環境表現 06

香港的社會表現 08

香港的安全目標及表現 13

中國內地及國際業務 17

中國內地及國際業務 – MTR Nordic 27

昂坪360纜車環境、社會及管治表現 37

性別平等資訊 38

2022年COMET基準比較結果 45

關鍵績效指標（KPI）的匯報範圍 49

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告
INDEPENDENT PRACTITIONER'S LIMITED ASSURANCE REPORT TO THE BOARD OF DIRECTORS OF MTR CORPORATION LIMITED

We have undertaken a limited assurance engagement of the selected sustainability performance data of MTR Corporation Limited ("the Company") for the year ended 31 December 2023, marked with the symbol # ("the Selected Sustainability Information") in the "Performance Metrics" section of the Sustainability Report 2023 ("the Report").

Directors' responsibilities

The directors are responsible for the preparation of the Selected Sustainability Information in accordance with applicable criteria, as set out in the "Performance Metrics" and "Scope of Key Performance Indicators" sections of the Report (referred as "applicable criteria" thereafter). This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the Selected Sustainability Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Our independence and quality management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Ethics Standards Board for Accountants' *International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

The firm applies International Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Our responsibilities

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the Selected Sustainability Information based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained. This report is made solely to you, as a body, in accordance with our agreed terms of engagement, and for no other purpose. We do not assume responsibility towards or accept liability to any other person for the contents of this report.

We conducted our limited assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* ("ISAE 3000 (Revised)") and, in respect of greenhouse gas emissions, International Standard on Assurance Engagements 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements* ("ISAE 3410") issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. These standards require that we plan and perform this engagement to obtain limited assurance about whether the Selected Sustainability Information is free from material misstatement.

A limited assurance engagement undertaken in accordance with ISAE 3000 (Revised), and ISAE 3410 involves assessing the suitability in the circumstances of the Company's use of applicable criteria as the basis for the preparation of the Selected Sustainability Information, assessing the risks of material misstatement of the Selected Sustainability Information whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances, and evaluating the overall presentation of the Selected Sustainability Information. A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement in relation to both the risk assessment procedures, including an understanding of internal control, and the procedures performed in response to the assessed risks. Within the scope of our work we performed amongst others the following procedures:

- Enquiries of relevant staff at corporate and selected site level responsible for the preparation of the Selected Sustainability Information;
- Interviews with relevant staff to understand the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the Selected Sustainability Information;
- Agreement of the Selected Sustainability Information, on a sample basis, to source documentation;

- Analytical procedures over the Selected Sustainability Information; and
- Compared the definitions as included in the applicable criteria against the definitions used by the Company to prepare the Selected Sustainability Information.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had we performed a reasonable assurance engagement. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion about whether the Company's Selected Sustainability Information has been prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria as set out in the "Performance Metrics" and "Scope of Key Performance Indicators" sections of the Report.

Inherent limitations

The absence of a significant body of established practice on which to draw to evaluate and measure non-financial information allows for different, but acceptable, measures and measurement techniques and can affect comparability between entities. In addition, greenhouse gas quantification is subject to inherent uncertainty because of incomplete scientific knowledge used to determine emissions factors and the values needed to combine emissions of different gases.

Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Company's Selected Sustainability Information for the year ended 31 December 2023 is not prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria as set out in the "Performance Metrics" and "Scope of Key Performance Indicators" sections of the Report.

Certified Public Accountants

8th Floor, Prince's Building
10 Chater Road
Central, Hong Kong

11 April 2024

已創造及已分配的經濟價值

	單位	2019	2020	2021	2022	2023
已創造經濟價值						
已創造經濟價值總額	**百萬港元**	**60,523**	**53,578**	**59,274**	**60,506**	**64,083**
香港客運業務收入	百萬港元	19,938	11,896	13,177	13,404	**20,131**
香港車站商務收入	百萬港元	6,799	3,269	3,208	3,077	**5,117**
香港物業租賃及管理業務收入	百萬港元	5,137	5,054	5,036	4,779	**5,079**
中國內地及國際附屬公司收入	百萬港元	21,085	21,428	25,398	26,189	**25,955**
其他業務收入	百萬港元	1,833[1]	1,499[2]	1,351[2]	1,458[2]	**1,959[2]**
香港物業發展利潤 - 分佔盈餘及未出售物業的權益	百萬港元	5,731[3]	6,509[4]	11,104[5]	11,599[6]	**2,340[7]**
過往年度所保留並於2020年用以再投資的經濟價值	百萬港元	–	3,923	–	–	**3,502**
已分配經濟價值						
已分配經濟價值總額	**百萬港元**	**60,523**	**53,578**	**59,274**	**60,506**	**64,083**
員工薪酬	百萬港元	15,418[8]	15,138[9]	15,537[10]	15,683[11]	**16,586[12]**
現有香港鐵路系統的保養維修、提升及更新的資本性和經常性開支	百萬港元	9,845	10,985	10,893	12,358	**13,681**
其他經營成本	百萬港元	18,549[13]	16,905[14]	18,307[15]	19,062[16]	**20,320[17]**
每年定額及非定額付款	百萬港元	3,333	988	1,010	1,073	**3,105**
利息及財務成本	百萬港元	720[18]	701[19]	557[20]	699[21]	**1,244[22]**
稅項[23]	百萬港元	1,384	1,258	2,178	1,402	**987**
普通股息						
香港特區政府	百萬港元	5,561	5,700	5,700	6,673	**6,071**
其他股東	百萬港元	1,813	1,881	1,908	2,248	**2,059**
社區投資	百萬港元	21[24]	22[25]	15[26]	25[27]	**30[28]**
已保留用以再投資的經濟價值	百萬港元	3,879[29]	–	3,169[30]	1,283[31]	**–**

註

[1] 包括應佔聯營公司及合營公司利潤或虧損。

[2] 包括應佔聯營公司及合營公司利潤。

[3] 未計及2,400萬港元的員工薪酬。

[4] 未計及1,800萬港元的員工薪酬。

[5] 未計及700萬港元的員工薪酬。

[6] 未計及1,000萬港元的員工薪酬。

[7] 未計及1,100萬港元的員工薪酬。

[8] 不包括與香港鐵路系統維修有關的24.43億港元、予以資本化作為資產的12.86億港元及可收回的6.02億港元員工薪酬。

[9] 不包括與香港鐵路系統維修有關的24.30億港元、予以資本化作為資產的14.12億港元及可收回的5.96億港元員工薪酬。

[10] 不包括與香港鐵路系統維修有關的24.42億港元、予以資本化作為資產的16.33億港元及可收回的5.76億港元員工薪酬。

[11] 不包括與香港鐵路系統維修有關的24.77億港元、予以資本化作為資產的21.68億港元及可收回的6.06億港元員工薪酬。

[12] 不包括與香港鐵路系統維修有關的26.54億港元、予以資本化作為資產的26.44億港元及可收回的6.63億港元員工薪酬。

[13] 以簡便為由，經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益應佔利潤。不包括與香港鐵路系統維修有關的23.20億港元經營成本。

[14] 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益。不包括與香港鐵路系統維修有關的24.24億港元經營成本。

[15] 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益。 不包括與香港鐵路系統維修有關的25.47億港元經營成本。

[16] 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益。 不包括與香港鐵路系統維修有關的25.11億港元經營成本。

[17] 以簡便為由，其他經營成本包括2023年對斯德哥爾摩通勤鐵路及Mälartåg區域交通所作出合共10.22億港元虧損性合約撥備和利息收入7.77億港元，並已扣除非控股權益3.04億。 不包括與香港鐵路系統維修有關的25.64億港元經營成本。

[18] 不包括予以資本化作為資產的4.49億港元利息開支。

[19] 不包括予以資本化作為資產的3.60億港元利息開支。

[20] 不包括予以資本化作為資產的3.22億港元利息開支。

[21] 不包括予以資本化作為資產的3.56億港元利息開支。

[22] 不包括予以資本化作為資產的6.67億港元利息開支。

[23] 代表本期稅項，不包括遞延稅項。

[24] 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括26.75億港元恆常車費優惠及推廣和1,800萬港元實物捐贈。

[25] 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括2000萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及（i）恆常車費優惠及推廣總價17.10億港元，（ii）就向香港乘客提供的額外車費推廣（包括使用八達通的乘客提供「程程20%車費扣減」以及「港鐵都會票」和「全月通加強版」的100港元扣減）而港鐵所承擔的金額，以及（iii）向車站商店和商場租戶提供的租金寬減。

[26] 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括3,200萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及（i）我們為香港乘客提供的恆常車費優惠及推廣總價22.67億港元，（ii）就向香港乘客提供港鐵承擔的額外車費推廣（包括為使用八達通的乘客提供「程程20%車費扣減」，5%車費下調及扣減，以及「港鐵都會票」和「全月通加強版」的折扣）而港鐵所承擔的金額，以及（iii）為向車站商店和商場租戶提供的租金寬減。

[27] 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括2,900萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及（i）我們為香港乘客提供的恆常車費優惠總價約21億港元，（ii）其他車費推廣，以及（iii）為向車站商店和商場租戶提供的租金寬減。

[28] 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括3,500萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及（i）我們為香港乘客提供的恆常車費優惠總價約29億港元，以及（ii）其他車費推廣。

[29] 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持分者及投放於香港鐵路系統的資產維修、更新及提升的金額。

[30] 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持分者及投放於香港鐵路系統的資產維修、更新及提升的金額。

[31] 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷、減值虧損及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持分者及投放於香港鐵路系統的保養維修、提升及更新的金額。

表現數據表

香港的環境表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
能源使用						
# 鐵路業務購買的總電量	兆瓦時	1,613,075	1,534,491	1,555,211	1,545,346	**1,641,944**
# 重鐵	兆瓦時	1,559,734	1,484,030	1,503,677	1,495,525	**1,591,132**
# 輕鐵	兆瓦時	53,341	50,461	51,534	49,821	**50,812**
# 每載客車卡行車公里耗電量 [1]	每載客車卡行車公里千瓦時	4.81	5.26	5.39	5.38	**5.11**
# 重鐵	每載客車卡行車公里千瓦時	4.81	5.28	5.41	5.39	**5.12**
# 輕鐵	每載客車卡行車公里千瓦時	5.04	4.86	5.03	5.12	**4.93**
# 為管理和投資物業購買的總電量	兆瓦時	400,824	376,220	411,914	415,819	**449,970**
耗水量						
# 鐵路業務耗水量	立方米	818,331	599,824	567,147	616,710	**763,485**
# 車站冷卻塔的總耗水量	立方米	278,767	254,934	267,763	253,234	**255,861**
# 管理及投資物業耗水量	立方米	1,438,363	1,039,291	1,180,694	1,243,594	**1,475,814**
廢物管理						
# 從鐵路業務回收的金屬	公噸	3,955	4,288	4,585	4,223	**5,222**
# 危險廢物總量	公噸	272	361	187	504	**537**
# 危險液態廢物總量	公升	94,822	99,653	97,960	91,620	**103,560**
# 鐵路延綫項目產生的一般廢物	公噸	14,504	18,428	5,044	2,515	**5,926**
# 回收的建築廢料總量	公噸	179,566	88,495	29,085	20,734	**39,884**
氣候變化管理						
氣候變化年度檢討 – 風險評估及持續的風險管理措施	文本	已完成	已完成	已完成	已完成	**已完成**
溫室氣體排放總量 [2]						
溫室氣體排放總量	**公噸二氧化碳當量**	**1,388,810**	**1,024,813**	**1,079,402**	**1,057,647**	**2,630,833**
# 範圍一	公噸二氧化碳當量	46,134	40,949	40,611	42,188	**42,466**
# 範圍二	公噸二氧化碳當量	1,332,512	976,574	1,035,654	1,012,456	**1,075,885**
範圍三 [3]	公噸二氧化碳當量	10,165	7,290	3,137	3,003	**1,512,482**

香港的環境表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
公司職能部門及主要辦公大樓						
總量	**公噸二氧化碳當量**	**17,172**	**13,537**	**14,261**	**15,173**	**13,825**
# 範圍一	公噸二氧化碳當量	3,844	3,374	3,474	4,658	**4,563**
# 範圍二	公噸二氧化碳當量	13,328	10,163	10,787	10,515	**9,262**
客運業務						
總量	**公噸二氧化碳當量**	**1,128,600**	**828,442**	**868,306**	**845,137**	**903,722**
# 範圍一	公噸二氧化碳當量	36,876	29,878	30,775	28,782	**29,660**
# 範圍二	公噸二氧化碳當量	1,091,724	798,564	837,531	816,355	**874,062**
鐵路網絡拓展						
總量	**公噸二氧化碳當量**	**1,193**	**876**	**807**	**853**	**808**
# 範圍一	公噸二氧化碳當量	123	126	161	158	**127**
# 範圍二	公噸二氧化碳當量	1,070	750	646	695	**681**
物業及其他業務[2]						
總量	**公噸二氧化碳當量**	**231,680**	**174,668**	**192,890**	**193,480**	**199,996**
# 範圍一	公噸二氧化碳當量	5,290	7,571	6,201	8,590	**8,116**
# 範圍二	公噸二氧化碳當量	226,390	167,097	186,689	184,890	**191,880**

註

[1] 每載客車卡行車公里耗電量指鐵路網絡的平均耗電量。載客車卡行車公里的定義為載有乘客的電動車組列車行車距離，不包括調車軌道和非載客運行。

[2] 溫室氣體排放包括投資物業及管理物業。

[3] 2019-2022 年的範圍三排放包括用水量、污水處理、紙張消耗及員工出外工幹。自 2023 年起，公司已按照《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》的要求擴大了範圍三排放的匯報範圍。有關範圍三的匯報範圍，請參閱第 52 頁。由於範圍三排放無法按表內的定義分類，因此未提供其細目分類。

