

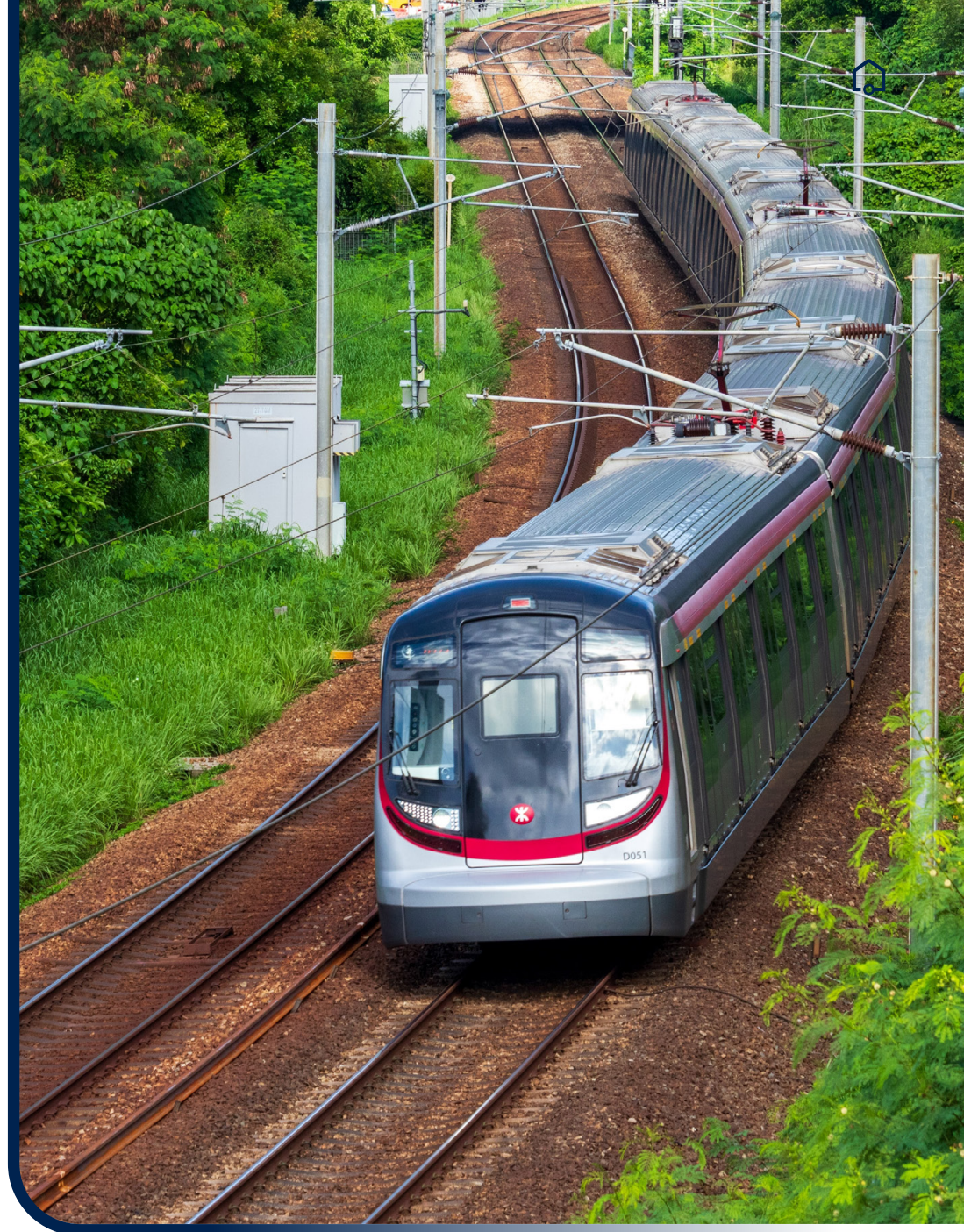


推動城市持續前行

2025年可持續發展報告

目錄

主席的話	03
行政總裁的話	04
關於本報告	05
關於港鐵	11
港鐵的環境及社會目標	18
促進社會共融	26
推動發展機遇	48
減少溫室氣體排放	65
與氣候相關的資訊披露	80
與自然相關的資訊披露	89



主席的話

我感到十分榮幸，能夠獲委任為港鐵公司主席。多年來，我有幸在不同崗位上為港鐵服務，並與專業、盡責及堅毅的團隊並肩合作，攜手推進港鐵的重點策略發展，並加強公司在連繫本地以至全球社區的角色。我們的承諾始終如一：致力提供可持續的交通運輸服務，帶動社區發展，並為所有持份者創造長遠價值。

港鐵的企業策略繼續為公司提供清晰且全面的藍圖。隨著公司邁進發展新階段，我們的管治模式已由集中協調轉為由業務單位驅動。如今，我們的「港鐵一心」（“OneMTR”）願景，聚焦於對公司成功及加強企業韌性的關鍵領域，包括審慎管理財務及現金流、在不斷變化的環境中創造經常性收入、邁向碳中和、打造「新世代人才」等。

健全堅實的企業管治是港鐵一切工作的核心。我們維持穩健的管治架構，定期檢視管治實務，以確保與公司的環境、社會及管治（「ESG」）目標一致，同時履行企業及受託責任，並恪守道德操守及具透明度的營運原則。我們將可持續發展考量納入企業風險管理架構，並實施「三道防線」模式，確保公司策略兼備前瞻視野、良好管治及高度韌性。

港鐵的可持續發展方針以三大環境及社會目標為核心，分別為促進社會共融、推動發展及機遇，以及減少溫室氣體排放。這些目標引領港鐵公司的策略、決策及表現，並與今年透過雙重重要性評估識別對業務及營運的重要議題一致。我們每年會就涵蓋這些主要目標的 10 個重點領域，制訂關鍵績效指標。於 2026 年我們共制訂了 31 項關鍵績效指標，推動可持續發展。本《可持續發展報告》載列了 2026 年的關鍵績效指標詳情，以及去年所訂立各關鍵績效指標的表現。



科技發展一日千里，加上地緣政治局勢不斷演變，持續重塑全球商業環境。這些變化凸顯了機構具備前瞻性視野，了解相關營運風險及機遇的重要性。新科技在提升生產力、優化營運及提高服務質素方面蘊藏巨大潛力，我們必須保持開放思維與靈活應變的能力。因此，我們將繼續加強與政府部門、學術界、科研機構及投資夥伴合作，致力培育一個充滿活力的創新生態圈。

過去一年，我們擴展了人工智能、大數據分析及智慧出行系統的應用，提升營運效率及乘客體驗。港鐵的努力獲得國際認可：「前瞻性部署：營運準備三部曲」項目榮獲國際公共交通聯會頒發卓越營運組別大獎；「關愛共乘」應用程式在共融設計方面獲得特別表彰；於第 50 屆日內瓦國際發明展上，我們合共獲得 15 個獎項，當中包括三項評審團嘉許金獎。此外，MTR Lab 完成了在人工智能零售技術方面的首項投資，投資了一家新加坡人工智能原生企業，並建立了兩項策略合作夥伴關係。

作為全球低碳運輸的領導者，港鐵一直致力透過關鍵的鐵路項目，支持香港的長遠發展。作為北部都會區的主要運輸骨幹，北環綫工程現正穩步推進，預計於 2034 年竣工。我們亦持續在各項營運環節中追求卓越的環境表現。公司其中一個策略重點，是於 2030 年達致科學基礎減碳目標，並於 2050 年實現碳中和。2025 年，我們在這些減碳目標方面繼續取得穩健進展。

港鐵的環境及社會工作獲得多個主要可持續發展指數的認可，包括道瓊斯最佳類別亞太指數、富時社會責任指數系列、恒生可持續發展企業指數，以及 MSCI ESG Indexes AAA 級別的最高評級，並於香港管理專業協會主辦的「2025 年香港可持續發展獎」中榮獲大機構組別的典範獎，以及「愛心僱主」獎章的「第三級：殘疾共融先鋒」。同時，港鐵連續六年入選標普全球《可持續發展年鑑 2025》，肯定了我們在建設創新、共融及可持續發展運輸系統方面的承諾。港鐵位於國際金融中心二期的數碼資產管理平台，榮獲「2025 香港資訊及通訊科技獎」的「商業方案（商業及公營機構）」金獎，以及「最佳人工智能應用獎」，進一步肯定公司在創新、可持續發展及卓越營運上的努力。

港鐵的卓越營運表現廣受各界認可，我們會秉持一貫專業標準保持在公共運輸業界的全球領導地位。展望未來，我們將根據《鐵路發展策略 2014》及《香港主要運輸基建發展藍圖》拓展鐵路網絡。我們已準備就緒，以「建設無限未來」的願景，支持政府新措施，提供世界級的新鐵路及以人為本的服務，同時維持審慎的成本控制及穩健的財務管理。

多年來，身為港鐵大家庭的一員，我很榮幸能夠以董事局主席的身份，帶領公司邁進發展新里程。我對港鐵全體員工展現的專業精神、創新能力及敬業精神充滿信心。我深信，憑藉全體員工的共同努力，港鐵定能繼續穩步發展，取得更輝煌成績。讓我們攜手並進，實現「推動城市前行」的共同使命，繼續提升港鐵所服務社區的生活質素。

主席
金澤培博士
香港

行政總裁的話

在港鐵公司服務逾 20 年，我深感榮幸能夠出任行政總裁一職，並將以堅定的目標肩負起這份重任。從香港總部到世界各地我們所服務的多個城市，港鐵一直擔當建設社區的重要角色—透過世界級鐵路營運及多元業務，連繫市民、創造機遇，並推動城市前行。

目前，港鐵正處於關鍵的發展階段—我們迎來重大機遇，包括香港本地鐵路網絡的持續擴展，以至中國內地及國際業務的增長潛力，但同時亦面對重重挑戰。要在當前不斷變化的環境中取得成功，我們必須善用科技，並採用新的工作方式，提升效率及增強韌性，以鞏固公司的長遠可持續發展。

2025 年是港鐵發展與轉型的一年。我們持續達致卓越的營運表現，亦同時積極推進可持續發展承諾，支持香港發展。儘管全球經濟環境不明朗，出行及消費模式轉變，我們始終堅守安全、可靠及創新的核心價值，確保繼續成為我們所服務社區值得信賴的夥伴。

在香港，我們的運輸服務在 2025 年載客量超過 19.5 億人次，重鐵網絡乘客車程準時程度繼續維持 99.9% 的世界級水平。鐵路發展是港鐵支持香港長遠發展策略的核心，多個新鐵路項目工程已全面展開。香港以外，我們繼續拓展業務版圖，悉尼地鐵 M1 綫（西北及班克斯敦綫）西南段工程取得穩步進展，而深圳 13 號綫及北京 17 號綫的餘下路段亦已於 2025 年底投入服務。

我們憑藉行之有效的「鐵路加物業」發展模式，將沿新鐵路綫發展物業所得利潤，資助建設重要的鐵路基礎設施，以維持穩健的財務狀況。我們亦有效利用環球資本市場，於 2025 年完成兩項標誌性的發行：一項為 30 億美元高級無抵押債券（為香港企業發行人在 20 多年來最大規模的 30 年期美元公司債



券發行），另一項為 30 億美元次級永續證券（是除日本以外亞洲地區歷來發行最大規模的同類證券）。這些高質素且獲市場熱烈回應的債券發行，反映市場對港鐵穩健財務狀況，以及我們在支持香港基礎發展所擔當的關鍵角色抱有堅定信心。此外，我們於年內成功獲批一筆 300 億港元的七年期綠色定期銀團貸款。展望未來，我們將繼續秉持審慎理財原則，同時採取多元化財務策略，支持公司的投資計劃。

2025 年，我們在三大環境及社會目標方面取得顯著進展，進一步鞏固我們對員工、社區以至香港整體可持續發展的承諾。秉持安全第一的文化，我們更新了《企業策略安全計劃》，並在東鐵綫安裝自動月台閘門，以提升乘客安全。我們在「關愛共乘」手機應用程式內新增「站內導航功能」，支援視障乘客，促進社會共融。在公司內部，我們透過推出《員工多元化政策》，加強對多元共融的長遠承諾。除持續推行現有措施外，我們亦積極回應社會的特別需要。我謹代表公司向大埔宏福苑火災的受影響居民致以最深切慰問。港鐵與香港每個社區心手相連，因應是次事故，我們迅速採取行動，透過不同形式援助受影響的災民。

我們持續透過不同項目促進發展與機遇，包括舉辦「EmpowerZ」青年就業先導計劃及針對多元族裔社群的職業推廣活動，以及提供逾 210 個就業及職前的工作機會培育年輕人才。港鐵學院作為培育未來技能的基石，自 2022 年起已有超過 780 名學員受惠於相關課程。我們亦加強將環境及社會目標融入供應鏈，2025 年在綠色採購方面的支出超過 5 億港元。

應對氣候變化是我們的首要工作。我們透過《減碳路線圖》概述的全面措施，加強對減少溫室氣體排放的承諾。相關措施主要包括提升能源效益、推動電動化、增加產生可再生能源，以及採用智能科技。截至 2025 年底，我們已有 17 輛電動巴士投入服務，並計劃於 2026 年底前增加至最少 30 輛。過去四年，我們在辦公大樓、商場及車站停車場增設超過 200 個電動車充電站，支持電動車更廣泛應用。我們亦持續增設太陽能光伏系統，包括在屯門站及天水圍站安裝相關設施。除營運外，我們亦與持份者緊密合作，推動以鐵路運輸為主導的可持續發展，並在項目中融入綠色建築設計及低碳基礎設施。我們將繼續優先考慮氣候風險管理，以確保資產及營運韌性。

履新之際，我的目標清晰明確—竭誠服務，帶領港鐵繼續推動城市繁榮發展。我衷心感謝全體員工一直以來盡忠職守，以專業精神和堅毅態度，每天為乘客提供優質服務。憑藉攜手建造的堅實基礎，我們將繼續實踐「推動城市前行」的共同使命，為港鐵所服務的社區締造更美好的生活。

行政總裁
楊美珍
香港



關於本報告

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [報告框架](#)
- › [持份者參與](#)
- › [重要性評估](#)

港鐵公司網站

- › [港鐵公司財務概要及年報](#)

本章內容

全球報告倡議組織 (GRI) : 2-2, 2-3, 2-5, 2-16, 2-29, 3-1, 3-2

港交所 : MDR-匯報原則, MDR-匯報範圍, D部分-27

國際財務報告準則: S1-30, S1-41, S1-44, S2-25

自 2000 年起，香港鐵路有限公司（「港鐵公司」）發布《可持續發展報告》，並採用綜合匯報方式披露可持續發展資訊。[可持續發展網站](#)（「網站」）載有公司的管理方針及框架等恆常資料，而年度《可持續發展報告》（「報告」）則載列港鐵公司於報告年度內有關可持續發展的措施、表現及成就的資料，以及披露與氣候和自然相關的資訊。網站和《報告》與公司其他公開資料互相補足，例如港鐵[《年報》](#)及[《業務概覽 2025-2026》](#)等，展示我們如何在業務策略和決策方面，納入可持續發展元素的考量。

港鐵公司致力加強可持續發展措施、表現和披露，我們非常重視您對我們的意見。請將您的意見發送至 sdmng@mtr.com.hk 或透過 [港鐵公司網站](#) 向我們反映。

重點概覽

本《可持續發展報告》依據國際準則框架，並以更新後的雙重重要性評估為基礎，呈現本公司 2025 年度的可持續發展績效、治理機制及策略重點。

參照多項本地及國際可持續發展披露框架，包括港交所《ESG報告守則》、HKFRS S1 和 S2、GRI及IFRS S1 和 S2 等

由五位獨立業界專家組成的外部評審小組審閱本報告內容，並提供改善建議

更新雙重重要性評估方法，識別出六項重要性議題

報告框架

港鐵公司作為一間香港上市公司，嚴格遵守香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《上市規則》。自 2024 年起，我們在編寫本報告時參照了港交所《環境、社會及管治報告守則》（「ESG 守則」）附錄 C2 載述的氣候相關披露最新要求，以符合相關披露要求。今年，我們在編寫本報告時，亦參照了《香港財務報告準則 S1 號——可持續相關財務信息披露一般要求》（HKFRS S1）。此外，我們亦根據《全球報告倡議組織披露標準》（「GRI」標準），披露港鐵公司重要可持續發展議題的相關資料，並參考了下列國際認可的指引及框架：

- 聯合國可持續發展目標（SDGs）；
- 公共交通國際聯會（UITP）《可持續發展報告指引》；
- 《ISO 26000 社會責任指引》；
- 世界經濟論壇（World Economic Forum）的《持份者資本指標》（Stakeholder Capitalism Metrics）；
- 國際可持續準則理事會（ISSB）的《國際財務報告準則 S1 號——可持續相關財務信息披露一般要求》（IFRS S1）；
- 國際可持續準則理事會的《國際財務報告準則 S2 號——氣候相關披露》（IFRS S2）；
- 氣候相關財務資訊披露工作小組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures「TCFD」）；及
- 自然相關財務披露工作小組（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures「TNFD」）的建議。

作為地球公民，我們有責任為全球可持續發展議程出一分力，積極支持聯合國的 SDGs。我們已通知聯合國可持續發展目標秘書處，傳達我們全力支持與港鐵公司營運相關的三項目標，包括：

- SDG 第 8 項：體面工作和經濟增長；
- SDG 第 9 項：產業、創新和基礎設施；及
- DG 第 11 項：可持續城市和社區。

我們亦透過多元化的業務及營運，支持其他可持續發展目標。本報告闡述了我們在有關方面的工作。

我們編制了《[可持續發展報告指引與框架內容索引](#)》，載列根據上述指引及框架建議披露的資訊，增強報告的可讀性和清晰度。

報告範圍

本報告闡述由 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間，被識別為對港鐵公司重要的議題。港鐵公司的總部位於香港，鐵路的相關項目和業務擴展至其他城市，遍及澳洲、中國內地、瑞典和英國^{*}，我們的物業發展及管理服務則集中於香港和中國內地。

本報告綜合來自所有業務的資料，包括港鐵公司實施管理監控的全資擁有或持有主要股權的附屬公司。本報告內披露的主要數據，已由獨立審核公司核實。詳情請參閱以下文件：

- [《可持續發展表現指標》](#) 查閱我們的表現數據；
- [《獨立鑒證報告》](#) 查閱鑒證範圍及方法；
- [《年報》](#) 查閱我們在香港以至世界各地業務的詳情；及
- 海外附屬公司 [MTR Nordic](#) 和 [Metro Trains Melbourne](#) 的《可持續發展報告》及披露資料，了解更多關於它們的表現和最新措施。

持份者參與

我們與價值鏈中不同的持份者定期及持續溝通，了解他們的觀點、優先考慮事項及期望。與持份者保持聯繫，有助我們識別現存及潛在的風險和機遇，有助我們作出平衡兼顧各方關注點的決策，並收集持份者對公司推行不同措施的寶貴意見，以追求卓越的營運表現。我們的主要持份者分為十個組別，包括業務夥伴、社區、顧客及乘客、環保組織、投資者、媒體、政治團體、監管機構、員工及供應商。有關持份者的組別、溝通方式及渠道、關注議題及港鐵回應等持份者參與的詳情，請參閱[可持續發展網站](#)。

註*：在報告年度內，港鐵公司在瑞典及英國均有鐵路營運業務。

外部評審小組

我們今年繼續邀請外部評審小組，就公司編製報告的匯報方式和可持續發展的優次提供獨立意見。除審閱本報告內容外，外部評審小組亦參與雙重重要性評估過程中的持份者訪談，為我們所制訂的可持續發展策略及相關披露提供寶貴意見。

外部評審小組由具備多元背景及觀點的資深外部專家組成，為我們提供寶貴意見，提升港鐵可持續發展披露的質素、清晰度、可讀性、重要性議題與可持續發展優次之間的連繫，以及透明度，從而加強與不斷演進的監管要求及持份者期望的一致性，並識別持續改進的地方。

重要性評估

2025年，我們全面更新重要性評估方法，採用雙重重要性評估方式，進一步配合不斷演變的全球可持續發展披露準則，並為可持續發展匯報及策略規劃提供指引。透過此方法，確保透過以下兩方面識別及評估可持續發展重要性議題：

- 財務重要性 — 按合理預期可能會影響港鐵收入、資產價值或負債，或資金成本的可持續發展相關風險和機遇；以及
- 持份者重要性 — 港鐵對持份者（包括顧客、員工、社區及環境）所帶來的實際及潛在正、負面影響。

上述過程遵循本地及國際可持續發展匯報準則，並融入公司企業風險管理框架的考量。評估工作集中於公司的整體業務，涵蓋港鐵在香港及海外的業務。評估結果是編製本《可持續發展報告》的基礎，並有助訂定我們的策略、風險管理及披露工作。

今年的外部評審小組成員包括：



戴潔瑩博士
偉榮策略有限公司董事



李仲騰
香港機場管理局
首席可持續發展主管



紀必信 Robert Gibson
思匯政策研究所夥伴兼
香港科技大學兼任教授



周雯雯博士工程師
恒生銀行
企業可持續發展總監



胡兆基
友盟建築材料有限公司
環境、社會及管治主管

評估流程

評估流程共分為四個階段：

第一階段 — 範圍設定及研究：審視港鐵的業務模式、價值鏈、企業策略及風險，同時分析全球宏觀趨勢，從而確認一系列與港鐵相關並影響運輸及物業行業的大趨勢。是次評估亦根據港交所「ESG守則」、《國際財務報告準則S1號》及全球報告倡議組織（GRI）匯報要求進行基準比較。

第二階段 — 持份者參與及意見收集：與公司高級管理層及外部持份者進行針對性訪談，評估已識別的大趨勢如何轉化為影響港鐵營運及價值鏈的可持續發展相關優勢、弱點、機遇及威脅。

第三階段 — 識別影響、風險及機遇與雙重重要性評估：將研究及持份者參與所得的結果整合成一份全面的清單，詳列與港鐵在可持續發展方面相關的影響、風險及機遇。每項影響、風險及機遇均按財務重要性及持份者重要性進行評估，並應用港鐵的企業風險管理框架，評估其影響的嚴重程度及可能性。再參考港鐵企業風險管理框架的重要性評估門檻，識別出重要的影響、風險及機遇，最後將其整合為相關的重要議題及副議題。

第四階段 — 審閱、認可及策略調整：港鐵管理層確認最終的重要議題，並與同業進行基準比較，藉以確保評估結果完整、與策略相關，並與公司長遠業務策略一致。

重要性評估流程

第 1 階段



分析宏觀趨勢

- 影響港鐵營運環境的全球宏觀趨勢
- 根據策略與風險文件，比對港鐵的價值鏈
- 參考國際可持續準則（ISSB、GRI、港交所《環境、社會及管治報告守則》）

第 2 階段



與持份者面談及進行優勢、弱點、機遇及威脅 (SWOT) 分析

- 與業內外主要持份者面談



識別影響、風險與機遇

第 3 階段



有關影響、風險與機遇的重要性評估

- 細化、與機構相關的影響、風險與機會
- 應港鐵的企業風險管理框架，評估其影響及可能性
- 重要議題及相關副議題整合，以方便分析及溝通



與港鐵相關的重要議題

第 4 階段



支持策略一致性

- 由港鐵管理層確認重要議題

主要的宏觀趨勢

在第一階段，我們識別出九項與公共交通及物業界別相關、並影響港鐵長遠可持續發展概況的全球宏觀趨勢。以下宏觀趨勢有助識別與港鐵相關的可持續發展影響、風險及機遇，並釐定優先次序，隨後成為港鐵的重要性議題。



低碳轉型



氣候變化的實體影響



自然及生物多樣性



社會期望轉變



人口結構轉變



地緣政治及供應鏈韌性



未來的交通運輸



未來的就業市場

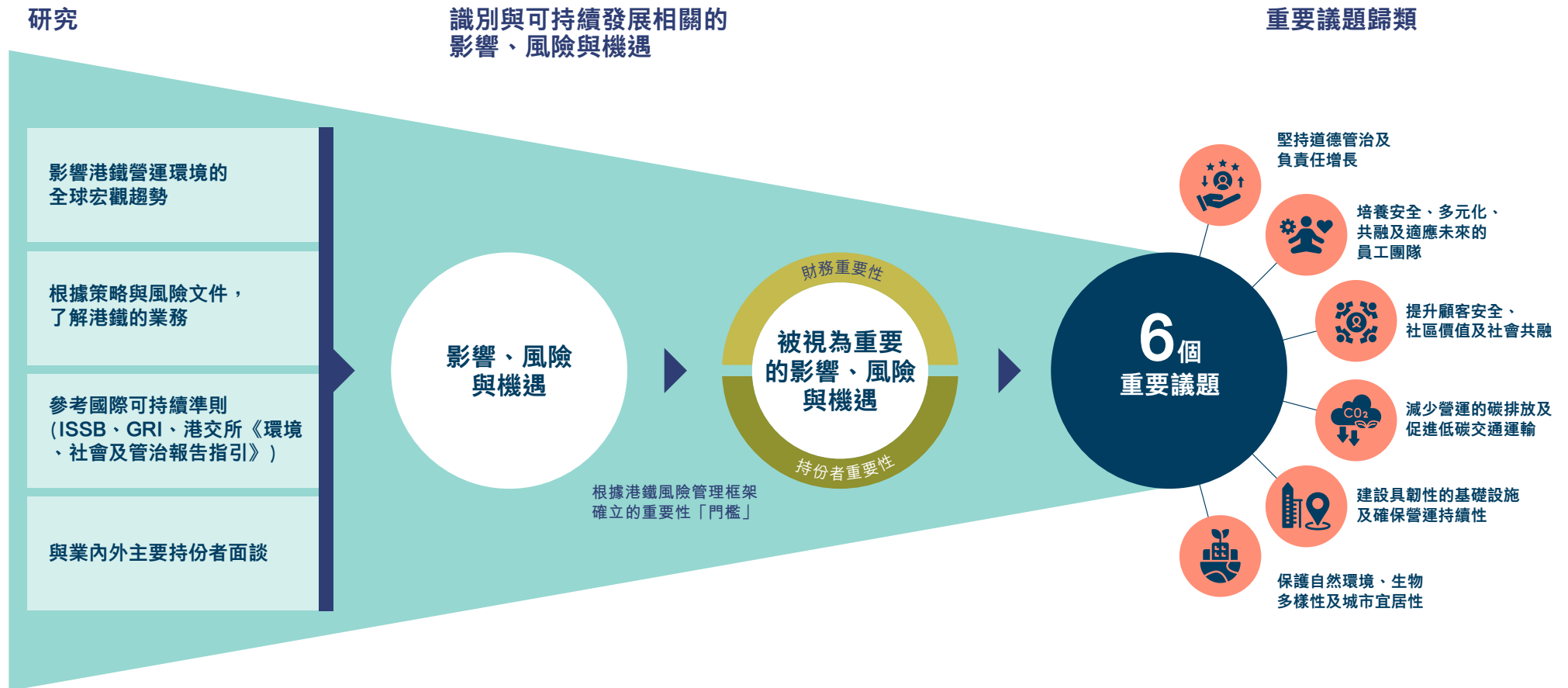


數據應用及網絡安全

港鐵的重要議題

基於已確定的九項宏觀趨勢和持份者參與所收集的意見，並以港鐵的企業風險管理框架為指導，我們評估了一系列與業務界別相關的可持續發展影響、風險及機遇的重要性。隨後，我們將被認為重要的影響、風險及機遇整合為“重要議題”，旨在加強與持份者的溝通，並指導港鐵的長遠的企業策略方向。最終，我們確定了六個重要議題，這些議題與我們的三大環境和社會目標，以及十大重點領域一致。以下概述港鐵的六大重要議題及相關的副議題。請參閱本報告相關章節，了解我們如何在運營中落實這些重要議題。

確定港鐵的重要議題



相應的環境及社會目標



重要議題

副議題

相應的報告章節

<p>堅持道德管治及 負責任增長</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 網絡安全及數據保護 - 負責任創新及多元化收益 - 道德採購及供應鏈管理 		<p>✓</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 關於港鐵 - 推動發展機遇 - 年報
<p>培養安全、多元化、 共融及適應未來的 員工團隊</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 員工安全、健康及福祉 - 員工參與及發展 - 建設性的勞資關係 - 多元、平等和共融 	<p>✓</p>	<p>✓</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 關於本報告 - 促進社會共融 - 推動發展機遇
<p>提升顧客安全、 社區價值及社會 共融</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 服務的可及性及可負擔性 - 社區參與及影響 - 顧客健康、安全及福祉 - 社會共融與經濟機遇 	<p>✓</p>	<p>✓</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 關於港鐵 - 促進社會共融 - 推動發展機遇 - 年報
<p>減少營運的碳排放 及促進低碳交通 運輸</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 合規及氣候披露 - 能源效益及節能改造 - 低碳運輸方案 			<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 減少溫室氣體排放 - 與氣候相關的資訊披露 - 與自然相關的資訊披露
<p>建設具韌性的基礎 設施及確保營運 持續性</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 危機及事故應變 - 服務可靠性及復原 - 適應氣候變化及資產抗逆力 - 供應鏈及地緣政治風險 	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 關於港鐵 - 促進社會共融 - 推動發展機遇 - 與氣候相關的資訊披露 - 年報
<p>保護自然環境、 生物多樣性及城市 宜居性</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 減少污染 - 整合綠色空間 - 保護生物多樣性 			<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 與氣候相關的資訊披露 - 與自然相關的資訊披露



關於港鐵

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [企業管治](#)
- › [可持續的財政能力](#)

我們的政策與聲明

- › [《董事局多元化政策》](#)
- › [《工作操守指引》](#)
- › [《環境及社會責任政策》](#)
- › [《港鐵公司反現代奴役和人口販賣聲明》](#)（只提供英文版本）
- › [《可持續融資框架》](#)（只提供英文版本）
- › [《舉報政策》](#)

本章內容

全球報告倡議組織（GRI）： 2-1, 2-6, 2-8, 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-1, 205-2

港交所： MDR-管治架構, GD-B7, KPI B7.2, KPI B7.3, D部分-22, 25, 33, 35

國際財務報告準則： S1-27, S1-32, S1-34, S1-35, S1-44, S2-6, S2-14, S2-16, S2-29

重點概覽

港鐵公司總部設於香港特別行政區，是世界級可持續鐵路運輸服務的營運商。除建造及營運鐵路外，港鐵透過無縫結合鐵路、商業及物業發展，在其網絡沿綫建造並管理多個繁榮的社區，並以穩健的管治架構、高水平商業道德標準，以及對財務可持續性與環境及社會責任的堅定承諾作為核心。

獲選為道瓊斯領先亞太區指數（Dow Jones Best-in-Class Asia Pacific Index）及富時社會責任指數系列的成份股、MSCI AAA 級別、ISS環境、社及管治企業「Prime 評級」及獲納入標普全球的《可持續發展年鑑2025》

將可持續發展表現及關鍵績效指標（KPI）與員工及管理層薪酬掛鉤

簽訂三百億港元七年期綠色定期銀團貸款，為香港企業於亞洲、中東及北非地區歷來規模最大的無抵押國際融資

業務概覽

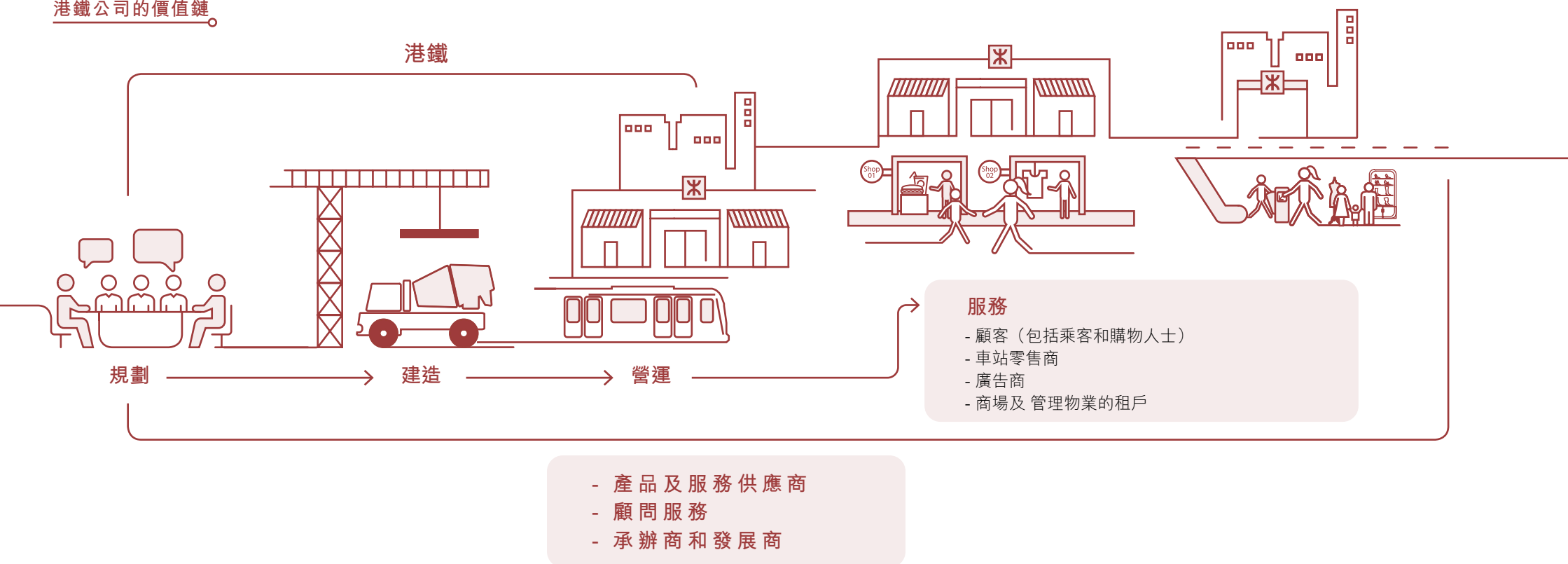
港鐵公司總部設於香港特別行政區，是世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，為香港交易所的上市公司（港交所股份編號：66）。港鐵公司擁有超過 45 年的專業鐵路項目知識，包括設計、規劃、建造、調試、維修保養及營運操作。除提供鐵路服務外，港鐵公司亦憑藉鐵路交通與商業及物業發展項目的無縫連接，在港鐵網絡沿綫建造和管理多個繁榮的社

區。港鐵擁有逾 46,000 名敬業樂業的員工，在香港、中國內地及其他城市的服務的平均每日客運量超過 1,360 萬人次。

在香港和中國內地，港鐵公司的業務範圍涵蓋車站商務、與發展商合作建造及銷售住宅和商業物業，以及提供物業管理服務，包括租賃、管理、廣告、電訊服務及國際顧問服務。

自 2016 年，港鐵公司成立了全資附屬公司 **港鐵學院**，專門提供與鐵路相關的教育及培訓，培育專業人才，推動卓越營運。有關公司業務、鐵路網絡及未來支綫項目的發展詳情，請參閱港鐵 [《年報》](#)。