該 2023 年 KPI 已獲畢馬威會計師事務所鑒證。

'n/a' 代表該等 KPI 無數據提供。

香港的社會表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
載客量						
總乘客人次 – 周日平均	百萬	5.61	3.88	4.75	4.45	**5.52**
總乘客人次 – 香港客運服務	百萬	1,914.3	1,310.8	1,616.3	1,518	**1,896.8**
香港專營公共交通工具佔有率	%	47.3	45.3	47.3	48.3	**50.1**
僱員總數						
按年齡劃分的員工人數						
# 30 歲以下	人數	3,592	3,092	2,756	2,675	**2,638**
# 30 歲至 50 歲以下	人數	8,765	8,850	8,821	8,921	**9,575**
# 50 歲及以上	人數	5,385	5,346	5,286	5,208	**5,192**
按性別劃分的員工人數						
# 女性	人數	3,790	3,706	3,659	3,694	**3,892**
# 男性	人數	13,952	13,582	13,204	13,110	**13,513**
按僱員類型劃分的員工人數						
# 全職	人數	17,742	17,288	16,863	16,804	**17,405**
# 兼職	人數	2,568	2,046	1,575	1,402	**1,487**
# 僱用的殘疾人士人數	人數	468	571	607	668	**761**
# 僱用的殘疾人士比率 (%)	%	2.7	3.4	3.7	4.1	**4.5**
# 女性僱員比率	%	21.4	21.0	21.7	21.8	**22.4**
董事局內女性比率	%	25	25	20	21	**26**

香港的社會表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
員工自願離職率						
# 員工自願離職總人數	人數	765	590	930	1,231	**1,197**
# 員工自願離職率（整體）	%	4.4	3.4	5.6	7.5	**7.0**
按年齡劃分的員工自願離職率						
30歲以下						
# 總人數	人數	312	189	270	337	**371**
# 離職率	%	8.8	5.9	9.7	12.8	**14.4**
30歲至50歲以下						
# 總人數	人數	346	277	524	726	**683**
# 離職率	%	4.1	3.2	6.1	8.3	**7.5**
50歲及以上						
# 總人數	人數	107	124	136	168	**143**
# 離職率	%	2	2.3	2.6	3.3	**2.8**
按性別劃分的員工自願離職率						
女性						
# 總人數	人數	226	161	284	400	**360**
# 離職率	%	6.3	4.5	8.1	11.2	**9.9**
男性						
# 總人數	人數	539	429	646	831	**837**
# 離職率	%	3.9	3.2	4.9	6.4	**6.4**
內部填補空缺						
# 透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	50	63	68	65	**61**

香港的社會表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
新僱員招聘率[4]						
按年齡劃分的新僱員招聘率						
30歲以下						
# 總人數	人數	1,090	390	601	805	**880**
# 新僱員招聘率	%	31.1	12.9	22.3	30.7	**34.2**
30歲至50歲以下						
# 總人數	人數	478	272	394	754	**1,204**
# 新僱員招聘率	%	5.6	3.1	4.6	8.6	**13.2**
50歲及以上						
# 總人數	人數	131	80	81	64	**125**
# 新僱員招聘率	%	2.4	1.5	1.5	1.3	**2.5**
按性別劃分的新僱員招聘率						
女性						
# 總人數	人數	523	177	344	502	**606**
# 新僱員招聘率	%	14.3	4.9	9.7	14.1	**16.6**
男性						
# 總人數	人數	1,176	565	732	1,121	**1,603**
# 新僱員招聘率	%	8.5	4.2	5.6	8.7	**12.3**
僱員培訓						
接受培訓的僱員百分比						
按性別劃分的接受過培訓的僱員百分比						
# 女性	%	91.2	77.8	88.5	88.5	**93.6**
# 男性	%	92.7	84.3	92.7	94.8	**95.8**
按管理級別劃分的接受過培訓的僱員百分比						
# 經理級	%	70.3	67.9	89.9	96.9	**95.2**
# 非經理級	%	94.7	84.5	92.0	93.0	**95.3**

香港的社會表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
僱員培訓						
# 員工培訓總日數	工作日	123,827	81,869	86,115	100,417	**126,546**
# 管理訓練	工作日	14,671	7,674	10,926	10,753	**14,983**
# 車務訓練	工作日	109,156	74,195	75,189	89,664	**109,801**
# 項目及工程訓練	工作日	n/a	n/a	n/a	n/a	**1,762**
# 每名僱員的培訓日數（總體）	天	7.1	4.8	5.2	6.1	**7.4**
按性別劃分的每名僱員的培訓日數						
# 女性	天	5.2	3.5	3.2	4.3	**5.1**
# 男性	天	7.6	5.2	5.7	6.6	**8.0**
按管理級別劃分的每名僱員的培訓日數						
# 經理級	天	1.7	1.6	1.9	2.9	**3.0**
# 非經理級	天	7.7	5.2	5.6	6.5	**7.9**
慈善捐贈						
# 現金捐款[5]	千港元	12,700	15,400	10,700	16,200	**16,400**
# 實物捐贈	千港元	18,000	20,000	32,000	29,200	**35,000**
# 員工籌款	千港元	521	738	736	569	**183**
# 僱員義工活動（項目數量）	數量	259	64	95	111	**270**
# 僱員義工活動（義工人數）	人量	2,139	483	870	1,599	**4,539**
# 僱員義工活動（義工時數）	時數	21,517	6,343	8,593	9,527	**24,494**
不遵守法規（已定罪個案數量）						
# 貪污個案	數量	0	0	0	0	**0**
# 涉及健康及安全標準的個案	數量	1	1[6]	1[7]	0	**0**
# 涉及勞動標準的個案	數量	0	0	0	0	**0**
# 涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	0	0	**0**
# 涉及工作環境的個案	數量	0	0	0	0	**0**

香港的社會表現

	關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
	涉及環保規例的個案						
#	香港鐵路有限公司	數量	0	0	0	0	**0**
#	總承辦商	數量	2	0	0	0	**0**
	供應商分佈						
	洲						
#	非洲	數量	0	0	0	0	**0**
#	亞洲	數量	1,767	1,755	1,726	1,724	**1,782**
#	歐洲	數量	159	144	133	129	**130**
#	北美洲	數量	22	18	20	25	**22**
#	大洋洲	數量	21	22	18	17	**21**
#	南美洲	數量	0	0	0	0	**0**

註

[4] 2019-2020 年新僱員招聘率改以報告期末同一類別員工總數的百分比顯示。

[5] 該KPI包括本公司及其附屬公司的所有現金捐款。

[6] 一宗與香港特別行政區法例第132章《公眾衛生及市政條例》有關的案例。

[7] 一宗與香港特別行政區法例第 509章《職業安全及健康條例》有關的案例。

該2023年KPI已獲畢馬威會計師事務所鑒證。

'n/a' 代表該等KPI無數據提供。

香港的安全目標及表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
乘客及公衆安全						
死亡人數						
重鐵						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	1[8]	1[9]	0	1[10]	**0**
輕鐵						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	1[11]	0	0	**0**
巴士						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
按每一億載客人次計算需住院治療的乘客受傷宗數						
重鐵						
目標	人數	8.56	7.60	6.64	5.67	**5.65**
# 表現	人數	3.67	2.51	1.76	6.50	**10.84**
輕鐵						
目標	人數	13.08	11.67	9.89	8.38	**7.31**
# 表現	人數	6.41	1.79	2.12	3.04	**2.00**
巴士						
目標	人數	6.88	6.85	6.85	6.85	**5.83**
# 表現	人數	9.52	3.99	4.99	1.74	**4.35**

香港的安全目標及表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
員工安全						
死亡人數						
公司支援職能部門						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
香港客運服務業務單位						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
項目及工程拓展業務單位						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
香港物業業務單位						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數						
公司支援職能部門						
目標	人數	0.20	0.20	0.16	0.18	**0.18**
# 表現	人數	0.20	0.04	0.08	0.17	**0.11**
香港客運服務業務單位						
目標	人數	0.42	0.40	0.40	0.40	**0.38**
# 表現	人數	0.65	0.43	0.46	0.33	**0.37**
項目及工程拓展業務單位						
目標	人數	0.10	0.10	0.10	0.10	**0.10**
# 表現	人數	0.16	0.04	0.07	0.00	**0.00**
香港物業業務單位						
目標	人數	0.30	0.30	0.27	0.27	**0.27**
# 表現	人數	0.04	0.16	0.20	0.16	**0.04**

香港的安全目標及表現

關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
承辦商安全						
死亡人數						
公司支援職能部門						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
營運鐵路						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	1	0	0	**0**
香港項目建造 – 鐵路延綫項目						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
香港項目建造 – 網絡改善項目						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
香港物業發展及投資項目						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**
香港投資物業						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**2**[12]
香港管理物業						
目標	人數	0	0	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	0	0	**0**

香港的安全目標及表現

	關鍵績效指標	單位	2019	2020	2021	2022	2023
	按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數[13]						
	公司支援職能部門						
	目標	人數	0.53	0.55	0.49	0.35	**0.35**
#	表現	人數	0.62	0.32	0.20	0.34	**0.85**
	營運鐵路						
	目標	人數	0.2	0.30	0.28	0.28	**0.27**
#	表現	人數	0.25	0.24	0.27	0.28	**0.25**
	香港項目建造 – 鐵路延綫項目						
	目標	人數	0.3	0.75	0.65	0.60	**0.60**
#	表現	人數	0.26	0.49	0.26	0.22	**0.13**
	香港項目建造 – 網絡改善項目						
	目標	人數	0.3	0.2	0.20	0.20	**0.20**
#	表現	人數	0.00	0.00	0.15	0.00	**0.05**
	香港物業發展及投資項目						
	目標	人數	0.3	0.40	0.27	0.27	**0.27**
#	表現	人數	0.05	0.03	0.03	0.01	**0.02**
	香港投資物業						
	目標	人數	0.22	0.30	0.27	0.27	**0.27**
#	表現	人數	0.18	0.21	0.13	0.20	**0.17**
	香港管理物業						
	目標	人數	0.22	0.30	0.27	0.27	**0.27**
#	表現	人數	0.18	0.19	0.17	0.15	**0.10**

註

[8] 此KPI已重述。死因裁判法庭於2022年裁決，一名75歲男子於2019年8月25日在上水站越過黃線行至月台邊緣並向前傾而被列車撞到的致命個案，死者死於意外。

[9] 一名男性長者在輕鐵兆康站的自動扶手電梯上失去平衡跌倒。

[10] 一名83歲男子於2022年4月4日在土瓜灣站的自動扶手電梯上失去平衡跌倒，送醫后於2022年4月5日證實死亡。

[11] 一名騎自行車的男童在行人過路處被一輛駛至的輕鐵列車撞到，當時的輕鐵列車按交通燈號前進。

[12] 兩名工人於2023年9月24日被僱主通報失踪，其後在位於西九龍文化區地下為圓方冷卻系統供應海水的地下海水供應喉管隧道內被消防員救出。兩名工人後來證實死亡。警方和勞工處目前正在進行調查。

[13] 於2020年之前，港鐵公司使用每100,000工時須呈報意外發生率衡量香港各承辦商的安全表現。

該2023年KPI已獲畢馬威會計師事務所鑒證。

'n/a' 代表該等KPI無數據提供。

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			杭州地鐵五號綫			伊利沙伯綫		
		MTR(SZ)			MTR(HZ)			MTR Elizabeth line		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
環境表現										
# 總耗電量 – 重鐵	兆瓦時	143,766	124,223	**125,916**	192,520	186,656	**194,826**	108,286	248,419[14]	**292,182**
# 鐵路業務總耗水量	立方米	365,300	315,425	**358,173**	331,820	453,582	**426,553**	30,853	32,631	**n/a[15]**
# 回收金屬	公噸	57	81	**55**	1	5	**5**	n/a	n/a	**0**
# 危險廢物總量	公噸	67	22	**16**	13	7	**8**	0	1	**0**
# 危險液態廢物總量	公升	9[16]	6[16]	**7[16]**	10,000	6,000	**6[16]**	0	n/a	**0**
# 溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	136,870	121,520	**119,980**	n/a	n/a	**110,954**	24,364	48,274	**67,623**
# 範圍一排放	公噸二氧化碳當量	450	481	**498**	n/a	n/a	**227**	76	8[17]	**6**
# 範圍二排放	公噸二氧化碳當量	136,419	121,040	**119,482**	117,457	113,879	**110,727**	24,288	48,266[18]	**67,617**
社會表現										
僱員總數										
# 僱員總數	人數	1,925	1,926	**2,020**	2,672	2,796	**2,828**	1,154	1,281	**1,289**
按性別劃分的員工人數										
# 女性	人數	465	470	**461**	715	782	**826**	267	302	**303**
# 男性	人數	1,460	1,456	**1,559**	1,957	2,014	**2,002**	887	979	**986**
按年齡劃分的員工人數										
# 30歲以下	人數	985	956	**1,010**	1,865	1,930	**1,880**	169	163	**163**
# 30歲至50歲以下	人數	914	924	**955**	802	860	**941**	763	871	**869**
# 50歲及以上	人數	26	46	**55**	5	6	**7**	222	247	**257**
僱員類型總數										
# 全職	人數	1,925	1,925	**2,020**	2,672	2,796	**2,828**	1,132	1,259	**1,265**
# 兼職	人數	0	1	**0**	0	0	**0**	22	22	**24**

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			杭州地鐵五號綫			伊利沙伯綫		
		MTR(SZ)			MTR(HZ)			MTR Elizabeth line		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
員工自願離職率										
# 員工自願離職率（整體）	%	9.9	9.2	**7.2**	19.9	14.2	**6.7**	7.2	10.3	**7.5**
按年齡劃分的員工自願離職率										
# 30歲以下	%	14.0	15.7	**12.7**	24.0	18.2	**9.1**	16.8	33.1	**16.6**
# 30歲至50歲以下	%	5.0	2.8	**1.7**	8.9	5.1	**1.7**	5.3	7.7	**5.3**
# 50歲及以上	%	5.0	0.0	**6.0**	0.0	0.0	**0.0**	6.0	4.5	**9.0**
按性別劃分的員工自願離職率										
# 女性	%	6.2	5.0	**4.4**	26.3	15.8	**6.5**	13.2	12.3	**10.9**
# 男性	%	11.1	10.5	**8.0**	17.5	13.6	**6.8**	5.1	9.7	**6.4**
內部填補空缺										
# 透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	33.1	10.5	**17.8**	72.3	65.3	**48.8**	n/a	n/a	**n/a**
僱員培訓										
按性別劃分的接受過培訓的僱員百分比										
# 女性	%	80.7	92.6	**85.3**	100	98.6	**100**	100	91.0	**81.5**
# 男性	%	94.5	98.6	**97.1**	100	99.1	**100**	100	91.4	**69.9**
按管理級別劃分的接受過培訓的僱員百分比										
# 經理級	%	81.5	94.7	**93.1**	100	18.2	**100**	100	91.5	**44.6**
# 非經理級	%	91.4	97.2	**94.5**	100	100	**100**	100	91.3	**77.9**
# 每名僱員的培訓日數	天	8.8	8.7	**8.6**	9.4	15.7	**9.6**	9.5	1.9	**1.0**
按性別劃分的每名僱員的培訓日數										
# 女性	天	7.8	6.9	**6.1**	8.6	15.8	**9.6**	10.0	2.1	**0.6**
# 男性	天	9.1	9.3	**9.4**	9.7	15.6	**9.6**	9.0	1.8	**1.1**

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			杭州地鐵五號綫			伊利沙伯綫		
		MTR(SZ)			MTR(HZ)			MTR Elizabeth line		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
按管理級別劃分的每名僱員的培訓日數										
# 經理級	天	2.7	1.6	**3.8**	4.0	0.3	**2.9**	2.0	1.6	**1.3**
# 非經理級	天	8.9	9.0	**8.8**	10.3	17.2	**10.5**	11.0	1.9	**0.9**
列車服務表現										
總乘客人次	百萬	189	149	**213**	186	187	**228**	31	128[19]	**210**
乘客車程準時程度	%	100	100	**100**	n/a	n/a	**n/a**	95	93.90	**90.30**
# 列車服務準時程度	%	100	99.98	**99.97**	99.99	99.99	**100**	95	93.20	**87.20**
# 列車服務可靠程度	載客車卡行車公里/事故	34,179,018	31,008,989	**32,199,090**	n/a	n/a	**52,098,800**	4,345[20]	8,062[20]	**8,177**
# 列車按照編定班次行走	%	99.9	99.99	**99.99**	99.99	100	**99.99**	97.2	97.2	**95.7**
違反法規（已定罪個案數目）										
# 貪污個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及健康及安全的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及勞動標準的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及工作環境的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
涉及環境法例的個案										
# 港鐵附屬公司	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 總承辦商	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			杭州地鐵五號綫			伊利沙伯綫		
		MTR(SZ)			MTR(HZ)			MTR Elizabeth line		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
供應商分佈										
洲										
# 非洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 亞洲	數量	332	317	**280**	2,504	2,709	**2,908**	2	3	**3**
# 歐洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	334	340	**305**
# 北美洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	1	0	**0**
# 大洋洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 南美洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
安全目標及表現										
乘客及公衆安全										
死亡人數										
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0[21]	**0**
每百萬乘客人次的受傷宗數										
目標	人數	1.42	1.41	**1.38**	2.23	2.19	**1.11**	4.71	4.17	**1.33**
# 表現	人數	0.98	0.78	**0.75**	0.31	0.25	**0.16**	4.80	2.04[21]	**1.60**
員工安全										
死亡人數										
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0[21]	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數										
目標	人數	0.22	0.22	**0.21**	0.24	0.24	**0.24**	0.57	0.13	**0.41**
# 表現	人數	0.15	0.08	**0.00**	0.06	0.02	**0.02**	0.14	0.54[21]	**0.36**

中國內地及國際業務

		深圳四號綫			杭州地鐵五號綫			伊利沙伯綫		
		MTR(SZ)			MTR(HZ)			MTR Elizabeth line		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
承辦商安全										
死亡人數										
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0[21]	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數										
目標	人數	0.36	0.36	**0.34**	0.39	0.39	**0.38**	n/a[22]	0.19	**0.38**
# 表現	人數	0.03	0.00	**0.09**	0.00	0.02	**0.00**	0.13	0.43[21]	**0.00**

中國內地及國際業務（續）

		墨爾本都市鐵路			悉尼地鐵西北綫		
		MTM			MTS		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023
環境表現							
# 總耗電量 – 重鐵	兆瓦時	465,635	439,352	**418,756**	84,618	82,095	**86,668**
# 鐵路業務總耗水量	立方米	258,640	347,797	**338,722**	42,750	n/a[23]	**37,299**
# 回收金屬	公噸	876	914	**790**	23	35	**30**
# 危險廢物總量	公噸	n/a	9	**12**	n/a	n/a[24]	**0**
# 危險液態廢物總量	公升	n/a	26,498	**32,928**	9,000	47,020	**159,000**
# 溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	449,473	403,724	**349,588**	68,760	65,096	**61,766**
# 範圍一排放	公噸二氧化碳當量	6,481	6,069	**6,460**	220	241	**272**
# 範圍二排放	公噸二氧化碳當量	442,992	397,655	**343,128**	68,540	64,855	**61,494**
社會表現							
僱員總數							
# 僱員總數	人數	6,765	7,015[25]	**7,210[25]**	252	300	**487**
按性別劃分的員工人數							
# 女性	人數	1,976	2,131[26]	**2,293[26]**	81	93	**154**
# 男性	人數	4,789	4,865[26]	**4,886[26]**	171	207	**333**
按年齡劃分的員工人數							
# 30歲以下	人數	800	834[26]	**797[26]**	30	28	**68**
# 30歲至50歲以下	人數	3,591	3,777[26]	**3,989[26]**	172	213	**327**
# 50歲及以上	人數	2,374	2,385[26]	**2,424[26]**	50	59	**92**
僱員類型總數							
# 全職	人數	6,005[27]	6,128[26],[27]	**6,452[26],[27]**	245	292	**478**
# 兼職	人數	588[27]	704[26],[27]	**758[26],[27]**	7	8	**9**

中國內地及國際業務（續）

			墨爾本都市鐵路			悉尼地鐵西北綫		
			MTM			MTS		
	關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	員工自願離職率							
#	員工自願離職率（整體）	%	7.0	12.0	**8.2**	12.6	19.7	**16.3**
	按年齡劃分的員工自願離職率							
#	30歲以下	%	5.0	12.0	**8.7**	15.2	32.1	**16.8**
#	30歲至50歲以下	%	7.0	11.0	**7.6**	12.3	17.8	**16.2**
#	50歲及以上	%	6.0	12.0	**9.0**	12.2	20.3	**19.1**
	按性別劃分的員工自願離職率							
#	女性	%	7.0	13.0	**8.1**	18.3	25.8	**16.2**
#	男性	%	6.0	11.0	**8.1**	9.7	16.9	**16.4**
	內部填補空缺							
#	透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	33.0	28.0	**47.8**	0.4	n/a	**n/a**
	僱員培訓							
	按性別劃分的接受過培訓的僱員百分比							
#	女性	%	97.0	94.0	**98.5**	32.0	29.2	**31.2**
#	男性	%	98.0	93.0	**98.8**	68.0	70.8	**67.4**
	按管理級別劃分的接受過培訓的僱員百分比							
#	經理級	%	97.0	94.0	**98.7**	23.0	15.9	**14.6**
#	非經理級	%	98.0	93.0	**98.7**	77.0	84.2	**84.6**
#	每名僱員的培訓日數	天	7.3	9.4	**11.7**	5.9	3.6	**17.6**
	按性別劃分的每名僱員的培訓日數							
#	女性	天	13.0	17.0	**17.1**	5.9	3.6	**17.6**
#	男性	天	5.0	6.0	**9.2**	5.9	3.6	**17.6**

中國內地及國際業務（續）

		墨爾本都市鐵路			悉尼地鐵西北綫		
		MTM			MTS		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023
按管理級別劃分的每名僱員的培訓日數							
# 經理級	天	1.0	1.0	**1.8**	5.9	3.6	**17.6**
# 非經理級	天	8.0	11.0	**13.6**	5.9	3.6	**17.6**
列車服務表現							
總乘客人次	百萬	92	140	**142**	14	16	**21.5**
乘客車程準時程度	%	n/a	n/a	**n/a**	91	98.11	**99.04**
# 列車服務準時程度	%	94	92.98	**93.00**	99	98.11	**99.58**
# 列車服務可靠程度	載客車卡行車公里/事故	n/a	40,685	**41,793**	28,445,736	n/a	**n/a**
# 列車按照編定班次行走	%	98.5	98.12	**99.00**	99.6	99.52	**99.87**
違反法規（已定罪個案數目）							
# 貪污個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及健康及安全的個案	數量	0	1[28]	**0**	0	0	**0**
# 涉及勞動標準的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及工作環境的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
涉及環境法例的個案							
# 港鐵附屬公司	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
# 總承辦商	數量	0	0	**0**	0	0	**0**

中國內地及國際業務（續）

			墨爾本都市鐵路			悉尼地鐵西北綫		
			MTM			MTS		
關鍵績效指標		單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023
供應商分佈								
洲								
#	非洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
#	亞洲	數量	5	4	**5**	1	4	**4**
#	歐洲	數量	15	23	**26**	4	6	**6**
#	北美洲	數量	4	4	**6**	1	4	**4**
#	大洋洲	數量	1,035	1,034	**1,073**	413	291	**291**
#	南美洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**
安全目標及表現								
乘客及公衆安全								
死亡人數								
	目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**
#	表現	人數	3[29]	2[30]	**0**	1[31]	0	**0**
每百萬乘客人次的受傷宗數								
	目標	人數	2.00	1.66	**1.66**	5.40	4.10	**3.10**
#	表現	人數	1.63	1.54	**1.47**	3.06	3.21	**2.59**
員工安全								
死亡人數								
	目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**
#	表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數								
	目標	人數	0.36	0.20	**0.20**	1.69	1.45	**2.59[32]**
#	表現	人數	0.13	0.23	**0.32**	1.00	0.20	**0.26**

中國內地及國際業務（續）

		墨爾本都市鐵路			悉尼地鐵西北綫		
		MTM			MTS		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023
承辦商安全							
死亡人數							
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**
# 表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數							
目標	人數	0.40	0.10	**0.10**	1.05	0.94	**2.59**[32]
# 表現	人數	0.00	0.03	**0.05**	0.31	0.00	**0.00**

註

[14] 自 2022 年5月伊利沙伯綫中央營運段開通以來，我們為乘客提供了更多的列車服務，電力消耗亦因此增加。

[15] 由於更換供水服務供應商，伊利沙伯綫現正檢視用水量數據，故2023年鐵路業務總耗水量並未披露。

[16] 該KPI以公噸計算。

[17] 由於燃氣供暖和柴油發電機已在 2021 年底從車站拆除，範圍一排放量有所減少。2022 年，只有總部仍使用燃氣供暖。

[18] 自 2022 年5月伊利沙伯綫中央營運段開通以來，我們為乘客提供了更多的列車服務，範圍二排放量亦因此增加。

[19] 自 2022 年5月伊利沙伯綫中央營運段開通以來，我們為乘客提供了更多的列車服務。

[20] 伊利沙伯綫已完善2022年列車服務可靠程度的計算方法，因此重述2021年的列車服務可靠程度，以確保與2022年的數據計算方法一致。

[21] 伊利沙伯綫的安全表現範圍已擴大以涵蓋自2022年5月開通的中央營運段。

[22] 由於港鐵伊利沙伯綫將承辦商視作員工管理及監察，因此並無於2021年訂立承辦商安全目標。

[23] 由於悉尼地鐵西北綫與地方當局就水費的準確性存在爭議，悉尼地鐵西北綫目前正在審查用水量數據，因此2022年鐵路營運的總用水量未予披露。

[24] 悉尼地鐵西北綫目前正在審視危險廢物的數量和範圍，因此2022年危險廢物總量未予披露。

[25] 員工總數包括非二元性別員工。

[26] 該 KPI 不包括其他性別的員工。

[27] 該KPI不包括合約員工。

[28] MTM於2022 年3月因違反《職業健康與安全法》而被定罪。

[29] (1) 2021年7月3日，一名騎單車人士於澳洲維多利亞州鄰近Upfield站的行人過路處被墨爾本都市鐵路的列車撞倒致死，相關過路處採取被動保護措施，並無設有自動升降的欄杆及公眾警報。(2) 2021年8月23日，一名人士從2號月台闖入軌道範圍，並試圖爬上2號月台對面的1號月台。該名人士未能及時離開軌道範圍，並與駛入車站的載客列車相撞，其後證實於2021年8月27日死亡。(3) 2021年8月29日，一名列車司機報稱一名擅闖人士倚著橋下外牆，可能正在睡覺。司機駛進彎道，察覺到該名人士時已經太遲。司機響起警號，並緊急煞停列車，但最終仍然撞倒該名人士。墨爾本都市鐵路初時將事件列作懷疑自殺，其後於2021年8月30日重新列作相撞事件。2021年5月1日，一輛載客列車離開墨爾本都市鐵路Mordialloc站時，撞倒一名擅闖軌道人士，導致該人喪生。事件經調查後被重新列作自殘事件，並從港鐵的事故記錄刪除。