港鐵公司的價值鏈



註*：包括位於香港及全球的附屬公司、聯營公司及合營公司

企業管治

穩健及有效的管治架構對於保障股東及持份者利益，同時推動長遠及可持續的增長至關重要。董事局由公司主席領導，是港鐵公司的最高管治架構，負責監督公司整體業務的管理。在加強管治架構後，董事局成立了以下六個董事局委員會及一個顧問小組，以監督和指導公司在不同範疇的事務，優化決策過程：

- 審核及風險委員會；
- 工程委員會；
- 環境及社會責任委員會；
- 提名委員會；
- 薪酬委員會；
- 財務及投資委員會；及
- 科技顧問小組。

董事局授權執行總監會管理公司的日常事務。執行總監會由行政總裁領導，成員包括所有執行總監。請參閱港鐵《[年報](#)》及[網站](#)，了解我們的企業管治架構詳情。

董事局就可持續發展事項的聲明

可持續發展管治

董事局全面負責確保公司的管治框架，能有效處理對公司重要的環境和社會議題。董事局轄下的環境及社會責任委員會，除會對公司的環境和社會策略及投資進行策略性監督外，亦負責監察公司的環境和社會關鍵績效指標的表現，並向港鐵董事局匯報，進一步加強董事局對有關範疇的管治。在公司主席的領導下，該委員會每年召開兩次會議，監察及監督公司的可持續發展表現、有關框架和措施，以及實現可持續發展目標的進度。我們邀請了香港恒生大學一名教授向環境及社會責任委員會成員講解最新的 ESG 發展情況，讓他們了解新興的 ESG 趨勢，包括氣候相關議題，以及企業未來所面對的機遇與挑戰，並就如何應對不斷變化的預期，包括企業如何應對不確定性和負面評論，以及最佳實踐提供意見，從而支持更有效的決策。

在管理層面，環境及社會責任策導委員會致力推動所有業務單位和企業職能的可持續發展計劃，以及檢討其實施情況。該委員會由兩名執行總監共同擔任主席，每年召開四次會議，並由各主要業務單位和企業職能的高級管理人員組成。於 2022 年，我們優化表現管理流程以貫徹公司的企業策略，並自 2023 年起將可持續發展表現與管理人員的薪酬掛鉤，並於 2024 年起擴展至全體員工。有關董事局轄下的環境及社會責任委員會和環境及社會責任策導委員會的成員，請參閱[網站](#)。

在企業風險管理中納入可持續發展相關議題

我們透過年度重要性評估，識別、評估及釐定可持續發展相關議題的優先次序，以反映公司在經濟、環境及社會方面的重大影響。重要性評估的結果由執行委員會及董事局層面的環境及社會責任委員會審視及認可。有關重要性評估方法的詳情，請參閱本公司[網站](#)。

港鐵公司的企業風險管理架構，詳述全公司適用的系統性風險識別及管理流程，當中包括與可持續發展相關的風險。該架構協助我們為資源分配釐定優先次序，以處理目前及新興風險。企業風險委員會、執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會，定期檢視公司的風險組合，識別主要新興風險，確保識別及妥善處理所有主要風險。業務單位和企業職能負責管理風險，並實施風險控制。

港鐵公司精簡企業層面的風險組合，整合至主要風險領域「PRA」，並將與可持續發展相關的風險納入名為「未能制定、整合及執行合適環境、社會及管治策略」的主要風險領域，進行監控。我們制訂了風險儀錶板，以便支援風險監督，包括量化的關鍵風險指標、風險監控有效性評估及三道防線職能所提供的保證信息。請參閱港鐵《[年報](#)》，了解我們的企業風險管理架構詳情。

道德與誠信

港鐵公司恪守透明、誠信及問責的最高標準。我們的《工作操守指引》清晰訂明公司對員工在道德行為方面的高水平期望，包括公開及公平的競爭原則。對於所有投標程序和合約，我們嚴格遵循業務所在各司法管轄區適用的競爭法例。我們會定期檢討及更新《工作操守指引》，確保指引符合公司和法規的要求。2025年，我們更新了《工作操守指引》，並向全體員工發布，亦向各業務地區及附屬公司通報，以促進公司內貫徹一致的道德文化。

我們要求員工完成網上培訓課程，以協助員工熟悉《工作操守指引》及相關法例，確保所有員工理解並遵循這些原則。培訓議題涵蓋反賄賂、反貪污及利益申報，以及處理違規行為的程序。新員工在公司入職培訓時須聽取有關《工作操守指引》的簡報，並須於入職後三個月內完成必修網上培訓課程。為持續提高員工的意識並確保合規，公司於2025年推出「互相尊重的工作環境」及「收授禮物及其他利益」兩個全新的培訓單元，進一步鞏固相關指導原則，以便員工全面理解議題，從而可審慎作出正確判斷。這些培訓單元以真實案例為教材，配以動畫片段及網上互動遊戲，深受員工歡迎，共有約7,500名員工參與，反映員工致力秉持高道德標準。

除此之外，我們定期舉辦有關相關法例的道德講座，其中一項是與香港廉政公署合作，向員工講解《防止賄賂條例》的關鍵條文，並解釋最新的反貪污措施。截至2025年12月31日，我們的員工已透過企業入職課程和網上研討會，參加反貪污培訓，年內的培訓時數合共約2,300小時。我們亦舉辦了多個有關道德和誠信的網上研討會，加深公司內部的意識，讓員工溫故知新，包括：

- 由平等機會委員會（「平機會」）舉辦的「預防及處理性騷擾事件」；
- 由平機會舉辦的「了解香港的《反歧視條例》」；
- 由香港個人資料私隱專員公署舉辦的「了解《個人資料（私隱）條例》」；及
- 由廉政公署舉辦的「了解《防止賄賂條例》」。

我們的《舉報政策》列明舉報程序及指引。該政策可在公司網站查閱，並適用於所有內部和外部持份者。公司已設立保密渠道，讓個別人士舉報欺詐或不道德行為，以及可能違反法律法規或公司政策的行為，並保證舉報人毋須懼怕因而受到迫害、歧視或處於不利位置。於2025年，公司推出全新的電子舉報表格，為同事額外提供更方便的舉報途徑。舉報人可匿名提交個案，但我們鼓勵舉報人提供聯絡資料，以便

在有需要時向其查詢，並分享個案調查結果。我們致力保障舉報人及所獲資料保密處理。於2025年，舉報小組共審視了273宗舉報個案，當中229宗並不符合「舉報」歸類條件。收到的投訴涵蓋了虛假陳述、個人資料（隱私）問題以及收取利益等領域。我們已就40宗個案完成調查，當中15宗情況屬實、1宗部分屬實、22宗無法得到證實。另有2宗個案因資料不足而未有採取進一步行動，並已結案。截至2025年12月31日，有4宗個案仍在調查中。針對情況屬實及部分屬實的個案，管理層已採取適當的跟進行動。

實施穩健的補救和預防措施，對防止未來發生類似個案至關重要，包括建立有效的舉報機制、進行全面的內部調查、加強合規框架、確保舉報人受到保護，以及對不當行為採取適當的處分。透過採取這些措施，有助增強公司內部的透明度、問責制和信任，從而減少未來發生類似事件的可能性。

可持續的財政能力

已創造及已分配的經濟價值

確保我們長遠在運營方面的可持續財政能力，對於維護和提升旗下資產同時提供優質服務至關重要。港鐵公司的收入主要來自車費，受具透明度的票價調整機制所管制，以公平和公正的方式每年調整票價，確保所有乘客能負擔車資。我們必須確保維持這套機制的直接驅動特性，藉此保障可持續的財政能力，同時顧及公眾的承擔能力。根據此機制，2025/26 年度的港鐵票價整體調整幅度為 +1.45%，但因調整幅度處於正負 1.5% 的範圍內，故此實際票價維持不變（0%）。

除了車費收入外，我們利用「鐵路加物業」模式開拓資金來源，有效整合物業發展與鐵路拓展。廣泛的收入來源（包括客運業務及物業項目）使港鐵的財務模式更加穩固及可持續。物業發展帶來的收益，會用作支持鐵路營運及彌補興建新鐵路綫時的資金差距。

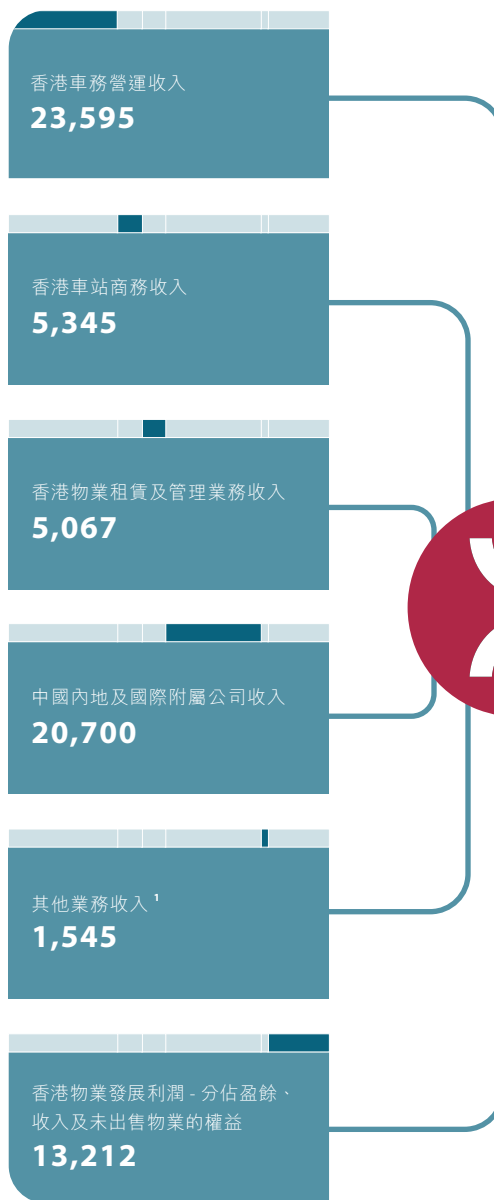
我們創造的經濟價值惠及不同組別的持份者，包括員工、供應商及業務夥伴、貸款者、政府、其他股東，以及整個社區。請參閱港鐵《年報》，了解更多我們的財務表現。

註：

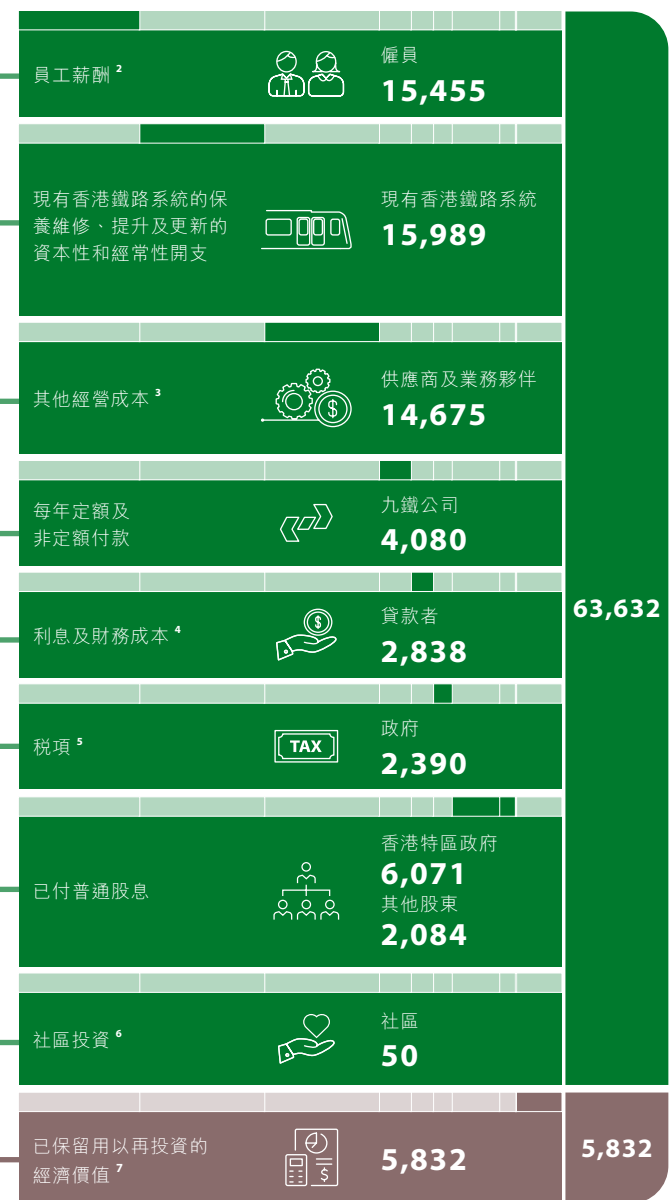
1. 包括應佔聯營公司及合營公司利潤。
2. 不包括與香港鐵路系統維修有關的 30.81 億港元、予以資本化作為資產的 34.46 億港元及可收回的 7.29 億港元員工薪酬。
3. 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入 18.59 億港元，並已扣除非控股權益 2.45 億港元。不包括與香港鐵路系統維修有關的 27.93 億港元經營成本。
4. 包括分配予永續資本證券持有人的 6.36 億港元，並不包括予以資本化作為資產的 13.06 億港元利息開支。
5. 代表本期稅項，不包括遞延稅項。
6. 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括 2,400 萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及 (i) 我們為香港乘客提供的恆常車費優惠總值約 32 億港元，以及 (ii) 其他車費推廣。
7. 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持份者及投放於香港鐵路系統的保養維修、提升及更新的金額。

2025 年增值及分配圖表（百萬港元）

已創造經濟價值



已分配經濟價值



總額：69,464

可持續的融資

我們的《可持續融資框架》訂明港鐵如何善用所得資金，推進可持續城市基礎建設的發展，貫徹聯合國的可持續發展目標。自 2016 年起，港鐵公司透過可持續融資安排共集資超過 750 億港元（或等值），其中包括在可持續融資框架下的 720 億港元，用於資助或再融資合資格社會及綠色投資項目，及 30 億港元的可持續掛鈎貸款，作為一般企業營運資金的一部分。

根據我們的《可持續融資框架》，港鐵公司於 2025 年安排了 316 億港元的可持續融資，資助節能、環境保護，以及提升和擴展低碳鐵路服務的相關項目。同年 9 月，我們簽訂了 300 億港元七年期綠色定期銀團貸款，為香港企業在亞洲、中東及北非地區歷來規模最大的無抵押國際融資，期限為七年或以上。港鐵公司亦與韓國產業銀行達成協議，訂立 7.8 億港元的七年期雙邊綠色循環貸款。這些資金讓港鐵能持續實踐可持續發展策略及拓展鐵路網，既促進長期業務增長，同時亦降低環境風險，並擴大投資者基礎。

我們每年發布《[可持續融資報告](#)》，詳述公司的可持續融資組合，包括用於低碳交通、能源效益、可持續建築及生物多樣性保育等合資格項目的資金分配情況，以及相關的環境效益。

環境、社會及管治投資框架及基金

我們制定了一個環境、社會及管治（ESG）投資框架，將環境和社會原則納入公司投資決策的關鍵考慮因素，以實現公司的環境及社會目標和相關的關鍵績效指標。該 ESG 投資框架，讓我們能夠有效地將財務資源分配予業務單位和企業職能的合資格 ESG 項目。環境及社會責任策導委員會負責監督 ESG 投資框架的執行情況。

董事局每年會分配指定的 ESG 基金，支持合資格的 ESG 項目。ESG 基金有別於年度營運和資產支出預算，通常用於對環境有利的大型項目資金，例如更換鐵路資產或提升鐵路網絡等相關工程。ESG 基金旨在為未有支出預算的 ESG 項目提供資金，或用於為提高已預算項目的 ESG 表現所需的額外資金。

所有符合資格的項目，均由環境及社會責任策導委員會以環境及社會評分卡進行評估和評核。評分卡的準則會按需要進行審視，以確保其符合實際需要。已獲批項目的進展和成果，需定期向環境及社會責任策導委員會和董事局轄下的環境及社會責任委員會匯報。

在 2025 年，共有 6 項申請獲批准：

- 港鐵巴士為視障乘客提供語音提示；
- 提升無障礙設施，方便有特殊教育需要的乘客使用；
- 「退役列車保 • 傳計劃」；
- 在港鐵商場進行重新校驗計劃；
- 在車站停車場提供電動車充電站；及
- 就鐵路基礎建設開展低碳修復物料研究。

可持續發展指數表現及排名

港鐵公司的可持續發展表現，每年由全球及本地多家獨立投資評級機構評估。港鐵公司獲納入下列多項主要可持續發展指數，足證公司管治架構穩健及表現卓越。

道瓊斯領先亞太區指數（Dow Jones Best-in-Class Indices）— 自 2013 年起，港鐵公司一直是道瓊斯領先亞太區指數的成份股，並連續六年獲納入標普全球的《可持續發展年鑑 2025》（The Sustainability Yearbook 2025）（The Sustainability Yearbook 2025）。該年鑑評比全球超過 7,600 間公司，納入每個行業得分最高的首 15% 公司，而其得分在該行業表現最佳公司的 30% 以內。此外，港鐵公司亦連續三年獲納入標普全球的《可持續發展年鑑（中國版）2025》。



CDP — 港鐵公司在 2025 年的氣候變化評估中再次獲得 B 級別，並在供應商參與評估中獲得 A 級別。



2025 年，港鐵在以下香港中文大學舉辦的可持續發展指數中名列首五位：

- 第二屆全球企業可持續發展指數—港鐵公司名列第四位



- 第九屆香港企業可持續發展指數—港鐵公司名列第四位，並獲頒「十年社會可持續發展卓越獎」



- 第五屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數—港鐵公司名列第五位



- 第四屆大中華企業可持續發展指數—港鐵公司名列第四位



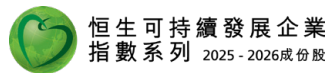
MSCI ESG Leaders Indexes — 自 2015 年以來，港鐵公司一直獲得 AAA 級別（按 AAA - CCC 評級）。



ISS 環境、社會及管治企業評級—港鐵公司獲得「Prime 評級」，充分反映我們達到了 ISS 為業界制訂的嚴格環境、社會及管治要求。



恒生 ESG 指數—港鐵公司獲選為以下 ESG 指數的成份股公司：



- 恒生可持續發展企業指數
- 恒生可持續發展企業基準指數
- 恒生內地及香港可持續發展企業指數
- 恒生 ESG50 指數
- 恒指 ESG 指數
- 恒指 ESG 增強指數
- 恒生氣候變化 1.5° C 目標指數
- 恒指低碳指數
- 恒指 ESG 增強精選指數

免責條款

富時社會責任指數系列—自 2002 年以來，港鐵公司一直是這項指數系列的成份股。





港鐵的環境及社會目標

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [企業管治](#)
- › [可持續發展風險管理](#)

我們的政策與聲明

- › [《董事局多元化政策》](#)
- › [《工作操守指引》](#)
- › [《環境及社會責任政策》](#)
- › [《港鐵公司反現代奴役和人口販賣聲明》](#)（只提供英文版本）
- › [《可持續融資框架》](#)（只提供英文版本）
- › [《舉報政策》](#)

本章內容

港交所：KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A2.4, D部分 - 23, 37

國際財務報告準則：S1-33, S1-46, S1-51, S2-14, S2-33, S2-35

重點概覽

3 個環境及社會目標

10 個重點領域

為2026年及往後制訂**31**項關鍵績效指標

我們的企業使命「推動城市前行」引領我們透過共融、創新及可持續的服務，聯繫及建設社區。我們訂立對公司業務及社會同樣重要的三大環境及社會目標：（1）促進社會共融、（2）為個人及社區提供發展及機遇，以及（3）減少溫室氣體排放。

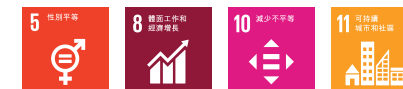
在上述三個環境及社會目標下，我們訂立了十大重點領域及相應的關鍵績效指標，以引導我們為社會創造更大影響及帶來正面成果。相關措施反映我們將環境及社會原則全面融入公司營運的承諾，確保為所有持份者創造長遠價值。該等措施由董事局轄下的環境及社會責任委員會及管理層層面的環境及社會責任策導委員會定期審視，並於每年的《可持續發展報告》中披露最新進展。



環境及社會目標 1

社會共融

作為一家服務市民的公共運輸營運商，社會共融是我們的工作核心。



基本出行服務

我們致力為所有市民提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，確保車資和其他扣減優惠能惠及最需要的人士。



多元及共融

我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。



平等機會

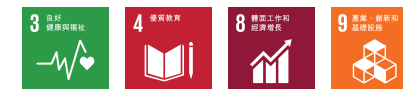
我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。



環境及社會目標 2

發展及機遇

我們致力實現聯繫及發展社區的願景，同時為他人創造發展機會，與我們一起成長。



員工

我們致力提供培訓及事業發展的機會，協助員工的個人及專業發展，並積極改善他們的福祉。



業務夥伴

我們致力改善供應鏈的環境、社會及管治表現，獎勵表現良好的供應商，並增加綠色採購的開支。



未來技能及創新方案

我們致力與本地學校、大學、初創企業及科技生態圈合作，促進創新發展。



環境及社會目標 3

減少溫室氣體排放

作為低碳交通營運商，我們一直積極管理環境足跡，致力實現碳中和。



碳排放

我們致力將低碳措施納入公司的政策、策略及項目規劃中，並加強對氣候相關風險的應變及適應能力。



潔淨能源及能源效益

我們致力在業務營運中推行合適的具能源效益措施，並產生更多可再生能源。



廢物管理

我們致力源頭減廢，提升回收率，並將廢物升級再造。



環保及低碳設計

我們致力發展可持續發展基建設施，提升資源使用效益，並更廣泛地採用潔淨及環保技術。

我們與相關業務單位及企業職能合作，每年檢討訂立的關鍵績效指標，並按情況對現有指標作出適當調整及訂立新的指標，以確保與三個環境及社會目標保持一致。2025 年，我們共制定了 45 項關鍵績效指標，涵蓋短期、中期及長期項目，以引導我們在三個環境及社會目標下的十大重點領域持續推進相關工作。年內，所有關鍵績效指標均已達成或符合目標進度。下文載列我們在各項關鍵績效指標方面的表現。

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 1：社會共融		
基本出行服務		
提升「關愛共乘」應用程式的功能，於 2025 年為視障人士於南港島綫、將軍澳綫、香港鐵路機場快綫、東涌綫及迪士尼綫推出「站內導航」功能，並於 2026 年底前擴展至其餘的重鐵鐵路網絡	符合目標進度	於 2025 年，已於南港島綫、將軍澳綫、機場快綫、東涌綫及迪士尼綫推出為視障乘客而設的「站內導航」功能。未來計劃將該功能推廣至其他重軌線路。
於 2026 年底前推出 1 項關愛措施 ，支持共融乘車	達成	於 2025 年，全線引入大型升降機標示貼紙，以協助長者及有特殊需要的乘客。
於 2025 年受惠於 車費扣減優惠 的平均每日乘客不少於 1 百萬人次	達成	平均每日超過 130 萬人次的乘客受惠於車費優惠，包括「港鐵學生乘車優惠計劃」，以及向兒童、長者和殘疾人士提供的優惠票價。
完成 2025 年至 2028 年（或指定年期）的企業安全策略計劃（或相等計劃）	達成	於 2025 年 11 月舉行企業安全策略計劃啟動活動，並正式推出《2025-2028 年企業安全策略計劃》，為安全發展提供清晰路線圖。
於 2025 年舉辦超過 15 次 長者中心探訪活動，推廣 安全意識	達成	共進行 26 次長者中心及相關機構探訪活動，向長者傳遞鐵路安全訊息，提升安全出行意識。
100% 新車站 將會成為 無障礙車站 ，方便所有人士進出（包括無障礙出入口、闊閘機、無障礙洗手間及育嬰間）	符合目標進度	東涌綫延綫及屯門南延綫下的四個新車站，以及小蠔灣站、洪水橋站及古洞車站，均已納入無障礙設施配置。北環綫主綫的八個車站及東涌東站第一期發展項目亦採用了類似的無障礙設施安排。

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 1：社會共融		
多元及共融		
於 2025 至 26 年度通過以下項目， 提升工作環境的共融性 ： – 加強其中一座辦公大樓的無障礙設施 – 根據多元和共融調查結果，開展 1 至 3 項跟進工作	達成	透過調整接待櫃檯高度及鋪設引導路徑，港鐵總部大樓大堂的無障礙設施已獲改善。 此外，於 2025 年已落實三項源自多元及共融調查的跟進措施，包括： - 於內部推廣國際及文化主題日； - 透過數碼無障礙推廣活動（包括辦公室巡迴推廣活動、技術工作坊及網上研討會），提升工作場所的數碼無障礙意識；以及 - 將多元及共融元素納入「員工投入度調查」，並擴展調查內容以涵蓋人口特徵及多元及共融相關問題。
於 2025 年與 10 間 擁有不同學生群體的中學進行 職業分享/ 工作體驗	達成	透過職業分享及工作體驗計劃，與 16 間擁有不同學生群體的中學進行交流。
於 2025 年有 10% 的實習生為 殘疾或多元族裔人士	達成	12% 的受僱的暑期實習生為殘疾人士或來自多元族裔背景。
於 2025 年發表 員工多元化政策	達成	於 2025 年 3 月發表《工作場所多元化政策》。
平等機會		
於 2022 年至 2025 年直接投資於本地社區及捐贈物資達至 1 億港元	達成	由 2022 年至 2025 年期間，相關開支約為 1.4 億港元。
於 2022 年至 2025 年有 200,000 人 受惠於港鐵的 社區計劃及義工項目	達成	截至 2025 年底，共有逾 860,000 人受惠於我們的社區計劃及義工項目，例如「鐵路人鐵路心」計劃及跨企業義工週。
於 2026 年底前有超過 30%* 管理住宅物業與其他夥伴合作，為有需要人士提供 膳食支援	符合目標進度	於 2025 年，超過 30% 的管理住宅物業已與或計劃與夥伴合作，為有需要人士預備膳食。隨着 2026 年管理住宅物業組合持續擴展，相關目標仍維持在符合進度的水平。

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 2：發展及機遇		
員工		
於 2025 年為員工舉辦 150 場環境、社會及管治培訓活動	達成	共為員工舉辦逾 440 場與環境、社會和管治相關的培訓活動，涵蓋數碼無障礙、性別多元，以及樹木管理等主題。
於 2025 年為員工安排最少 10 項與身心健康相關的活動	達成	於 2025 年，不同企業職能部門為員工共舉辦逾 10 項「Wellness Connect 計劃」下的活動，旨在提升員工身心健康及加強團隊凝聚力。相關活動包括「心裡健康月」、精神健康網絡研討會、參觀青山醫院「心靈空間」的導賞活動、員工關懷月，以及「精神健康工作坊」，協助團隊主管支援其團隊，從而營造更愉快及更健康的工作環境。
為員工提供平均每年最少 5 天學習日	達成	於 2025 年為員工提供了平均 7.8 天的學習日。
於 2025 年為年輕人才提供逾 200 個就業及就業前的工作機會	達成	透過多項計劃及措施，包括見習人員發展計劃、暑期實習計劃及大灣區青年就業計劃，合共為年輕人才提供 215 個就業及就業前的工作機會。
於 2026 年底前有超過 65%[*] 管理住宅物業簽署「護心約章」 ，並為員工安排 身心健康相關的活動 ，推廣 健康生活方式	符合目標進度	於 2025 年，超過 65% 的管理住宅物業已簽署「護心約章」，並已舉辦或計劃舉辦身心健康相關活動，以推廣健康生活方式。隨着 2026 年管理住宅物業組合持續擴展，相關目標仍維持在符合進度的水平。

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 2：發展及機遇		
業務夥伴		
2025 年的 綠色採購開支 將達到 5 億港元	達成	於 2025 年底，綠色採購的開支超過 5.9 億港元。
於 2025 年完成超過 15 個供應商審核	達成	已完成 16 次供應商審核。
於 2025 年至少有 20 個供應商檢視會議 涵蓋環境、社會及管治範疇	達成	已舉行 38 次涵蓋環境、社會及管治範疇的供應商檢視會議。
於 2025 年完成有關主要供應商的 環境、社會及管治能力和表現的供應商調查	達成	已進行供應商調查，以評估主要供應商在環境、社會及管治方面的能力、表現及成熟程度。
於 2025 年審閱及更新現行的《 綠色採購政策 》和《 供應商行為守則 》，與三個環境及社會目標保持一致	達成	我們於 2025 年審閱並更新了《綠色採購政策》及《供應鏈行為守則》，以與三大環境及社會目標保持一致。此外，《綠色採購政策》亦已升級為《可持續採購政策》。
於 2025 年舉辦一個 供應商參與活動	達成	已舉辦供應商參與活動，包括一場可持續供應鏈論壇及兩場為主要供應商而設的碳管理及碳計算培訓。
未來技能及創新方案		
於 2022 年至 2025 年有逾 50,000 人受惠於港鐵的未來技能及創新計劃 （包括港鐵學院的課程）	達成	截至 2025 年底，超過 68,000 人受惠於港鐵的未來技能及創新計劃，包括「TRAIN' 出光輝每一程 2.0」計劃、展覽、校園講座、實地考察、職業分享及港鐵學院舉辦的課程。
於 2022 年至 2025 年 投資超過 3 億港元於初創企業	達成	截至 2025 年底，投資於初創企業的金額超過 3 億港元。
於 2025 年進行 1 個學生「臻善圈」項目	達成	已完成一個學生「臻善圈」項目，透過校園實踐活動，讓 20 名小學生培養解難、協作及演說能力。

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 3：減少溫室氣體排放		
碳排放		
於 2026 年底前引入最少 30 部電動巴士	符合目標進度	截至 2025 年底，已有 17 部電動巴士投入服務，並於新界西北地區開始載客營運。計劃於 2026 年再引入最少 13 輛電動巴士。
於 2025 年底前在辦公大樓、商場及車站停車場增設 逾 200 個電動車充電站	達成	截至 2025 年底，已安裝超過 500 個電動車充電站。
於 2025 年有 超過 60,000 人 參與港鐵的低碳活動	達成	超過 76,000 人參與港鐵的低碳活動，包括由 Carbon Wallet 及合作夥伴舉辦的應用程式推廣活動及大學合作項目。
於 2027 年底前將 100% 的行政私家車取消或更換為 電動車	達成	截至 2025 年底，已將 100% 的行政私家車取代或更換為電動車。
於 2026 年底前有 超過 65%* 管理住宅物業與其他夥伴合作，向住戶推廣 綠色生活	符合目標進度	於 2025 年，超過 65% 的管理住宅物業已與或計劃與夥伴合作，向住戶推廣綠色生活方式。隨着 2026 年管理住宅物業組合持續擴展，相關目標仍維持在符合進度的水平。
於 2025 年制定 綠色活動及企業紀念品指引	達成	已制訂《綠色活動及企業紀念品指引》，為舉辦實體活動及製作企業紀念品時採用綠色措施提供指引。
致力於 2050 年實現 碳中和	符合目標進度	鐵路及投資物業的碳強度持續下降，而範圍 3 溫室氣體排放量亦較 2019 年基準年有所減少。
潔淨能源及能源效益		
於 2026 年底前完成車站第 2 階段更換空調冷卻裝置項目後，預計可節省空調冷卻裝置的 用電量 20	符合目標進度	第二階段空調冷卻裝置更換工程已於 2025 年完成，相關的節能成效預期將於 2026 年進行量度。
於 2025 年增設 1 個 太陽能發電系統	達成	已於屯門站及天水圍站安裝太陽能發電系統。
於 2026 年底前有 逾 65%* 管理住宅物業為公共地方進行 能源審計 ，並訂立 節能計劃	符合目標進度	截至 2025 年底，超過 65% 的管理住宅物業已為公共地方進行能源審計，並已制訂或正在制訂節能計劃。隨着 2026 年管理住宅物業組合持續擴展，相關目標仍維持在符合進度的水平。

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個

關鍵績效指標	狀況	進度
目標 3：減少溫室氣體排放		
潔淨能源及能源效益（續）		
於 2025 年底前有 100% 的現有商場（2022 年前全面運作）為公共地方進行 能源審計 ，並訂立 節能計劃	達成	截至 2025 年底，100% 於 2022 年前全面運作的現有商場已完成公共地方能源審計，並制訂節能計劃。
於 2025 年底前在 4 個港鐵商場 推行計劃，邀請租戶參與並協助識別 節能措施	達成	已於 4 個港鐵商場（包括綠楊坊、連城廣場、PopCorn 及青衣城）為指定租戶進行能源審計，以識別節能機會。
於 2026 年底前在 3 個商場 實施 重新校驗試行計劃 ，以發掘節能機會	符合目標進度	已委聘承辦商於三個港鐵商場推行重新校驗試行計劃。包括綠楊坊、海趣坊和連城廣場。
廢物管理		
於 2025 年推出 2 個客戶服務數碼化計劃 ： - 申請殘疾人士乘車優惠計劃 - 車站乘客資訊（車站大堂和客戶服務中心）	達成	已推出殘疾人士乘車優惠計劃申請流程數碼化，以及車站乘客資訊（車站大堂及客戶服務中心）數碼化。
環保及低碳設計		
於 2025 年底前在港鐵管理物業附近增設 超過 1,400 個單車停泊位	達成	截至 2025 年底，已在港鐵管理物業附近增設約 1,490 個單車停泊位。
於 2025 年在 建築工地辦公室 研究至少 2 項新的綠色方案 及評估其成效	達成	已完成兩項研究，評估在建築工地辦公室減少空調能源消耗的可行方案。
於 2025 年進行 先導研究 ，評估與 自然相關的框架 對新鐵路發展項目的 適用性	達成	已完成先導研究，以評估包括 ISSB 準則、GRI 101 生物多樣性（2024）及 TNFD 在內的自然相關框架於新鐵路項目的適用性。
100% 未來的 新建車站及新住宅發展項目 致力達致「 綠建環評 」 金級 或以上認證	符合目標進度	東涌綫延綫及屯門南延綫下的四個新車站，以及小蠔灣站、洪水橋站及古洞站，均已取得「綠建環評」新建建築暫定金級或以上評級。 就港鐵物業發展項目而言，十一個已竣工項目已取得「綠建環評」金級或以上認證，其中兩個於最終評估中獲得鉑金級；而所有 12 個進行中的項目均已取得暫定金級或以上認證。

自 2022 年起，我們每年在三個環境及社會目標下制定關鍵績效指標，以推動相關承諾並衡量我們的表現。隨着關鍵績效指標的制定及管理流程不斷完善、變得更加有系統和穩健，我們將 2026 年的關鍵績效指標，按各個相關重點領域整合及歸類為不同主題，以提升清晰度。最終，我們為 2026 年及往後制定了共 31 項關鍵績效指標。下表列出了所有關鍵績效指標，包括新增及持續進行的指標。