[30] (1) 2022年6月12日，一名男性在澳州墨爾本都市鐵路（MTM）Cranbourne 綫上行駛中的列車上强行打開車門後墮軌。 他被發現倒臥在路軌之間，受傷但仍有知覺。 事件發生後，維多利亞州警方確認該事故為受傷死亡個案。 在審查閉路電視錄像後，警方將該事故從懷疑自殺事故重新列作與列車相撞的事故。(2) 2022年7月21日，澳州維多利亞州墨爾本都市鐵路（MTM）一列沒有載客的列車在Craigieburn綫上 的 Smeaton Avenue 行人過路處，撞倒一名騎代步車的人士。 緊急服務人員到場後確認該名人士已經死亡。

[31] 2021年3月18日，一名年長顧客於悉尼Epping站由悉尼地鐵經營的扶手電梯跌倒，頭部受輕傷並送院治理。2021年4月7日，悉尼地鐵得悉該名顧客已經死亡。

[32] 此數據為員工及承辦商的安全目標。

該2023年KPI已獲畢馬威會計師事務所鑒證。

'n/a' 代表該等KPI無數據提供。

中國內地及國際業務 – MTR Nordic

		MTR Nordic			斯德哥爾摩地鐵					
		MTR Nordic			MTR Tunnelbanan			MTR Tech		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
環境表現 [33]										
# 總耗電量– 重鐵	兆瓦時	n/a	0	**n/a**	172,050	168,682	**165,533**	n/a	0	**n/a**
# 鐵路業務總耗水量	立方米	n/a	0	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**
# 回收金屬	公噸	0	0	**0**	0	0	**0**	395	567	**750**
# 危險廢物總量	公噸	0	1	**0**	11	14	**13**	253	325	**365**
# 危險液態廢物總量	公升	0	0	**0**	0	0	**0**	596,939[34]	550,482[34]	**536,529[34]**
# 溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	0	0	**0**	15[35]	15	**12**	970[35]	1,004	**1,289**
# 範圍一排放	公噸二氧化碳當量	0	0	**0**	15	15	**12**	55[35]	160	**309**
# 範圍二排放	公噸二氧化碳當量	0	0[35]	**0**	0[35]	0[35]	**0**	915[35]	844	**980**
社會表現										
僱員總數										
# 僱員總數	人數	115	131	**112**	2,332	2,241	**2,280**	639	733	**737**
按性別劃分的員工人數										
# 女性	人數	41	46	**36**	764	734	**744**	60	71	**79**
# 男性	人數	74	85	**76**	1,568	1,507	**1,536**	579	662	**658**
按年齡劃分的員工人數										
# 30歲以下	人數	15	9	**7**	437	412	**489**	94	125	**139**
# 30歲至50歲以下	人數	72	79	**69**	1,020	974	**977**	279	329	**335**
# 50歲及以上	人數	28	43	**36**	875	855	**814**	266	279	**263**
僱員類型總數										
# 全職	人數	112	130	**110**	1,696	1,625	**1,709**	634	712	**730**
# 兼職	人數	3	1	**2**	636	616	**571**	5	21	**7**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic

			MTR Nordic			斯德哥爾摩地鐵					
			MTR Nordic			MTR Tunnelbanan			MTR Tech		
	關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	員工自願離職率										
#	員工自願離職率（整體）	%	19.6	20.4	**22.1**	3.8	5.2	**3.5**	7.9	7.4	**7.6**
	按年齡劃分的員工自願離職率										
#	30歲以下	%	5.9	23.2	**37.9**	9.2	12.2	**6.2**	12.1	7.5	**14.2**
#	30歲至50歲以下	%	22.0	24.6	**19.3**	4.2	6.4	**4.8**	8.9	9.0	**7.6**
#	50歲及以上	%	21.5	9.4	**24.0**	1.8	2.1	**1.3**	5.7	5.4	**3.9**
	按性別劃分的員工自願離職率										
#	女性	%	14.5	20.7	**31.3**	5.3	6.0	**4.7**	14.7	12.3	**9.5**
#	男性	%	22.4	20.2	**17.6**	3.1	4.9	**3.0**	7.2	6.9	**7.4**
	內部填補空缺										
#	透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**
	僱員培訓										
	按性別劃分的接受過培訓的僱員百分比										
#	女性	%	63.4	87.0	**100.0**	92.0	99.0	**92.2**	96.7	94.4	**100**
#	男性	%	54.7	80.0	**89.5**	95.3	100	**93.0**	96.9	100	**100**
	按管理級別劃分的接受過培訓的僱員百分比										
#	經理級	%	64.0	66.7	**80.0**	82.9	81.9	**70.8**	100	94.8	**100**
#	非經理級	%	56.0	86.5	**100**	94.6	100	**93.5**	96.4	100	**100**
#	每名僱員的培訓日數	天	0.9	0.8	**0.8**	2.7	3.1	**3.8**	3.5	5.0	**5.2**
	按性別劃分的每名僱員的培訓日數										
#	女性	天	0.8	0.7	**1.2**	2.3	3.0	**3.3**	2.2	4.0	**4.3**
#	男性	天	0.9	0.8	**0.7**	3.0	3.1	**4.0**	3.6	5.1	**5.3**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic

		MTR Nordic			斯德哥爾摩地鐵					
		MTR Nordic			MTR Tunnelbanan			MTR Tech		
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
按管理級別劃分的每名僱員的培訓日數										
# 經理級	天	0.8	0.6	**0.7**	1.0	1.0	**0.8**	2.9	3.6	**2.8**
# 非經理級	天	0.9	0.8	**0.9**	2.8	3.1	**3.9**	3.5	5.1	**5.4**
列車服務表現										
總乘客人次	百萬	n/a	n/a	**n/a**	219	283	**305**	n/a	n/a	**n/a**
乘客車程準時程度	%	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**
# 列車服務準時程度	%	n/a	n/a	**n/a**	98.00	98.41	**97.93**	n/a	n/a	**n/a**
# 列車服務可靠程度	載客車卡行車公里/事故	n/a	n/a	**n/a**	56,862	59,624	**63,573**	n/a	n/a	**n/a**
# 列車按照編定班次行走	%	n/a	n/a	**n/a**	99.4	99.44	**99.41**	n/a	n/a	**n/a**
違反法規（已定罪個案數目）										
# 貪污個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及健康及安全的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及勞動標準的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 涉及工作環境的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
涉及環境法例的個案										
# 港鐵附屬公司	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
# 總承辦商	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic

			MTR Nordic			斯德哥爾摩地鐵					
			MTR Nordic			MTR Tunnelbanan			MTR Tech		
關鍵績效指標		單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
供應商分佈[36]											
洲											
#	非洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
#	亞洲	數量	0	0	**0**	0	1	**1**	2	0	**0**
#	歐洲	數量	309	352	**286**	233	227	**209**	696	758	**781**
#	北美洲	數量	6	4	**4**	0	0	**1**	5	6	**4**
#	大洋洲	數量	0	3	**2**	0	0	**0**	0	0	**0**
#	南美洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
安全目標及表現											
乘客及公衆安全											
死亡人數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	0	0	**0**	n/a[37]	n/a[37]	**n/a[37]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	1[38]	0	**0**	n/a[39]	n/a[39]	**n/a[39]**
每百萬乘客人次的受傷宗數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	1.00	1.00	**1.00**	n/a[40]	n/a[40]	**n/a[40]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	1.10	1.13	**0.98**	n/a[41]	n/a[41]	**n/a[41]**
員工安全											
死亡人數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	0	0	**0**	0	0	**n/a[42]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	0	0	**0**	0	0	**n/a[42]**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	0.30	0.30	**0.30**	n/a[42]	n/a[43]	**n/a[42]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	0.57	0.72	**0.27**	n/a[42]	n/a[43]	**n/a[42]**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic

			MTR Nordic			斯德哥爾摩地鐵					
			MTR Nordic			MTR Tunnelbanan			MTR Tech		
關鍵績效指標		單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
承辦商安全[44]											
死亡人數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	0	0	**n/a**	0	0	**n/a[42]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	0	0	**n/a**	0	0	**n/a[42]**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數											
	目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a[42]	n/a[43]	**n/a[42]**
#	表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a[42]	n/a[43]	**n/a[42]**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic（續）

		斯德哥爾摩通勤鐵路			MTRX			MTR Facility Management			Mälartåg	
		MTR Pendeltågen			MTR Express			MTR Facility Management			MTR Mälartåg[45]	
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023
環境表現												
# 總耗電量– 重鐵	兆瓦時	204,278	192,995	**192,977**	15,328	19,277	**20,846**	n/a	0	**n/a**	94,429	**99,816**
# 鐵路業務總耗水量	立方米	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	**n/a**
# 回收金屬	公噸	0	0.1	**0**	0[46]	1	**1**	0	0	**0**	0	**0**
# 危險廢物總量	公噸	0	3	**0**	0[46]	4	**7**	0	0	**0**	0	**0**
# 危險液態廢物總量	公升	0	0	**0**	5,860[46]	454	**85**	0	0	**0**	0	**0**
# 溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	78[35]	76	**114**	7[35]	8	**18**	61[35]	64	**79**	8	**17**
# 範圍一排放	公噸二氧化碳當量	23[35]	5	**19**	7	8	**18**	61[35]	64	**79**	0	**0**
# 範圍二排放	公噸二氧化碳當量	55[35]	71	**95**	0[35]	0[35]	**0**	0	0[35]	**0**	8	**17**
社會表現												
僱員總數												
# 僱員總數	人數	1,502	1,553	**1,241**	120	141	**158**	772	823	**938**	478	**553**
按性別劃分的員工人數												
# 女性	人數	494	516	**385**	61	72	**86**	129	152	**183**	194	**214**
# 男性	人數	1,008	1,037	**856**	59	69	**72**	643	671	**755**	284	**339**
按年齡劃分的員工人數												
# 30歲以下	人數	283	355	**225**	36	29	**36**	79	85	**109**	116	**170**
# 30歲至50歲以下	人數	732	728	**622**	56	82	**87**	388	409	**479**	247	**264**
# 50歲及以上	人數	487	470	**394**	28	30	**35**	305	329	**350**	115	**119**
僱員類型總數												
# 全職	人數	1,343	1,383	**1,011**	103	127	**135**	609	621	**644**	474	**531**
# 兼職	人數	159	170	**230**	17	14	**23**	163	202	**294**	4	**22**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic（續）

			斯德哥爾摩通勤鐵路			MTRX			MTR Facility Management			Mälartåg	
			MTR Pendeltågen			MTR Express			MTR Facility Management			MTR Mälartåg[45]	
	關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023
	員工自願離職率												
#	員工自願離職率（整體）	%	3.4	7.3	**8.5**	7.8	12.5	**9.0**	5.7	6.0	**6.4**	23.8	**18.1**
	按年齡劃分的員工自願離職率												
#	30歲以下	%	2.7	8.6	**16.3**	11.2	8.2	**3.6**	13.5	15.9	**23.5**	32.2	**15.7**
#	30歲至50歲以下	%	4.0	8.3	**9.1**	7.4	12.9	**13.1**	6.8	7.5	**6.2**	21.6	**20.4**
#	50歲及以上	%	2.8	5.4	**4.7**	4.7	15.7	**3.4**	3.4	3.0	**4.0**	19.4	**16.3**
	按性別劃分的員工自願離職率												
#	女性	%	4.8	8.4	**10.5**	7.9	11.4	**4.3**	7.5	10.6	**15.0**	28.0	**21.2**
#	男性	%	2.8	6.9	**7.6**	7.8	13.6	**14.0**	5.4	5.1	**4.6**	21.0	**16.2**
	內部填補空缺												
#	透過內部晉升或轉調填補的空缺	%	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	**n/a**
	僱員培訓												
	按性別劃分的接受過培訓的僱員百分比												
#	女性	%	86.4	95.2	**100**	72.1	68.1	**100**	68.2	68.4	**97.3**	96.9	**100**
#	男性	%	93.7	99.0	**100**	83.1	100	**100**	72.2	69.0	**97.6**	96.5	**100**
	按管理級別劃分的接受過培訓的僱員百分比												
#	經理級	%	78.3	82.6	**73.2**	90.0	71.4	**100**	81.0	70.2	**73.1**	75.0	**70.0**
#	非經理級	%	91.7	98.2	**100**	76.4	84.3	**100**	71.0	68.9	**99.0**	97.0	**100**
#	每名僱員的培訓日數	天	1.2	2.6	**2.9**	2.2	3.9	**5.6**	0.8	0.7	**1.5**	2.8	**5.1**
	按性別劃分的每名僱員的培訓日數												
#	女性	天	1.0	1.9	**2.6**	2.5	2.1	**4.8**	0.8	0.7	**1.7**	2.5	**5.2**
#	男性	天	1.3	2.9	**3.1**	2.0	5.7	**6.5**	0.8	0.8	**1.4**	2.9	**5.0**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic（續）

		斯德哥爾摩通勤鐵路			MTRX			MTR Facility Management			Mälartåg	
		MTR Pendeltågen			MTR Express			MTR Facility Management			MTR Mälartåg[45]	
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023
按管理級別劃分的每名僱員的培訓日數												
# 經理級	天	0.8	0.7	**0.7**	2.0	1.8	**2.6**	1.6	0.8	**1.9**	0.2	**0.7**
# 非經理級	天	1.2	2.6	**3.0**	2.3	4.0	**5.7**	0.8	0.7	**1.4**	2.8	**5.2**
列車服務表現												
總乘客人次	百萬	75	103	**96**	n/a	n/a[47]	**n/a[47]**	n/a	n/a	**n/a**	8	**121**
乘客車程準時程度	%	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a	**n/a**
# 列車服務準時程度	%	92	92.00	**86.30**	86	71.87	**76.20**	n/a	n/a	**n/a**	73.60	**78.00**
# 列車服務可靠程度	載客車卡行車公里/事故	45,174	52,234	**37,184**	92,000	119,000	**133,000**	n/a	n/a	**n/a**	34,793	**50,886**
# 列車按照編定班次行走	%	95.7	95.20	**89.90**	99.9	99.20	**99.70**	n/a	n/a	**n/a**	88.00	**92.00**
違反法規（已定罪個案數目）												
# 貪污個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 涉及健康及安全的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 涉及勞動標準的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 涉及產品責任（包括顧客私隱）的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 涉及工作環境的個案	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
涉及環境法例的個案												
# 港鐵附屬公司	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 總承辦商	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic（續）