環境及社會目標 1 社會共融



基本出行服務

安全

- 2026 年進行員工焦點小組，收集員工對《企業安全策略計劃》實施情況的意見

無障礙

- 100% 新車站將會成為無障礙車站：
 1. 100% 無障礙出入口
 2. 每組自動收費系統最少設有兩個闊閘機
 3. 最少設有一間無障礙廁所的洗手間
 4. 最少設有一間育嬰室
- 於 2027 年完成重鐵網絡車站內為視障人士而設的「站內導航功能」，並於「關愛共乘」應用程式推出一個支援共融出行的新功能

可負擔

- 於 2026 年受惠於車費扣減優惠的平均每日乘客不少於 1 百萬人次

多元及共融

多元

- 於 2026 年有 10% 的實習生為殘疾或多元族裔人士，持續推動員工團隊多元化

共融

- 致力提升工作場所的共融性，包括：
 1. 於 2026 至 2030 年期間，為辦公大樓的客用升降機進行升級改造、提供無障礙洗手間及鋪設觸覺引路徑
 2. 參考 2025 年「員工投入度調查」結果，優先推展 1 至 2 項來自多元和共融調查的中長期跟進措施

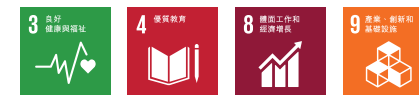
平等機會

公平參與

- 於 2026 年與 10 間擁有不同學生群體的中學進行職業分享/工作體驗
- 於 2026 年至 2028 年有 250,000 人受惠於港鐵的社區計劃及義工項目
- 於 2026 年底前，超過 30%^{*} 的管理住宅物業將與其他夥伴合作，為有需要人士提供膳食支援

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個

環境及社會目標 2 發展及機遇



員工

就業機會

- 於 2026 年，透過提供逾 200 個就業及就業前的工作機會，持續與社區連繫並支持青年人才發展

持續學習

- 每年為員工平均提供最少 5 天的學習與發展機會，確保員工的持續發展

促進身心健康

- 於 2026 年，透過人力資源部與法律及管治部在員工身心健康支柱領域的協作，推行不少於 10 項與健康相關的項目和定期宣傳活動，促進員工身心健康，從而繼續促進整體健康文化，以符合企業安全策略
- 於 2026 年底前，超過 65%^{*} 的管理住宅物業將簽署「護心約章」，並舉辦健康活動以推廣健康生活模式

業務夥伴

綠色採購

- 於 2026 年，將投放 3 億港元用於綠色採購，佔年度採購開支 2.2%

供應商管理

- 於 2026 年第二季推行並向供應商傳達《可持續採購政策》及《供應商行為守則》
- 於 2026 年進行 10 次供應商 ESG 審查及年度供應商 ESG 調查



未來技能及創新方案

與本地中學合作

- 於 2026 至 2030 年期間，與本地學校合作，為逾 10,000 名中學生提供支援發展機遇的項目，並為透過「TRAIN' 出光輝每一程 2.0」計劃選出的最少 3 個具「概念驗證」潛力的項目提供師友支援

與本地大學合作

- 與大學合作，為學生研究員提供機會，進行最少一項人工智能/數碼相關研究項目，以提供可擴展及可量化成果的解決方案

支援初創企業

- 於 2026 至 2029 年期間，投資超過 3 億港元於初創企業，持續推動創新

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個

環境及社會目標 3 減少溫室氣體排放



碳排放

減少碳排放

- 配合香港特區政府指引，致力於 2050 年前實現碳中和

電動車基建

- 透過以下措施，加強運輸網絡的減碳工作及電動車基建項目：
 1. 於 2026 年底前引入最少 30 部電動巴士
 2. 於 2026 年底前引入最少 30 部電動客貨車及公司車輛
 3. 於 2027 年底前制訂公司車輛電動車充電網絡計劃
 4. 於 2027 年底前，在辦公大樓、商場及車站停車場增設逾 450 個電動車充電站（以 2025 年為基準）

低碳生活

- 於 2026 年，超過 74,000 人將參與港鐵的低碳活動，推動可持續生活模式及加強環境責任文化
- 於 2026 年底前，超過 65%^{*} 的管理住宅物業將與其他夥伴合作，向住戶推廣綠色生活

潔淨能源及能源效益

可再生能源

- 於 2026 年，透過增設兩個太陽能光伏系統，產生更多可再生能源

能源效益

- 於 2026 年底前完成第二批車站空調冷卻裝置更換工程後，預期空調系統可節省約 20% 的用電量
- 透過以下措施識別節能機會：
 1. 於 2026 年底前，為超過 65%^{*} 的管理住宅物業進行公共地方能源審計並制訂節能計劃
 2. 於 2027 年底前，在 6 個商場推行再重新校驗試點計劃

廢物管理

顧客參與

- 於 2026-2027 年全面推行車站大堂及客戶服務中心車站乘客資訊數碼化

員工參與

- 於 2026 年推行一個員工減廢活動

環保及低碳設計

綠色設計與交付

- 100% 在香港未來的新建車站及新住宅發展項目致力達致「綠建環評」金級或以上認證
- 於 2026 年，就新鐵路項目最少兩項新的綠色方案進行研究及成效評估

保育生物多樣性

- 於 2026 年完成北環綫主綫項目的濕地建設工程

註*：管理住宅物業數目由 2024 年的 57 個增加至 2026 年的 65 個



促進社會共融

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [顧客服務](#)
- › [社會共融](#)
- › [發展及機遇](#)

我們的政策與聲明

- › [《公司安全政策》](#)
- › [《顧客服務目標》](#)
- › [《為有需要的乘客獻上無盡關懷小冊子》](#)
- › [《董事局多元化政策》](#)
- › [《工作操守指引》](#)
- › [《環境及社會責任政策》](#)
- › [《員工多元化政策》](#)

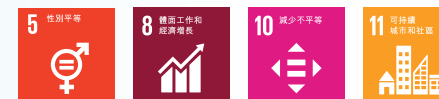
本章內容：

全球報告倡議組織 (GRI)： 2-7, 203-1, 203-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 405-1, 413-1, 413-2, 416-1, 416-2

港交所： GD-B1, GD-B2, GD-B6, GD-B8, KPI B1.1, KPI B2.1, KPI B2.2, KPI B2.3, KPI B8.1, KPI B8.2

國際財務報告準則： S1-41, S1-44

聯合國可持續發展目標



重點概覽

港鐵提供安全、可負擔及無障礙的交通運輸網絡，在員工團隊及營運層面建立深厚的多元共融文化，並持續投放資源於社區項目，為弱勢群體創造切實的社會價值，從而促進社會共融。

基本出行服務

- 完成東鐵綫月台閘門安裝工程
- 擴展無障礙功能及「關愛共乘」應用程式
- 提供票價優惠，每日惠及超過 130 萬人次

多元及共融

- 實現董事局女性比例佔 33%
- 進行一項社會投資回報試點研究
- 榮獲 13 項卓越人力資源獎，包括多元共融大獎

平等機會

- 於 2022 年至 2025 年投資於社區及捐贈物資逾 1.39 億港元
- 於 2022 年至 2025 年有超過 760,000 人受惠於港鐵的社區計劃

社會共融是港鐵的核心價值，是我們堅定不移的承諾。縱觀歷史，我們一直致力為所有市民提供無障礙的公共運輸服務，確保所屬社區的每一位市民均能獲取機會與基本服務。我們致力促進多元共融的環境，讓所有人都能充分享受香港蓬勃多姿的生活，鞏固港鐵作為城市社會結架不可或缺的一部分。

基本出行服務

我們致力為所有乘客提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，並向特定對象提供票價優惠及度身訂造的支援計劃，確保為最需要的人士提供適切援助，協助我們所服務的社區促進平等待遇，方便大眾出行。

安全第一

保障員工、乘客、顧客、租戶、承辦商和業務合作夥伴的安全，是我們營運各項業務堅定不移的優先事項。全體員工都肩負這份共同職責，在所有業務活動中緊守最高的安全標準。我們嚴格遵循所有適用的法定要求，培養深厚的安全第一文化，並推行穩健的管理系統，不斷提升安全表現。

安全管理

我們的《[公司安全政策](#)》及《公司安全策略管理框架》載述港鐵公司系統化的安全管理方針，並訂明了港鐵公司的安全目標。基於國際最佳實務及港鐵公司在世界各地的營運經驗，公司編制《合規辦法建議》(RMoC)，以配合落實「公司安全標準」。該等標準就有效的安全管理系統提出目標為本的要求，同時可因應當地情況作出調整。

在 2024 年至 2025 年間，我們發布了一套全面的「公司安全標準」及相關的《合規辦法建議》。這項重要舉措正式確立了「公司安全管理模式」八大核心元素，為所有業務營運達致卓越安全表現提供了一致的架構基礎。有關港鐵公司的安全管理方針，詳情請參閱[網站](#)。

我們每四年對「企業安全策略計劃」進行檢討和更新，訂定港鐵公司安全工作的策略性方向，並應對不斷轉變的挑戰。經全面檢討後，我們於 2025 年順利推出全新的《2025-2028 年企業安全策略計劃》，為未來四年的安全發展提供清晰且統一的路線圖，並確立五大策略重點框架，而每個策略重點均訂有明確的目標與抱負，引領我們共同努力。這個架構能確保所有業務單位、附屬公司及聯營公司之間的一致性，既可促進最佳實務分享，又能達致有效的資源配置，同時有助我們有系統地提升全球業務的安全表現。

2025-2028 年企業安全策略計劃



我們的「公司安全管理模式」包括八大核心元素，列明適當的安全管理流程和系統，進一步支援公司全面實踐安全方針，並構成了為我們業務量身定制的高效而完善的系統。有關港鐵公司的「公司安全管理模式」，詳情請參閱[網站](#)。

於 2025 年，我們以「駕馭突變：應對自然與人為災難」為主題，舉辦了兩場年度「企業危機管理演習」，吸引了包括行政管理團隊成員等超過 40 位參與者積極參加演練。這些演習旨在評估在公司及各業務單位層面的潛在薄弱環節，特別聚焦於如何應對地緣政治風險及營運中斷情況。參與者透過模擬真實情境，測試危機應變策略及決策流程。總體而言，我們藉著 2025 年的演習邁出了重要一步，加強了企業韌性，並提升了面對複雜危機的應變準備。

於 2025 年，我們繼續推動安全文化，以「安全第一 未雨綢繆」為主題，推出為期一年的港鐵企業安全推廣活動，支持各業務單位達致新訂立的「企業安全策略計劃」目標。逾 12,500 名員工參與了各類與安全相關的活動，包括：

- 「企業安全策略計劃」發布會。
- 全球安全圓桌會議：超過 100 名來自香港、中國內地及國際業務單位的專家及同事匯聚一堂，在積極互動的論壇上交流知識和技能。
- 安全英雄獎勵計劃：來自全球 60 多名員工獲選為「安全英雄」，以表彰他們在公司內致力推廣安全的努力。

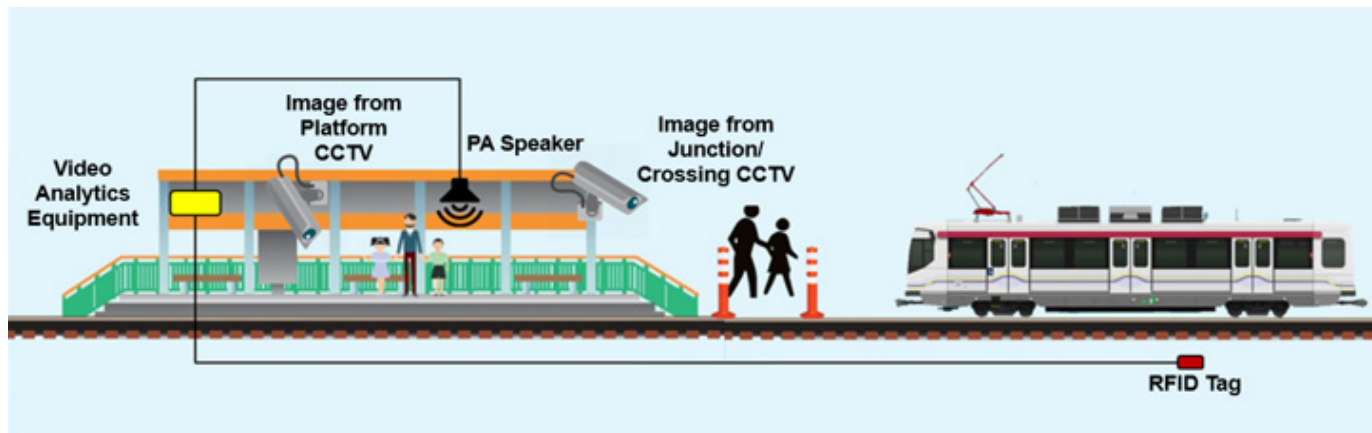
顧客健康及安全

鐵路安全

我們致力為乘客提供安全衛生的鐵路服務，讓城市持續前行。

我們透過全面的預防清潔措施，在列車、車站和相關設施維持嚴格的衛生標準，保障乘客健康。我們亦不斷改善車站設施，提供更便捷、更愉快的日常出行體驗，以滿足不同乘客的需求。我們於 2025 年完成了東鐵綫自動月台閘門安裝工程，在東鐵綫 13 個車站共 35 個月台安裝近 1,600 對自動月台閘門，進一步加強顧客服務及安全保障。此外，港鐵將營運安全放在公司所有層級的首位，並致力推廣堅守安全第一的文化。我們為員工提供適當的培訓和資源，讓他們在日常營運中，時刻確保乘客安全。

作為全球最繁忙鐵路系統之一的營運商，港鐵公司致力運用創新技術，以提升整個網絡的安全與可靠性。我們透過車務數據中心，整合大數據、人工智能及先進分析技術，實現更智慧的數據驅動營運。其中一項重要成就，是我們在輕鐵網絡採用了先進的安全科技。港鐵公司專有的「綜合車速及位置監督系統」，利用全球定位系統及無線射頻識別技術，提供實時車速監督及防撞警示，並在有需要時自動煞車。這些獲獎的創新項目展示了我們的「智慧鐵路」方針，運用科技積極保障乘客安全，確保城市交通安全穩定且暢通無阻。我們透過複修培訓課程，持續加強車長的警覺性，並推廣良好的駕駛行為，並不斷完善輕鐵的「綜合車速及位置監督系統」，同時與本地當局和交通代表合作，進一步提升行車安全。



「綜合車速及位置監督系統」提升安全表現 (只提供英文版本)

2025 年，港鐵重型鐵路網絡錄得 121 宗需要住院的受傷事故，大部分均與扶手電梯的安全事故有關，主要涉及乘客未有緊握扶手、失去平衡、被人碰撞或攜帶大型行李。有見及此，本年度的安全推廣活動特別著重提高公眾意識，加強關注在運行中的扶手電梯上行走及攜帶大型行李的風險。

我們於 2025 年舉辦針對性的社區參與活動，包括與長者學苑的苑友合作，在車站舉行外展活動。這群長者義工直接與乘客接觸，即場提供安全使用扶手電梯的提示及實用建議，以應對這些特定風險並推廣共同維護安全的責任。這項積極主動的舉措旨在提升公眾的安全意識，並加強乘客之間互助關愛的文化。

另外，我們在屯門車廠舉行「港鐵輕鐵及巴士道路安全暨長者乘車安全運動」，向逾 140 名車長頒發「安全駕駛獎」，以表揚他們盡心盡力為乘客提供安全可靠的服務，當中有 27 名車長更錄得 25 年的安全駕駛紀錄。



長者義工提醒乘客注意扶手電梯安全小貼士

此外，港鐵公司透過 COMET 基準比較平台，與海外同業就香港的重鐵網絡，透過安全及保安領域等高級別指標的各項表現作比較。根據最新的基準比較結果，我們按每十億載客人次計算的事故死亡人數¹為 0，遠低於行業平均 4.97 的水平。詳情請參閱《可持續發展表現指標》內的 [COMET 基準比較結果](#)。

香港乘客及公眾需要住院的受傷事故宗數



重鐵



輕鐵



巴士

	重鐵	輕鐵	巴士
2023	181	3	3
2024	128	1	4
2025	121	3	0

香港乘客及公眾的致命事故宗數



重鐵



輕鐵



巴士

	重鐵	輕鐵	巴士
2023	0	0	0
2024	0	0	0
2025	0	0	0

註 1：每十億載客人次計算的事故死亡人數是指由意外事故引起的死亡宗數，不包括自殺或非法事件。

香港乘客需要住院的受傷事故宗數（按每一億載客人次計算）

	2023	2024	2025
重鐵			
目標	5.65	5.65	5.65
表現	10.84	7.47	7.06
輕鐵			
目標	7.31	6.31	6.04
表現	2.00	0.65	1.94
巴士			
目標	5.83	5.83	5.83
表現	4.35	5.70	0

2025 年在香港以外其他營運地區乘客及公眾的致命事故宗數

	深圳軌道 交通四號綫	深圳軌道 交通十三號綫	杭州地鐵 五號綫	墨爾本 都市鐵路	悉尼 M1 地鐵西北 綫及班克斯敦綫	斯德哥爾摩 地鐵
目標	0	0	0	0	0	0
表現	0	0	0	2 ²	0	0

註 2：(1)2025 年 11 月 12 日，一列列車駛近墨爾本地下鐵路環線（MURL）時，車長發現一名人士橫臥在路軌上，惟列車未能及時停下。該事件其後被維多利亞州警方重新歸類為意外死亡事故。(2)2025 年 11 月 30 日，一名年長男性騎單車人士進入 Civic Parade 平交道，未有理會列車車長的警示鳴笛；儘管車長已啟動緊急制動，列車仍未能於碰撞前停下，事故導致該名騎單車人士死亡。

2025 年在香港以外其他營運地區乘客的受傷事故宗數（按每一百萬載客人次計算）

	深圳軌道 交通四號綫	深圳軌道 交通十三號綫	杭州地鐵 五號綫	墨爾本 都市鐵路	悉尼 M1 地鐵西北 綫及班克斯敦綫	斯德哥爾摩 地鐵
目標	1.35	1.35	0.80	1.24	2.95	1
表現	0.53	0.56	0.19	1.21	1.86	0.99

物業管理安全

在港鐵，員工、顧客及社區的安全與福祉是我們物業管理業務的基本原則。我們採取主動及全面的安全管理方針，將穩健的風險管理、持續培訓、科技創新及持份者參與融入服務的各個環節。我們在員工、合作夥伴及供應鏈中建立濃厚的安全文化，確保旗下物業不僅得到妥善維護，更能安全可靠、靈活應變，滿足住戶、上班族及訪客的需要。

2025 年，港鐵繼續透過全面且多方位的計劃，加強旗下物業業務的安全文化，並涵蓋數以千計的參與者，包括承包商、管工及員工。當中的主要措施包括：

- 舉辦大型物業安全研討會，吸引超過 500 位業務夥伴、管理人員及前線員工參與；
- 主辦全面的安全審核分析及安全管理系統簡報會，參與人數超過 320 人；
- 為物業管理處職員及會所營運商提供泳池安全複修培訓，參與人數超過 170 人；
- 為管工舉辦安全培訓，參與人數超過 85 人；
- 舉辦執行安全管理培訓（Executed Safety Management Training），參與人數超過 130 人；
- 為高風險的維修、維護、改建及加建工程提供持續的特定工種安全培訓及開工前簡報；
- 與業界夥伴合辦安全創新工作坊，共 60 人參與；
- 加入「護心約章」，並於 59 個管理物業內舉辦與身心健康相關的活動；
- 加入「精神健康職場約章」，促進精神健康；
- 聯同消防處及警務處進行年度危機演習；及
- 於物業組合中應用無人機及機械人巡檢技術。

建立社區的安全意識

港鐵公司一直致力培養整個社區的安全文化。於 2025 年，我們繼續透過兩個重點項目，成功推行外展活動，專注為青少年及廣大市民提供互動教育。

在香港書展上，備受歡迎的「港鐵安全體驗天地」再度回歸，提供一個模擬車站場景並融入教育遊戲的沉浸式鐵路主題環境。我們更與社交媒體「世界認真組織」合作，舉辦互動安全問答比賽，吸引數百位書展參觀者參與，當中包括本地小學生。

除了舉辦公眾參與活動外，我們的「港鐵小站長」計劃亦為小學生提供顧客服務及鐵路安全的實踐培訓。該計劃透過實地學習體驗，旨在讓年輕一代掌握安全出行所需的知識和禮儀，從而在我們所服務的社區加強推廣共同責任的訊息。

港鐵公司推出「表揚計劃」，以表揚和獎勵乘客及前線員工的關愛行為。「鐵路有愛」計劃有助在港鐵網絡中促進關愛、彼此尊重及相互扶持的文化，進一步提升公眾的鐵路安全意識並注意乘車禮儀。

中國內地及國際業務的措施

Metro Trains Melbourne — 提升安全與社區支援

Metro Trains Melbourne 與東南社區聯絡處（South East Community Links）合作，在選定車站推行「社區聯絡員」計劃，為處於弱勢或危機中的人士提供直接支援。專職外展人員會主動接觸乘客，協助相關人士連結當地支援服務，並在複雜情況下協助緩解緊張情況。

自 2023 年啟動以來，該計劃已支援超過 7,000 次社區互動，在約 120 起事件中維護了公共安全，並使乘客與員工的安全感提升 30%。Metro Trains Melbourne 在坎培拉由澳洲犯罪學研究所主辦的「澳洲犯罪與暴力預防獎」中榮獲金獎，進一步鞏固其在支援安全且具包容性的公共交通環境中所扮演的角色。

中國內地及國際業務的措施

港鐵（深圳）－ 提高乘客及社區的安全意識

2025年，港鐵（深圳）以「灣區新啟點，服務再啟程」為口號，推行一項全面的年度乘客安全與服務提升計劃。該計劃採取多種方式，結合線下活動、線上互動、視覺提示及教育宣傳，以推廣安全意識並引導乘客行為。

我們共舉辦了十場設有特定主題的實體活動，重點關注有關扶手電梯使用、車門安全及升降機操作等關鍵安全範疇，吸引數以千計的參與者參與。與此同時，我們亦推出網上宣傳活動，透過抖音等平台發布 12 條教育短片，並於車站展示五個主題海報系列，加強推廣主要的安全訊息。

我們將「地鐵文明種子計劃」進一步拓展至校園及社區，透過 33 場外展活動接觸近 6,000 名參與者，建立重視乘車安全與文明的持久文化。另外，我們還於繁忙時段在主要車站特別推行「安全護航行動」。此項措施結合資訊展示、互動問答及人員協助站點，進一步提升乘客的安全意識，並提高整個網絡的安全水平。

港鐵（杭州）－ 提高公眾安全意識及乘客參與

2025年，港鐵（杭州）透過多個渠道舉辦了 218 項安全意識活動，較去年增長近五倍。這些活動包括社交媒體宣傳、社區外展活動，以及公眾參觀地鐵設施。港鐵（杭州）亦推出了「常乘客」計劃，邀請經常乘坐港鐵的乘客參與緊急應變學習班，內容涵蓋地鐵營運、緊急應變處理及急救技能。該計劃將持續拓展，將「人人講安全，個個會應急」的理念深入人心，加強社會安全網，以支援鐵路營運。



『勿沖門 防夾傷』主題活動



「地鐵文明種子計劃」的安全意識推廣活動，旨在提升社區內學生的安全意識



經常乘坐港鐵的乘客參與安全意識講座

員工及承辦商安全

我們積極在公司內推廣最佳安全實務，並鼓勵承辦商和分包商實踐，培養一貫安全第一的文化。我們的目標是在施工前消除或大幅減少潛在風險。為此，我們有系統地識別高風險活動，並實施穩健及適當的施工方案、全面的風險評估和有效的安全控制措施。

2025年，我們的支綫工程項目繼續以「清零」安全運動為指引，堅持以零傷害、零受傷、零死亡為目標，推廣共同責任的文化，讓公司上下從高層管理人員至前線員工，均積極將安全施工付諸實踐。主要措施包括每季舉辦實體和網上安全論壇，年內有超過 1,110 人參與，以及每月定期舉行安全小休，持續加強工地的安全行為規範。

2025年，我們為香港不同業務部門的逾 120 名新晉升/ 新入職的管理人員，舉辦了七場公司安全管理培訓課程，亦包括來自海外附屬公司的參加者。公司安全管理培訓旨在統一安全培訓的內容，並在港鐵公司推廣共同的安全價值觀。我們亦為員工及承辦商舉辦全面的培訓課程，內容涵蓋營運、安全、技術及資訊科技等範疇，與公司的營運和安全標準保持一致，支持有效的績效表現和合規性。

2025年，我們與另外四家公用事業機構合辦職業安全健康論壇，並邀得勞工處及職業安全健康局擔任主禮嘉賓。論壇匯聚超過 200 位安全健康專業人員，為交流於安全健康風險管理應用人工智能及創新科技的見解提供了一個寶貴的平台。



2025 年國際鐵路安全理事會會議開幕典禮

我們與內地及本地相關部門合作，在香港共同主辦第三十五屆國際鐵路安全理事會會議，進一步展示我們決心成為全球安全領域的典範。會議匯聚來自 26 個國家或地區超過 300 位國際專家，共同探討鐵路安全的創新與合作。這是香港第四次主辦國際鐵路安全理事會會議，體現了國際社會對香港及港鐵公司在鐵路安全、發展及卓越營運方面達致高水平的肯定。

2025 年，我們錄得一宗香港員工因工死亡事故。2025 年 8 月 15 日，一名技工學徒在小蠔灣車廠內，途經工程車尾端與機車庫門框之間的通道時，不幸被一輛工程車撞倒。該學徒其後被確認死亡。該事故被高度重視。目前，相關部門正對此事展開調查，調查結果將按既定的管治程序進行審議。

我們在香港的業務一直推行多項安全措施，保障員工及承辦商的健康和安全，包括向建築工人提供福利設施及適當支援，以減低工地意外風險，並透過培訓計劃、工地活動、指導及多種溝通渠道，與建築工人直接聯繫。

我們將繼續採取一切切實可行的措施，盡可能減少危害，預防員工受傷。有關港鐵公司正在實施的安全措施，詳情請參閱[網站](#)。

香港工程項目施工地盤死亡人數

	2023	2024	2025
員工	0	0	0
承辦商	0	1 ¹	0

註 1：2024 年 11 月 9 日，一名工人在柏傲莊第三期的施工現場被因於物料升降機吊籠與鋼工作平台之間。該工人其後被證實死亡。警方及勞工處已完成相關調查，其後已實施一系列改善措施，包括檢討安全工作負荷標準、加強關鍵部件的檢查，以及為相關工人安排再培訓。

在香港按每 100,000 工時計算員工損失工時工傷事故宗數²

	2023	2024	2025
公司後勤部門	0.11	0.14	0.19
香港客運服務業務單位	0.37	0.32	0.39
項目及工程拓展業務單位	0.00	0.06	0.00
香港物業業務單位	0.04	0.07	0.07

在香港按每 100,000 工時計算承辦商員工損失工時工傷事故宗數²

	2023	2024	2025
公司後勤部門	0.85	0.32	0.41
鐵路營運	0.25	0.15	0.17
項目建造 – 鐵路拓展項目	0.13	0.20	0.14
項目建造 – 網絡改進項目	0.05	0.08	0.00
物業發展及投資項目	0.02	0.01	0.02
投資物業	0.17	0.11	0.14
物業管理	0.10	0.05	0.04

註 2：損失工時的工傷事故是指由於工作有關的受傷導致一天或以上病假的故事。

中國內地及國際業務的措施

MTR Nordic — 透過跨領域合作加強保安

2025 年全年，MTR Nordic 與保安服務供應商保持高度合作，定期舉行會議以確保目標一致及迅速應變。與往年相比，與市政當局、警方及其他社區持份者的接觸亦顯著增加。

持續關注安全有助提升乘客對服務質素及安全指數的觀感，帶來正面成果。與此同時，MTR Nordic 亦根據女性員工焦點小組的建議，加強員工及乘客安全的措施，並按照 2025 年安全計劃繼續推行。雖然現時仍未能從統計數據中得出確定結論，但這些措施已充分展現 MTR Nordic 積極採取共融策略，務求構建更安全的出行環境。

完善無障礙旅程

港鐵公司一直致力提供關愛服務，建造共融的運輸網絡。近年來，我們不斷改善車站、列車及物業，為長者乘客、殘疾人士及有特殊需要的乘客，提供合適及便利出行的設施。我們的目標是在所有新車站均設有無障礙設施，包括無障礙出入口、闊閘機、無障礙洗手間和育嬰室。有關我們改善工程的詳情，請參閱[網站](#)。

2025 年，我們為前線同事推出一系列顧客體驗培訓課程，務求打造安全及無障礙環境，並加強對殘疾乘客的支援。

我們亦大幅擴展電動輪椅專用充電插座計劃。繼 2025 年增設四個獨立充電站後，現時全綫網絡已合共設有十個專用充電插座。此項擴充計劃進一步提升便利程度，讓電動輪椅使用者能夠使用便捷的充電設施，享受更遠的旅程。

港鐵於特定車站的月台安裝「關門提示閃燈」，利用閃燈提醒聽障乘客月台幕門及車門即將關上，照顧聽障乘客的需要。此系統已安裝在換乘車站的月台，進一步改善聽障乘客的出行安全和體驗。

港鐵公司一直致力善用科技，締造更便捷及共融的出行體驗，應對香港人口老化問題及照顧有特別需要的乘客。我們專門設立的「關愛共乘」應用程式一直擔當重要角色，近年來更不斷增強功能。

該應用程式現已增設「輪椅活動摺板預約」功能，同時推出了「非緊急站內求助」功能，於特定車站供聽障乘客試用。此外，專為視障人士而設的「室內導航系統」也拓展至涵蓋更多鐵路綫，並計劃於未來將服務延伸至整個重鐵網絡。這些創新功能旨在讓長者及弱勢乘客能夠更獨立、自信和容易地使用我們的服務。

港鐵公司一直致力採用智能數碼方案，方便所有乘客使用設施，提升無障礙的服務體驗。2025 年，我們推出全新的數碼自助服務平台，簡化申請「政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」的程序，讓 60 歲以下的合資格人士經由網上申請「殘疾人士身分」個人八達通卡，並透過郵寄方式直接送達。申請人只需掃描社會福利署表格上的二維碼，或經由港鐵網站或「關愛共乘」應用程式進入服務平台提交申請，無需親身遞交表格。這項數碼轉型大幅簡化了申請流程，為超過 140,000 名現有持卡人及新申請者提供更便捷高效的體驗。

中國內地及國際業務的措施

港鐵（深圳）－ 提升無障礙設施及推動共融出行

2025 年，港鐵（深圳）積極推廣共融出行，顯著提升及優化車站的無障礙設施，多項主要措施旨在滿足長者、殘疾人士、孕婦及小童的需要，務求締造一個無障礙的出行環境。

主要基建項目包括於四號綫一期及二期所有車站推行盲人點字盲文改造工程，增設 229 個點字觸覺點盲文點位，以輔助視障乘客可獨立自行乘車出行。此外，深圳北站及市民中心站亦成功引入智能洗手間，配備實時使用狀況監測及安全警示功能，藉以提升使用便利程度及運作效率。



智能洗手間實時顯示廁格使用狀況

現時四號綫及十三號綫全綫車站已全部配備家庭友善洗手間、育嬰室及無障礙車站出入口，進一步完善提升車站無障礙設施，方便所有乘客使用。所有車站均設有輪椅斜台，而全自動化的十三號綫亦推出了全新的「輪椅乘客安全出行小貼士乘車提示」咭，統一安全上車程序，進一步提升行動不便乘客的出行體驗。

港鐵（杭州）－ 提升無障礙設施方便有特別需要的乘客

為更妥善照顧有特別需要的乘客，杭州地鐵五號綫車站內所有第三間洗手間的門已改為電動趟門，達至全綫百分百使用電動門的覆蓋率，超越現行無障礙設施的建築標準。此外，五號綫江暉路站亦完成了閘機改善工程，增設四組全新雙向閘機，其中包括一組寬闊閘機。這些優化措施為長者、殘疾人士，以及攜帶大型行李或嬰兒車的家庭提供更大便利。

票價優惠

港鐵致力平衡服務質素與市民的負擔能力，按票價調整機制，2025/2026 年度的港鐵票價維持不變，這項決定反映機制足以回應香港當前的經濟狀況及家庭收入水平。

除車費維持不變外，港鐵公司亦繼續提供多項恆常票價優惠，惠及社會各界的乘客，包括長者、學生及殘疾人士。於 2025 年受惠於車費扣減優惠的平均每日乘客超過 130 萬人次，另外還設有「全月通」、「早晨折扣優惠」及轉乘優惠等多項長期推廣計劃。此舉體現了港鐵一方面致力提供無障礙及可靠的鐵路服務，另一方面持續投資於必要的網絡維護及未來發展項目的雙重目標。

2025 年，港鐵公司亦繼續推出多項票價優惠，惠及社會各界，包括：

- 機場快綫優惠，包括復活節期間小童免費乘車、6 月 22 日至 8 月 31 日期間小童（3 至 11 歲）免費乘車及樂悠咭持有人半價車票的夏季優惠，以及即日回程票價特別優惠；
- 於 2025 年 11 月 9 日為殘疾人士提供免費乘車優惠；
- 持續的「75 折早晨折扣優惠」；
- 「港鐵學生乘車優惠計劃」全年享有約半價的票價折扣；
- 持續的「都會票」及多款「全月通」優惠；及
- 綠色專線小巴超過 500 條指定路線可享 0.5 元轉乘優惠。

展望未來，港鐵公司的目標是 2026 年受惠於車費扣減優惠的平均每日乘客不少於 1 百萬人次。

關愛共乘長者

港鐵於 2025 年 11 月 16 日長者日當天，為所有 65 歲或以上的乘客提供免費乘車優惠，優惠適用於全綫網絡（機場快綫及指定跨境服務除外），足證港鐵致力照顧本港長者的需要。

上述是港鐵為了提供共融關懷的出行環境而實施的其中一項措施。我們積極與長者乘客溝通了解其需要，並投入資源提供針對性的服務與設施，藉以提升長者的出行體驗，相關工作包括設置更顯眼的巨型升降機指示圖、於全綫網絡提供約 2,000 張座椅，以及持續優化港鐵「關愛共乘」應用程式，增設簡化行程規劃及語音輸入等長者友善功能。

港鐵致力提升長者乘客的出行安全意識。我們與長者學苑合作舉辦「樂融鐵路 101」課程，培訓超過 380 名長者學員成為「長者關愛大使」，推廣鐵路安全及智慧出行。此外，我們亦定期舉辦安全推廣活動，由受過訓練的長者義工直接與乘客交流，分享正確使用扶手電梯及自動人行道等基本安全行為的實用小貼士。這種長者之間的互動模式，有助我們為年長乘客締造一個更安全、更貼心的出行環境。

此外，我們繼續與香港電台第五台攜手舉辦「長者港鐵安全運動」，向年長乘客宣揚鐵路安全意識及禮儀，並且讓參加者有機會參觀退役列車及欣賞珍貴的鐵路紀念品，重溫本港的鐵路文化，緬懷昔日時光。

我們的社區外展工作更涵蓋一系列多元化的活動，包括安全推廣、參觀、培訓課程及專題安全講座。2025 年，我們在長者中心及機構舉辦了多場安全講座，向超過 450 名長者傳遞重要的鐵路安全訊息。展望未來，我們將繼續拓展社區參與，為不同年齡層的社群舉辦更多以安全為主題的活動，以提升市民意識、促進共融，並共同承擔安全出行的責任。



「長者日 2025」免費乘車優惠



使用巨型升降機指示圖方便長者更容易找到方向

多元及共融

我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。

支持多元及共融

港鐵公司是平等機會僱主，致力於打造一個沒有歧視的工作環境。我們遵守相關法律要求，禁止任何人因性別、性取向、殘疾、年齡、種族、膚色、國籍或人種、家庭崗位、宗教、政見或其他受保護特質而受到歧視。我們期望所有員工相處共事時，均能恪守互相尊重和秉持尊嚴的最高標準。

所有招聘、薪酬、晉升和發展的決定，均嚴格依據職業要求、學歷、相關經驗及工作表現而定。我們設有清晰便捷的舉報渠道，讓員工能夠放心提出疑慮或不滿，而無需害怕遭受報復，促進透明度和問責制。

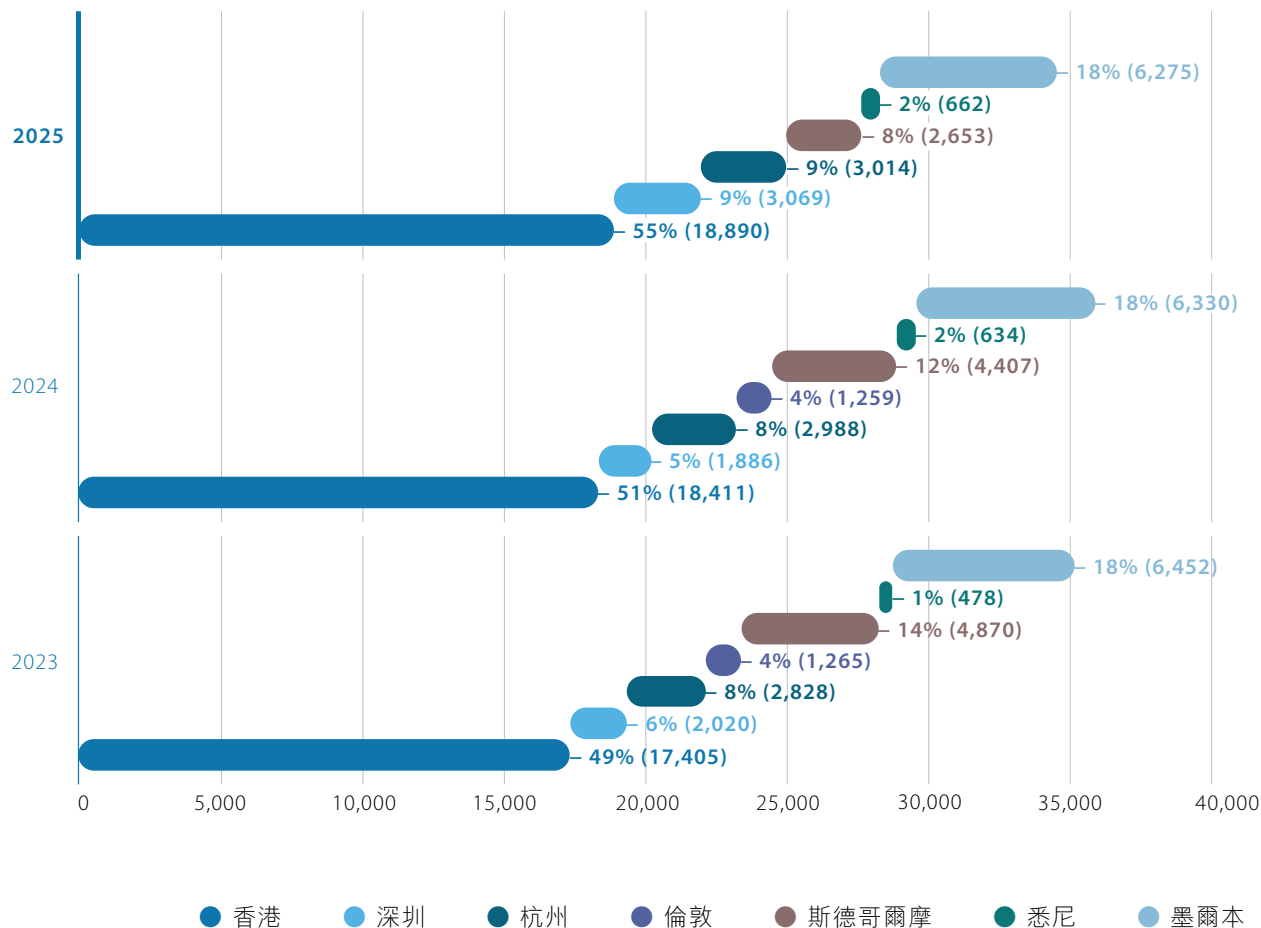
港鐵公司榮獲香港人力資源管理學會主辦的「卓越人力資源獎 2024/25」13 項殊榮，包括年度大獎、卓越年度僱主、多元共融大獎及樂齡職場獎，以表揚我們一直致力推動卓越的人才發展及共融實踐。我們亦榮獲平等機會委員會主辦的「2025 年種族多元化及包容性僱主獎勵計劃」三項金獎，以及香港特別行政區政府勞工及福利局主辦的「2025 年關懷僱主獎章」三級（最高級別）殘障人士包容先鋒獎和包容性合作獎。

我們將多元共融的承諾正式納入《董事局多元化政策》中，確保董事局維持適當平衡的技能、經驗及觀點，這對有效管治及策略執行至關重要，充分發揮多元共融領導的策略優勢。相關進展從我們的董事局成員比例指標中可見一斑。截至 2025 年底，董事局中女性成員佔比達到 33%，高於我們為 2025 年訂下的女性成員比例目標。董事局將繼續物色機會逐步提高女性成員的比例，致力確保董事局的女性成員比例不低於 25%。公司亦於 2025 年 3 月推出了新的《員工多元化政策》，以符合自 2025 年 7 月 1 日起生效的香港交易所上市規則要求。

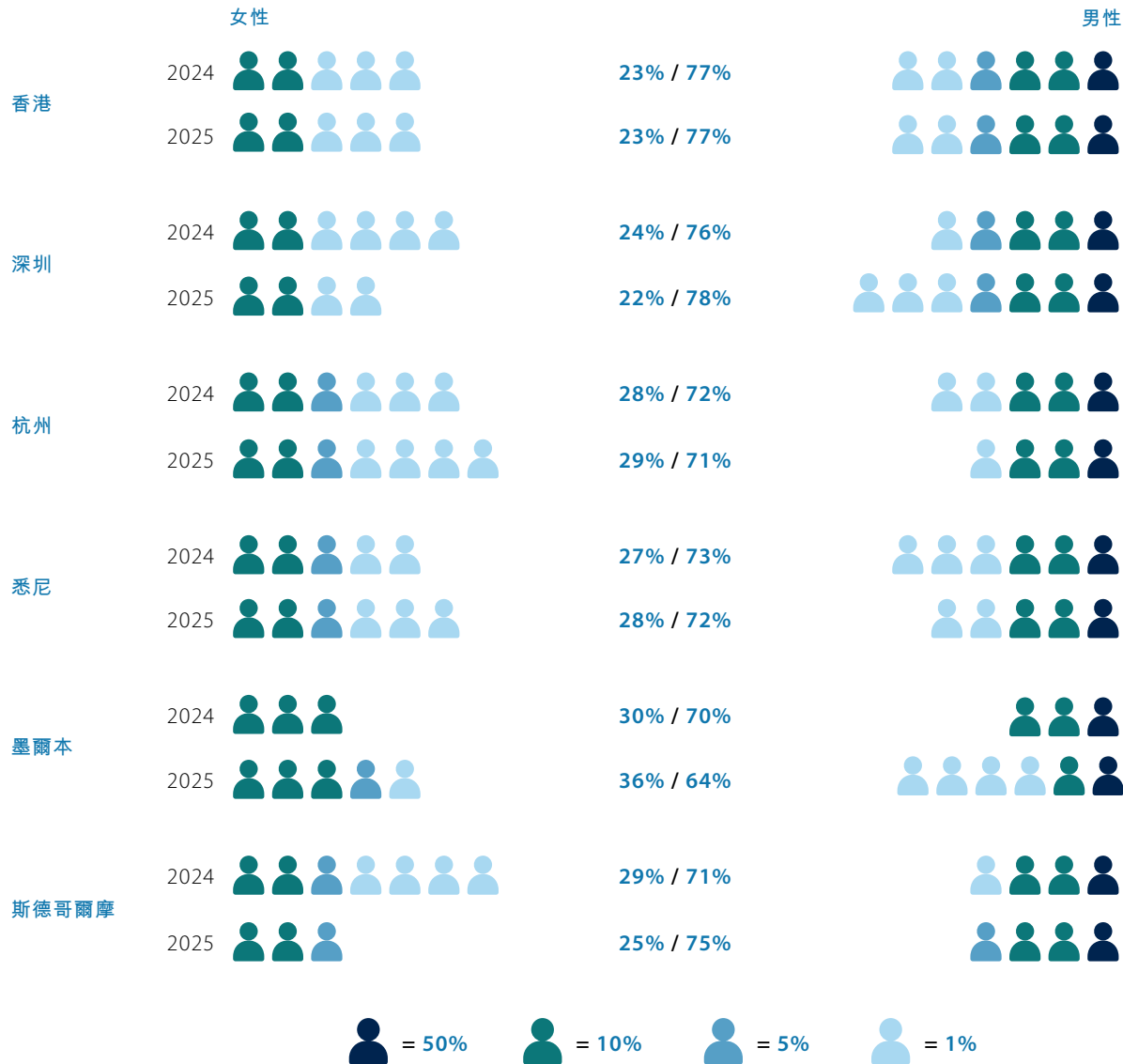
我們可持續發展因素納入表現評估，並將之加入在薪酬考慮中，履行我們致力將環境、社會及公司治理（ESG）因素融入公司各部門的承諾。繼成功於所有行政經理級和總監層面推行後，我們於 2024 年推出了更完善的績效管理框架，將與可持續發展掛鈎的表現評估擴展至香港所有經理、主任和一般員工。

請參閱[性別平等資訊](#)，獲取涵蓋香港和其他營運地區的性別平等相關數據和資訊。

按地區劃分的全職僱員



按地區及性別劃分的員工組合
(全職僱員、不包括高級管理層*)



締造共融工作場所文化

2025 年，我們為員工舉辦約 400 場多元、平等和共融的培訓，數量遠超過我們的目標，以加深員工對港鐵多元及共融承諾的認識。培訓主題包括溝通偏見、跨代輔導及締造多元共融工作場所等，促進社會共融並於港鐵內部推廣平等理念。

作為上述推廣活動的一部分，我們舉辦了兩場「鞏固文化」網絡研討會，其中一場主要討論如何提升對長者照護的認知，鼓勵以同理心進行對話，並促進跨代共融；另一場則提高對香港殘疾人士所面對挑戰的認識，鼓勵同事共同打造更貼心共融的工作環境。此外，我們於 2025 年為參與「EmpowerZ」殘疾或多元族裔青年就業先導計劃的相關管理人員和主管提供有關多元、平等和共融的培訓。

港鐵公司在 2024 年首次進行多元共融調查，我們根據調查的結果，於 2025 年實施了一系列針對性措施，進一步推動工作場所實踐共融。年內，我們舉辦了多個文化及國際主題日，並透過內部溝通渠道傳遞簡明扼要的教育資訊。另外，亦邀請來自不同背景的同事分享自身故事，藉此加深相互了解。

註*：指本公司年報中所述之同一批人士，且根據《上市規則》附錄 D2 第 12 段之規定須予以披露。

我們於 2025 年推出「數碼無障礙活動」，強調在建創共融及高效的工作場所方面，數碼無障礙與實體無障礙同樣重要，進一步推動共融。相關的重點措施包括：與非政府組織合作夥伴「黑暗中對話」於辦公大樓合辦互動巡迴推廣活動、兩場關於 Windows 及 Microsoft 365 數碼無障礙功能的技術工作坊，以及一場邀請業界領袖探討在企業環境中推動數碼無障礙的網絡研討會，合共有超過 1,200 名港鐵同事參與。

我們在「員工投入度調查」中加入了一系列與人口背景及多元共融相關的問題，以便定期收集來自不同背景同事的意見，為我們持續發展多元共融措施提供參考依據，以支持持續改進。



於辦公大樓舉辦推廣活動，透過有趣的互動體驗遊戲，推廣數碼無障礙理念



業界領袖於「共融密碼：解鎖數碼無障礙」研討會上分享見解

共融職場措施

我們連續三年獲頒「CareER 傷健共融僱主」標誌，以表揚我們一直致力在香港推動殘疾人士及有特殊教育需要人士的就業機會，並於平等機會委員會舉辦的 2025 年「種族多元共融僱主嘉許計劃」中榮獲三項金獎。我們檢討了招聘要求，並確保在見習管理人員評估中心的評審小組中，不會只有單一性別成員，進一步加強公司的共融實踐。這些努力與香港在共融就業成果方面的整體改善趨勢相符—自 2016 年以來，香港殘疾人士的就業比例已上升了 2.6%。

我們於 2025 年推出「見習鐵路技術人員訓練計劃」，展現我們對多元共融的企業承諾。此計劃吸引超過 1,500 名來自職業訓練局及高中的學生參與，並特別鼓勵女學生及多元族裔學生參加。在計劃推出首年，共有七名女學生及兩名多元族裔學生成功參加。此計劃旨在及早培養學生對鐵路工程行業的興趣，為未來投身相關職業奠定基礎，協助業界建立更多元及可持續的人才庫。



第二屆「EmpowerZ」計劃參加者與導師及夥伴歡聚

我們深明來自不同背景人士所擁有的獨特優勢與潛能，因此特為多元族裔青年及／或殘疾人士推出「EmpowerZ」青年就業先導計劃。透過提供為期一年的全職實習崗位，該計劃協助他們發展專業技能，並促進其長遠的事業發展。2025 年，第二屆「EmpowerZ」計劃的九名參加者展開為期一年的實習，於港鐵公司不同部門任職。



「EmpowerZ」計劃獲頒「共融協作獎」，並獲載入香港社會服務聯會出版的《社聯政策報》作為最佳實務案例

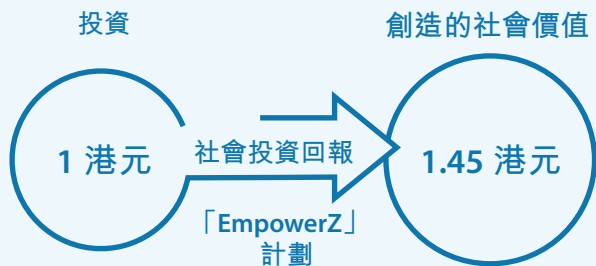
衡量「EmpowerZ」計劃的社會影響

我們於 2025 年委託香港理工大學就「EmpowerZ」計劃進行「社會投資回報」先導研究，採用「社會投資回報」以實證為本的實用工具，旨在量化及更深入了解該計劃所創造的社會價值，以評估我們在社區投資工作上的成果，並為日後的社會影響估量提供依據。

「EmpowerZ」計劃致力推動更多元及共融的工作場所，藉以創造社會價值。此計劃為多元族裔青年，以及殘疾人士或有特殊教育需要的人士，提供為期一年的全職實習機會，並輔以規劃有序的技能工作坊及導師夥伴制度，協助他們建立專業能力與信心。我們亦積極與非政府組織合作，以提升計劃的整體成效，為參加者提供更多支援。

「社會投資回報」先導研究的初步結果顯示，港鐵公司每投入一港元，可創造 1.45 港元的社會價值。研究進一步顯示，「EmpowerZ」計劃帶來意義深遠的社會效益，直接惠及參加者、加強機構共融，並透過非政府組織主導的知識分享，加速更廣泛的系統性影響。

是次評估以「EmpowerZ」作為研究案例，為日後的社會影響估量奠定穩固基礎，同時也鞏固我們對建設一個更具共融性和韌性和更具抗逆力社會的承諾。展望 2026 至 2027 年，我們計劃將「社會投資回報」研究擴展至第二屆「EmpowerZ」計劃的參加者，以及其他合適的社區投資項目。此舉將有助我們更全面地評估計劃的成效，以及其長遠所帶來的更廣泛社會影響。



2025 年，我們推行了以下舉措，以接觸連繫多元背景的人才：

- 舉辦車廠參觀及校園招聘講座，接待超過 100 名少數族裔學生，加深他們對鐵路工程行業就業機會的了解；
- 參與「e-Connect 就業連網共融招聘會」，接觸及招募來自不同背景（包括殘疾人士）的求職者；
- 參加於元朗舉辦的多元文化招聘會，與來自不同文化及族裔社群的求職者交流，體現我們對促進共融工作場所的承諾；
- 參與「共融人才招聘會」，與超過 100 名參加者交流分享就業機會，並從參加者的不同經歷中學習；
- 在香港中學文憑試放榜當日，於伊斯蘭脫維善紀念中學設立招聘攤位，推廣見習鐵路技術人員訓練計劃；
- 與政府決策局合作參與「有能者 • 聘之」共融招聘會，以支持我們的多元共融招聘策略；及
- 於「共創多元文化工作間招聘會」推廣我們的僱主品牌，接觸超過 1,700 名對在港鐵發展事業機會感興趣的求職者。

輕鐵及巴士管理層於 2025 年 3 月國際婦女節當天，與女性員工一同慶祝，表揚她們在日常營運中的重要貢獻，並進一步體現我們致力為所有同事締造共融及互相支持的工作環境，推廣工作場所中的性別平等及多元化。



少數族裔學生參與技術觀摩



屯門車廠及屯門大樓員工一同慶祝國際婦女節

中國內地及國際業務的措施

港鐵（杭州）－ 共融就業與員工權益保障

港鐵（杭州）繼續推動多元化招聘，並積極履行社會責任，參與殘疾人士專場招聘會。截至今年年底，員工團隊共有七名殘疾員工及超過 100 名少數族裔員工，佔總員工人數 1.9%。公司亦高度重視保障員工權益，尤其關注女性員工的權益，嚴格遵守相關勞動保護法規，確保在日常營運中有效落實各項所需的保護措施。

MTR Nordic – 招聘時推動多元共融

MTR Nordic 透過目標明確的招募計劃及共融招聘措施，積極推動多元共融文化。年內，該公司參與了多個以特定目標群體為對象的就業博覽招聘會，其中包括「People's College in the Middle of the Village」活動，旨在降低就業門檻，為成年人與僱主建立聯繫。

MTR Nordic 以其多元文化的員工團隊為榮，並且深明多元化能夠提升業務表現、加深對乘客的了解，並促進創新與創意。MTR Nordic 已取消部分職位需提交求職信及個人履歷的申請程序，改為根據求職者在一系列技能評核中所展現的能力，而決定求職者能否獲得面試機會。此舉有助減少無意識偏見，確保來自不同種族或文化背景的求職者一律享有平等機會，進一步推動多元共融的招聘方針。

Metro Trains Melbourne – 支持原住民社區與就業

Metro Trains Melbourne 透過持續與原住民組織合作，強化了對和解與包容性就業的承諾。2025 年，Metro Trains Melbourne 繼續積極參與維多利亞州基礎設施交付局（Victorian Infrastructure Delivery Authority）的「Grow」項目，透過注重建立關係及善用現有資金的「文化安全」項目，支持原住民求職者。

Metro Trains Melbourne 亦持續與原住民族主導的非營利組織「The Torch」合作，透過購買及推廣藝術作品支持原住民族藝術家，為其收入來源及文化認可貢獻逾 20,000 澳元。



「The Torch」的期間限定展覽

Metro Trains Sydney – 建立共融的員工團隊及供應鏈

Metro Trains Sydney 積極締造多元共融的生態系統，將別具意義的原住民參與及多元文化融入營運與合作關係之中。在員工團隊方面，Metro Trains Sydney 積極推動共融，在招募及人才發展路徑方面均反映出所服務社區的多元性，在團隊中有 40% 的員工來自不同文化及語言背景。透過將這些價值融入供應鏈及企業文化，Metro Trains Sydney 得以運用更廣泛的觀點推動創新，並為所有乘客提升服務質素。

Metro Trains Sydney 與悉尼地鐵合作，參與一年一度的原住民商業論壇（Aboriginal Business Forum），使採購團隊得以接觸超過 40 間獲認可的原住民企業，探討供應鏈合作機會。此舉為業界整體努力貢獻出一分力，至今已在悉尼吸引 528 間獲認可的原住民企業參與，有助推動經濟合作及共融發展。

在工作場所之外，Metro Trains Sydney 的員工亦參與了「Movember」活動，提升大眾對男性健康的關注並籌募善款，進一步宣揚關懷與共融的文化。



Metro Trains Sydney 的「Movember」活動：關注男性健康，促進職場關懷

性別平等網絡

港鐵公司於 2025 年繼續透過慶祝國際婦女節及國際男士節的活動，推動性別平等與員工福祉。3 月 8 日，性別平等網絡為少數族裔年輕女性舉辦了一場「咖啡聊天輔導活動」，促進跨世代聯繫與賦能。

超過 75 位同事參與了午間座談會，鼓勵就男性心理健康進行開放對話，以慶祝國際男士節。我們邀請了「The New Normal Charity 新常態慈善」於座談會分享見解，並由「Social S 體育係」的體育評述員馬啟仁主持互動以足球為主題的遊戲，藉此提升心理健康意識，並促進具意義的交流。



在國際婦女節當日舉辦少數族裔女性導師活動



國際男士節員工同樂活動

中國內地及國際業務的措施

港鐵（深圳）－ 致力邁向性別平等

港鐵（深圳）於 2025 年進一步實踐其對多元共融工作場所的承諾，更新了《工作操守指引》，將包括共融及減少偏見的核心環境、社會及管治原則融入其中。全體員工均已完成該指引修訂後的培訓，藉以加強公司上下的相關意識。

公平的招聘流程著重職位的核心要求，積極推動性別平等及多元族裔共融。此方針反映在年內的招聘成果，超過 690 名新員工，其中包括逾 120 名女性及超過 70 名來自少數族裔背景的人士。此有系統地推行的措施，有助確保員工團隊體現港鐵所倡導的共融文化。

Metro Trains Sydney – 建立具代表性及公平的員工團隊

Metro Trains Sydney 秉持策略承諾，致力培養多元共融且又績效卓越的員工團隊。2025 年的關鍵員工指標充分體現了這方面的成果，女性佔員工總數 20%，在領導層職位中亦佔有重要比例。Metro Trains Sydney 同時在多個層面推動多元化，來自不同文化及語言背景的員工比例達 45%。

這份承諾透過規劃有序的文化參與活動得以鞏固，包括舉辦和諧週 (Harmony Week)、澳洲原住民及島民週 (NAIDOC Week)、國際婦女節等活動，從而建立彼此尊重與富有歸屬感的文化。同時，全面推行彈性工作安排，以及積極監察關鍵共融指標，亦促進這股職場文化。這些措施相輔相成，有助提升機構實力，為廣大社區提供更優質的服務。

擴大社區影響力

港鐵將多元、平等和共融的理念由員工團隊延伸至所服務的社區，致力為社群建立歸屬感，積極推動多元化、開拓重返職場的再就業途徑，並動員員工聯盟支援照顧者及有特殊教育需要的家庭。

港鐵創立 LOUDER，致力推動香港創意產業及青年創業。2025 年，我們透過一系列的協作計劃，進一步實踐對社會共融的承諾。

LOUDER 於其大圍店舖舉辦為期十天的藝術展覽，主題為「夢想無界限·共融齊發聲」(Dreams without Barriers & Support Inclusivity Loudly)，展出社企「星匠無限」青年藝術家的作品，邀請公眾欣賞患有智障及自閉症藝術家的才華，同時鼓勵各界支持社企，提升對社會共融與環境保護的關注。

LOUDER 亦與為精神病康復者、智障人士及其他殘疾人士提供職業復康服務的機構 Dot Dot Art 合作，推出一項計劃，讓學員設計及製作一系列以「香港小食」為主題的斜揹袋，支援有特殊需要的學員重新融入社會，並透過創意表達促進社會共融。



「夢想無界限·共融齊發聲」藝術展覽，展出社企星匠無限青年藝術家的作品

除了核心計劃外，港鐵亦透過以下措施在社區推動多元、平等和共融：

- 於羅湖懲教所舉行職涯講座，向年輕女性在囚人士介紹港鐵的就業機會，支援更生人士；
- 由 2025 年 9 月 1 日起實施「輕鐵貓狗同行計劃」，乘客於周末及公眾假期可攜帶寵物乘搭輕鐵推動共融社區；
- 協助運動員參與第十二屆全國殘疾人運動會及第九屆全國特殊奧林匹克運動會，支援共融體育盛事；
- 安排居於私營護老院的殘疾人士前往屯門車廠參觀，促進社會融合；
- 於母親節邀請兩位顧客服務主任，分享他們透過半職工作計劃平衡工作與家庭的經驗，表揚共融工作模式；及
- 與香港創業媽媽合作推出「健康從『妳財』開始」計劃，透過提供有關健康、家庭關係及理財知識的免費資源，讓超過 120 對在職母親及其子女有機會增進相關知識。

平等機會

我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。

社區投資

我們透過由員工主導提供的社區服務計劃，支持所服務社區的可持續發展。2025 年，有關工作包括為 63 個非政府組織提供免費廣告位、為屯馬綫沿綫 16 間港鐵車站商店豁免全額牌照費以支持社區服務，以及在港鐵旗下商場為超過 30 個非政府組織舉辦的活動提供場地贊助。

我們的「非政府組織及社會企業支援計劃」向社會企業提供免租零售空間及裝修指導，協助弱勢社群拓展可持續的事業。截至 2025 年 12 月 31 日，該計劃已為港鐵網絡內 16 間商店提供支援。同年，我們亦支持香港房屋委員會的「共築創業者 2.0」計劃，提供三個車站商店作為期間限定店，為年輕創業者提供試行商業構想及培養創業技能的機會。

年內，我們在香港的員工共參與 380 個項目，義工服務時數超過 28,600 小時。同時，我們提供價值 2,400 萬港元的實物捐贈，並額外於多項社區計劃直接投放 5,000 萬港元。我們已達成於 2022 年至 2025 年間，撥出 1 億港元用於本地社區直接投資及捐贈的目標。這四年間，相關計劃合共惠及超過 200,000 人，充分體現公司持續創造實際社會價值的承諾。

社區投資計劃

支持全國運動會

港鐵很榮幸成為第十五屆全國運動會、全國第十二屆殘疾人運動會，以及第九屆特殊奧林匹克運動會香港賽區唯一的鉑金贊助機構，展現我們對精英體育、社會共融，以及以運動凝聚社區力量的支持。我們與八達通卡有限公司合作，推出香港賽區特別版八達通，於賽事期間為所有參賽運動員及獲認證媒體，提供免費港鐵乘車服務。我們於主要車站提供宣傳廣告位置，並於指定港鐵商場舉辦慶祝活動，以提升公

眾參與度。我們亦參與了象徵團結、卓越與進步的全國運動會火炬傳遞，這些價值觀與港鐵連繫社區的使命一致。這些舉措促進了社會共融，表揚殘疾運動員的成就，以及配合香港作為協辦全國運動會的主辦城市之一，推動了大灣區的融合，創造顯著的社會價值。港鐵提供了便捷的交通服務，建造充滿活力的公共設施，有助培養共同的體育文化，鼓勵不同能力的人士一起參與，彰顯港鐵致力建設緊密聯繫、積極共融社會的角色。

「站見」鐵路展

2024 年 4 月，港鐵公司於紅磡站內推出名為「『站見』鐵路展」的鐵路體驗館，展出多款退役列車及一系列鐵路珍藏品，並設有多種互動體驗。場內展出四列經修復的退役列車，包括 56 號柴油電動機車、「黃頭」、中期翻新列車及九廣鐵路直通列車。截至 2025 年 10 月底，展覽共招待超過 230,000 名訪客，足見展館是重要的文化與教育地標，以港鐵的歷史傳承及卓越營運連繫社區。

「港鐵學校講座」計劃

港鐵社區外展工作的其中一環，是向全港多間小學舉行簡介講座，分享港鐵歷史、服務表現、鐵路禮儀與安全、「鐵路加物業」模式、社區參與計劃及未來新項目等資訊。透過這項計劃，我們在 2025 年接觸超過 13,000 名學生。

TRAIN 出光輝每一程 2.0

港鐵「TRAIN 出光輝每一程 2.0」計劃致力推動由青年主導的社會創新方案，協助建設一個更加共融的未來。於 2025 年，有超過 2,000 名學生參加此計劃，當中 260 名來自不同背景的學生組成 65 支隊伍，因應殘疾人士共融、性別平等、種族多元、跨代關係等主要關鍵社會議題，提出切實可行的解決方案。

我們透一系列工作坊及「社會創新訓練營」，培養學生在設計思維、科技應用及創業方面的能力，並與來自港鐵、非政府組織及社會企業的導師緊密合作。得獎方案包括一個專為自閉症乘客而設的流動應用程式，充分展示青年創新如何與港鐵連繫社區的角色一致。

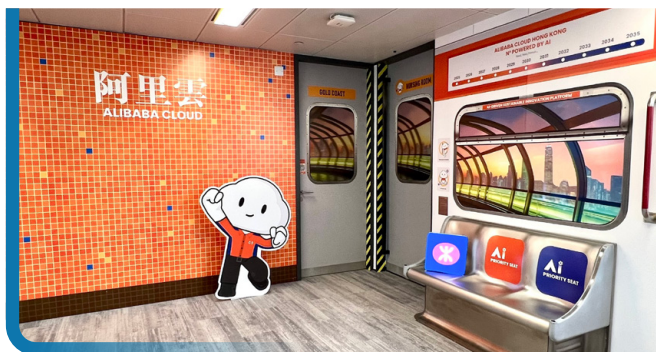
該計劃有助培育年輕人發展未來所需的技能，加深對社會挑戰的理解，以及引導他們將創意轉化為共融方案，從而為社區創造實際價值。藉著鼓勵新一代共同創作，該計劃有助年輕人培養同理心、促進社會凝聚力，並孕育推動香港可持續發展的創新構思。

「退役列車保 • 傳計劃」

自 2021 年起，港鐵公司與社會夥伴緊密合作，透過「退役列車保 • 傳計劃」為退役列車及相關部件賦予第二生命。2025 年，我們將退役列車部件捐贈予愛培自閉症基金，用以改造成為列車主題遊戲區。此舉讓學生能夠在真實列車車廂內進行沉浸式學習，同時延續鐵路資產的生命周期，為社區創造具意義的社會價值。

港鐵 • 藝術

「港鐵 • 藝術」計劃繼續將藝術融入鐵路環境，使乘客的旅程更精彩，同時亦支持社區文化發展。2025 年，我們獲香港文化博物館及李小龍基金會支持，在香港站及中環站舉辦《李小龍誕生 85 周年紀念展：無形之道》展覽，讓公眾在港鐵旅程中回顧李小龍的傳奇人生。展覽邀請訪客探索李小龍影響後世之「道」，將平等、尊重與共融融入日常生活之中，並了解一代武術傳奇如何突破界限、連繫世界，持續啟發一代又一代人。



將阿里雲辦公室轉型為人工智能教育與可持續創新樞紐



讓乘客在日常旅程中探索李小龍影響後世之「道」



「TRAIN 出光輝每一程 2.0」社會創新挑戰賽



愛培自閉症基金設置的火車主題遊戲區



李小龍展覽透過電影、武術、哲學及藝術四個主題與訪客互動



展覽展出超過 20 位本地藝術家的作品，向王司馬筆下的經典角色「牛仔」致敬

2025 年，我們亦於香港站的「港鐵藝術舞臺」呈獻《牛仔伴你尋找回憶之旅創作展》，展出著名漫畫大師王司馬的作品。展覽呈獻陪伴許多人成長的經典創作，喚起集體回憶，並向香港的漫畫文化傳承致敬。

於港鐵上環站及西灣河站展出以「樂義仔『樂陶陶』」為題，由明愛樂義學校學生（樂義仔）精心親手製作的一系列陶藝作品，讓大家一睹智障學生獨特的視角與創意。

港鐵中環站舉辦的「港鐵・藝術」展覽，呈獻《同萌社區 THE COMMOWNITY》攝影展，以鏡頭展現鄰近西營盤一帶商舖的可愛「貓店長」。展覽由攝影師 Jonas Chan 策劃，捕捉這些貓咪與社區之間溫暖動人的情誼，反映香港舊區的溫情與懷舊特色。展覽劃分為四大主題萌區，分別呈現貓咪在日常生活中的不同角色 — 從在茶餐廳迎接顧客，到守護店舖門口、看管雜貨店。現場更設有一幅大型漫畫風格壁畫，邀請訪客與場景輕鬆互動。展覽聚焦於這些默默陪伴社區的小生命，為乘客帶來片刻喘息空間與連繫互動，展現都市生活中的細膩魅力，讓大家更深刻感受屬於這個城市的本地故事與共享空間。



該展覽邀請大眾了解學生的視角和情感，促進社區包容性



海味街的「貓店長」不僅連結當區街坊，更吸引區外的攝影愛好者慕名而來

此舉突顯計劃在促進共融社區方面的角色，為弱勢群體提供一個重要的發聲平台，邀請公眾欣賞蘊含真摯故事的藝術作品。港鐵將車站空間化為無障礙的展覽場地，藉此彰顯推廣文化與增進社會凝聚力的決心，讓藝術成為城市出行體驗中不可或缺的一部分。

香港站的「港鐵藝術舞臺」逢星期五晚舉行各式各樣的現場藝術文化表演，進一步推廣多元藝術表達方式。2025 年，此計劃邀請了超過 40 個表演團體及機構參與，為車站環境增添色彩，同時展現香港充滿活力的文化氣息。



香港站的「港鐵藝術舞臺」呈獻各式各樣的現場表演

港鐵公司的義工活動及項目摘要：

「鐵路人 鐵路心」義工計劃

2025年，港鐵旗艦「鐵路人 鐵路心」義工計劃成立20周年，慶祝二十年來意義深遠的社會貢獻。年內，超過5,600名義工參與了380個項目，投入逾28,600小時義工服務，惠及超過64,000名受眾。憑藉這些成果，港鐵於義務工作發展局舉辦的「香港義工獎2025」中，獲頒「企業－年度十大最高義工時數獎」及「企業－義工時數金獎」。