		斯德哥爾摩通勤鐵路			MTRX			MTR Facility Management			Mälartåg	
		MTR Pendeltågen			MTR Express			MTR Facility Management			MTR Mälartåg[45]	
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023
供應商分佈[36]												
洲												
# 非洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 亞洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 歐洲	數量	274	257	**240**	177	228	**217**	207	303	**302**	164	**190**
# 北美洲	數量	1	0	**0**	1	2	**4**	0	0	**0**	0	**0**
# 大洋洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
# 南美洲	數量	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	**0**
安全目標及表現												
乘客及公衆安全												
死亡人數												
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	n/a[48]	n/a[48]	**n/a[48]**	0	**0**
# 表現	人數	1[49]	0	**0**	0	0	**0**	n/a[50]	n/a[50]	**n/a[50]**	0	**0**
每百萬乘客人次的受傷宗數												
目標	人數	0.80	0.75	**0.72**	19.00	19.00	**19.00**	n/a[51]	n/a[51]	**n/a[51]**	0.80	**0.80**
# 表現	人數	0.68	0.53	**0.45**	29.10	25.73	**31.33**	n/a[52]	n/a[52]	**n/a[52]**	0.68	**0.58**
員工安全												
死亡人數												
目標	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0	**0**
# 表現	人數	0	0	**0**	0	0	**0**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數												
目標	人數	0.45	0.45	**0.40**	1.20	1.20	**1.20**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0.58	**0.58**
# 表現	人數	0.74	0.41	**0.04**	2.24	0.53	**0.49**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0.77	**0.12**

中國內地及國際業務 – MTR Nordic（續）

		斯德哥爾摩通勤鐵路			MTRX			MTR Facility Management			Mälartåg	
		MTR Pendeltågen			MTR Express			MTR Facility Management			MTR Mälartåg[45]	
關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023
承辦商安全[44]												
死亡人數												
目標	人數	0	0	**n/a**	0	0	**n/a**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0	**n/a**
# 表現	人數	0	0	**n/a**	0	0	**n/a**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	0	**n/a**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數												
目標	人數	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	n/a	**n/a**
# 表現	人數	n/a	n/a	**n/a**	n/a	n/a	**n/a**	n/a[42]	n/a[53]	**n/a[42]**	n/a	**n/a**

註

[33] 由2020年開始，MTR Tech的環境表現數據包括其全資擁有的附屬公司Emtrain。

[34] 該KPI以千克計算。

[35] MTR Nordic於2022年聘請獨立第三方審查和驗證MTR Nordic已實現根據PAS 2060:2014碳中和標準中定義的第一個碳中和周期。由此，MTR Nordic已根據審查的結果重述溫室氣體排放量，以反映 (1) 從油箱到車輪（所裝載的燃料被轉換為汽車動力的過程）產生的溫室氣體排放包含於範圍一排放，而從油井到油箱（能源被轉換為汽車燃料的過程）產生的溫室氣體排放則包含於範圍三排放；(2) MTR Nordic已於2019年實現100%可再生能源，因此電力消耗被視為零排放，而電力生產和分配產生的溫室氣體排放則包含於範圍三排放。有關MTR Nordic溫室氣體排放範圍的詳情，請參閱網站：https://www.mtrnordic.se/globalassets/dokument/pdf-filer/qes-mtr-nordic-group.pdf，其範圍一、二和三排放量，請參閱網站：https://www.mtrnordic.se/om-oss/hallbarhet/。

[36] 2019年已擴大匯報範圍，涵蓋所有活躍供應商。

[37] 由於MTR Tech屬車廠業務，因此並無訂立乘客死亡人數的表現目標。

[38] 2021年10月30日，一名醉酒人士從瑞典Kista站的月台墮軌後，被進入車站的MTR Tunnelbanan列車撞倒致死。

[39] 由於MTR Tech屬車廠業務，因此並無乘客死亡人數的表現數據。

[40] 由於MTR Tech屬車廠業務，因此並無訂立乘客受傷事故的表現目標。

[41] 由於MTR Tech屬車廠業務，因此並無乘客受傷事故的表現數據。

[42] MTR Tech及MTR Facility Management的安全表現數據已綜合於MTR Tunnelbannan和MTR Pendeltågen的數據中。

[43] MTR Tech的安全表現數據已綜合於MTR Tunnelbannan和MTR Pendeltågen的數據中。

[44] MTR Tunnelbanan、MTR Tech、MTR Pendeltågen、MTR Express和MTR Mälartåg監察承辦商的安全表現，並將其作為員工安全表現的一部分。

[45] MTR Mälartåg於2021年12月12日開始營運。

[46] 該KPI包括車廠的承辦商所產生的廢物量。

[47] 由於這是商業敏感資料，因此不會公開。

[48] 由於MTR Facility Management屬設施管理業務，因此並無訂立乘客死亡人數的表現目標。

[49] 2021年2月2日，一名疑似受藥物影響的人士從斯德哥爾摩Jordbro站的月台墮軌，被MTR Pendeltågen的列車撞倒致死。

[50] 由於MTR Facility Management屬設施管理業務，因此並無乘客死亡人數的表現數據。

[51] 由於MTR Facility Management屬設施管理業務，因此並無訂立乘客受傷事故的表現目標。

[52] 由於MTR Facility Management屬設施管理業務，因此並無乘客受傷事故的表現數據。

[53] MTR Facility Management的安全表現數據已綜合於MTR Tunnelbannan、MTR Pendeltågen、MTR Mälartåg和MTRX的數據中。

該2023年KPI已獲畢馬威會計師事務所鑒證。

'n/a' 代表該等KPI無數據提供。

昂坪360纜車環境、社會及管治表現

關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023
僱員總數				
員工總數	人數	**312[1]**	**289[1]**	**304[1]**
按年齡劃分的員工（全職）比率				
30歲以下	人數	**58**	**42**	**42**
30歲至50歲以下	人數	**171**	**172**	**175**
50歲及以上	人數	**34**	**34**	**35**
按性別劃分的員工（全職）比率				
女性	人數	**114**	**106**	**114**
男性	人數	**149**	**142**	**138**
僱員類型總數				
全職	人數	**263**	**248**	**252**
兼職	人數	**49**	**41**	**52**
列車服務表現				
列車服務可靠程度	%	**99.95**	**99.97**	**99.98**

關鍵績效指標	單位	2021	2022	2023
安全目標及表現				
乘客安全				
死亡人數				
目標	人數	**0**	**0**	**0**
表現	人數	**0**	**0**	**0**
每百萬乘客人次的受傷宗數				
目標	人數	**0.97[2]**	**0.97[2]**	**0.97[2]**
表現	人數	**0.22**	**0.51**	**0.00**
員工安全				
死亡人數				
目標	人數	**0**	**0**	**0**
表現	人數	**0**	**0**	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數				
目標	人數	**0.99**	**0.99**	**0.99**
表現	人數	**1.02**	**0.60**	**0.75**
承辦商安全				
死亡人數				
目標	人數	**0**	**0**	**0**
表現	人數	**0**	**0**	**0**
按每100,000工時計算損失工時工傷事故宗數				
目標	人數	**1.64**	**1.64**	**1.64**
表現	人數	**0**	**0.77**	**0.75**

註

[1] 該KPI包括全職及兼職員工。

[2] 由於訪客人數較少，該目標已相應地進行調整，但目標受傷宗數維持不變。

性別平等資訊

我們一直致力擁護多元、平等機會和共融，並繼續披露性別平等的相關資訊，涵蓋2023年1月1日至12月31日期間的數據。

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
第一部分：領導層									
公司董事局女性成員的比例	不適用	26.3%	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	14%
董事局領導層的性別平衡	不適用	16.7%	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
女性行政總裁	不適用	No	不適用	不適用	不適用	否	否	否	2023年，MTR Tunnelbanan及MTR Facility Management的行政總裁皆為女性。
女性行政人員的比例	不適用	40.0%	不適用	14.3%	50.0%	28.6%	44.4%	12.5%	44.6%
多元化總監 (Chief Diversity Officer)	不適用	是。環境及社會責任總經理專門負責推動港鐵的ESG策略，涵蓋社會共融、發展機遇及減少溫室氣體排放。	不適用	不適用	不適用	每月於行政會議及執行總監會董事局檢討會議中審視人力資本指標及企業多元共融關鍵績效指標。	不適用	不適用	人力資源總監負責監督MTR Nordic的多元共融表現。
第二部分：人才梯隊									
全體管理人員中女性員工的比例	26.6%	25.7%	38.7%	25.0%	27.9%	23.3%	26.8%	38.8%	31.5%
高級管理人員中女性員工的比例	28.3%	24.6%	54.5%	12.5%	40.0%	26.8%	50.0%	33.3%	30.6%
中層管理人員中女性員工的比例	26.2%	25.8%	35.3%	32.1%	27.6%	22.9%	25.0%	39.9%	28.9%

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
非管理職位員工中女性員工的比例	25.6%	21.5%	22.3%	29.3%	32.6%	32.6%	32.2%	21.7%	28.0%
全體員工中女性員工的比例	25.1%	22.4%	22.8%	29.2%	29.5%	29.8%	31.0%	22.6%	26.8%
全體員工晉升中女性員工的比例	22.8%[2]	21.4%	25.0%	20.9%	27.1%	–	–	44.3%	–
女性資訊科技/工程人員的比例	–	–	7.5%	25.0%	11.3%	20.7%	9.3%	10.7%	26.7%
新入職員工中女性員工的比例	32.4%	27.4%	5.6%	42.1%	30.6%	39.9%	33.2%	33.1%	35.0%
女性員工流失的比例	31.5%	30.1%	14.6%	27.1%	19.8%	31.5%	31.4%	33.6%	34.6%
訂立有時限的行動計劃，目標是增加女性領導層的比例	不適用	我們訂立了具體的性別多元化目標，於 2025 年或之前董事局的女性成員比例不少於 25%。	–	–	–	MTM設有約定目標，務求增加MTM女性員工及女性領導層的數目。MTM的目標是於 2025 年或之前女性領導層及公司女性員工數目比例達致33%。	–	–	根據平等管理局(Equality Authority)，當管理團隊的男女比例為40%及60%或更相若的比例，則屬平均的性別分佈。目前MTR Nordic集團管理團隊的男女比例為45/55，符合我們的目標。

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
訂立有時限的行動計劃，目標是增加公司女性員工的比例	不適用	–	–	–	–	MTM設有約定目標，務求增加MTM女性員工及女性領導層的數目。MTM的目標是於2024年或之前女性領導層及公司女性員工數目比例達致33%。MTM已制定「Women at Metro」策略，舉辦專為女性而設的招聘活動。	–	–	港鐵是具吸引力的僱主，開放所有職位予兩性申請，並為此設立年度支援流程和政策。舉例而言，我們正進行年度薪金檢討，旨在確保能力和經驗相若的男女員工同工同酬。我們的親職假和工作生活平衡指引為男女員工提供晉升高層職位的機會。我們跟進公司內的性別平衡，例子包括行政總裁的性別平衡：MTR Nordic集團的女性行政總裁比例為50%。
第三部分：薪酬									
經調整性別平均薪酬差距	港鐵作為提供平等機會的僱主，提倡公平和平等的工作環境，並不論性別，根據員工的表現和貢獻給予獎勵。	港鐵作為提供平等機會的僱主，提倡公平和平等的工作環境，並不論性別，根據員工的表現和貢獻給予獎勵。	–	–	–	–	–	–	MTR Nordic每年進行薪金規劃，調整相同職位組別內的任何薪金差異。

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
未經調整全球性別平均薪酬差距	不適用。港鐵在釐定薪酬總額時不考慮性別。	不適用。港鐵在釐定薪酬總額時不考慮性別。	–	–	10.0%	25.6%	8.9%	16.3%	–
訂立有時限的行動計劃以縮窄性別薪酬差距	不適用	–	–	–	–	–	為免出現性別薪酬差距，MTS於2022年制訂薪酬框架，以此作為職位薪酬的衡量基準，然後才甄選員工出任職位。	–	MTR Nordic每年進行薪金規劃，調整相同職位組別內的任何薪金差異。
與性別多元或多元、平等及共融掛鈎的行政人員薪酬	不適用	性別多元化等可持續發展因素與高級管理人員的薪酬掛鈎。 2022年，我們審視並完善表現管理流程，以便根據企業策略，專注推行策略重點事項。經完善流程已於2023年將可持續發展表現與全體管理層的薪酬掛鈎。	不適用	不適用	–	–	–	–	–