我們於2025年6月7日舉行的頒獎典禮上，向傑出貢獻者頒發了39個獎項，當中包括特設的「光輝義工成就獎」，頒予一位自「鐵路人 鐵路心」計劃成立以來，籌組超過一千項義工項目的退休員工。



2025年港鐵義工月

2025年港鐵義工月

於2025年3月8日至4月12日，港鐵舉辦了以「傳承愛心 跨代同行 20載」為主題的港鐵義工月活動，鼓勵義工活動關注環境保護與社會共融，重點活動包括安排弱勢兒童參觀教育設施、為弱勢學生籌組展覽導賞及職涯工作坊等，進一步將關愛與社區服務植入港鐵文化之中。

年內，我們與非政府組織合作，舉辦了五項具意義及影響力的義工活動，這些活動與港鐵的環境及社會目標一致，惠及超過200名來自不同背景的受眾，包括弱勢社群、聽障人士、長者，以及本地社區的中小學生。



1. 齊當綠色農夫



2. 在屯門乘搭電動巴士



3. 港鐵綠色出行載向綠色未來



4. 「站見」「童」行－攜手邁向明天

跨企業義工週

港鐵公司連續四年與 Time Auction 合辦「跨企業義工週」。2025 年，有 49 間企業夥伴攜手展現對社區的承諾。在整個活動期間，超過 1,110 名義工參與了 51 項多元化的服務活動，投入逾 3,000 小時義工時數，支援 34 間非政府組織及社企。作為活動的一部分，港鐵與小彬紀念基金會及香港仁人家園合作，舉辦了兩項義工活動，分別是在港鐵安全體驗天地為少數族裔兒童舉辦的棋盤遊戲日，以及專為有特殊教育需要學生而設的壁畫繪畫活動。

除義工活動外，港鐵亦透過具策略性的財務及實物捐贈，進一步於社區投放資源。2025 年，港鐵首次與香港地球之友合作舉辦「MTR 分」捐贈活動，乘客可將 4,000 MTR 分（相當於 20 港元）轉為直接支持「植樹挑戰」活動，資助在大欖郊野公園種植超過 4,900 棵本地樹苗，為本地綠化、減碳及提升生物多樣性出一分力。該活動持續至 2025 年 11 月，讓乘客將日常出行轉為具體的環保行動，展現港鐵的數碼生態系統如何推動社區參與可持續發展，同時亦體現了港鐵更廣泛的承諾，致力與公眾攜手應對氣候變化。



為有特殊教育需要學生舉辦的壁畫繪畫活動

ESG 同行夥伴計劃

2025 年，港鐵公司推出第二屆 ESG 同行夥伴計劃，主題為「跨代關係」。該計劃與 True Colors Symphony、香港家庭福利會、香港社會創投基金、小彬紀念基金會及新生精神康復會合作，重點項目包括透過小彬紀念基金會的「跨代說書人」（Intergenerational Storytellers）計劃促進跨代溝通；聯同香港家庭福利會舉辦「家園」活動，組織各類家庭友善活動，共有 3,500 人參與；以及與 True Colors Symphony 及新生精神康復會合作，支援有特殊教育需要兒童及其照顧者的義工活動。

支持新鐵路項目所在的社區

開展新鐵路項目旨在支持並推動社區發展，為公眾提供所需服務，促進各界共同進步。公眾的支持與積極參與，對能否成功推行這些新項目至關重要，因此我們從早期階段便透過諮詢及聯絡會議促進社區參與，與本地社區坦誠地對話，開展具意義的交流，而在施工期間亦會盡力減低對周邊社區的影響。

2025 年，「北環來『元』青年鐵路大使計劃」吸引超過 8,000 名中小學生參與，提升他們對可持續鐵路發展的認知與了解。計劃的其中一項活動是特別安排青年鐵路大使參觀鐵路項目相關的創新科技設施，並與高級行政人員互動交流。這些體驗讓學生深入了解鐵路發展中的可持續與創新實踐，啟發他們積極關注社區的未來。



鼓勵學生積極參與，共同塑造香港的未來



與 ESG 同行夥伴攜手開展義工服務，支援有特殊教育需要兒童及照顧者

在乘客積極參與環保倡議的同時，港鐵亦透過捐款特向面臨緊急困境的社區提供專案援助。因應大埔宏福苑不幸發生火災，港鐵捐款 1,000 萬港元救助受影響的居民。援助措施包括派發 5,000 張每張已儲值 2,000 港元的八達通卡，並在大埔墟站設立緊急支援站，以便即時提供協助。此外，我們亦透過其 ESG 夥伴香港家庭福利會，捐贈 850 部平板電腦予學童及長者居民，協助受影響人士及家庭在困難時期仍可繼續學習、保持通訊及獲取必要的服務。

中國內地及國際業務的措施

港鐵（深圳）－ 加強社區聯繫

2025 年，港鐵（深圳）透過一系列目標明確的義工服務及文化合作，加深與社區的聯繫。公司動員內外部義工舉辦了八項慈善活動，包括為視障人士提供口述影像的電影放映、響應地中海貧血日舉辦捐血活動、為自閉症兒童安排教育參觀，以及為協助殘疾乘客的員工提供服務提升培訓。這些活動吸引了 238 人參與，進一步加強了對社區內弱勢社群的支援。



與深圳書城合作於龍華站設立的「微型圖書館」

此外，港鐵（深圳）亦與非政府組織、學校及文化機構合作，將車站變身為充滿活力的文化樞紐，例如與深圳博物館攜手將社區畫廊展覽引入車站空間，包括在深大站設置專題展覽等。公司與深圳書城合作，在龍華站的冷氣候車休息區設立「微型圖書館」，將文學融入日常出行之中，促進更緊密的社區連繫，使乘車環境更富姿彩。



與深圳博物館合作的畫展

Metro Trains Melbourne – 透過社區支持加強平等機會

Metro Trains Melbourne 透過與非牟利組織建立的長期合作夥伴關係，持續為弱勢社群提供支援。Metro Trains Melbourne 與聖雲先會（St. Vincent de Paul Society）攜手合作，於指定車站每週約五個夜晚設置「Vinnies 愛心餐車」，為有需要的人士提供膳食、必需物資及社交聯繫。自 2022 年 6 月起，各參與站點累計已供餐逾十萬份。

2025 年，Metro Trains Melbourne 連續第二年與 Barrbunin Beek 原住民聚會中心合作，支持該中心在西海德堡為原住民族營造具文化安全感的空間，並透過資助其計劃暨項目主任一職，協助推動九項社區服務方案。

Metro Trains Melbourne 亦透過「Moving Melbourne」社區補助計劃，支持致力於照顧心理健康需要的組織，涵蓋身心健康、教育及支援服務等領域。2025 年，Metro Trains Melbourne 向十家非牟利組織撥付總額達十萬澳元的補助款項，同時增設站內廣告支持，以擴大社區影響力。

Metro Trains Sydney – 透過慈善及外展活動連繫社區

Metro Trains Sydney 參與一系列慈善活動，積極支持重要的健康議題。其中，「Bloody Long Walk」活動為 Mito 基金會 (Mito Foundation) 籌款，捐助線粒體疾病患者，並推動預防及治療病患的關鍵研究項目。此外，Metro Trains Sydney 亦參與了「7 Bridges Walk」活動，為澳洲防癌協會 (Cancer Council) 籌募善款，以資助癌症研究及病人護理計劃。

今年 8 月，Metro Trains Sydney 的員工與行政總裁一同參與了「社區物資銀行獻關懷」（A Touch of Kindness – Community Bank）活動，為悉尼市中心無家可歸者提供食物和衣物。同月，團隊成員亦參加了全球規模最大的社區趣味跑「City to Surf」活動，進一步體現了公司對社區福祉及社會責任的承擔。



AI Virtual Service Ambassador 虛擬服務大使



推動發展機遇

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [社會共融](#)
- › [發展及機遇](#)

我們的政策與聲明

- › [《董事局多元化政策》](#)
- › [《工作操守指引》](#)
- › [《供應商行為守則》](#)
- › [《可持續採購政策》](#) (只提供英文版本)
- › [《港鐵反奴役及人口販賣聲明》](#) (只提供英文版本)
- › [《環境及社會責任政策》](#)

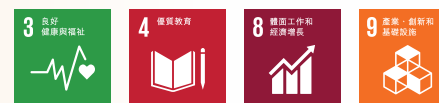
本章內容：

全球報告倡議組織 (GRI)： 2-6, 2-7, 203-1, 203-2, 205-1, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 413-1, 413-2

港交所： GD-B1, GD-B3, GD-B4, GD-B5, KPI B3.2, KPI B4.1, KPI B5.2, KPI B5.3, KPI B5.4, KPI B8.1, KPI B8.2

國際財務報告準則： S1-41, S1-44

聯合國可持續發展目標



重點概覽

港鐵致力透過持續學習與人才發展、負責任的供應鏈管理和推動創新發展，以支持員工、業務夥伴及社區的發展。我們同時推動智慧及可持續的鐵路營運，並培育切合未來發展需要的技能。

員工

- 每名員工平均接受 7.8 天培訓
- 推出全方位「Wellness Connect」身心健康計劃
- 為年輕人才提供 215 個就業及職前發展機會

業務夥伴

- 綠色採購開支超過 5.9 億港元
- 完成 16 次供應商審核及舉行 38 場以環境、社會及管治為重點的供應商檢討會議
- 優化《綠色採購政策》及《供應商行為守則》

未來技能與創新

- 未來技能及創新項目惠及超過 68,000 人
- 截至 2025 年底，於初創企業的投資超過 6.6 億港元
- 完成學生「臻善圈」計劃

港鐵公司致力聯繫及發展社區，同時十分重視員工的福祉，透過持續支持員工學習和事業發展，進一步維繫彼此關係。我們擴闊合作網絡，與本地機構舉辦多項計劃，支持個人提升，發展專業技能。我們在所服務的社區培育人才、推動創新並提倡合作，確保公司發展能創造共享價值，並惠及周邊社區。

員工發展與健康

我們致力提供持續學習及具意義的事業發展機會，支持員工的個人及專業發展，並積極促進他們的福祉。

學習與發展

員工及人才是推行轉型及有效落實策略的關鍵。我們培養持續學習的文化，透過多元化的學習資源與培訓計劃，支持營運、技術及管理人員的個人和專業發展與成功。除了提升專業技能培訓外，我們亦持續推行定期培訓，促進職場共融，培養員工之間的同理心及共同價值。2025年，我們的員工平均接受 7.8 天培訓，以支持其持續成長。

傳授員工所需的技能與知識，一直是我們人才發展重點。我們提供全面的學習及發展課程，涵蓋工作坊、網上研討會、體驗式學習及多元化數碼學習平台，內容包括領導才能、業務及管理能力，以及卓越客戶服務。年內，我們進一步優化入職培訓計劃，為新入職員工（包括前線人員及見習鐵路技術人員）加入身心健康培訓、安全體驗巡視，以及職業安全及健康相關課程。

自 2020 年起，我們的「企業發展階梯」已培育超過 2,000 名新晉升和新入職的管理人員及高級督導員，協助他們成為出色的團隊領袖，推動營運及業務卓越發展。



我們為員工提供多項技術培訓課程，涵蓋安全、急救、緊急應變程序等主題

我們的「學習管理系統」讓員工能夠隨時隨地學習，從而鼓勵培養自主學習文化。該系統提供了超過五個專業工程技能發展的課程頁面，並設有「ESG 教室」社交學習小組，分享有關多元、平等和共融及環境、社會及管治議題的資訊，內容包括跨世代工作團隊、無意識偏見及職場共融。

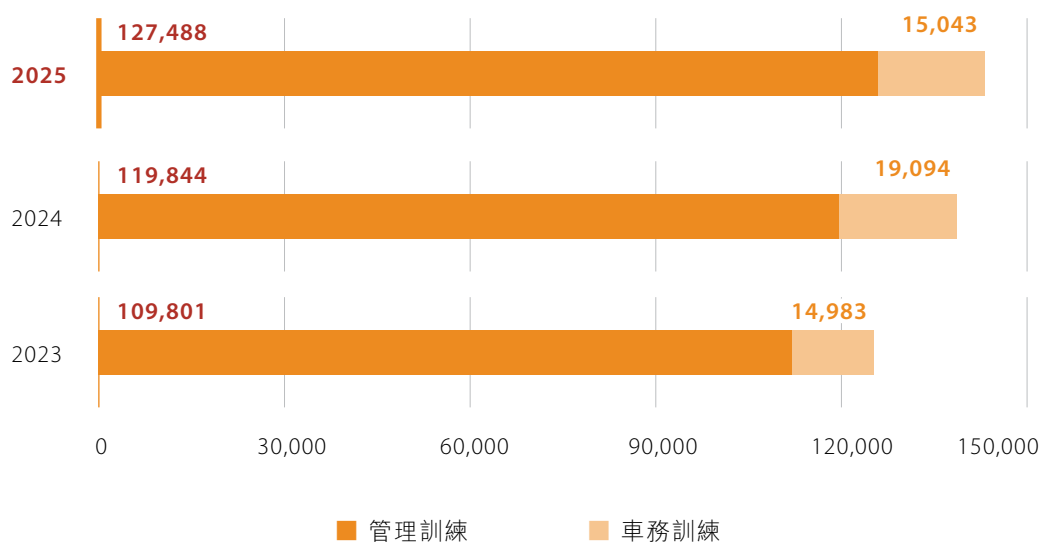
2025 年，公司透過 11 個企業見習人員發展計劃，讓參與者接受循序漸進的學習課程及部門輪換安排，藉此累積所需能力及實用經驗，藉以培育各業務單位、職能及專業領域的未來領導人才。



每名員工的平均培訓日數

地點/ 鐵路綫	日數		
	2023	2024	2025
香港	7.4	7.7	7.8
深圳市軌道交通四號綫	8.6	12.9	12.1
深圳市軌道交通 13 號綫	/	/	29.1
杭州地鐵五號綫	9.6	11.6	8.0
墨爾本都市鐵路	11.7	10.9	7.9
悉尼地鐵 M1 地鐵西北及班克斯敦綫	17.6	23.0	16.5
斯德哥爾摩地鐵	3.8	2.9	3.5

香港員工培訓總日數



中國內地及國際業務

港鐵（杭州）－ 提升員工能力及技能發展

港鐵（杭州）推動規劃有序的全方位培訓計劃，內容涵蓋專業技能、安全實踐及服務優化。2025 年，平均每名員工接受 8 天培訓，有效提升整體員工能力，並為卓越營運提供堅實的人才支援。透過有系統的培訓及評估框架，港鐵（杭州）識別不同專業崗位的知識差距，並提供具針對性的強化培訓，以提升員工的實務及專業能力。年內，公司共完成超過 2,460 項技能等級認證評估，該評估涵蓋 16 個工作類別，進一步鞏固人才庫，為卓越營運奠定基礎。

Metro Trains Sydney – 透過全面培訓及發展提升能力

Metro Trains Sydney 透過一系列技術及專業發展計劃，支持員工成長，當中包括為具潛力人才而設的「新晉領袖計劃」。該計劃結合領導能力評估、針對性發展活動和切合個人需要的指導，培養具實踐力及共融精神的領導能力。Metro Trains Sydney 亦支持員工取得專業資格，資助獲認證工程專業資格的入會及持續會籍費用，並協助員工參與相關課程及專業活動，同時提供彈性安排，以配合現行及日後的專業註冊要求。

此外，Metro Trains Sydney 員工可參與多項獲國家認可的培訓課程，包括鐵路網絡控制、客戶服務、業務及領導能力資格、數碼技能、急救、以及叉式起重車操作等課程。同時亦配合一系統的企業培訓課程，內容涵蓋互相尊重的職場文化、危機及事故管理、文化及創傷認知、無意識偏見、共融客戶體驗、隱性殘疾認知、衝突預防、健康與安全，以及心理健康急救。

人才管理與發展

港鐵公司致力透過一系列學徒計劃和見習人員發展計劃，建立穩健的人才庫，並為年輕人才提供具意義的職業發展機會。我們致力透過多項學徒計劃及見習人員發展計劃，建立穩健的人才梯隊，為年輕人提供具意義的事業發展機會。為吸引更多年輕人才投身鐵路行業，我們推出「見習工程師計劃」及「見習鐵路技術人員計劃」，並於 2025 年迎來超過 220 名參與者。年內，我們亦向 54 名具高潛質的年輕人才提供快速發展的事業路徑。此外，公司舉辦兩項計劃，涵蓋超過 20 名高級管理人員及高級督導員，透過系統化評估及具針對性的發展方案，培育未來的綜合管理領袖。

自 2024 年起，我們推出有條件聘請政策，主動識別並及早與具潛質的實習生建立聯繫，為他們提供直接申請見習人員發展計劃的途徑。通過一系列甄選及面試流程而成功獲有條件聘請的實習生，如其後以二級榮譽或以上成績畢業，將獲得於畢業後加入港鐵的機會。

自 2018 年起，港鐵一直支持香港特區政府的「企業內地與海外暑期實習計劃」。2025 年，我們提供十個實習機會，其中包括八個位於中國內地及兩個位於墨爾本的實習名額。港鐵是唯一在亞洲以外地區提供實習機會的參與機構，擴闊實習生的國際視野。

此外，公司積極支持由香港總商會舉辦的「商業案例競賽 2024 / 25」及「完美求職計劃 2025」，以吸引本地大學生參與。透過以港鐵為背景的真實現境案例，學生獲邀探討如何促進新來港人士與港鐵之間的聯繫。

此外，港鐵積極支持年輕人創新創業。2025 年，港鐵公司、港鐵學院及香港城市大學簽署合作備忘錄，建立策略合作夥伴關係，通過共同協作及知識上的交流，推動與鐵路相關的研究、人才發展及創新。在此合作框架下，港鐵及港鐵學院將與香港城市大學的旗艦項目「HK Tech 300」合作，致力將創新意念轉化為實際應用方式，從而推動智慧出行。同時，備忘錄將推動研究人員、學生及教職員的交流，以及探討讓合資格的港鐵員工參與香港城市大學提供的訓練項目的可行性，以支持人才發展。透過提供真實經驗及專業發展機會，港鐵積極培育具備未來所需技能的人才，同時推動香港鐵路科技及創新生態圈的發展。



港鐵共同支持「民航局企業內地與海外暑期實習計劃」，並為學生提供見習人員發展計劃



「完美求職計劃 2025」協助學生將創新意念轉化為引人入勝的方案

港鐵學院

港鐵學院現時開辦三個獲得香港資歷架構認可的文憑及高級文憑課程，共有超過 200 名全日制和兼讀制學生，2025 年共有 78 名畢業生。自 2018 年起，學院亦支持教育局開設應用學習科目，在 2025 年共有 158 名香港中學文憑試學生報讀。

「一帶一路」軌道交通專業人才培訓項目

為促進鐵路行業的知識交流及人才發展，港鐵學院、香港理工大學及北京交通大學結合各自在學術、科研及鐵路營運方面的優勢，攜手合辦「一帶一路」軌道交通高級管理及專業人才培訓項目。該項目於 2025 年 4 月正式推出，旨在建立跨地區的知識交流平台，推動「一帶一路」沿綫國家及地區的鐵路發展，同時提升行業的卓越水平及專業能力。

該項目以「可持續軌道交通：規劃、運營與新技術」為主題，舉辦一系列專題講座及互動研討會，亦會到訪香港與北京兩地的軌道交通營運商及學院，包括港鐵公司的車廠及訓練中心、香港理工大學的智能鐵路研究實驗室和北京交通大學的研究中心。多位資深從業員、學者及鐵路專家分享最新發展及豐富經驗，讓參與者深入了解鐵路項目從規劃發展到營運及資產管理的整個生命週期發展。項目亦重點探討數碼化、自動化、綠色能源等先進技術的應用方式，以支持現代鐵路系統的可持續發展。



港鐵學院與香港理工大學及北京交通大學簽署合作備忘錄儀式



參觀大圍訓練中心

中國內地及國際業務

港鐵（深圳）－ 策略人才發展措施

港鐵（深圳）於 2025 年推出多項重點措施，致力推動人才發展。公司為 300 名應屆畢業生提供為期三個月的實習機會，並透過跨境交流計劃接待香港學生，讓畢業生於事業初期累積經驗，同時促進跨地域發展機會。旗艦項目「管理見習人員計劃」配合有條理的課堂學習，以及於 14 個部門的實際工作經驗，成功培訓三批共 26 名見習生。此外，公司推出第二期「運營人才發展計劃」，吸引約 300 名員工參與，並進一步擴展「藍途計劃」，於中國內地多個城市培育管理人才。整體而言，上述措施反映港鐵（深圳）規劃有序地建立穩健而可持續發展的人才庫，同時促進跨區域發展及職業晉升機會。



2025 年，港鐵（深圳）推行多元化的人才發展措施

港鐵團隊的歸屬感

港鐵公司很榮幸被認為首選僱主，在全球聘任逾 46,300 名員工與我們並肩同行。2025 年，香港員工的自願流失率為 3.9%，遠低於同年香港市場平均的 14.1%。香港員工的平均服務年資為 12 年，反映我們在吸引、激勵及挽留訓練有素、經驗豐富人才方面具備卓越能力。年內，超過 620 名員工迎來事業上的里程碑，年資高達 20 年、30 年及 40 年，其中 67 名員工效力公司已達 40 年。

港鐵公司憑藉在人力資源管理方面的傑出表現，包括創新的招聘策略、全方位的人才培訓及完善的福利制度，於香港人力資源管理學會舉辦的「卓越人力資源獎 2024 / 25」中榮獲 13 個獎項，包括榮獲最高殊榮的「年度大獎」及「卓越年度僱主」，亦在多個類別中取得佳績，包括「卓越人力資源領袖獎」。港鐵在這個被譽為香港「人力資源管理奧斯卡」的獎項中，是獲獎最多的企業。

按地區劃分自願流失率

地點 / 鐵路綫	2025 (%)
香港	3.9
深圳市軌道交通四號綫	4.1
深圳市軌道交通 13 號綫	5.9
杭州地鐵五號綫	4.6
墨爾本都市鐵路	7.0
悉尼地鐵 M1 地鐵西北及班克斯敦綫	11.0
斯德哥爾摩地鐵	3.0

我們鼓勵開誠布公，透過多個渠道與員工保持開放透明的溝通，建立港鐵大家庭的歸屬感。我們於 3 月以「攜手推動變革 邁向璀璨未來」（Empower Change · Step Up For Future）為主題，舉行「管理層溝通會議」，匯聚超過 950 名來自香港及其他地區的管理人員參與。是次會議提供平台讓參與者互相聯繫，交流意見，分享企業最新資訊，並建立共同的團隊目標。



管理層定期透過「管理層溝通會議」與員工分享最新公司業務和企業資訊

我們致力建立緊密關係，不但涵蓋現職員工，更包括多年來為港鐵盡忠職守的同事。「We Are MTR」計劃於 2013 年推出，旨在與多年來與公司共同成長的退休員工保持緊密聯繫。2025 年 7 月，超過 200 名平均服務年資達 30 年的退休及即將退休員工相聚於啟德主場館啟慶滙，參與「We Are MTR」退休人員慶祝午餐聚會。行政總裁、總監會成員及部門主管均有出席，向退休員工多年來的寶貴貢獻表達謝意，並一同慶祝他們開展人生的新篇章。活動設有多項互動環節，包括退休心理轉變分享環節、銀杏館旗下樂隊 Wonderful Band 的音樂表演，以及提供實用支援的服務攤位，協助退休員工規劃充實而有意義的退休生活。

我們定期與員工溝通，了解他們的需求及意見。「員工投入度調查」涵蓋多項關鍵指標，包括工作滿足感及使命感。因應調查結果，我們於企業、業務單位及職能層面成立工作小組，於 2025 年落實跟進措施，並向管理層及員工匯報進展。



「We Are MTR」退休人員慶祝午餐聚會

員工福祉

員工健康及福祉是公司成功的基石。為進一步實踐此承諾，我們於 2025 年透過「Wellness Connect」計劃舉辦一系列活動及工作坊。主要活動包括「心理健康月」，其間特設健康檢查、中醫看診、身體按摩和互動遊戲，並於車站舉行多項健康活動。我們亦舉辦精神健康意識網上研討會，分享實用的應對策略，並安排同事參觀青山醫院的「精神健康體驗館」，加深對精神健康問題的認識，同時促進身心健康。此外，「讚賞月」活動鼓勵員工互相肯定，加強團隊凝聚力，而「精神健康」工作坊則協助團隊領袖進一步了解精神健康，並掌握支援團隊的方法。

我們透過專業服務供應商提供「員工支援計劃」，協助員工應對來自工作、家庭及個人生活的壓力與焦慮。該計劃提供保密的輔導服務及身心健康支援，包括 24 小時電話輔導熱線，以及為員工及其家屬提供專業心理輔導服務。為進一步推廣員工福祉，我們每季發布健康資訊文章，並定期舉辦網上研討會及工作坊。

於 2025 年，我們推出「Wellness Connect」計劃，把身體健康、精神健康、財務健康、社交健康及家庭福祉整合於同一策略框架，統一推行相關措施。此舉有助提升計劃成效，優化資源配置，並配合我們以人為本的可持續發展目標。透過全年推行的活動，包括「健康問答比賽」、「Wellness Connect」計劃啟動禮、「中文命名比賽」、「夏日車站健康推廣活動」、「身心健康月」及「讚賞月」活動，以及多項精神健康相關措施，創造了超過 23,000 個建立聯繫與展現關懷的時刻，將身心健康融入員工的日常工作，營造更健康緊密的員工團隊。

此外，港鐵公司亦繼續與香港城市精神健康聯盟合作，進一步推廣員工的精神健康。2025 年，我們舉辦了兩場工作坊，協助同事提升身心健康對話技巧，並加強就精神健康及其他具挑戰性議題進行溝通的能力。

此外，我們還邀請了外部醫療顧問舉辦五場健康講座，提升員工及承辦商的健康意識。講座內容涵蓋食品衛生與安全、季節性流感、預防中暑、預防蚊傳疾病等主題，吸引超過 1,000 名同事參與。



2025 年，我們透過「Wellness Connect」計劃舉辦多項活動

中國內地及國際業務

港鐵（杭州）－ 促進員工福祉及健康管理

港鐵（杭州）全內舉辦多項員工福祉活動，包括 24 次休養之旅及 18 次秋季郊遊，協助員工紓緩工作壓力，豐富個人生活，並加強團隊凝聚力及歸屬感。

此外，港鐵（杭州）亦提供具針對性的精神健康及醫療服務，促進員工的整體福祉，包括透過「員工支援計劃」提供睡眠改善課程、為車務人員而設的心理支援計劃，以及全年無休的員工支援計劃熱線服務。2025 年，該熱線共處理 53 宗個案，服務時數達 55.5 小時。身體健康措施方面，公司與當地醫院合作提供現場醫療診症服務，並推行年度身體檢查計劃，惠及 4,740 名員工，全方位保障員工的身心健康。

Metro Trains Sydney — 關顧員工福祉及個人成長

Metro Trains Sydney 與 TELUS 合作推行「員工支援計劃」及多項健康支援服務，為員工及其家屬提供指導、輔導及健康建議，協助他們應對生活挑戰，同時推廣健康及積極的生活方式。此外，公司亦積極推廣由 TELUS 每月主辦的「身心健康」網上研討會，進一步提升員工的健康意識。

Metro Trains Sydney 亦提供一系列全面的員工福利，以促進員工福祉並提升整體職業體驗。透過「健身通行證」計劃，員工可使用多個健身中心及設施，培養積極健康的生活方式。公司亦與全球領先的生育及試管嬰兒服務機構 City Fertility 合作，提供專業的家庭規劃支援。Metro Trains Sydney 亦透過「Maxxia 獎賞計劃」提供薪酬分配安排組合方案、薪酬扣款汽車附帶租賃安排及專屬折扣優惠，並配合「Flare Benefits」福利計劃、「Smart Leasing」租車方案等選擇，體現公司對促進員工個人福祉及職業發展的承諾。

MTR Nordic — 保障員工福祉及職場安全

MTR Nordic 致力為員工營造守望相助、安全健康的工作環境。所有員工均受惠於全面的保險計劃，全天候獲得專業支援，應對個人問題、危機情況、家庭挑戰與法律事務。此外，公司亦為員工提供健康津貼，促進公司的整體身心健康。

MTR Nordic 恪守嚴格的職場安全標準，積極應對與酒精及藥物相關的問題，以確保為員工及乘客營造安全的環境，並通過正式認證彰顯決心，展示公司是持續改善工作環境的盡責僱主。整體而言，上述措施不但為員工帶來實際裨益，同時提升企業的應變能力及表現。

促進業務夥伴發展

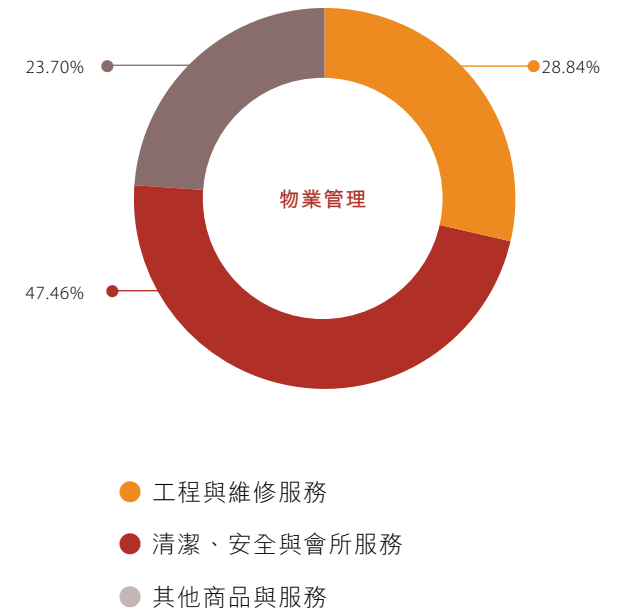
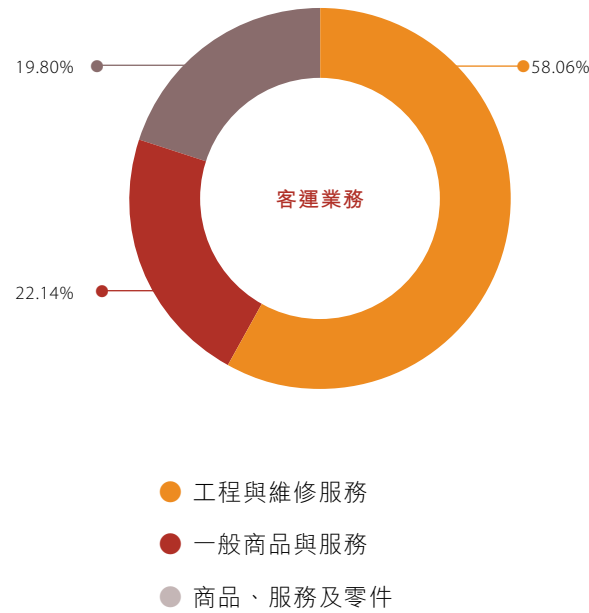
港鐵公司於營運及整個供應鏈中維持高水平的管治、公平及環境管理標準。我們致力透過負責任的採購方式，支持中小型企業發展，並持續與業務夥伴就環境及社會議題保持溝通。

供應鏈管理

公司密切檢視採購支出，作為供應商評估及管理程序的一環。我們按供應商所服務的營運範疇作出分類，包括客運業務、物業管理及鐵路延綫項目三大類別。

我們持續管理不同類別的主要供應商，作為供應商盡職審查及可持續發展風險管理方針的一部分。在超過 2,000 個活躍的一級供應商中，我們識別出 52 個具策略性及營運關鍵性的供應商，佔 2025 年錄得的採購支出約 40%。此外，我們持續關注與重要供應商的關係，以提升供應鏈透明度，並推動負責任的供應鏈管理。

2025 年主要類別承諾採購支出比率*



註*：鑑於鐵路延綫項目開支的週期性特徵，未能提供其開支比率。

我們制定企業風險管理系統，根據「關鍵供應鏈中斷」的主要風險範疇，評估供應鏈相關風險，並因應主要供應商的業務性質、地理位置及過往表現，評估對其構成影響的相關風險。

我們制定全面的供應鏈風險管理框架，有系統地應對不同供應鏈風險。自 2024 年起，我們已使用數碼平台以監察供應商網絡風險，提供即時風險監察提示，以協助決策。

於 2025 年，我們制定框架以識別對業務運作具重大影響的供應商，當中考慮採購支出、供應鏈的複雜性，以及供應商一旦未能履行責任可能帶來的影響。透過該框架，根據不同風險程度，我們加強供應鏈風險控制及監察能力，確保相關管理措施與風險水平匹配。同時，我們持續加強範圍三溫室氣體排放的匯報工作，透過年度環境、社會及管治供應商問卷調查，評估供應商在相關議題上的成熟程度。我們正與價值鏈夥伴（包括供應商）互相合作，積極改善所識別的不足之處。

我們致力禁止在業務營運及供應鏈中僱用童工及強制勞工。所有供應商均須遵守《供應商行為守則》，當中載列對人權和勞工權益、環境保護、供應鏈管理和商業道德操守方面的明確要求。任何違反《供應商行為守則》的行為，均被視作嚴重違反相關合約或採購訂單。

我們的《綠色採購政策》納入《ISO 20400:2017 可持續採購指引》的原則，為可持續採購決策提供指引，並在整個供應鏈中推動環保措施。為展現我們對綠色採購的承諾，公司每年在充分考慮整體採購預測的基礎上，制定綠色採購開支目標。

為更緊密配合公司的三大環境和社會目標，我們於 2025 年全面檢討《綠色採購政策》及《供應商行為守則》，並就預期的道德行為、人權及勞工權益做法、環境表現及整體供應商行為標準提供更清晰的指引。作為檢討的一部分，《綠色採購政策》在優化後正式更名為《可持續發展採購政策》。更新後的《可持續發展採購政策》及《供應商行為守則》加強及釐清了多項可持續發展採購範疇的要求，包括遵守法律法規、環境管理、人權實踐、職業安全及健康、風險管理、網絡安全及舉報機制。



《供應商行為守則》

為支援檢討過程並加強與主要供應商的協作關係，我們於年內進行多項供應商活動，包括諮詢及問卷調查。我們亦於 2025 年環境、社會及管治供應商調查中加入詳細問卷，以評估供應商在遵守《供應商行為守則》最新要求及期望方面的落實情況。所收集的意見有助我們了解供應商於各項主要可持續發展採購範疇的成熟程度、市場現行做法，以及可能需要進一步提升能力的領域。相關意見亦協助我們制定可持續發展採購路線圖，以及規劃下一階段 2026 年供應商參與活動。

我們持續擴大綠色採購在各項業務中的應用範圍。自 2022 年起，我們參考相關政府指引及環保標籤計劃制定《綠色採購項目清單》，涵蓋 290 項與採購相關的綠色產品及服務。2025 年，我們的綠色採購開支超過 5.9 億港元，進一步體現我們對採購環保物料及服務的承諾。我們在考慮集團整體最新採購預測的基礎上，訂立年度綠色採購承諾目標。就 2026 年而言，我們已訂立 3 億港元的綠色採購目標，佔預期採購總額約 2.2%。

供應商參與

我們積極與供應鏈的業務夥伴溝通，支持他們採用和實施高於合規水平的可持續發展慣例，建立負責任及可持續的價值鏈。作為環保促進會《可持續採購約章》的創始成員之一，我們持續在供應鏈中推廣及落實可持續採購原則。

我們進行供應商審核活動，作為持續供應商參與工作的一部份，當中包括相關審計，以及透過檢討會議與主要供應商保持定期溝通。2025 年，我們達成目標，完成了 16 次供應商檢討審核，當中包括文件評估及實地評估。在適用情況下，有關證據由採購人員及相關持份者組成的內部審核團隊共同核實。審核範圍涵蓋營運表現、合規、質量、安全，以及環境、社會和管治相關實踐。審核完成後，我們會向供應商反映結果，包括已識別的改善範疇。

另外，我們超額完成目標，與 19 個主要供應商舉行共 38 場正式供應商檢討會議，並在所有會議的討論議程中加入環境、社會和管治元素。我們將持續檢視供應商審核方法，以加強對供應商表現的監督及監察。

為支持供應商能力發展，我們於 2025 年舉辦兩場碳排放管理及計算的培訓，參與者來自 25 個主要供應商。該等培訓旨在提升供應商對計算碳排放量的認識，進一步配合港鐵價值鏈的整體可持續發展目標。

2025 年，我們由以合規為主的參與模式，升級至積極對話，並舉辦「2025 年可持續供應鏈論壇」，吸引 68 個供應商參與。該論壇設有一系列專題環節，旨在提升供應商對可持續發展能力的認識，內容包括就供應商管理及可持續發展實踐市場趨勢分享，就主要可持續發展採購實踐進行供應商諮詢，以及同業就實際推行策略進行經驗分享。上述環節協助供應商進一步配合高水平的環境、社會和管治目標，進行日常營運實踐。論壇亦設有互動討論環節，為供應商提供平台交流意見、探討共同挑戰，並識別進一步提升能力的方向。

為了解供應商在可持續發展方面的進展，我們於 2025 年進行全面的環境、社會和管治供應商調查，以評估主要供應商的供應商調查成熟程度。該調查共有超過 90 間供應商回應，佔年度採購開支的一大部分。該調查評估供應商在多個環境、社會和管治範疇的表現，包括環境管理、溫室氣體排放、廢物管理及可持續發展管治，協助我們了解其現行做法及採用更可持續營運方針的準備情況。



互動小組討論環節以促進供應商交流意見、回應共同挑戰及探討可持續發展方案

此外，我們於 2025 年繼續舉辦「安全和環境改善獎勵計劃」，以表揚供應商在職業安全及環境管理方面的卓越表現。

中國內地及國際業務

Metro Trains Sydney – 支持本地合作夥伴及提升供應鏈能力

Metro Trains Sydney 積極與中小型企業溝通及建立夥伴關係，致力支持本地經濟發展。2025 年，Metro Trains Sydney 與當地超過 90 間企業合作，於多個項目及服務範疇創造意義深遠的合作機會。此舉不但支持地區經濟增長，亦充分利用多元能力，以及當地靈活的專業知識，提升供應鏈的創新及應變能力。

同時，Metro Trains Sydney 與主要供應鏈夥伴緊密合作，舉辦論壇及合約管理會議共享知識及提升能力。相關交流鞏固公司在道德採購、安全、可持續發展及卓越表現方面的主要期望。Metro Trains Sydney 鼓勵合作夥伴配合公司標準，同時促進持續改善，在供應鏈中落實透明與問責方針，推動可持續發展的合作關係，為所有持份者創造長遠價值。

未來技能及創新發展

我們致力與本地學校及大學、初創企業及科技生態圈合作，培育未來技能及創新發展。我們已達成在 2022 至 2025 年間以未來技能與創新計劃惠及超過 50,000 人的目標，受惠人數超過 68,000 人。

推動青年發展

青年是社會未來的領袖，亦是創新發展及變革的推動者。港鐵深信，投資於青年發展對建設更美好的社區至關重要，就如建立可靠的運輸網絡，連繫人群並創造機遇。

自 1984 年起，港鐵透過「公司員工子女獎學金計劃」，對員工子女的優異學術成績及社區服務方面的貢獻給予肯定，藉此推動香港的教育發展。在公司的全力支持下，2024 年度「公司員工子女獎學金計劃」頒獎典禮已於 2025 年舉行，表揚並慶祝得獎者在學業方面的卓越表現及在社區服務方面的貢獻。該計劃展現我們一如既往發展香港教育並關懷員工及其家屬的不懈承諾。

第二屆「北環來『元』青年鐵路大使計劃」於年內圓滿結束，合共舉辦 40 場活動，吸引超過 8,000 名中小學生參與。該計劃不但培養參加者的領導能力及社會責任感，亦透過實地參觀及與鐵路培訓專業人員的交流，讓學生了解寶貴的鐵路工程知識。延續首屆的卓越成果，該計劃於第二年大幅擴展，共有 50 名青年鐵路大使參與，接近上一年度人數的兩倍。



獎學金得主與家長一同出席頒獎典禮，慶祝學業上取得優秀成績



青年鐵路大使積極推廣北環綫，並坐上駕駛座模擬器，獲得親身操作的經驗



此外，自 2009 年起，我們推出「TRAIN 出光輝每一程 2.0」計劃，培育未來創新人才及推動對社會的影響。今年，該計劃以「創新無限·未來無界」為主題開設一系列網上學習課程及工作坊，涵蓋設計思維、科技應用、財商素養及創業精神等領域，全面協助學生發展未來所需技能。

超過 2,000 名學生接受培養未來技能的指導，另有 260 名中學生組成 65 支隊伍，參與社會創新挑戰賽，就傷健共融、性別平等、多元族裔、跨代關係等議題提出解決方案。勝出隊伍獲安排前往墨爾本及杭州參加海外學習交流，參觀港鐵業務，親身了解當地文化及環境、社會和管治措施。



學生向評審提出方案，當中不少方案建基於港鐵現有的關愛及共融措施，並建議善用港鐵網絡及其作為社區連繫平台的角色，促進社會共融

此外，港鐵於 2025 年推行「『乘』功之道」獎學金計劃，共表揚 24 名得獎者，當中包括大學生及港鐵學院學生。該計劃為學業表現優秀、熱心服務社區及對鐵路行業具濃厚興趣的學生提供獎學金。除提供財務支援外，港鐵亦舉辦一系列發展活動，鼓勵得獎者發揮潛能、探索未來事業志向，並為社會作出積極貢獻。

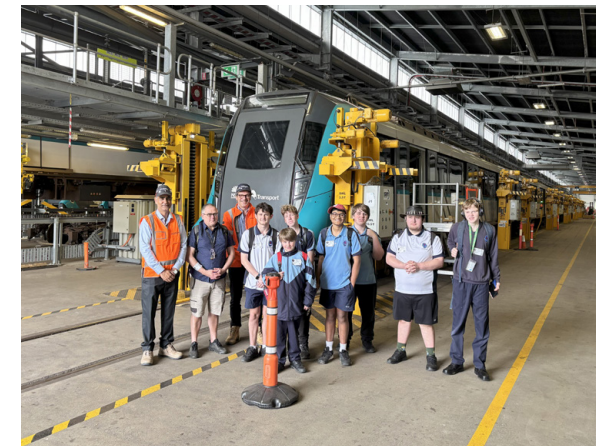


港鐵「『乘』功之道」獎學金頒獎典禮表揚有志投身鐵路行業的優秀學生

中國內地及國際業務

Metro Trains Sydney – 透過學校參與活動啟發未來鐵路職業發展

Metro Trains Sydney 透過舉辦校園推廣活動，致力推動社區教育及青年參與。於最近一次校園參訪活動中，Metro Trains Sydney 接待來自 Riverstone High School 的學生參觀車務控制中心及後勤維修與車廠設施。該校校長對此活動表達謝意，認為是次參觀有助學生深入了解鐵路行業，更透過一系列有趣活動教育及啟發學生，協助他們拓展視野。相關交流體現 Metro Trains Sydney 致力培養學生對鐵路營運的興趣，並培育下一代業界人才。



學生參觀 Metro Trains Sydney 的車務控制中心

透過 STEAM 暑期活動培育未來鐵路人才

2025 年暑假期間，我們為來自屯門四間學校約 600 名幼稚園及小學生舉辦一系列富饒趣味的教育活動。活動透過與鐵路工程師互動，讓學生初步認識鐵路工程的世界，並有機會於屯門南延綫項目下重置的「綠在屯門」回收環保站參與升級再造工作坊。



學生投入參與各項學習活動，並積極與鐵路工程師互動交流



自港鐵於 1979 年開始提供載客服務以來，鐵路網絡不斷擴展，連繫社區並提升市民生活質素。項目團隊向學生介紹香港鐵路系統的發展歷程，並分享正同步推展的全新鐵路項目，即屯門南延綫項目。同時，我們與香港工程師學會土木分部的鐵路工程師合作，向學生分享工程專業經驗，並講解工程師的角色及職責，從而擴闊學生視野。

此外，為支持校園 STEAM 教育，我們邀請若干學生參觀已重置的「綠在屯門」回收環保站，了解該設施升級後的環保設計，並舉辦多場綠色工作坊，鼓勵學生參與實踐學習活動，應用機械原理及可持續發展的概念。



項目團隊為學生舉辦綠色工作坊，培育未來鐵路工程人才

促進創新

創新及科技是港鐵公司實踐理念及推動長遠發展的核心要素。港鐵公司在其「變·造未來」的企業策略下，積極與科研機構、大學和初創企業攜手合作，冀能在推動智慧鐵路服務及操作智能化的同時，亦支持本地科研，讓香港繼續前行。我們與內部及外部持份者緊密合作，發展活力充沛的創新及科技發展生態圈。

港鐵於「第五十屆日內瓦國際發明展」囊括 15 項獎項，包括「超音波和多範圍振動感測器」、「鐵路領航者」及「自動隧道檢測系統」三項評審團嘉許金獎，以及四項金獎、七項銀獎及一項銅獎。相關獎項涵蓋「智慧出行」、「人工智能深度學習」、「智慧營運與維護」、「綠色與共融創新」主題，肯定我們將科研成果轉化為具體量化的營運效益。



港鐵於「第五十屆日內瓦國際發明展」囊括 15 項獎項

重點項目數碼化

在既有成果的基礎上，我們透過創新及科技的整合應用，推動重點項目的數碼化轉型。我們已設立「智慧工程管控中心」，透過「雲端綜合數碼共用平台」的建築資訊模型（BIM），綜合整個項目週期，包括由設計至建造期間的資訊，各團隊可以實時共享及分析資訊。

同時，我們亦設立「智能工地管理平台」，透過影像系統遙距監察施工狀況，並利用物聯網穿戴式裝置，提升工作人員安全及方便作出人手調配。相關技術有助提升多項新鐵路項目的質量、效率及安全，包括北環綫項目下的東鐵綫古洞站（已於 2025 年平頂，目標於 2027 年落成），以及東涌綫延綫、屯門南延綫、小蠔灣站、屯馬綫洪水橋站項目。



「智慧工程管控中心」



我們在大型活動期間善用科技作預測、管理客流及安排人手，確保營運安全順暢且高效

透過創新進一步推動安全智能營運

近年，我們積極應用數碼科技提升服務，包括：

虛擬服務大使 Tracy

結合人工智能及支援多種語言，以互動方式即時解答乘客查詢並提供個人化協助。至今已於 9 個車站提供不同乘客服務，包括鰂魚涌、銅鑼灣、金鐘、中環、柯士甸、尖東、啟德、羅湖和機場站。

MTR Mobile 車務狀況

遇上服務受阻等突發情況時，使用 MTR Mobile 或掃車站內及車廂內的出行碼即可快速獲取 Traffic News 內各路綫的實時車務狀況，為乘客提供其他替代路綫建議，讓乘客出行更放心。

下班車到站資訊

此項服務提供下班列車的實時到站時間及其他車務資訊的最新情況，服務覆蓋輕鐵站及全綫重鐵站月台、主要轉綫通道及多個車站閘口，相關資訊亦可透過 MTR Mobile 應用程式查閱。

客務中心電子資訊屏及流動電子資訊屏

為乘客提供更清晰的票務及客流管理資訊，一目了然又環保。

我們秉持持續改善及創新的精神，在鐵路營運、乘客體驗及物業組合中融入創新、數碼化及應用科研，致力建設「智慧鐵路」，並發展更智能化的城市發展。2025 年，公司加快應用人工智能、大數據分析、物聯網、機械人技術及先進通訊技術，以提升安全性、可靠性、營運效率及共融性，同時減低對環境的影響並增強營運韌性。

相關創新措施的實際成果亦獲得國際認可，足證港鐵策略成效。我們在德國漢堡舉行的國際公共交通聯會 2025 峰會上設立展覽攤位，並於為期四天的峰會中積極參與互動交流，分享如何將可持續發展融入企業策略、推動智慧出行，以及提升公共運輸系統的韌性。此外，我們的「前瞻性部署：營運準備三部曲」項目榮獲「卓越營運」組別大獎，而「關愛

共乘」手機應用程式則於設計組別中獲特別表彰，該程式配備行程指南、站內導航、輪椅活動摺板預約、非緊急站內求助等功能，推動共融出行。「關愛共乘」手機應用程式亦於「2025 香港資訊及通訊科技獎」榮獲「智慧市民獎」金獎。



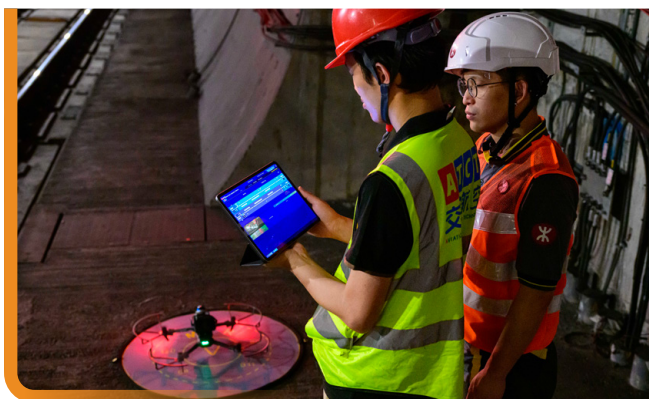
「關愛共乘」應用程式亦設有輪椅活動摺板預約功能，方便輪椅人士進出車廂

為將創新更全面地融入日常營運，我們持續應用人工智能物聯網解決方案，以在多變的營運環境下加強乘客及資產保障。我們在輕鐵網絡中採用獲獎的「輕鐵智慧安全 2.0」系統，融合電腦視覺、人工智能及物聯網技術，及早辨識潛在風險。此外，安裝於輕鐵列車上的光學雷達及人工智能「樹木監察系統」，可於載客服務期間進行客觀的樹木風險評估。該系統榮獲 2025 年工程及科技學會「社會工程師獎」的「數碼未來」類別獎項。該系統自 2023 年推行以來，已發出超過 600 次預警提示，協助針對性的樹木修剪工作，並減低因天氣引致的服務風險。相關智能工具配合嚴謹的季節性準備措施，包括加強巡查、在有較高風險出入口安裝水浸感應器、以及協調應變機制，有助在颱風期間維持安全可靠的服务。

創新科技亦提升我們在物業管理營運方面的效率及可持續發展表現。於國金二期，我們採用「AutoTwin」3D 數碼建築資訊模型物業管理解決方案。該綜合資產及碳管理平台結合物聯網及人工智能技術，監測用电量及設備表現。透過即時監察、預測性維修及營運優化，中央空調冷卻裝置整體用电量減少近 12%，有助推動節能減排。該平台於「國際建築機電人工智能大挑戰」中榮獲「2025 年最佳建築及工程人工智能創新大獎」冠軍。該比賽吸引來自 26 個國家超過 200 支隊伍參與，充分展現了數碼方案如何在物業營運中推動環境目標。

為持續推動及擴展相關成果，我們不斷強化開放式創新生態圈及人才庫。港鐵車務數據中心整合鐵路資產的即時營運數據，支援基於實證的決策。而數據創科站則匯聚跨職能團隊及外部合作夥伴，就營運及客戶服務共同開發人工智能、機器學習及數據驅動的解決方案。該等平台加速概念驗證週期，並為多項屢獲殊榮的創新項目提供重要基礎。

展望未來，我們透過策略合作，將創新科技延伸至新興領域。年內，港鐵與交控科技（香港）有限公司（交控科技）合作，設立的「低空軌道研究中心」，共同探索低空無人機技術在鐵路領域的創新應用，以提升鐵路營運及維護效率。該中心為政府低空經濟「監管沙盒」試點項目，現正研究利用無人機在指定航綫下為港鐵車站、軌道、建築進行巡檢。年內，我們亦於隧道路段進行無人機「超視距運行」飛行試驗，進一步支持更高效及安全的維修運作。以上措施反映港鐵如何結合科技應用、夥伴合作及嚴謹的執行，推動切合實際需要的創新發展，持續提供安全、可靠及可持續的公共運輸服務。



港鐵與交控科技合作，研究無人機技術於鐵路環境中的應用可行性，並於東鐵綫金鐘站至會展站之間的行車隧道進行試驗

中國內地及國際業務

港鐵（杭州）－ 與香港理工大學建立策略科研合作關係

港鐵（杭州）秉持精益求精及多方協作的理念，於 2025 年與香港理工大學杭州技術創新研究院簽署策略合作協議，致力發展多個先進範疇，包括智慧營運及維護、缺陷預測及綠色能源解決方案。現已確定共九個合作項目，預計全部將於 2028 年年中前完成，當中包括將鐵路營運產生的振動能轉為電能，以及將人工智能模型應用於鐵路工程維修工作等項目。

從預測到即時應對：啟德人工智能客流管理

港鐵研發「客流預測模型」及「智慧分流系統」兩項先進解決方案。我們已於啟德站及宋皇臺站應用相關系統，利用人工智能及大數據預測及監察客流的即時變化，以便在啟德體育園舉辦大型活動期間進行更有效的人流管理。

港鐵與香港科技大學合作開發「客流預測模型」，透過建立港鐵網絡數位孿生模型，模擬不同規模活動下的乘客分布及出行模式，為營運團隊提供數據資訊，以提前規劃列車服務及車站安排。

「智慧分流系統」則採用影像分析及人工智能技術，即時監察車站主要位置的乘客數量和繁忙程度，以助控制中心迅速採取針對性的人流管理措施。此外，在活動散場期間，車站大堂亦會顯示候車資訊，協助乘客掌握最新情況。

兩項系統相互配合，涵蓋由前期規劃至即時營運的整個活動周期，為參與大型活動的乘客提供高效的鐵路服務。相關方案亦屢獲國際認可，包括於「日內瓦國際發明展 2025」、「國際公共交通聯會 2025 峰會」及「香港資訊及通訊科技獎」中獲得多項殊榮。





減少溫室氣體排放

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [《減碳路線圖》](#)
- › [減少溫室氣體排放](#)
- › [可持續的財政能力](#)

我們的政策與聲明

- › [《環境及社會責任政策》](#)
- › [《氣候變化策略》](#)（只提供英文版本）
- › [《管理空調公共運輸設施內空氣質素專業守則－鐵路》](#)（只提供英文版本）

本章內容：

全球報告倡議組織（GRI）： 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 413-2

港交所： GD-A1, GD-A2, GD-A3, KPI A1.2, KPI A1.4, KPI A1.5, KPI A1.6, KPI A2.1, KPI A2.3, KPI A2.4, KPI A3.1, D部分 - 22, 28, 37, 38, 39, 40

國際財務報告準則： S2-14, S2-29, S2-33, S2-34, S2-35, S2-36

聯合國可持續發展目標



重點概覽

碳排放

- 發布《減碳路線圖》
- 於達成 2030 年科學基礎減碳目標上取得良好進展
- 已有 17 輛電動巴士投入服務

廢物管理

- 推出兩項客戶服務數碼化計劃，減少用紙量
- 自 2021 年起，透過入樽機收集及回收約 2,300 萬個塑膠飲品容器

潔淨能源及能源效益

- 完成第二階段車站空調冷卻裝置更換工程
- 於天水圍站及屯門站安裝太陽能板

環保及低碳設計

- 國金二期於五大綠色建築評估計劃中獲頒鉑金級認證
- 增設超過 1,400 個單車位，推動低碳出行

過去 47 年，港鐵一直致力連繫全港各個社區。港鐵在全港公共交通使用率中約佔一半，但僅佔公共交通能源消耗的 11.0%，若以整體客運交通能源消耗計算更僅佔 6.0%，突顯港鐵作為低碳公共運輸營運商的重要角色。我們全力支持香港邁向 2050 年碳中和，承諾會繼續於所有營運範疇中推動綠色和低碳實踐。我們透過與合作夥伴緊密協作，積極減少溫室氣體排放，為我們的城市締造可持續的未來。

減碳目標

作為香港低碳交通服務的主要骨幹，我們深明港鐵在支持香港邁向碳中和所肩負的關鍵角色。為實現 2050 年碳中和的長遠目標，我們於 2023 年制定了科學基礎減碳目標（「SBT」），並獲得「科學基礎目標倡議組織」（「SBTi」）正式批納。SBT 確保我們的工作與氣候科學及國際標準接軌，為香港實現 2050 年碳中和，並為全球氣溫上升控制在攝氏 2 度之內作出貢獻。

我們的 2030 年 SBT 涵蓋鐵路及投資物業業務，以及價值鏈的範圍 3 排放。相對於 2019 基準年水平，我們的 2030 年 SBT 為：

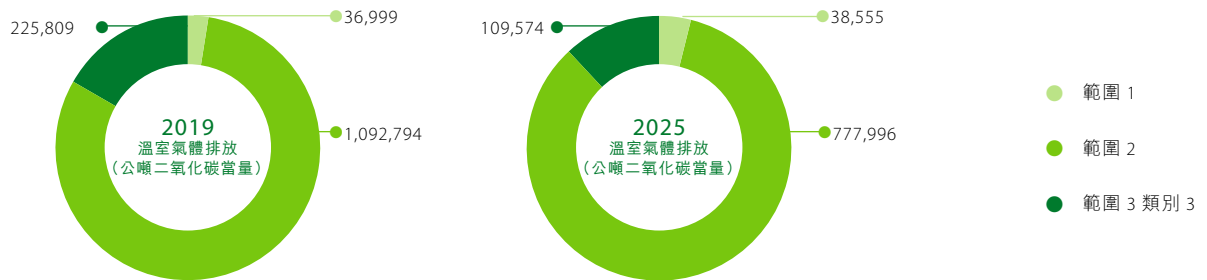
- 香港鐵路業務的範圍 1、2 和 3「從油井到車輪」溫室氣體排放，以每乘客公里排放量計算減少 46.2%；
- 香港投資物業業務的範圍 1 和 2 溫室氣體排放，以每平方米樓面面積排放量計算減少 58.6%；及
- 將範圍 3 溫室氣體排放按絕對值計算減少 13.5%。

註：

1. 範圍 1 排放是港鐵公司擁有及控制的源頭所產生的直接溫室氣體排放，例如在現場燃燒化石燃料所產生的溫室氣體排放。範圍 2 排放是港鐵公司使用能源而間接引致的溫室氣體排放（源自場外產生電力、熱力及製冷或蒸汽的溫室氣體排放）。範圍 3 排放並非由港鐵公司擁有或直接控制，但與公司業務活動有關而間接產生的溫室氣體排放。
2. 因外購商品及服務的上游運輸及配送而產生的溫室氣體排放（類別 4）已包括在類別 1 的計算中。
3. 與鐵路業務相關的範圍 3 類別 3 溫室氣體排放已涵蓋於鐵路業務的 SBT，按照範圍 3 SBT 的界定範圍，該部分排放已從範圍 3 SBT 進度計算中剔除。

表現

鐵路業務（範圍 1、2 和 3¹ 類別 3 的溫室氣體排放）



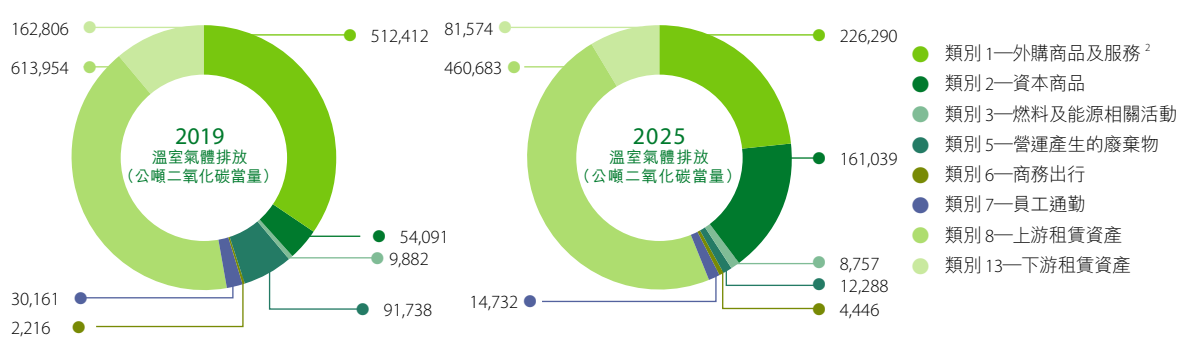
SBT 進度
(以每乘客公里計算)
↓38.0%

投資物業業務（範圍 1 和 2 的溫室氣體排放）



SBT 進度
(以每平方米樓面面積計算)
↓32.8%

範圍 3 溫室氣體排放



SBT 進度³
(絕對值)
↓34.4%

2025年，我們的鐵路及投資物業業務在減低碳強度方面，均較2019年基準年水平持續取得顯著進展。儘管載客量在報告年度內持續上升，鐵路業務的減碳進展依然顯著。在投資物業方面，THE SOUTHSIDE商場已於2024年中全面投入營運，其全年用電量首度於2025年完整反映。儘管如此，我們投資物業2025年的整體碳強度相對2024年仍有所下降。碳強度的下降歸因於以下因素：

- 我們持續於鐵路網絡、商場及辦公大樓實施減碳措施；及
- 與2019年基準年比較，電網排放系數有所改善。

年內，我們的範圍3排放量較上一年度錄得顯著下降。此減幅主要歸因於我們在澳洲附屬公司營運中增加使用可再生能源。然而，上述減幅部分被香港多個鐵路延綫項目建造工程包括東鐵綫古洞站、小蠔灣站、東涌綫延綫及屯門南延綫所產生的隱含碳排放所抵銷。

我們繼續落實《氣候變化策略》，為全港社區提供高效低碳的運輸服務，並支持包括北部都會區在內的新發展項目。儘管擴展鐵路網絡有助減少香港整體與運輸相關的溫室氣體排放，但這些基礎設施的發展同時亦將增加我們的碳足跡。我們預期未來數年施工期間將導致範圍3排放有所增加，而當新資產投入營運後，長遠而言我們的範圍1及2排放亦會隨之增加。為應對相關影響，我們已於車站設計及延綫項目的施工階段納入多項綠色低碳措施。

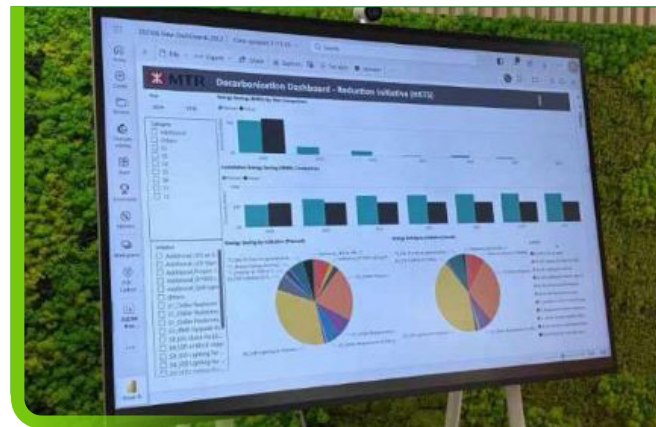
為減少建材所產生的隱含碳排放，我們於2024年審視並通過相關規範，推動在新鐵路項目中採用低碳混凝土。我們已更新土木工程物料及施工規範，詳細訂明粒化高爐礦渣粉（「GGBS」）的技術要求及應用，並將適用於新鐵路項目。此外，透過與香港科技大學合作，我們已在屯門南延綫工地開展籌備關於地熱能節能的試點研究，探索利用地下自然冷卻效應降低空調能耗的潛力。

持續監測減碳進度對我們貫徹SBT至關重要，當中涉及從龐大的鐵路資產及投資物業，以至價值鏈中收集相關數據。2024年，我們推出了先進的碳數據報告平台，以高效收集、整合並集中管理所有相關業務單位及企業職能的碳數據。該平台具備嚴謹的多層數據審核機制，提升數據的準確性及可靠性。此外，其互動數據視覺化功能提供即時的碳足跡資訊，協助作出明智決策。自推出以來，我們持續改善平台功能，以收集更精細的節能數據。

此外，我們與香港科技大學合作，開發一套以建築信息模擬為基礎的（「BIM-based」）量化工具，用以追蹤及比較隱含碳排放。該工具已初部應用於鐵路延綫項目中，評估與車站工程相關的隱含碳足跡。該工具透過利用建築信息模擬軟件直接輸出的數據，與傳統方法相比，能更高效準確地評估及追蹤隱含碳排放的變化趨勢。同時，該工具亦可詳細分析不同建築材料及於車站不同位置的隱含碳排放分布，從而識別進一步機會減少隱含碳排放。

自2023年起，我們擴大了範圍3溫室氣體排放的披露，涵蓋與我們業務相關的15個排放類別中的9個，從而與《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍3）核算和報告標準》及我們的SBT保持一致。隨著範圍3計算方法不斷演變，我們亦持續優化排放清單，以反映最新標準及提升數據質素，並致力進一步加強披露實踐。有關溫室氣體排放清單，包括報告範圍、邊界以及範圍3計算方法的詳情，請參閱《[可持續發展表現指標](#)》。

2025年，我們亦與香港科技大學展開研究合作，制定完善的內部碳定價方法及相關應用框架。該研究旨在加深了解不同減碳措施全生命周期內的成本與效益，從而作出更明智的決策，推動採納符合我們減碳承諾的低碳方案。

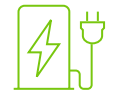


碳數據報告系統透過加強數據管治，為減碳進展提供更深入的洞察

港鐵的四個主要減碳策略



節能及提升
能源效益



電動化



可再生能源

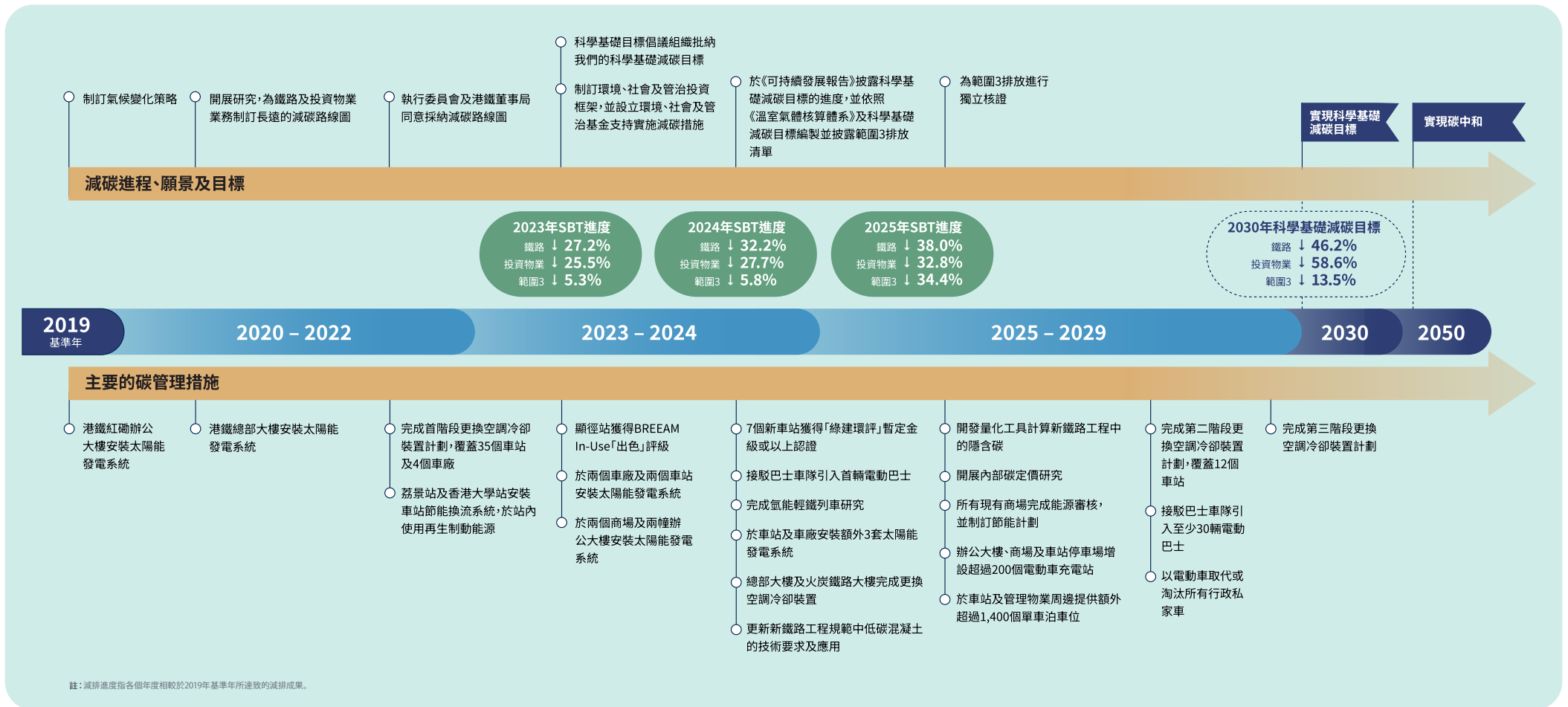


低碳價值鏈

減碳路線圖

減少碳排放是港鐵公司政策及業務策略的重要一環。我們持續採取積極措施，以減少日常營運中的溫室氣體排放。年內，我們發布了《減碳路線圖》，重申我們致力減少鐵路營運、投資物業及價值鏈溫室氣體排放的承諾。該路線圖清晰闡述四大減碳策略，提供有系統的框架推動一致及有效的行動，以實現我們的2030 SBT及2050年碳中和的長遠目標。有關減少溫室氣體排放的承諾、策略及措施的詳情，請參閱《減碳路線圖》小冊子及本報告後續章節。