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
第四部分：共融文化									
全薪主要家長親職假週數	25.4[3]	合資格員工可享有16週全薪產假。	合資格員工可享有98天全薪產假及80天額外假期。此外，育有1至3歲子女的男女員工均可享有10天親職假。	合資格員工可享有158天全薪產假及80天額外假期。此外，育有1至3歲子女的男女員工均可享有10天親職假。	女性員工如連續服務公司滿1年，可於每次嬰兒出生時享有70天全薪產假。	合資格員工可享有最多15週全薪產假。	合資格員工可享有16週全薪產假。	合資格員工可享有39週全薪產假。	根據瑞典的福利制度，父母兩人合共享有480天親職假，而政府將承擔一定比例的薪金。MTR Nordic將視乎員工受僱時間支付30-180天的工資，金額為政府所規定的最高工資與90%原工資之間的差額。
全薪次要家長親職假週數	3.7[3]	合資格員工可享有10天全薪侍產假。	合資格員工可享有15天全薪侍產假。此外，育有1至3歲子女的男女員工均可享有10天親職假。	合資格員工可享有15天全薪侍產假。此外，育有1至3歲子女的男女員工均可享有10天親職假。	合資格員工可享有5天全薪侍產假。	合資格員工可享有2週全薪侍產假。	合資格員工可享有2週全薪侍產假。	合資格員工可享有3週全薪侍產假。	根據瑞典的福利制度，父母兩人合共享有480天親職假，而政府將承擔一定比例的薪金。MTR Nordic將視乎員工受僱時間支付30-180天的工資，金額為政府所規定的最高工資與90%原工資之間的差額。
親職假留任率	93.8%[3]	93.3%	93.3%	90.6%	100%	97.6%	83%	100%	–

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
透過公司提供家庭照顧服務後備方案或資助	不適用	–	–	因應政府要求，公司已訂立陪產假。2023年員工合共取用超過370週陪產假。	–	–	–	港鐵伊利沙伯綫提供家庭照顧服務後備方案	–
彈性工作政策	不適用	我們採用家庭友善僱傭實務，其中的在家工作安排因應若干情況作出彈性處理，適用於能夠遙距工作的員工。	–	–	–	MTM設有彈性工作安排。員工取得管理人員的同意後，可於指定日子在家工作。	MTS設有彈性工作安排，容許員工以混合模式在家工作及申請個人彈性工作協議，以供MTS審批。	港鐵伊利沙伯綫向合資格員工設有彈性工作安排。	MTR Nordic為合資格員工設立彈性工時及遙距工作安排。
為女性而設的僱員資源小組	不適用	女性網路於2022年成立，隨後於2023年3月改稱為「性別平等網絡」，提供理想的平台和支持網絡，以進一步營造更多元共融的工作場所。我們將會舉行不同活動，務求提高員工的性別平等意識，並支持他們的個人成長、健康生活、平等機會和心理安全。	–	–	–	MTM已成立性別平等工作小組，支持性別平等議題，以爭取公司女性員工留任，協助她們發展和晉升。	-	港鐵伊利沙伯綫是「Women in Rail」的企業會員，參與了「Women in Rail」的導師計劃和「Big Rail Diversity Challenge」。員工可加入Transport for London 的女性員工網絡小組。現正著手成立港鐵伊利沙伯綫員工網絡小組。	MTM參加多項特別活動，以提高有關活動的女性比例。例如，我們參加了「Introduce a Girl to Engineering」活動，目的是吸引更多女性擔任公司的工程職位。我們已進一步建立招聘流程，以確保能者居之，減少偏見。

關鍵績效指標	香港鐵路有限公司[1]	香港	港鐵（深圳）	港鐵（杭州）	港鐵（澳門）	Metro Trains Melbourne	悉尼地鐵	港鐵伊利沙伯綫	MTR Nordic
無意識偏見培訓	不適用	為支持港鐵的多元共融承諾，我們於 2023 年為不同員工群組舉辦超過 380次多元化、平等和共融培訓，主題包括無意識溝通偏見、跨代輔導及及多元包工作場所等。	–	–	–	MTM 的「Think Twice」計劃為管理團隊舉辦培訓和工作坊，旨在實現心理安全零損害的目標。	MTS 於2023年向指定員工群組推出無意識偏見的相關培訓。	–	MTR Nordic 要求所有員工完成《工作操守指引》中有關無意識偏見的強制性培訓。
年度反性騷擾培訓	不適用	2023年，學習及發展部舉辦多次網上研討會，增進公司內部的道德和誠信意識，溫故知新，主題包括由平等機會委員會舉辦的「預防及處理性騷擾事件」。	–	港鐵（杭州）為所有新入職員工提供反性騷擾培訓。	–	MTM 要求所有新入職員工完成《工作操守指引》培訓，涵蓋反性騷擾、霸凌和騷擾培訓，並於每年進行複修培訓。	MTS 正著手制定反性騷擾政策及培訓。	–	MTR Nordic 要求所有新入職員工完成反性騷擾培訓。有關培訓已納入《工作操守指引》的強制性培訓。

註

[1] 範圍包括我們於香港、深圳、杭州、澳門、墨爾本、悉尼、英國及瑞典的業務營運。

[2] 範圍包括我們於香港、深圳、杭州、澳門及英國的業務營運。

[3] 範圍包括我們於香港、深圳、杭州、澳門、墨爾本、悉尼及英國的業務營運。

2022年COMET基準比較結果

國際地鐵協會（COMET）推行計劃，從世界各地的鐵路系統營運商收集數據，用以比較業內同業的表現及持續提升標準。

2023年的基準評比來自40個城市的44個中至大型鐵路系統的2022年數據，該等城市包括：布宜諾斯艾利斯、華盛頓、檀香山、蒙特利爾、渥太華、里約熱內盧、三藩市、多倫多、溫哥華、巴塞羅那、布魯塞爾、伊斯坦布爾、里斯本、紐卡素、奧斯陸、曼谷、班加羅爾、迪拜、吉隆坡、雅加達、南京、悉尼、北京、柏林、德里、廣州、香港、東京、倫敦、墨西哥城、馬德里、紐約、巴黎、聖地亞哥、首爾、新加坡、上海、聖保羅、深圳及台北。按照以往基準評比計劃，以六個類別量度表現，其中包括：成長與學習、顧客、內部流程、安全及保安、財務表現及環境表現。

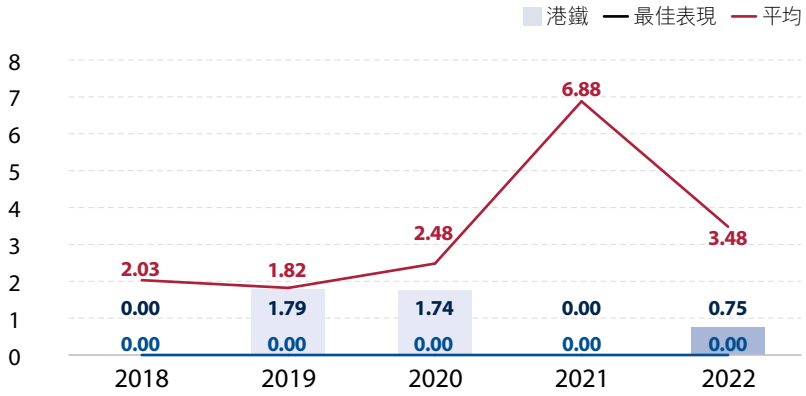
我們多年來一直參加COMET計劃，以對我們的鐵路表現進行基準比較並尋求進一步提升。

了解更多 …

國際地鐵協會（COMET）是全球性的地鐵基準評比組織，成立於1994年，並於2020年與Nova組織合併組成COMET聯盟。COMET成立的目標是比較鐵路表現及分享最佳實踐，透過數據提供觀點分析，通過研究和討論提供最佳實踐。該協會由成員共同擁有及督導，並由倫敦帝國學院的交通策略中心（TSC）管理支援。截至2024年3月底，COMET成員共有來自41個城市的45個中至大型鐵路系統。

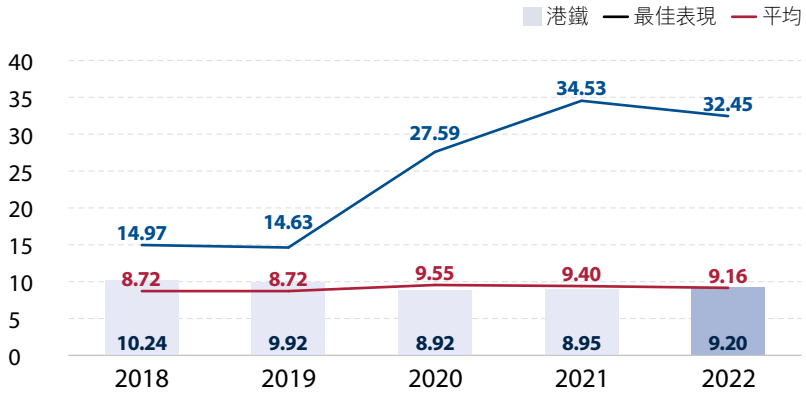
安全

每十億載客人次計算的事故死亡人數
— 乘客安全



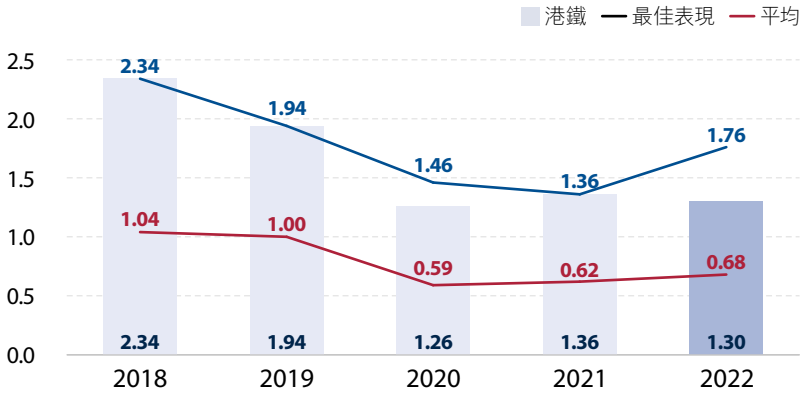
員工

按員工及承辦商工時計算行車公里



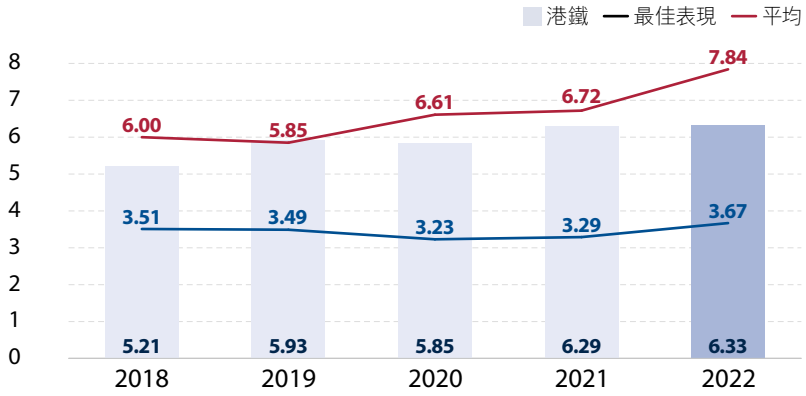
財務表現

商業總收入 / 經營成本

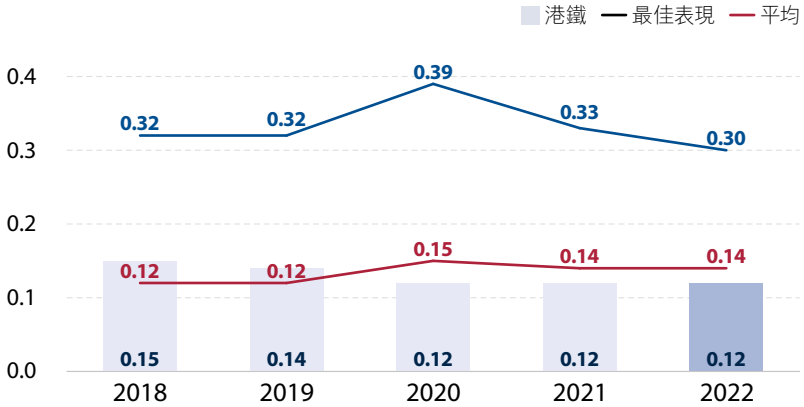


註：2020 年及 2021 年新型冠狀病毒疫情導致票務和非票務收入均大幅下降，但港鐵仍維持正常服務，讓城市前行。

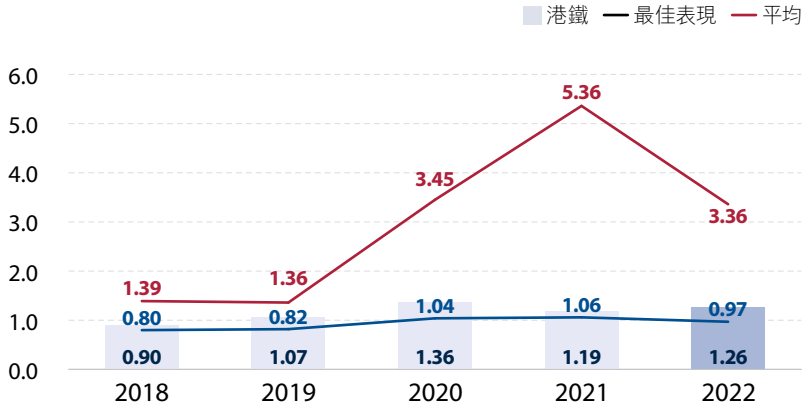
每載客車卡行車公里經營成本 (US$PPP)



每乘客公里車費收入 (US$PPP)
— 車費水平的量度指標



乘客人次經營成本 (US$PPP)