我們的減碳進程



提升能源效益、推動車輛電動化及採用潔淨能源

我們致力將低碳考量融入公司的政策、策略、規劃及營運之中，並加強公司應對氣候相關風險的抗逆和適應能力。同時，我們致力採用合適的節能措施，推動車隊電動化，並在業務活動中進一步使用可再生能源。

節能及提升能源效益

我們的鐵路及物業業務主要依靠電力運作，外購電力成為我們溫室氣體排放的主要來源。因此，節能及提升能源效益為《減碳路線圖》下減碳策略的核心支柱。

2025 年，我們的全球業務用電量為 2,809.42 吉瓦時¹。在香港業務方面，我們的鐵路營運及物業業務分別佔總用電量的 78% 及 22%。我們透過 COMET 基準評比平台，與海外同業就香港重鐵網絡的用電強度及碳強度作比較。詳情請參閱《[可持續發展表現指標](#)》內的基準比較結果。

註：

1. 包括港鐵公司於香港及於全球全資擁有或持有主要股權的附屬公司的重鐵業務。
2. 深圳市軌道交通 13 號綫第一期首段及北段分別於 2024 年 12 月底及 2025 年 12 月底開始營運。
3. 伊利沙伯綫的營運交接已於 2025 年 5 月完成，2025 年的數據反映截至 2025 年 5 月的用電量。
4. 斯德哥爾摩地鐵的服務合約已於 2025 年 11 月結束，2025 年的數據反映截至 2025 年 11 月的用電量。
5. Stockholms Pendeltåg 及 Mälartåg 的特許經營權分別於 2024 年 3 月及 2024 年 6 月屆滿。MTRX 的營運已於 2024 年 5 月撤出。
6. 只計算載客服務的用電量。
7. 只計算在我們管理的物業範圍中，能夠控制的用電量（即不反映住戶及租戶的用電量）。

按地區劃分的重鐵業務用電量（吉瓦時）¹

地點/ 鐵路線		2023	2024	2025
香港	香港營運網絡	1,591.13	1,616.14	1,609.46
中國內地	深圳市軌道交通四號綫	125.92	125.62	123.96
	深圳市軌道交通 13 號綫 ²	/	/	45.23
	杭州地鐵五號綫	194.83	198.12	202.09
澳洲	墨爾本都市鐵路	418.76	456.41	464.15
	悉尼 M1 地鐵西北綫及班克斯敦綫	86.67	141.56	162.62
英國	伊利沙伯綫 ³	292.18	194.67	70.38
瑞典	斯德哥爾摩地鐵 ⁴	165.53	159.83	131.52
	MTRX ⁵	20.85	9.12	/
	Stockholms Pendeltåg ⁵	192.98	37.36	/
	Mälartåg ⁵	99.82	51.41	/
	總量	3,188.65	2,990.25	2,809.42

香港的用電量（吉瓦時）

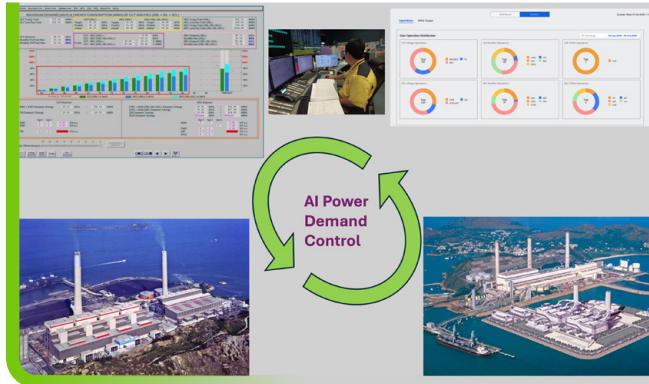
		2023	2024	2025
鐵路營運 ⁶	重鐵	1,591.13	1,616.14	1,609.46
	輕鐵	50.81	51.43	49.65
	合計	1,641.94	1,667.57	1,659.11
物業 ⁷		449.97	467.91	461.33
	總量	2,091.91	2,135.48	2,120.44

鐵路業務

我們繼續在車站及車廠推行多階段的大型空調冷卻裝置更換計劃。延續第一期工程的成果（已將 154 部空調冷卻裝置更換為 133 部節能型號裝置），截至 2025 年底，第二期工程已進一步將 31 部裝置更換為 29 部先進的型號，預計可節省至少 20% 的能源。

此外，我們已採用列車能源再生制動技術，將列車煞車時產生的動能轉化為電能，從而減少營運所需的電網電力。目前所有港鐵列車均配備再生制動系統，回收的電力可透過架空電纜系統供應至附近列車。在荔景牽引配電站及香港大學站，我們的車站節能換流系統每天平均收集約 1,650 千瓦時的再生制動能源，供站內照明、扶手電梯、升降機等設施使用。

先進技術如人工智能在我們的減碳工作上發揮重要作用，有助進一步減少碳足跡並提升營運效率。我們與香港應用科技研究院合作開發「智能電力管理助手」系統，以預測及分析鐵路營運中的電力需求。該系統可提供即時營運建議，以降低高峰用電需求，從而減少與發電相關的碳排放。為表彰對可持續創新的貢獻，該系統於「第 50 屆日內瓦國際發明展」中榮獲「綠色與共融創新」組別的金獎。



「智能電力管理助手」系統

為減少範圍 1 溫室氣體排放，我們一直推進接駁巴士車隊電動化。與柴油巴士相比，每輛電動巴士可減少超過 60% 的營運碳排放。截至 2025 年，已有 17 輛電動巴士投入服務，為新界西北社區提供服務。為配合車隊電動化，我們於 2025 年為屯門車廠增設六個充電站。我們正按計劃於 2026 年底前引入最少 30 輛電動巴士。擴展電動巴士車隊有助減少溫室氣體排放並改善路邊空氣質素，促進更可持續發展的城市環境。



全新電動巴士已投入服務，並於屯門車廠增設充電站

物業業務

年內，我們繼續推行多項措施，提升旗下商場的能源效益。我們透過專設的環境、社會及管治基金，為六個港鐵商場的重新校驗（「retro-commissioning」）工作提供財務支援。重新校驗能密切監測及分析旗下商場現有機電系統（例如機械通風及空調、照明、升降機及扶手電梯系統）的用電表現，識別系統運作中的改善空間，從而提升能源效益並優化顧客體驗。

此外，我們持續提升旗下商場機械通風及空調系統的能源效益。我們正推展一項計劃，將商場內 137 部風櫃（「AHU」）及鮮風櫃（「PAU」）更換及升級為電子整流風機（「EC plug fan」）。該等先進風機配備變速控制器，可更精準地管理氣流，並減少能源消耗。

除升級設備外，我們亦探索採用先進過濾技術的可行性及節能方面的潛力，以降低旗下商場風櫃系統的能源消耗。同時，我們繼續評估採用新型物料隔熱玻璃膜的節能效果，以減少旗下商場因日照所產生的熱增量。

我們亦與其他夥伴緊密合作，在旗下管理物業推行節能措施，透過與中華電力有限公司（「中電」）合作，我們正於旗下住宅屋苑實施五年節能計劃。該合作涵蓋多項節能措施，包括高效能可變製冷劑流量（「VRV」）機組、節能水泵、機械通風及空調系統和管道系統的變速驅動、感應調光系統，以及於會所安裝隔熱玻璃膜，預計每年可節省約 750 萬度電，並減少約 2,600 噸碳排放。作為合作的一部分，我們亦為員工提供關於重新校驗的培訓，以提升員工對能源效益認識，識別節能的機會。

於 2025 年，我們已淘汰或更換所有行政私家車為電動車，並持續擴展旗下物業組合電動車充電基礎設施，以推動向低碳運輸轉型。為進一步減少車隊碳排放，我們計劃於 2026 年引入最少 30 輛電動客貨車及工作車輛。我們亦將制定電動車充電網絡計劃，以支持於 2027 年前實現工作車輛電動化。



推進車隊電動化，計劃於 2026 年前引入 30 輛全新電動客貨車及工作車輛

我們於旗下商場及管理物業增設電動車充電設施，全力支持電動車更廣泛的應用。我們與華潤隆地及華潤燃氣的合資公司合作開展項目，計劃於 2026 年年中前，在圓方、德福廣場、The LOHAS 康城等港鐵商場新建約 300 個電動車充電站。項目完成後，我們商場組合內的充電站總數將超過 600 個，覆蓋率提升至 18%。其中，圓方新增的設施將包括六個雙槍充電樁，同時支援香港及內地充電插頭，為「粵車南下」計劃跨境電動車用戶提供便利。在管理住宅物業方面，我們繼續與環境保護署（「環保署」）合作推行「EV 屋苑充電易資助計劃」，2025 年共有 30 個屋苑的申請獲批。待所有項目完成後，超過 19,000 個車位將配備電動車充電基礎設施，促進電動車的普及和可持續交通方式的發展。

由 MTR Lab 旗下子公司都市通科技有限公司成立的電動車充電平台 Jove，在支持轉用電動車方面發揮關鍵作用。截至 2025 年 12 月，Jove 網絡已擴展至全港 36 個服務點，並與合作夥伴提供超過 780 個充電站。該平台已吸引近 36,000 名登記用戶，並為電動車充電提供超過 410 萬度電力。於 2025 年，都市通科技有限公司亦分別與華為香港建立策略合作關係，探討發展區域項目，並與遨想能源合作，在泰國開發概念驗證充電站。

中國內地及國際業務

港鐵（深圳）－ 透過創新科技推動能源效益

港鐵（深圳）持續透過目標明確的技術升級及創新融資模式，致力推動能源效益及低碳營運。我們成功在深圳市軌道交通四號綫推行創新的能源管理模式，並結合「建設－運營－移交（Build-Operate-Transfer）」框架，優化車站空調系統。在該模式下，港鐵提供安裝空間，而合作夥伴則負責合約期內的系統改造、營運及製冷供應。相關費用按實際製冷消耗計算，從而推動成本效益及節能表現。第一期項目已於 2024 年 6 月完成並取得良好成效，每年平均節省約 291 萬度電，並減少約 2,760 噸碳排放。第二期延續此成果，計劃於 2026 年中完成，並預計每年可額外節省 92 萬度電，相當於進一步減少約 870 噸碳排放。

採用潔淨能源與創新方案

我們繼續致力支持香港可再生能源的產生，並已完成在天水圍站及屯門站安裝太陽能光伏系統。截至 2025 年，我們已成功於以下車站及車廠安裝太陽能發電系統：

車站	車廠
顯徑站	柴灣車廠
觀塘站	八鄉車廠
兆康站	大圍車廠
欣澳站	屯門車廠
天水圍站	
屯門站	

2025 年，我們批出太陽能發電板安裝工程的新招標項目，涵蓋額外 11 個地點，進一步擴大可再生能源的發電能力。相關安裝工程將分階段進行，其中兩組太陽能發電系統預計於 2026 年投入運作。

港鐵旗下的管理物業，包括日出康城及柏傲莊，均已安裝太陽能及風力發電系統，為照明系統提供可再生能源。此外，港鐵總部大樓、港鐵紅磡大樓、火炭鐵路大樓、港鐵錦田大樓等辦公設施均已安裝太陽能發電板，於 2025 年合共產生超過 203,800 千瓦時的可再生能源。部分太陽能系統已參與「上網電價」(Feed-in-Tariff) 計劃，我們將部分上網電價回贈用作購買可再生能源證書，以支持本地可再生能源的發展。2025 年，我們合共購買超過 137,700 千瓦時的可再生能源證書。

我們將繼續探討於更多車站、車廠及商場安裝可再生能源系統的可行性。

中國內地及國際業務

港鐵（杭州）－以潔淨能源與創新科技減少營運碳排放

港鐵（杭州）五號綫列車採用列車性能健康偵測管理系統，能及早偵測潛在故障，減少設備失效及降低維護成本。五號綫的新列車亦配備節能永磁牽引電機，在提供高效能表現的同時，亦能降低能源消耗並提升整體可靠性。

透過五號綫的能源再生系統，港鐵（杭州）於 2025 年節省約 100 萬千瓦時電力，相當於減少約 500 噸二氧化碳排放。此外，港鐵（杭州）亦採購 700 萬千瓦時綠色電力，相當於減少約 3,500 噸二氧化碳排放，充分體現其採用潔淨能源及推動氣候行動的承諾。

Metro Trains Melbourne －透過促進循環經濟措施減少碳排放

Metro Trains Melbourne 透過制定循環經濟策略（「Circular Economy Strategy」）並落實相關措施，持續減少隱含碳排放。於 2025 年，Metro Trains Melbourne 在路軌更新工程中採用低碳混凝土軌枕，估計較傳統物料減少約 11% 的隱含碳排放。

其他措施包括採用含回收成分的瀝青進行路面翻新工程，並加入玻璃、塑膠等再生物料。以上舉措有助減少資源消耗、減少送往堆填區的廢物，並有助降低鐵路基建資產的全生命周期排放。

Metro Trains Sydney －以 100% 可再生能源供電營運

2025 年，悉尼地鐵（「Sydney Metro」）實現了可持續發展的一個重要里程碑，其所有營運活動均採用可再生能源供電，包括列車營運，以及車站和維護設施的電力供應。悉尼地鐵透過購買及註銷超過 141,400 份大型發電證書（「Large-scale Generation Certificates」）實現上述承諾。此數量的證書相等於該網絡當年的總用電量。

上述大型發電證書，是悉尼地鐵與新南威爾士州內 Beryl 太陽能發電場簽訂的長期綠色電力購買協議所採購。悉尼地鐵透過直接支持可再生能源發電，不僅實現碳中和營運，亦為澳洲潔淨能源基礎設施的發展作出貢獻，體現其對可持續發展城市交通的具體承諾。



悉尼地鐵實現以 100% 可再生能源供電營運

員工參與

我們深明員工的支持與參與，對推動可持續發展工作至關重要。2025年6月，我們舉辦「生態週」員工活動，旨在啟發同事與大自然重新建立聯繫，並推廣生物多樣性。我們與超過10個環保非政府組織及夥伴合作，為同事安排超過60場涵蓋14種類型的活動。「生態週」以「攜手保育大自然」為主題，提供一系列內容豐富的體驗，包括互動遊戲攤位、實踐工作坊、觀鳥活動、電影放映會及專題講座，讓同事認識自然保育的重要性、增強對氣候變化的關注，並加深了解香港獨特的自然環境。活動共吸引超過3,200名員工參與。

我們鼓勵員工不僅在工作地點，更在日常生活中實踐綠色及低碳生活。2025年3月，我們舉辦了「踏上碳中和之路」(Path to Carbon Neutrality) 網上研討會，增進同事對碳中和概念的理解，並分享可應用於日常生活中的低碳實踐。

我們亦與社會企業「在山田海」合作，於大嶼山水口舉辦「拯救紅樹林」(Save Our Mangroves) 海灘清潔活動，邀請同事及其家屬參與。活動期間，義工隊共清理超過40公斤垃圾，為保護紅樹林棲息地作出貢獻，同時提升員工對減少使用即棄塑膠的意識。



透過電影放映會及網上研討會，讓同事更深入了解海洋保育及港鐵的樹木管理工作



同事參與實踐工作坊，利用回收蠔殼、利是封及咖啡渣製作環保手工藝品



同事及其家屬義工共同參與水口海灘清潔活動



透過觀鳥活動、生態調查，以及東涌紅樹林與太古公園導賞團，讓同事探索香港多樣化的生態系統



社區參與

2025 年，我們推出多項低碳活動，吸引超過 60,000 人參與。展望 2026 年，我們將延續這股動力，目標是全年超過 74,000 人參與低碳活動。

ReThink HK 2025

我們一如既往繼續支持「ReThink HK」，該活動為香港最重要的可持續發展盛事之一。港鐵連續五年成為該活動主要演講廳的冠名贊助商，活動共吸引超過 9,500 人參與。在為期兩天的活動中，我們透過互動平台，展現港鐵致力採用創新方案，提供共融及可持續發展的運輸服務。活動展示了一系列獲獎項目，包括可提升聽障乘客安全的「藍牙關門提示閃燈」，以及「智能電力管理助手」系統。此外，港鐵同事亦參與多場專題討論，涵蓋青年領袖賦能、可持續出行、領導可持續發展創新、具氣候抗逆力的設施管理等多個議題，進一步展現港鐵在可持續發展方面的領先理念。



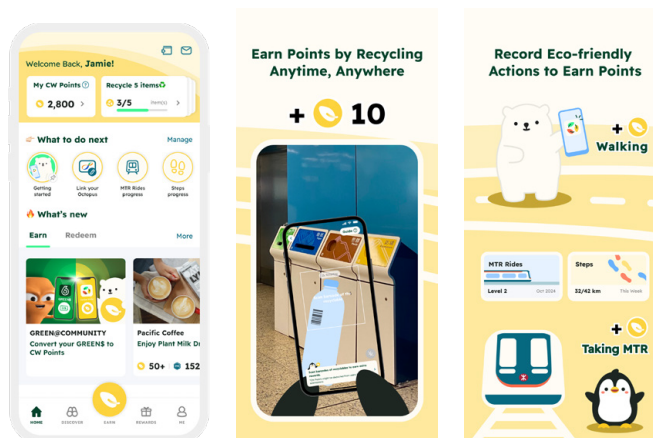
港鐵於「ReThink HK 2025」活動的展覽攤位，展示多項獲獎創新項目及可持續發展領導能力

Carbon Wallet

環保署「綠綠賞」積分與 Carbon Wallet 積分之間的兌換功能自 2024 年 2 月推出以來，其使用量持續穩定增長，至今已有超過 15,300 名「綠綠賞」會員使用該功能，顯示公眾更積極參與「綠在區區」回收網絡，並可兌換更多不同的綠色獎賞。

2025 年，Carbon Wallet 繼續擴展其積分兌換合作夥伴網絡。繼 1 月成功與 AIA+ 應用程式整合後，Carbon Wallet 於 9 月與香港大學合作，成為平台的第三個兌換夥伴。透過此合作計劃，香港大學應用程式用戶可將 GreenU 積分轉換為 Carbon Wallet 積分，為用戶兌換綠色獎賞提供更大彈性。

該平台亦繼續與快速消費品品牌合作，鼓勵大眾實踐回收。2025 年，Carbon Wallet 與 Bonaqua、雀巢及美素佳兒等九個品牌合作，利用條碼回收參與方案（「Barcode Recycling



Carbon Wallet 綠色生活獎賞平台讓用戶追蹤減碳活動，並透過日常綠色行動獲取獎賞。

Engagement Solution」) 提供特定的獎賞計劃。其中，Carbon Wallet 與 Bonaqua 合作推出全港「百萬空樽回收挑戰」，鼓勵市民透過日常的綠色行動作出實質貢獻。

透過該應用程式記錄的綠色行動，累計已減少超過 2,700 噸碳排放。2025 年，超過 76,000 名參加者參與由 Carbon Wallet 及其合作夥伴舉辦的低碳活動。

綠色低碳日

我們繼續以主要贊助商身份支持公益金「綠色低碳日」活動。所有籌得捐款均用於資助社會福利會員機構所推動的重大綠色項目，例如支持食物援助及捐贈、社區資源回收及維護、都市農耕等計劃。此外，參加者亦獲得特別設計的「綠色低碳日」紀念車票，以表揚其捐款。



由本地插畫家 Shhh Littletree 設計的「綠色低碳日 2025」紀念車票

世界自然基金會「地球一小時」

2025 年，港鐵繼續支持世界自然基金會舉辦的「地球一小時」活動，再次邀請各業務單位關掉港鐵辦公大樓及物業的外部照明及外牆燈飾一小時，與全球同步參與此具意義的行動，充分體現我們長期致力推動氣候行動及提升節能意識的承諾。



港鐵綠色大使「綠鐵 B」推廣支持「地球一小時 2025」

廢物管理

廢棄物約佔全港碳排放量的 8%，主要源自堆填區廢棄物分解所產生的溫室氣體排放。減廢及資源循環不僅有助更持續地善用資源，亦有助減少碳排放。我們的鐵路網絡及綜合物業服務數以百萬計的乘客及顧客，我們深明有效廢物管理的重要性，以及港鐵在支持本港邁向循環經濟轉型方面所肩負的責任。我們透過以下方式達致此目標：

- 從源頭避免和減少廢物；
- 促進廢物回收；及
- 將廢物升級再造成為資源。

2025 年 12 月，我們完成一項全面的廢物統計調查，以進一步了解港鐵總部大樓及另外一幢辦公大樓產生的一般廢物及可回收物成分。該調查提供關鍵數據，反映一般廢物及可回收物的種類與數量，以及現有收集系統的使用情況。同時，調查亦識別改善辦公室廢物管理的機會。調查結果有助日後的參與及教育活動，促使持份者改變行為習慣。



透過實地進行廢物分類，增進對辦公室產生的廢棄物了解

為推動資源回收，我們在各辦公大樓增設回收設施。繼總部大樓推出「一站式回收計劃」後，我們於 2025 年將計劃延伸至其他辦公大樓，包括火炭鐵路大樓、港鐵錦田大樓及紅磡港鐵大樓。該計劃收集超過 40 種回收物品，截至 2025 年底合共收集超過 3,400 公斤物品。2025 年，我們亦於辦公室茶水間回收逾 970 公斤紙包飲品盒、逾 1,250 公斤廁紙筒，以及逾 130 公斤廢棄鋁製咖啡膠囊。年內亦安排了其他回收活動，包括捐贈及回收利是封、月餅盒、耳機及運動服等。

此外，我們亦加強應用數碼溝通方式，致力減少使用紙張。自 2025 年 4 月中採用電子方式發布公司通訊後，我們在製作 2025 年中期報告時大幅節省用紙，減少約 2.8 公噸用紙量。



我們於辦公大樓推行「運動無界 重生不息」運動服捐贈計劃

鐵路業務

為支持減廢及提升營運效率，我們推出了兩項重要計劃，作為數碼化策略的一環。我們已於港鐵網絡部署移動式顯示屏及客務中心數碼顯示屏，用於管理客流量及優化車站運作，減少使用傳統紙張告示。截至 2025 年底，所有港鐵車站均已配備移動式顯示屏，並已於 60 個客務中心安裝數碼顯示屏，計劃於 2026 年第三季前完成所有 121 個客務中心的安裝。此外，我們於 2025 年推出全新的「政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」數碼自助服務平台，以全面數碼化的提交申請渠道取代紙本申請。上述數碼措施既可提升服務效率及用戶體驗，同時能顯著減少用紙及相關廢物。

2025 年，我們完成「綠在屯門」回收環保站的重置工程。升級後的設施加入了環保設計元素，包括綠化景觀及太陽能板。我們採取可持續發展方針，管理在拆除原有設施所產生的建築廢料，將合適的建築廢物送往回收點重用。



港鐵重置的「綠在屯門」採用可持續發展設計，包括太陽能板及為居民而設的休憩處

自 2018 年起，我們於港鐵網絡有序地安裝飲水機以減少塑膠廢物，大幅降低即棄塑膠的使用量。截至 2025 年，我們已在 26 個港鐵車站安裝飲水機，涵蓋轉綫車站、鄰近熱門遠足地點的車站等策略性位置，至今已減少超過 530 萬個 500 毫升即棄塑膠樽。

在相關法例實施前，我們已主動開展與港鐵網絡內所有餐飲租戶合作，鼓勵商戶簽署環保約章、歡迎顧客自備外賣餐盒，並在租約條款中加入環保條文。

於鐵路發展項目中，我們與承辦商緊密合作，推動在施工現場妥善而貫徹地執行分類、重用及回收措施。為加強責任制，承辦商須於泥頭車安裝全球定位及追蹤系統，確保承辦商沿指定路線運送建築廢料及拆卸物，並送往獲批准的設施處置。全球定位系統記錄、處置路線及運載紀錄制度由承辦商、獨立環境查核人及港鐵環境小組共同監察，以確保符合規定。



於車站網絡設置飲水機，減少即棄塑膠廢物

2025 年，我們繼續推行「退役列車保・傳計劃」，與社會夥伴合作開展創新項目，賦予退役列車部件第二生命，並為社區創造價值。截至 2025 年底，我們已與超過 30 個非政府組織、社會夥伴及政府部門合作，共同改造退役列車車卡及超過 500 件退役列車部件，用於多項有益社區的用途。



我們將退役列車部件（包括閃燈系統圖、列車座椅及扶手）重新賦予用途，為香港浸會園打造一個鐵路主題的活動空間



退役列車座椅已安裝於觀塘家舍（觀塘家舍由香港麥當勞叔叔之家慈善基金管理）

物業業務

我們繼續與業主委員會和業主立案法團保持緊密合作，向住戶推廣家居廢物源頭分類。我們的管理物業設立了回收設施，以助收集紙張、玻璃樽及舊衣物等不同種類的回收物品。為進一步提升回收成效，我們在 12 個住宅物業安裝了智能回收箱，以方便進行源頭分類並提高可回收物的回收效率。

為培養可持續廢物管理文化，我們積極在管理物業中推廣及參與多項政府主導的計劃，包括：

- 53 個管理住宅物業於 2025 年參與了由環保署推出的《減廢回收約章》；
- 46 個屋苑與環保署及 Carbon Wallet 合作，鼓勵居民參與回收；
- 57 個屋苑參加環保署推出的《玻璃容器回收約章》；
- 與環保署「綠展隊」計劃合作，設置攤位推廣減廢、重用及回收；
- 與環保署合作於港鐵住宅物業舉辦綠色日活動，透過互動攤位遊戲教育並鼓勵居民實行家居分類回收；
- 支持環保署推出的「入樽機先導計劃」。港鐵旗下共 14 個商場及管理物業已安裝入樽機，自 2021 年起已收集約 2,300 萬個塑膠飲品容器，以作回收用途；及
- 與機電工程署合作，於旗下管理物業引入升降機及扶手電梯「數碼工作日誌」。截至 2025 年，已有超過 40 個屋苑採用這套創新系統，提升營運效率並減少用紙。

廚餘佔香港廢物產生量的其中一大部分，約為棄置於堆填區的都市固體廢物的三成。為應對廚餘問題，我們推行「減少廚餘計劃」，為港鐵商場的餐飲租戶定期提供資料及評估成果，鼓勵及推動租戶減少產生廚餘。

另外，我們積極參與環保署「廚餘收集先導計劃」及「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」，將來自港鐵商場及管理住宅物業的廚餘運送至 O·PARK1，轉化為可再生能源及堆肥。截至 2025 年底，旗下 17 個管理物業已實施廚餘收集計劃。在公司內部，全數 14 間員工餐廳合共收集超過 111 噸廚餘送往 O·PARK1 處理，估計減少超過 57 噸的碳排放量，並產生超過 20,400 千瓦時的可再生能源。

在環境及自然保育基金及環保署的支持下，我們於 2024 年在圓方商場試行「廚餘再生俠」廚餘預處理系統，處理從商場內餐飲租戶及一間超級市場收集所得的廚餘。透過與環境及自然保育基金及環保署合作，我們亦安排「廚餘再生俠」處理鄰近兩間酒店產生的廚餘。藉著擴大收集網絡，「廚餘再生俠」為更廣泛的社區提供高效的廚餘預處理，同時減少與廚餘運輸相關的碳排放。

推動減廢回收：日出康城 SEA TO SKY

日出康城 SEA TO SKY 是全港首批簽署環保署《減廢回收約章》（「約章」）的屋苑之一，亦是將軍澳區率先引入智能廚餘回收箱的私人住宅，在減廢與回收方面取得顯著成果。自簽署約章並於每層提供回收箱後，屋苑玻璃容器回收量錄得 30% 增幅，而紙包飲品盒回收量更大幅增長 110%。此外，屋苑 2025 年的總回收量（以重量計）亦較 2024 年增加 18%，充分展現管理團隊與居民在培養回收各類物料的習慣當中的關鍵角色。



設置智能廚餘回收箱讓居民以衛生又高效的方式參與廚餘回收

中國內地及國際業務的措施

港鐵（深圳）－透過源頭管控及資源回收加強廢棄物管理

港鐵（深圳）秉持「綠色運營與源頭減廢」的原則，透過系統化管理及全員參與，致力減少營運對環境的影響，提升廢棄物管理表現。我們在 2025 年的主要減廢措施包括：

- 源頭管控：優先採購可回收及可生物降解的物料，並採用「按需採購」模式。同時推行跨部門協作評估新化學品，優先選用無毒或低毒性替代品。
- 重用與回收：改進流程以提升效率，推動維修設備回收，並計劃回收約 39 噸廢舊電池。此外，我們重用 23 台退役電腦，減少電子廢棄物產生，同時達致成本效益。
- 源頭分類：在全公司推行標準化的廢棄物分類系統，設立專門處理有害廢棄物及廚餘的收集點，使該兩類廢棄物達至 100% 回收率。2025 年的所有關於有害廢棄物目標均已達成，整體有害廢棄物產生量較 2024 年顯著減少。
- 動態監測與持續改進：每月追蹤有害廢棄物的管理表現，並與相關部門及健康、安全及環境管理委員會分享監測結果，以便應對風險並推廣最佳的減廢實踐方法。

港鐵（杭州）－透過卓越營運及公眾參與推動廢物分類

港鐵（杭州）積極推動廢物分類，並視之為車站營運的重要一環。透過標準化分類設施、全面培訓全體員工如何實踐正確分類，並嚴格監督清潔與廢棄物處理流程，落實分類工作。港鐵（杭州）提供現場指導、清晰標示及特定教育宣傳，例如提供單顆廢舊電池若處置不當，可污染高達 600,000 公升水等知識，藉此讓環保知識變得貼近生活和易於理解。這些措施有助逐步培養公眾環保意識，將日常通勤轉化為共建綠色杭州的有意義貢獻。

Metro Trains Sydney – 達致高廢棄物分流率，減少廢棄物棄置於堆填區

Metro Trains Sydney 實現了 80% 的廢棄物分流率，僅有 20% 的廢棄物被送往堆填區。這項成績歸功於推行人手分類廢棄物，以及在車站及行政設施設置回收箱。

環保及低碳設計

建築物用電佔全香港總用電量約 90%，其產生的碳排放量約佔全港總量的 60%。因此，透過在新發展項目裝設節能系統，並採用環保低碳設計以改善建築物的能源效益，對達到碳中和目標至關重要。我們致力發展可持續基礎設施，提升資源使用效益，並採用潔淨技術，同時提升周邊環境的生態價值。截至 2025 年底，我們在車站及管理物業周邊增設超過 1,400 個單車停泊位，進一步推廣低碳生活方式。

我們在設計、規劃、建造以至營運新鐵路及樓宇項目時，致力於不同工程階段融入環保考慮，目標是讓所有新車站及新住宅發展項目，至少達到「綠建環評新建建築」金級的認證水平。我們的新車站採用可持續設計，著重融入社區及善用天然資源，以及採用環保及具氣候韌性的措施。

配合以上目標，我們的七個新車站取得了「綠建環評新建建築 2.0 版」暫定金級或以上的認證。該七個車站包括東鐵綫古洞站*、小蠔灣站*、東涌綫延綫的東涌東站*及東涌西站*、屯門南延綫的屯門南站*及第 16 區站*，以及屯馬綫洪水橋站*。當這些新車站投入營運後，預計其年度碳排放量將較相關的《建築物能源效益守則》及「綠建環評新建建築 (2.0 版)」認證下的基準準則，至少降低 10%。

註*：車站名稱僅為工作名稱。

在屯門南延綫項目下，屯門游泳池重置工程獲頒「綠建環評」暫定金級評級，當中採納了以下可持續設計特色：

- 安裝太陽能板，為預熱淋浴用水提供可再生能源；
- 設置雨水收集系統，收集雨水作園林灌溉之用；
- 採用高效能運作系統，節省 17% 能源；及
- 選用玻璃幕牆，盡量將自然光線引入室內游泳池。



港鐵重置的屯門游泳池獲頒「綠建環評」暫定金級評級

此外，我們亦獲得多個綠色建築認證，進一步體現我們對採用綠色低碳設計的承諾。其中，國際金融中心二期在五項主要的環境及建築評級計劃中，均獲取最高級別的鉑金級認證，包括「LEED v4.1 運營與維護：既有建築」、「WELLCore™」、「綠建環評既有建築（2.0 版）」綜合評估計劃 – 最終鉑金級，以及「WiredScore」和「SmartScore」鉑金級評級。港島南岸物業亦獲得 WELL 健康 – 安全評級。下表載列港鐵旗下物業於香港綠色建築議會「綠建環評」最終評估階段獲頒金級或鉑金級評級的項目名單：

年份	物業名稱	獲頒「綠建環評」 (BEAM Plus) 標準認證
2025	何文田站第二期 (瑜一)	綠建環評鉑金級 (最終評估)
2024	港島南岸第二期 (揚海)	綠建環評金級 (最終評估)
2023	日出康城第十期 (LP10)	綠建環評金級 (最終評估)
	港島南岸第一期 (晉環)	綠建環評金級 (最終評估)
2022	日出康城第九期 (Marini、Grand Marini 及 Ocean Marini)	綠建環評金級 (最終評估)
	日出康城第八期 (Sea to Sky)	綠建環評金級 (最終評估)
	日出康城第七期 (Montara 及 Grand Montara) (住宅)	綠建環評金級 (最終評估)
2021	朗屏站 (南) 住宅發展項目 (朗城滙)*	綠建環評金級 (最終評估)
	日出康城第六期 (LP6)	綠建環評金級 (最終評估)
	日出康城第五期 (MALIBU)	綠建環評鉑金級 (最終評估)
	日出康城第四期 (晉海)	綠建環評金級 (最終評估)
	荃灣西站 (灣畔) 住宅發展項目 (海之戀及海之戀·愛炫美)*	綠建環評金級 (最終評估)