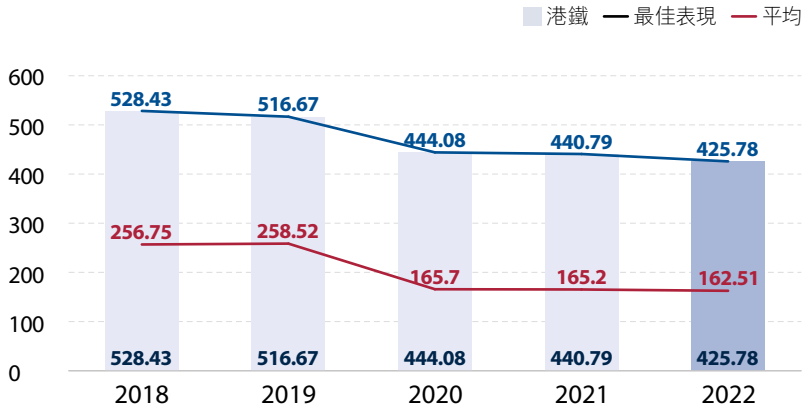


註：2020 年及 2021 年新型冠狀病毒疫情導致乘客量大減，但港鐵仍維持正常服務，讓城市前行。

顧客服務

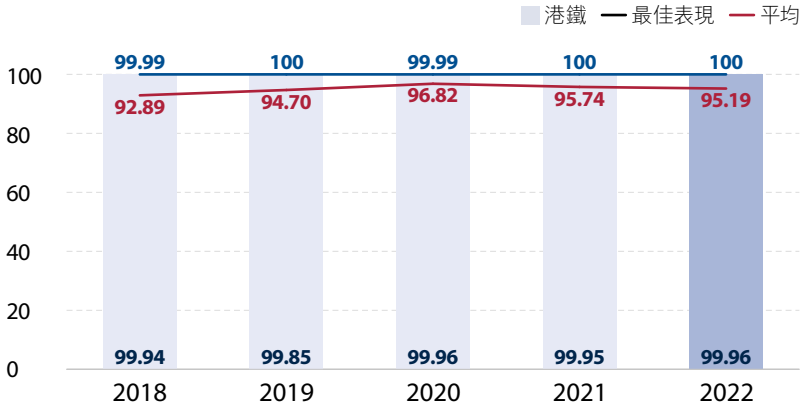
乘客車程準時程度 %
— 服務表現的量度指標

每綫段公里的載客公里
— 資產利用率的量度指標



註：2020 年及 2021 年新型冠狀病毒疫情導致乘客量大減。

列車班次準時程度 %
— 服務表現的量度指標



定義

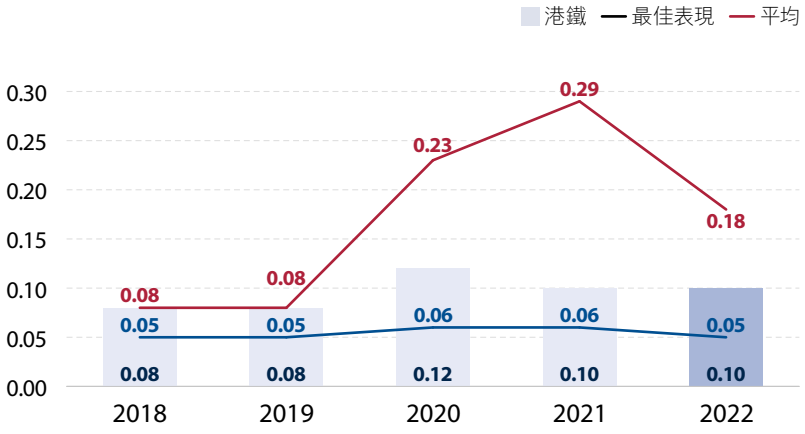
乘客人次 — 年內乘坐公司列車的總乘客人次

乘客公里 — 年內公司列車乘客的行程公里總數

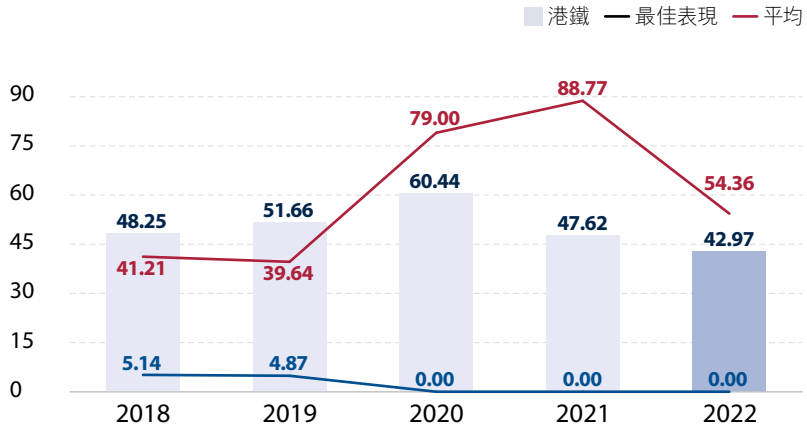
載客車卡行車公里 — 年內公司收費（載客）列車行走的公里總數

環境

每乘客公里總能耗
— 能源效益的量度指標



每乘客公里二氧化碳排放
— 導致氣候變化的量度指標



關鍵績效指標（KPI）的匯報範圍

本報告的匯報範圍涵蓋以下業務：

地點	業務
香港	由香港鐵路有限公司營運： - 重鐵、輕鐵及港鐵接駁巴士服務 - 物業發展、租賃及管理 - 車站商務
	昂坪360
中國內地	由港鐵軌道交通（深圳）有限公司營運： - 深圳市軌道交通四號綫（龍華綫） 由杭州杭港地鐵五號綫有限公司營運： - 杭州地鐵五號綫
澳洲	由Metro Trains Melbourne Pty. Limited營運： - 墨爾本都市鐵路
	由Metro Trains Sydney Pty. Limited營運： - 悉尼地鐵西北綫
英國	由MTR Elizabeth line營運： - 伊利沙伯綫
瑞典	由MTR Tunnelbanan AB營運、由MTR Tech AB提供列車維修服務： - 斯德哥爾摩地鐵 由MTR Express (Sweden) AB營運： - 來往斯德哥爾摩與哥德堡的高速鐵路MTRX 由MTR Pendeltågen AB營運、由MTR Tech AB提供列車維修服務： - 斯德哥爾摩通勤鐵路 由MTR Mälartåg AB營運： - Mälartåg區域交通
	MTR Facility Management AB MTR Nordic的公司後勤部門及主要辦公大樓

隨著海外業務不斷提升及發展，我們與各附屬公司保持密切聯繫，並要求他們披露涵蓋環境、社會及安全方面的關鍵績效指標。在適用情況下，我們將中國內地、澳洲、瑞典及英國鐵路營運的關鍵績效指標，與已披露的香港業務指標保持一致，於表現數據表中作獨立報告。附屬公司各關鍵績效指標的範圍及其當地情況，不會在此個別說明。

自2016年起，我們就昂坪360於匯報年度適用的關鍵績效指標作獨立匯報，包括安全表現、員工數據及服務表現。

綜合財務及經濟表現

經選定的經濟及財務數據，乃摘錄自載於港鐵公司網頁的《20223年報》。有關進一步詳情，請參閱《年報》。

環境表現

客運業務

為方便與其他鐵路營運商進行比較，我們呈列鐵路運營的若干關鍵績效指標，例如能源消耗、用水量及廢物管理，其中僅反映產生收入的業務活動對環境的影響。例如，重鐵業務的用電量只包括重鐵列車所耗用的牽引能源及輔助能源，以及車站與車廠的能源消耗，但不包括在新鐵路綫的測試及試運行階段所耗用的能源，及廣告牌與車站小商店的用電量。

我們根據香港特別行政區法例第354章《廢物處置（化學廢物）（一般）規例》，報告來自香港鐵路營運所產生的危險廢物數量。就海外附屬公司而言，危險廢物乃根據當地法規定義。

項目及工程拓展業務單位及香港物業業務單位

我們根據工程項目的環境影響評估，監察建築地盤的表現。我們採用建築廢物的回收量，作為關鍵績效指標，監察從鐵路網絡拓展項目地盤轉運至由香港特別行政區土木工程拓展署所管理的公眾填料接收設施，或運往其他建築地盤的廢物量。

我們不會匯報超出港鐵公司直接控制或影響範圍的環境影響，例如由承建商所管理的建築地盤及投資物業租戶的用電量及用水量。

溫室氣體排放

我們披露公司在香港主要業務的溫室氣體排放數據，包括二氧化碳、甲烷及二氧化氮，與本報告的匯報範圍一致。一般而言，我們採用營運控制方法，以設定公司邊界進行匯報。

除非另有說明外，我們的「範圍一」及「範圍二」溫室氣體排放清單，只涵蓋港鐵公司擁有營運控制權的業務之全部溫室氣體排放量。故此，「範圍一」及「範圍二」清單不會納入我們並無營運控制權的業務之溫室氣體排放量，例如香港的附屬公司八達通。另一方面，清單目前並不包括港鐵公司擁有營運控制權的香港附屬公司昂坪360。

下表概述我們的「範圍一」及「範圍二」溫室氣體排放清單，符合由世界可持續發展工商理事會（World Business Council for Sustainable Development）和世界資源研究所（World Resources Institute）聯合制訂的**《溫室氣體盤查議定書》**。我們已計算由公司業務直接產生及減除的溫室氣體排放量「範圍一」及與能源消耗相關的間接溫室氣體排放「範圍二」。

對於其他間接溫室氣體排放「範圍三」，於2023年報告年度之前的「範圍三」排放包括與公司業務相關的排放，涵蓋水消耗、污水處理、紙張消耗和員工出外工幹。自 2023年起，我們擴大了「範圍三」溫室氣體排放的匯報範圍，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈「範圍三」核算與報告標準》涵蓋我們價值鏈中的相關間接排放。相關「範圍三」報告範圍的詳情，請參閱第52頁。

公司後勤部門及主要辦公大樓	公司後勤部門包括財務職能、人力資源及行政職能、法律及管治職能、企業事務及品牌職能、策略、創新及科技職能、內部審計部及港鐵學院。主要辦公大樓包括九龍灣總部、火炭鐵路大樓、錦田大樓、紅磡大樓及國際金融中心二期33樓。 範圍一包括燃料消耗及製冷劑 範圍二包括購買電量 **附註** - 製冷劑只限於九龍灣總部
香港客運業務	香港客運業務包括重鐵、輕鐵及接駁巴士服務，所有港鐵車站、車廠及其他鐵路支援服務。 範圍一包括支援鐵路營運的燃料消耗、接駁巴士服務的燃料及製冷劑 範圍二包括鐵路營運的購買電量 **附註** - 購買電量包括在新鐵路綫的測試及試運行階段所耗用的能源、廣告位、車站小商店配套設施、車站停車場、將軍澳實驗室、Traxcomm 及電訊服務。
香港網絡拓展	香港網絡拓展包括沙田至中環綫、小蠔灣站、東涌綫延綫、屯門南延綫、洪水橋站及古洞站的所有土木及機電工程。 範圍一包括燃料消耗 範圍二包括購買電量 **附註** - 燃料消耗包括項目的地盤辦公室，但不包括地盤施工活動。 - 購買電量包括項目的地盤辦公室，但不包括地盤施工活動。

香港物業及其他業務	香港物業及其他業務包括由港鐵公司擁有、發展及管理的以下物業： - 香港投資物業：海富中心、環球大廈、東昌大廈、國際金融中心二期、德福廣場一期、德福廣場二期、綠楊坊、連理街、PopCorn 1、PopCorn 2、杏花新城、圓方、青衣城1期、青衣城2期、連城廣場、海趣坊、恒福商場、新屯門商場、駿景廣場、The LOHAS康城、THE SOUTHSIDE及圍方。 - 香港管理物業：修頓花園、康威花園、杏花邨、康怡花園、康山花園、峻峰花園、欣景花園、康澤花園、德福花園、蔚藍灣畔、清水灣道8號、都會駅、君傲灣、首都、領都、天晉、漾日居、擎天半島、君臨天下、天璽、凱旋門、Union Square、盈翠半島、東堤灣畔、海堤灣畔、藍天海岸、映灣園、御龍山、銀湖 天峰、名城、綠楊新邨、新葵芳花園、君滙港、維港灣、柏景灣 帝柏海灣、溱岸8號、瓏門、環宇海灣、The Austin、Grand Austin、緻藍天、晉海、朗屏8號、柏傲灣、匯璽、全 城滙、海之戀、朗城滙、MALIBU、LP6、MONTARA、SEA TO SKY、MARINI、晉環、柏傲莊、LP10及The YOHO Hub。 範圍一包括燃料消耗及製冷劑 範圍二包括購買電量 **附註** 不包括下列物業： - 由項目發展商與港鐵公司合作管理的香港物業發展及投資項目。
中國內地及國際業務	中國內地及國際業務包括由公司全球各地佔多數股權的附屬公司所營運的重鐵業務：其「範圍一」和「範圍二」排放已包括於我們的「範圍三」科學基礎目標。請參閱第 52頁，以了解我們「範圍三」排放清單中的海外業務。

我們主要參考由香港特別行政區環境保護署及機電工程署編制的**《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》（2010年2月版）**，以計算公司的溫室氣體排放量。該指引為以下項目的主要資料來源：

- 溫室氣體排放系數，由單一活動單位引致的特定溫室氣體排放平均率；及
- 全球變暖潛能，用以計算特定溫室氣體在大氣層保留熱能的相應能力。

我們透過本港兩家電力公司（即中華電力有限公司及香港電燈有限公司），就報告年度所發布的《可持續發展報告》，獲取相關的排放系數。海外附屬公司的排放使用按地點或供應商的電力消耗排放系數。

自2023年起，我們擴大了對「範圍三」溫室氣體排放的匯報範圍，以符合《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》的要求。在15個「範圍三」排放類別中，其中9個為與我們的鐵路和投資物業營運相關，並涵蓋在我們的「範圍三」科學基礎目標內。

下表列出了我們「範圍三」科學基礎目標的匯報範圍、計算方法及排放系數資料來源。

範圍三類別 [1]	計算方法及排放系數資料來源
1. 外購商品及服務 [2]	2023 使用基於支出的方法，以購入相關資產的資本性開支估算，及以美國國家環境保護局（USEPA）發布的 Supply Chain Greenhouse Gas Emission Factors v1.2 的相關排放系數計算 2019 使用基於支出的方法，以購入相關資產的資本性開支估算，及以 Quantis GHG Protocol Scope 3 Evaluator 的相關排放系數計算 因使用電力處理食水而出現的溫室氣體排放：香港特別行政區水務署年報
2. 資本商品	2023 使用基於支出的方法，以相關發展項目的資本性開支估算，及以美國國家環境保護局（USEPA）發布的 Supply Chain Greenhouse Gas Emission Factors v1.2 的相關排放系數計算 2019 鐵路營運：使用基於支出的方法，以相關發展項目的資本性開支作估算，及以 Quantis GHG Protocol Scope 3 Evaluator 的相關排放系數計算 投資物業：按投資物業項目的面積，及採用由香港科技大學與太古地產共同發表的學術論文中的建築碳排放系數計算
3. 燃料及能源相關活動	2023 以燃料使用量及英國能源安全與淨零部（UK Department for Energy Security and Net Zero）發布的 Greenhouse Gas Reporting: Conversion Factors 2023 的相關排放系數計算 以電力消耗所造成的「範圍二」排放及國際能源署（International Energy Agency）公佈的輸配電損失百分比計算 2019 鐵路營運：以 Quantis GHG Protocol Scope 3 Evaluator 的相關排放系數計算 投資物業：按投資物業項目的面積，及採用奧雅納根據開採、生產、運輸和輸配電損失的碳排放系數計算
4. 上游運輸及配送	外購商品相關的運輸及分配支出已包括在類別1的碳排放計算中

範圍三類別 [1]	計算方法及排放系數資料來源
5. 營運產生的廢棄物	以廢物估算量及以下來源的排放系數計算： - 由香港特別行政區環境保護署及機電工程署編制的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》 - 由香港大學及香港城市大學發布的《香港中小企碳審計工具箱》 - 新西蘭環境部刊發的 Measuring Emissions: A Guide for Organisations: 2023 Detailed Guide - 香港特別行政區渠務署年報
6. 員工出外工幹行	英國能源安全與淨零部（UK Department for Energy Security and Net Zero）刊發的 Greenhouse Gas Reporting: Conversion Factors 2023
7. 僱員通勤	以香港員工人數及 Quantis GHG Protocol Scope 3 Evaluator的相關排放系數計算
8. 上游租賃資產 [3]	溫室氣體核算體系（GHG Protocol）
13. 下游租賃資產	根據機電工程署的《能源消耗指標和基準》中能耗資料以及各投資物業的面積分佈計算

註

[1] 公司並沒有適用的商品和服務銷售，因此第 9 至 12 類別被視為不相關。公司沒有適用的特許經營或投資，因此第 14 和 15 類別不相關。

[2] 鑑於我們的業務性質，此類別的溫室氣體排放大部分與外購商品（例如設備）有關，而外購服務所產生的排放相對較低，並遠低於「範圍三」排放的門檻（即按照科學基礎目標倡議組織的要求不超於「範圍三」總排放量的33%）。因此，該排放被排除在「範圍三」報告範圍之外。

[3] 此類別包括我們在中國內地、澳洲、英國和瑞典佔多數股權的附屬公司「範圍一」和「範圍二」排放，當中包括：
- 由港鐵軌道交通（深圳）有限公司營運的深圳市軌道交通四號綫；
- 由杭州杭港地鐵五號綫有限公司營運的杭州地鐵五號綫；
- 位於深圳的「頌薈」商場及北京的「銀座 Mall」商場；
- 由瑞典 MTR Tunnelbanan AB 營運及由 MTR Tech AB 提供列車維修服務的斯德哥爾摩地鐵；
- 由瑞典 MTR Pendeltågen AB 營運及由 MTR Tech AB 提供列車維修服務的斯德哥爾摩通勤鐵路；
- 由瑞典 MTR Mälartåg AB 營運的 Mälartåg 區域交通；
- 由瑞典 MTRX (Sweden) AB 營運的來往斯德哥爾摩與哥德堡的高速鐵路 MTRX；
- 由倫敦 MTR Elizabeth line 營運的伊利沙伯綫；
- 由澳洲 Metro Trains Melbourne Pty. Ltd. 營運的墨爾本都市鐵路服務；及
- 由澳洲 Metro Trains Sydney Pty. Limited 營運的悉尼地鐵西北綫。

社會表現

遵守法規

我們有關遵守法規之公司內部指引（CGI），涵蓋香港、中國內地及與我們業務有重大關係的其他地方的法規。在公司內部，我們會報告以下實際或潛在違規個案，包括有機會影響業務營運、造成財務損失或損害公司聲譽，亦會涵蓋輕微的違規情況。公司內部指引亦涵蓋其他人士，例如承辦商或業務合作夥伴而可能導致公司承擔責任的違規行為。

在本報告中，我們披露截至2023年12月31日已完成調查，且被裁定違規之個案數目。

員工

以下關鍵績效指標只計算公司的香港全職僱員，除特別說明外，否則不包括臨時及兼職員工，以及附屬公司的員工。

僱用殘疾人士	有身體或精神殘疾的員工數目，但不包括長期病患者。該數據亦以報告期末所佔員工總數的百分比顯示。
董事局女成員比率及董事局多元化的其他關鍵績效指標	我們關於董事局組合及董事局多元化的關鍵績效指標（包括董事局女成員比率），乃反映截至2024年3月7日（即2023財政年度業績公布日期）的董事局成員組合，與我們的《年報》保持一致。
新僱員招聘率	包括報告期內新僱用的全職及臨時員工的數目，亦按年齡及性別劃分。該等比率以報告期末同一類別員工總數的百分比顯示。

以下關鍵績效指標只計算公司在香港、中國內地及墨爾本的全職僱員。除特別有說明外，否則不包括臨時及兼職員工，以及附屬公司的員工。就悉尼及英國業務，以下關鍵績效指標則包括全職及兼職員工（涵蓋全職、合約及臨時員工）。就瑞典業務，員工自願離職率僅包括全職員工。

員工自願離職率	公司每年的員工自願離職率，亦按性別及年齡層劃分匯報。該等比率以報告期末同一類別員工總數的百分比顯示。
透過內部晉升或調職填補的空缺	內部人選透過職位晉升或跨部門/組別調職而填補的職位空缺數目（以報告期末已填補空缺總數的百分比顯示）。

下列關鍵績效指標包括香港附屬公司昂坪360及Traxcomm僱用的員工，與《年報》刊發的數據保持一致。就中國內地、澳洲、瑞典及英國業務而言，除特別說明外，下列關鍵績效指標包括全職及兼職員工（涵蓋全職、合約及臨時員工）。

僱員總數	截至報告期末的全職僱員數目
女性僱員	截至報告期末，公司僱用的女性全職僱員總數佔全職僱員總數的百分比。

發展與培訓

下列關鍵績效指標只計算公司的香港全職僱員，不包括兼職員工、承辦商及港鐵附屬公司僱用的員工。

員工培訓總日數	員工培訓總數包括報告期內的管理及營運培訓。員工培訓總日數以人工作日顯示。
每名僱員的培訓日數（總體）	在報告期內完成的所有培訓均以日數顯示。

下列關鍵績效指標只計算公司在香港、中國內地及墨爾本的全職僱員，除特別説明外，不包括兼職員工、承辦商及港鐵附屬公司僱用的員工。就悉尼、瑞典及英國業務，以下關鍵績效指標包括全職及兼職員工（涵蓋全職、合約及臨時員工）。

按性別劃分 接受培訓的僱員百分比	報告期內按性別劃分接受培訓的僱員數目與同一類別僱員總數的比率。
按管理級別劃分 接受培訓的僱員百分比	報告期內按管理級別劃分接受培訓的僱員數目與同一類別僱員總數的比率。
按性別劃分 每名僱員的培訓日數	報告期內僱員按性別劃分接受培訓的總日數與同一類別的僱員總數比較。
按管理級別劃分 每名僱員的培訓日數	報告期內僱員按管理級別劃分接受培訓的總日數與報告期內同一類別的僱員總數比較。

客戶服務

我們的營運協議列明，我們必須達到或超越服務提供的若干目標。除該等關鍵績效指標外，我們的《顧客服務承諾》亦包含其他表現承諾。

營運表現

《可持續發展報告》提供海外附屬公司的營運表現以作參考。附屬公司各自採用適用於當地的計算方法。有關香港鐵路業務的營運表現，請參閱最新的《年報》。

供應商分佈

在本報告中披露的供應商，乃指我們在報告期內向其批出合約或下達訂單的第一層級活躍供應商，並根據供應商主要聯絡辦事處的所在地，按地理位置劃分供應商的分佈狀況。

安全目標及表現

我們為乘客及公眾、員工與承辦商訂立安全目標，並且全年定期監察關鍵績效指標的進度。我們每年以系統性的方法檢討安全目標，當中考慮實際表現、新的安全挑戰，以及安全改進措施。所有安全關鍵績效指標，包括截至2024年1月底的報告年度內，死亡及受傷個案的表現。

由於港鐵公司三類客運服務（即重鐵、輕鐵及港鐵巴士）的經營環境各有不同，亦採用不同類型的安全控制及防護措施，因此該等服務的安全目標無法直接作比較。

乘客及公眾安全

下列安全關鍵績效指標的範圍包括：公司在香港、中國內地、澳洲、瑞典及英國的鐵路營運，以及香港附屬公司昂坪360的業務。

乘客死亡人數	乘客死亡人數不包括自殺、企圖自殺、乘客之間爭執及由於乘客的健康狀況而引致的受傷。
顧客需要住院的受傷事故宗數（每1億次計乘客車程）（適用於香港鐵路營運業務）	發生事故後需要立即送院接受觀察或治療的受傷宗數，例如公眾人士嚴重受傷的個案，但不包括自殺、企圖自殺、乘客之間爭執及由於乘客的健康狀況而引致的受傷。
每百萬乘客人次的受傷宗數（適用於海外鐵路營運業務）	包括公眾人士受傷的個案，但不包括自殺、企圖自殺、乘客之間爭執及由於乘客的健康狀況而引致的受傷。

員工及承辦商安全

根據香港特別行政區法例第556A章《香港鐵路條例》，港鐵公司就員工安全採用嚴格的報告標準。我們就承辦商安全採用的報告方式，則符合香港特別行政區法例第59A章《工廠及工業經營規例》、香港特別行政區法例第282章《僱員補償條例》及香港特別行政區法例第509章《職業安全及健康條例》的規定。海外附屬公司則按當地法規，就員工及承辦商安全作出報告。

我們為下表所列涉及不同業務的員工及承辦商訂立不同的安全目標，反映與員工及承辦商有關的不同風險。

公司後勤部門	財務職能、人力資源及行政職能、法律及管治職能、企業事務及品牌職能、策略、創新及科技職能、內部審計部及港鐵學院。
香港鐵路業務	由香港客運服務業務單位員工及承辦商進行的工作。
香港物業發展及投資項目	何文田站第一期及第二期、黃竹坑第三期至第六期、油塘通風樓、錦上路、日出康城第十一期至第十三期、大圍站、天榮站、百勝角通風樓及東涌牽引配電站發展項目的地基、建造、改建及其他額外工程。

香港投資物業	海富中心、環球大廈、東昌大廈、國際金融中心二期、德福廣場一期、德福廣場二期、綠楊坊、連理街、PopCorn 1、PopCorn 2、杏花新城、圓方、青衣城、Citylink、策誠軒^、海趣坊、恒福商場、新屯門商場、駿景廣場、The LOHAS康城、圍方及THE SOUTHSIDE的維修及管理工作。
香港管理物業	修頓花園、康威花園、杏花邨、康怡花園、康山花園、峻峰花園、欣景花園、康澤花園、德福花園、蔚藍灣畔、清水灣道8號、都會駅、君傲灣、首都、領都、天晉、漾日居、擎天半島、君臨天下、天璽、凱旋門、Union Square、盈翠半島、東堤灣畔、海堤灣畔、藍天海岸、映灣園、御龍山、銀湖 天峰、名城、綠楊新邨、新葵芳花園、君滙港、維港灣、柏景灣帝柏海灣、溱岸8號、瓏門、環宇海灣、The Austin、Grand Austin、日出康城公眾地方、緻藍天、晉海、朗屏8號、柏傲灣、恒福花園、駿景園、匯璽、全 城滙、海之戀、朗城滙、MALIBU、LP6、MONTARA、SEA TO SKY、MARINI、晉環、柏傲莊、LP10、The YOHO Hub及揚海的維修及管理。
香港網絡拓展	沙田至中環綫、小蠔灣站、東涌綫延綫、屯門南延綫、洪水橋站及古洞站的土木及機電工程。
香港網絡改善項目	資產更新及提升工程的土木、機電及鐵路系統工程、商業項目及延綫項目/行人通道的接駁工程。

^ 策誠軒自2021年8月1日起交由香港房屋協會營運過渡性房屋，為期五年。

除上表所列的公司業務外，下列關鍵績效指標亦適用於中國內地、澳洲、瑞典及英國的鐵路業務。

員工死亡事故	報告期內與工作有關的員工死亡事故宗數。
員工損失工時工傷事故（每100,000工時計）	報告期內導致向員工發出一日或多日病假的工傷事故宗數。
承辦商死亡事故	報告期內主要承辦商員工因工死亡的事故宗數。
承辦商每100,000工時須呈報意外事故	報告期內導致主要承辦商向其員工發出三日以上病假的工傷事故宗數。
承辦商損失工時工傷事故（每100,000工時計）	報告期內導致承辦商向其員工發出最少一更或一日病假的工傷事故宗數。