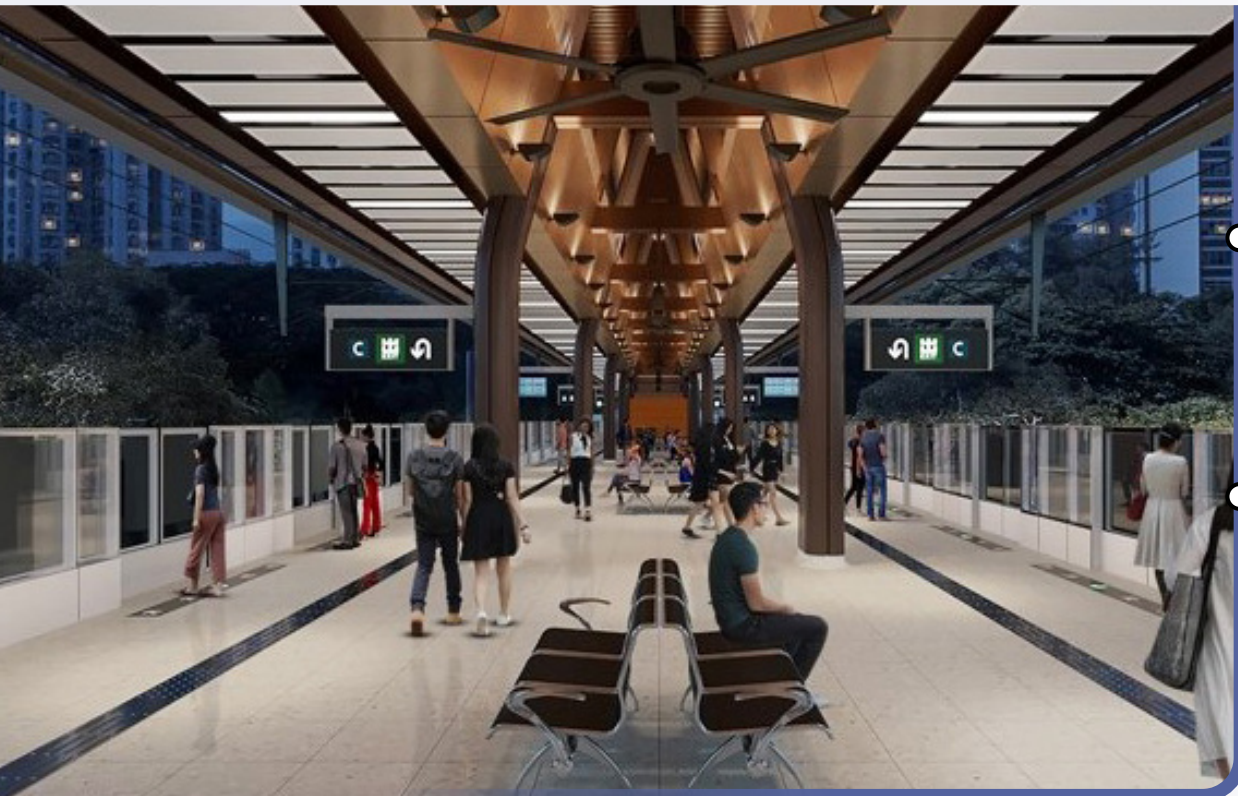
註*：港鐵公司擔任西鐵發展的代理。

節約用水

我們在鐵路營運和管理物業的用水主要用於清潔用途。我們已引入水資源回收系統並安裝節水裝置，以提高用水效益。清洗列車的水，會經循環系統回收，重用於清洗列車用途或用作車廠洗手間的沖廁用水。車廠洗手間亦已安裝了自動感應水龍頭以減少浪費水資源，並利用節流器調節水流量，提高用水效率。

我們的商業及辦公室物業同樣採用感應式裝置、限流器及雙沖水廁具，致力推行水資源管理。我們主動以高效能設備更換老化的設施，以防止漏水並提升系統表現。日出康城已裝設中水回收系統，將回收處理過的污水用於灌溉園林植物和清潔。此外，我們亦採用「移動水箱」，在定期清洗水池時淨化和重用水資源，進一步減少浪費。於 2025 年，我們為國際金融中心二期的員工舉辦節水培訓，以提升對用水效能管理的認識。

此外，所有港鐵辦公大樓、車廠、商場及 59 個住宅物業管理處均簽署了《「商約」惜水約章》，通過推行節約用水措施和訂立節約用水目標，積極提倡節約用水。同時，我們已達成於 2025 年將商場用水減少 5% (與 2018 年基準年比較) 的目標。



與氣候相關的 資訊披露

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [氣候變化與自然環境](#)
- › [減少溫室氣體排放](#)
- › [可持續的財政能力](#)

我們的政策與聲明

- › [《氣候變化策略》](#)（只提供英文版本）
- › [《環境及社會責任政策》](#)

本章內容

全球報告倡議組織（GRI）：302-4, 302-5

港交所：GD-A1, GD-A2, GD-A3, KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A3.1, D部分 – 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 37, 38, 39, 40

國際財務報告準則：S1-30, S1-32, S1-41, S1-44, S1-46, S1-51, S2 6, S2-9, S2-10, S2-13, S2-14, S2-15, S2-16, S2-22, S2-25, S2-33, S2-34, S2-36

重點概覽

港鐵將氣候變化考慮因素融入企業策略、風險管理及財務規劃之中，配合與氣候相關的資料披露，顯示現有保護措施在二十一世紀中期的極端天氣預測下仍屬足夠。

透過系統性的企業風險管理框架，管理與氣候相關的風險，評估短期、中期及長期的實體風險與轉型風險

推行涵蓋能源效益、電氣化、可再生能源及低碳價值鏈四個主要的減碳策略，為我們的轉型旅程奠定基礎

在惡劣天氣情況下展現出穩妥的營運韌性，於超強颱風及黑色暴雨事件下維持服務

聯合國可持續發展目標



氣候變化為港鐵的鐵路業務、物業及未來發展帶來重大的挑戰和機遇，因此將氣候變化的考慮納入整體業務策略及營運實踐之中至關重要。我們參考氣候相關財務資訊披露工作小組（「TCFD」）的建議，披露與氣候相關的財務資訊。此外，我們的披露方向與《國際財務報告準則 S2 號——氣候相關披露》（IFRS S2）保持一致，並為香港聯合交易所的氣候相關披露要求作好準備。

管治

在公司主席的領導下，董事局轄下的環境及社會責任委員會就公司的環境及社會實務（包括氣候相關事項），擔任策略性指導和監督的角色。環境及社會責任委員會每年至少召開兩次會議，檢討及監察公司推行《[環境及社會責任政策](#)》和相關措施的實施情況，包括應對氣候變化的措施。

環境及社會責任策導委員會每季度召開會議，主要負責推動實施和檢視環境及社會措施的進度，配合董事局的監督。該委員會由兩名執行總監共同擔任主席，成員包括公司主要業務單位和企業職能的代表。與氣候相關的重要事項，會向董事局匯報，以尋求董事局的指導及指示。詳情載於「[可持續發展管治](#)」章節及《[環境及社會責任政策](#)》。

我們自 2022 年起優化績效管理框架，以便與港鐵的企業策略更趨一致。自 2023 年起，ESG 表現已與香港所有經理的薪酬掛鉤，並於 2024 年起進一步擴展至香港的主任和一般員工，藉此加強機構在可持續發展表現方面的問責機制。有關 ESG 表現包括在減碳目標方面的進展，以及能源效益措施的推行情況。

董事局轄下的環境及社會責任委員會邀請了香港恒生大學一位教授分享對最新 ESG 發展的見解，內容涵蓋當前的 ESG 及氣候相關趨勢、相關風險與機遇、持份者不斷轉變的期望，以及應對不確定因素與潛在負評的最佳實務，進一步促進委員會對新興 ESG 趨勢（尤其是氣候相關發展）的理解，並為策略決策提供依據，從而協助委員會制定未來的可持續發展重點方向。

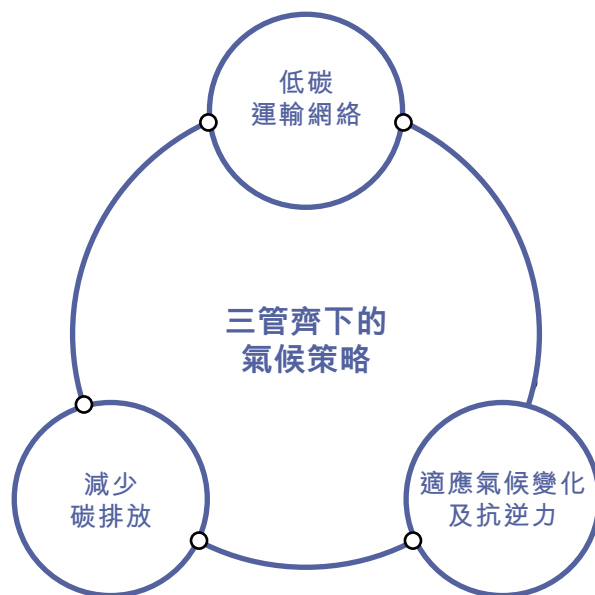
策略

我們的《[氣候變化策略](#)》採取三管齊下的方針，以減少碳排放為其中一項主要策略。與此同時，我們繼續透過提供低碳公共運輸服務，積極支持香港的減碳進程，並提升基礎設施的韌性，以應對不斷變化的氣候相關風險。

請參閱我們的[可持續發展網站](#)，了解港鐵車站和物業預防水浸及防範颱風的措施。

我們已將氣候相關考慮因素融入港鐵的企業策略中，以體現港鐵公司在低碳運輸業的領導地位，同時確保長遠的業務適應能力，支持本港於 2050 年前實現碳中和的目標。我們的轉型計劃以科學基礎目標倡議組織（SBTi）批納的 2030 年科學基礎目標（SBT）為核心，並配合《氣候變化策略》及《減碳路線圖》執行，集中減少鐵路及物業營運的碳排放，以及範圍 3 絕對排放量。

我們的業務模式優先推行四項主要的減碳策略以達成目標：透過大型空調冷卻裝置更換計劃等措施提升能源效益；將剩餘的化石燃料資產電氣化，包括引入電動巴士；投資於現場可再生能源，例如太陽能光伏系統；以及透過降低隱含碳、推動旗下子公司減碳、加強可持續採購實務及租戶參與，實現價值鏈減碳。這些減緩措施配以適應措施作為輔助，將綠色建築標準（包括「綠建環評」金級認證）融入所有新鐵路及物業發展項目中，加強資產組合的氣候適應能力及抗逆力。我們的轉型計劃亦同時獲得財務機制支持，包括可持續融資框架及特設的 ESG 基金，用以支持關鍵項目的投資，例如採購電動巴士和涉及氫能技術的創新試驗。有關減緩及適應氣候變化措施的更多詳情，請參閱我們的《[減碳路線圖](#)》。有關可持續融資框架下推行的項目，詳情載於《[可持續融資報告](#)》。



風險管理

我們透過「企業風險管理框架」，每年對氣候相關風險進行監察、檢視及更新。「企業風險管理框架」採用以下金字塔式的管治模式：

董事局轄下的審核及風險委員會

- 確保有效監督及實施港鐵的風險管理框架。
- 作為風險相關事宜（包括氣候變化）的最高管治機構，負責審閱及批准港鐵所有氣候相關事宜，確保公司已建立適當的風險管理流程，且貫徹執行。

執行總監會（由企業風險委員會協助）

- 檢討港鐵公司的最高企業風險，以及主要新興風險，包括與氣候變化相關的風險。
- 企業風險委員會主席每季度會向執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會匯報公司的最高風險，並需每六個月向董事局匯報。

業務單位及企業職能

- 每年，持續發展事務主管及企業風險委員會主席，會分別向企業風險委員會及執行總監會匯報企業層面的氣候相關風險圖表。
- 風險管理政策及程序由各業務單位及企業職能部門在其內部執行。

港鐵已識別出一系列可能在短期（1至5年）、中期（6至10年）和長期（10年以上）內影響業務及營運的氣候相關風險，當中包括香港出現極端天氣事件的可能性和嚴重性增加，降雨模式改變而引致水浸，以及氣溫上升。這些風險可能會對公司資產造成實體損害、增加維修及營運成本、引致工程延誤，以及危及乘客及員工安全，從而導致服務受阻。

氣候情景分析

於2022年，我們就香港的主要鐵路和投資物業資產完成高層次的氣候分析研究，根據政府間氣候變化專門委員會（IPCC）制定的代表性濃度路徑（RCP），評估各項資產在不同時間及氣候情景下的實體氣候風險。該研究評估了我們320個地點的資產所面對的風險，根據在2030年、2050年及2100年的不同氣候情景（包括RCP2.6、RCP4.5及RCP8.5），得出當前及未來的風險評分。評估的主要風險類別包括：乾旱壓力、火災風險、高溫壓力、降雨壓力、河水氾濫、海平面上升和熱帶氣旋。研究結果有助我們識別面對氣候風險較高的資產，並為優先選取資產進行更詳細的量化情境分析提供參考依據。

隨著極端天氣事件越趨頻繁，我們正在進行「港鐵場地極端天氣和氣候變化影響研究」，並充分考慮從近期暴雨事件所吸取的經驗。該研究按照共享社會經濟路徑二（SSP2）進行，評估與極端天氣事件（包括水浸、山泥傾瀉、強風、雷電和極端溫度）的氣候相關風險，並審查相關的設計標準和操作程序，以進一步加強應對極端天氣和氣候變化的防護措施。

該評估亦識別出為業務帶來優化資源效益的機遇，並計劃進一步將可持續發展考慮因素與提升業務表現相結合。我們已為妥善維護及更新設施分配專門的財務預算，確保持續提供可靠的服務。

除了實體風險外，我們亦識別了與氣候變化相關的轉型風險及機遇，當中包括因政策及法規變動、市場轉變及技術發展所產生的風險及機遇，以及因應對氣候相關挑戰不足而導致的潛在聲譽影響。

請參閱我們對《CDP問卷》的回應，詳細了解港鐵公司與氣候變化相關的風險與機遇，以及我們如何將這些風險及機遇納入港鐵的企業策略及財務規劃中。有關港鐵公司管治架構及風險管理流程的詳情，載於我們的網站及港鐵公司《年報》內的《公司管治報告書》。

基於情景的實體氣候風險評估

港鐵作為關鍵城市基礎設施的負責營運者，明白到氣候變化所帶來的實體風險，對鐵路網絡的可靠性及場所安全構成直接威脅。年內，我們就港鐵場地及鐵路系統全面開展極端天氣與氣候變化影響研究，採用中等水平溫室氣體排放情景（SSP2-4.5），當中假設全球人口增長、收入水平及技術進步均處於中等水平，生產與消費模式大致反映歷史趨勢，且不平等情況逐漸減少。是項評估集中研究多項主要關鍵氣候災害，並已於2025年完成有關水浸、山泥傾瀉及風力的評估工作，以評核我們的基礎設施在未來氣候條件下的抗逆力。此路徑與港鐵的長期資產管理周期及資本規劃年期相符，明白今日設計的基礎設施會一直持續運作至2050年代甚至更久。

研究方法、措施及結果

本研究採用了與本地政府最新標準一致的前瞻性方法，以現有的系統能力及控制措施評估氣候影響，盡量減少不確定性。我們針對每一項識別出的風險，評估現有減緩及控制措施的有效程度，結果顯示現行措施能有效降低氣候相關風險，足夠符合營運抗逆力及合規目標。

註：

1. 預測氣候變化下的水浸頻率及嚴重程度涉及固有的估算，評估資產遭受水浸風險的脆弱程度因此存在不確定性。
2. 地下地質及岩土條件的固有複雜性與空間變異性，加上模型推斷的山泥傾瀉頻率及後果估算採用了概率性假設，評估資產對山泥傾瀉風險的脆弱程度因此存在不確定性。
3. 預測極限風速及其重現期存在固有變數，加上源自歷史氣象紀錄及現行設計規範所制定的設計風荷載參數包含假設，評估資產對風力風險的脆弱程度因此存在不確定性。

氣候相關風險

評估方法

評估結果

水浸風險¹

按照香港渠務署的《雨水排放系統手冊》及其2024年3月的更正通告，整合香港天文台截至2023年底的降雨強度數據。採用兩個階段的順序方法，結合定性評估及基於二百年一遇極端暴雨事件的水力模型分析，透過評估水浸影響與個別場地水浸風險的脆弱程度，識別出「高風險」的車站出入口。

根據對車站及包括車廠和通風大樓等營運場地進行的高層次的風險評估，超過30個場地被識別為具相對較高的水浸風險（約佔已評估場地的15%）。其後進行的詳細風險評估進一步識別出48個屬於「高風險」的關鍵車站出入口。我們已實施一系列措施加強防洪能力，例如在車站出入口安裝水浸感應器及閉路電視系統，並將防洪板儲存櫃移到更靠近車站出入口的位置，以提高安裝的便利程度及應變效率。評估結果確認，現行防護措施如車站出入口標準的「三級台階」設計，加上裝設防洪板及相關營運程序，已可提供足夠保護，足以應付二百年一遇暴雨情景下預測的水浸情況。

山泥傾瀉風險²

進行系統化的四階段篩選及評估流程。首先進行初步篩選剔除地下結構，然後根據地形評估個別地點的港鐵設施。通過篩選的設施隨後進行定量風險評估，以計算山泥傾瀉風險，並根據數據進行排序，而最後階段是對這些設施進行全面的風險評估，以釐定開展更詳細研究的優先次序。

根據研究結果，毗鄰20個港鐵場地（約佔已評估場地的12%）的天然地形或需優先進行更詳細、針對場址的天然地形災害評估。港鐵公司將進一步與相關斜坡維修責任方（即香港政府）跟進，了解未來天然地形災害評估或相關緩解工程的計劃。

風力風險³

對超過200個港鐵設施進行嚴謹的三階段評估，涵蓋車廠、車站、營運場地、輔助設施、結構及軌道。首先進行初步篩選剔除地下結構，然後進行定性風力脆弱性風險評估，識別出三個高風險場地：葵芳站配電站及停車場、藍巴勒海峽大橋高架橋及觀塘綫高架橋。這些設施進入最後評估階段，進行詳細的結構分析，以驗證在設計風荷載下的表現。

結構分析確認，識別為高風險的場地，包括葵芳站配電站及停車場、藍巴勒海峽大橋高架橋，以及觀塘綫高架橋，連同所有其他已評估的設施，在設計風壓下均符合所需的結構變形表現標準。結果顯示結構並無出現永久性變形，並且在很大程度上保持原有的強度及剛度。

與港鐵營運相關的氣候相關風險及機遇範例

風險	時限	影響	財務影響	應對措施
實體風險				
極端天氣事件頻率及強度增加	短期 (1 至 5 年)	極端降雨和超級颱風等極端天氣事件的頻率及強度增加，可能會增加電纜受損、因能見度降低導致碰撞、路軌受阻及資產損壞的風險，並加速戶外基建設施損毀，影響鐵路營運。	極端天氣事件或會導致鐵路及物業營運出現短暫服務中斷，並增加營運及維修開支。 隨著此類事件發生頻率上升，部分較易受氣候影響的戶外資產或需增加維修的撥備及加快折舊。然而，有關預防性維修、緊急應變準備及資產保護的開支，已大致納入日常營運成本，預期在短期內不會對資產賬面價值構成重大影響。	<ul style="list-style-type: none"> - 已特別制定處理極端天氣的程序，包括水浸處理程序及濃霧天氣處理程序 - 於颱風季節時，在策略性車廠預先調派工程隊伍及雜物清除設備，以便迅速應變及快速部署
環境溫度上升	中期 (6 至 10 年)	氣溫上升及熱浪可能會增加用電量，加重通風及空調冷卻系統的負擔，並引致路軌變形及損壞，導致服務受阻。長時間暴露於高溫環境下，亦可能對戶外工作人員造成健康風險，包括熱壓力。	環境氣溫上升可能會增加電力消耗及營運成本，特別是在整體營運中的通風及冷卻系統。氣溫上升亦可能令部分戶外資產因承受較高熱負荷而縮短維修周期。 持續投資於具較佳能源效益的設備升級，可能會在中期內增加資本開支；然而，相關投資預期可於資產全生命周期內節省營運成本，並改善能源表現。	<ul style="list-style-type: none"> - 更換效能系數更高的空調冷卻裝置，改善能源效益 - 定期監測室外設備的狀況及表現 - 發布在酷熱天氣警告下工作的指引，保障員工健康及安全
海平面上升	長期 (10 年以上)	海平面上升可能增加風暴潮引致的水浸風險，並可能導致服務受阻及項目延誤。	海平面上升可能會導致長遠需承擔額外資本開支，為沿海及低窪地區的鐵路及物業資產加強防洪措施以及提升具氣候韌性的設計。預期在短至中期內，相關情況不會對資產賬面價值作出重大調整。相關的計劃投資已納入公司資本規劃，以提升資產韌性，並支持業務長遠持續運作。	<ul style="list-style-type: none"> - 將防洪板儲存櫃移至靠近車站出入口的位置，以便快速部署，並協助員工做好安裝防洪板的準備工作 - 制定並落實水浸處理程序，為水浸事件提供營運應變指引 - 定期檢查及保養防洪及排水設施 - 參考渠務署最新的《雨水排放系統手冊》及香港天文台的海平面水平預測，持續檢討防洪措施 - 審視新鐵路項目的氣候變化適應措施及海平面上升的抗逆力設計，並適時更新《設計標準手冊》

與港鐵營運相關的氣候相關風險及機遇範例（續）

風險	時限	影響	財務影響	應對措施
實體風險				
降雨模式改變	長期 (10 年以上)	暴雨可能會增加水浸和山泥傾瀉的可能性，對港鐵車站和物業資產構成風險，尤其會影響地下車站，導致服務受阻及安全問題。	更為頻密且持續的降雨可能會導致鐵路及物業資產在檢查、排水維修、防洪及山泥傾瀉緩解方面的營運成本上升，並可能隨時間推移需要額外的資本開支，以將高風險設施更新。儘管嚴重天氣事件可能會造成短暫的營運中斷，但目前尚未識別出對資產賬面價值構成重大的短期影響。	<ul style="list-style-type: none"> - 已制定水浸處理程序，為營運應變措施提供指引 - 定期檢查及保養防洪及排水設施 - 持續檢討防洪措施 - 對地面車站和關鍵設備室進行持續改進工作 - 將防洪板儲存櫃移到靠近車站出入口的位置，以便快速部署，並協助員工做好安裝防洪板的準備工作 - 在極端大雨期間，在已識別的高風險出入口採用閉路電視監控系統及部署巡查隊伍 - 審視新鐵路項目的氣候變化適應措施及海平面上升的抗逆力設計，並適時更新《設計標準手冊》
轉型風險				
應對氣候變化面臨不可預見的監管壓力	中期 (6 至 10 年)	須遵守更嚴格的可持續發展披露要求，以及新基礎設施的節能和適應氣候變化要求，導致資本支出增加和新鐵路擴展項目延遲。	不斷演變的氣候相關法規可能會為新的鐵路項目及重大資產更新帶來更高的資本及合規成本。及早在項目設計階段納入氣候因素，預期可減少日後進行額外改裝的需要，並支持資產在長期內維持運作效率。	<ul style="list-style-type: none"> - 監控能源消耗，追蹤表現並識別提升效率的機會 - 採用比合規要求更嚴格的能源效率標準，以提升長遠的可持續發展表現 - 審視新鐵路項目的氣候變化適應措施及海平面上升的抗逆力設計，並適時更新《設計標準手冊》
聲譽影響	中期 (6 至 10 年)	公眾對氣候變化的關注度增加，可能導致環保團體對我們的減碳工作作出更嚴格的審視，表達更多不滿，並提出更多批評。	持份者對氣候行動日益提高的期望，可能會影響公司的品牌價值、持份者信任及取得可持續金融的能力。積極推動氣候行動及保持具透明度的披露，有助支持創造長遠價值，並增強投資者信心。	<ul style="list-style-type: none"> - 加強宣傳和披露我們在減碳和能源效益方面的措施和成果 - 展示持續實施減碳及節能的堅定決心

與港鐵營運相關的氣候相關風險及機遇範例（續）

風險	時限	影響	財務影響	應對措施
轉型風險				
優化資源效益	中期 (6 至 10 年)	節能產品和可再生能源的普及和技術發展將降低產品價格，從而在公司業務中更廣泛地應用。	在鐵路及物業組合中投具能源效益的技術、可再生能源及系統優化措施，預期可隨時間推移降低營運成本。儘管相關措施涉及前期資本開支，但長遠可節省能源。提升資源使用效率有助增強資產韌性，而由於相關投資已在我們既有的資本規劃及資產管理框架下妥善管理，預期不會引致額外重大的財務風險。	- 在合適的情況下採用更多節能產品
支持低碳運輸	長期 (10 年以上)	港鐵公司的鐵路網絡是香港低碳公共運輸系統的骨幹，並鼓勵持續擴展。	持續擴展低碳鐵路網絡，透過增加乘客量支持長遠收入增長，並由新基建發展、資產更新及維修方面的資本投資所支撐。低碳鐵路網絡的擴展亦有助加強公司獲得可持續融資的能力。	- 支持政府發展及營運低碳鐵路網絡 - 規劃擴展低碳鐵路網絡

氣候相關的財務風險與機遇

作為低碳公共交通營運商，公司每年在提升能源效益及具氣候韌性的基建方面作出重大的投資，以減少碳排放、緩解氣候相關風險，並在極端天氣事件日益頻繁的情況下，維持營運可靠性及資產表現。這些重點工作進一步鞏固港鐵致力提供可靠服務、保障資產免受氣候風險影響，以及推動整個鐵路網絡及物業組合可持續發展的承諾。

如上文所述，氣候因素（包括提升可靠性、韌性及能源效益的措施，並以關鍵鐵路系統、具氣候韌性的設計標準、樓宇機電系統及節能措施的升級改造為計劃重點）已全面納入公司的整體資本規劃流程。因此，在鐵路及物業資產更新及新鐵路發展投資中，引入能源效益及具氣候韌性的措施，預期不會對公司的財務表現及現金流造成重大影響。

直接與天氣相關的營運及復修成本

在惡劣天氣期間，我們的首要任務是在確保乘客、客戶及員工安全的前提下，維持適當的服務。我們會進行預防性工作，包括對鐵路基建及物業進行針對性的檢查及預防性維修，以提升整體韌性。儘管如此，於 2025 年我們在鐵路營運及物業組合方面，因天氣相關事項產生的成本超過 4,400 萬港元，主要涉及前線員工的支援，以及復修工程、受天氣影響設施及設備的維修工作。預計在 2026 年至 2028 年間，將另外產生約 8,500 萬港元與天氣相關的維修、修復及復原活動開支。

註*：此數字主要不包括與車站商業業務以及中國內地和海外子公司相關的資本開支。

低碳及具氣候韌性資產的投資

於 2025 年，我們在資產更新項目、新鐵路發展項目及設施更新方面的投資超過 170 億港元^{*}，包括以下範疇：

- 鐵路資產更新：資本投資集中於確保系統能應付未來營運需要，同時支持低碳營運，包括採購新列車、升級信號系統，以及逐步以電動巴士取代柴油巴士。
- 新鐵路發展：投資涵蓋土木工程、機電系統、列車、介面工程及相關工作，並在設計及施工階段納入氣候韌性及能源效益的考量。
- 物業組合：資產更新工程包括空調系統、樓宇管理系統、更新海水泵，以及扶手電梯及升降機的現代化工程。

上述措施有助提升能源表現及加強營運可靠性，包括在惡劣天氣條件下的表現。年內，鐵路及物業營運中的節能措施，共節省超過 1,400 萬港元。

預期投資及氣候相關的財務機遇

公司計劃於 2023 年至 2027 年的五年間，投放超過 650 億港元於鐵路資產維修、升級及更新，以持續強化鐵路資產管理及維修制度。

於 2026 年至 2028 年間，我們將於整體資本投資及開支計劃下，投資接近 600 億港元^{*}於鐵路資產更新、新鐵路基建及物業提升工程。主要項目包括擴展低碳鐵路網絡、在新項目中納入氣候適應措施，升級機電及信號系統，以及安裝節能設施。預計於此期間，鐵路及物業營運的節能措施可節省超過 2,800 萬港元。此外，隨著正在興建的新車站及鐵路線投入客運服務，計劃中的鐵路網絡擴展預期長遠可增加經常性收入。其中，東鐵綫古洞站預期將成為首個完成的項目，目標於 2027 年啟用。

有關公司資本投資及開支的進一步資料，請參閱我們的《[年報](#)》。

中國內地及國際業務的措施

Metro Trains Melbourne – 推行適應及綠化措施以提升氣候抗逆力

Metro Trains Melbourne 實施目標明確的風險評估及基於自然的解決方案，以加強鐵路網絡的氣候抗逆力，並於 2025 年正式展開 Melbourne Yard 的水浸風險研究，就多個氣候情景進行詳細的模擬分析，為未來的適應規劃提供參考。

同時，Metro Trains Melbourne 獲州政府資助，於 Glenbervie 站推行城市林蔭綠化試行計劃，引入垂直綠化設計，並設置遮蔭候車區域減少陽光照射的熱力，在空間受限的環境下提升乘客候車時的舒適度。該計劃已於 2025 年完成開展階段，擬定於 2026 年動工。

超強颱風「樺加沙」襲港期間的營運抗逆應變措施

因應超強颱風「樺加沙」於 2025 年 9 月 23 至 24 日襲港，我們進行全面的颱風前檢查及預先落實防洪措施，包括檢查車站排水系統、周邊渠道及防水設施，以確保在惡劣天氣下車務營運仍能保持安全可靠。

當九號及十號颱風訊號生效時，我們於正常營運時間內在隧道段維持有限度的列車服務，而露天段、輕鐵及港鐵巴士則暫停服務，以策安全。超過 3,500 名同事及承辦商員工堅守崗位或待命，工程車輛及隊伍亦已預先部署，以便在確認情況安全後，迅速開展風暴後的檢查工作、清理雜物、緊急維護及分階段恢復列車服務。

已識別的風險

緩解及預防措施

- | | |
|-----------|--|
| 水浸及排水溢出 | <ul style="list-style-type: none"> - 針對屬於低窪地帶的杏花邨，於鄰近海岸的 28 幢住宅大廈大堂安裝了防洪閘及臨時抽水設施 - 將杏花邨地下停車場的車輛臨時轉移至杏花新城停車場或杏花邨上層停車場 - 維修團隊隨時候命，執行清理及緊急維修工作 |
| 飛散雜物及結構損壞 | <ul style="list-style-type: none"> - 在港鐵管理的屋邨及商場檢查及清理所有排水渠道，確保排水暢通 - 在港鐵管理物業的策略性位置放置沙袋，以減低水浸風險 |



港鐵員工於超強颱風「樺加沙」吹襲後執行設施維護工作



指標和目標

2023 年，我們的溫室氣體減排目標獲科學基礎目標倡議組織（SBTi）正式批納。以 2019 年為基準年計算，須在 2030 年將公司鐵路業務的溫室氣體排放量以每乘客公里計算減少 46.2%，而投資物業業務的溫室氣體排放量則以每平方米樓面面積計算減少 58.6%。此外，公司亦承諾在同一時期將並非由公司直接控制，但因其業務活動而間接產生的絕對範圍 3 溫室氣體排放量減少 13.5%。有關港鐵減碳措施及進展的詳情，請參閱本報告 [「減少溫室氣體排放」](#) 章節。

除了科學基礎減碳目標（SBT）外，我們亦制定並每年披露與減少溫室氣體排放相關的關鍵績效指標。有關各項關鍵績效指標的達成進度，請參閱本報告 [「環境及社會目標」](#) 章節。

我們監察及披露多項關鍵指標，包括重鐵和輕鐵業務，以及管理及投資物業的實際耗電量、用電量強度等，以評估減少溫室氣體排放的表現。有關所採用的計算方法及各項指標，請參閱 [「可持續發展表現指標」](#) 章節。



與自然相關的 資訊披露

港鐵公司可持續發展網站

參閱我們的管理方針

- › [氣候變化與自然環境](#)
- › [減少溫室氣體排放](#)
- › [可持續的財政能力](#)

我們的政策與聲明

- › [《氣候變化策略》](#)（只提供英文版本）
- › [《環境及社會責任政策》](#)
- › [《反現代奴役和人口販賣聲明》](#)（只提供英文版本）

本章內容

港交所：GD-A3, KPI A3.1

國際財務報告準則：S1-32, S1-33, S1-44, S1-46, S1-51

重點概覽

港鐵致力加強保護生物多樣性，遵循自然相關財務披露工作小組（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures「TNFD」）框架，在鐵路發展項目中有序地融入「避免、減少及緩解」風險管理方針，並實行長遠的棲息地管理工作。

自然相關風險及影響評估

- 進行一項試點研究，評估自然相關框架在兩個新鐵路發展項目中的適用性

棲息地管理

- 管理佔地 32 公頃的落馬洲濕地，吸引超過 280 種鳥類棲息
- 探討在落馬洲濕地引入基於自然的解決方案

可持續建造與設計

- 在發展項目中採用綠色及低影響的施工方法
- 採用隧道鑽挖技術，避免進行海上工程，並配合季節性施工安排，盡量減少對生態的影響

聯合國可持續發展目標



我們致力保護自然棲息地，並在營運中促進生物多樣性，旨在創造一個讓社區與自然共存共榮的環境。鑒於自然相關披露日益受到重視，我們已調整披露方式，確保披露內容與自然相關財務披露工作小組（TNFD）框架保持一致。

管理方針

我們遵循《[環境及社會責任政策](#)》，保育自然棲息地及促進生物多樣性，包括保護生態敏感地區。我們嚴格遵守相關環境法規及要求，避免並盡量減低及緩解業務營運，特別是新鐵路項目，任何對生態及生物多樣性的不利影響。

我們的發展項目與自然資產及本地社區息息相關。至今，我們並未發現旗下任何發展活動對人權有重大影響。我們將繼續堅守承諾，在營運及供應鏈中維護人權，並持續落實《[反現代奴役和人口販賣聲明](#)》及相關人權政策，以保障社區福祉。請參閱可持續發展網站的[人權政策](#)部分，了解更多詳情。

我們採用一貫的管治架構及框架，由董事局轄下的環境及社會責任委員會監督與自然相關的議題，並由環境及社會責任策導委員會支援。更多詳情載於「[可持續發展管治](#)」章節及《[環境及社會責任政策](#)》。

我們成立了專責的環境委員會，以加強對落馬洲濕地項目的管治。該委員會是一個諮詢機構，成員包括來自香港地球之友、香港觀鳥會及世界自然基金會香港分會的代表。委員會根據《[生境創造及管理計劃](#)》，就改善措施的實施情況提供獨立意見及監督。

策略

我們審慎管理公司業務對自然環境的影響，透過實施有效的策略及措施，保護重要的自然棲息地，並維護我們營運及發展區域內的生物多樣性。我們致力減少環境影響，並特別關注當地法規和國際公約所定義的具特殊科學價值的地點和受保護地區。

我們以綜合「定位 (Locate)、評估 (Evaluate)、審視 (Assess)、準備 (Prepare)」(LEAP) 評估方法為指引，透過以下方式有系統地識別、評估、緩解及披露與自然相關的議題：

- 定位我們和自然的交界點；
- 評估我們對於自然的依賴程度和對自然造成的影響；
- 審視我們與自然相關的風險與機遇；及
- 準備回應與自然相關的重大議題，並參考 TNFD 的建議披露相關資訊。

配合 LEAP 評估方法，我們亦採用依賴、影響、風險與機遇（「DIRO」）評估框架，以結構化的方式進一步評估及管理我們與自然的相互影響。

定位

與自然相關的風險評估，主要針對潛在會受公司營運及發展活動影響的地區。香港位處華南亞熱帶常綠及季風森林的生物區（[Resolve 生態區資料集 2017](#)），山林環繞、河流縱橫，全年均有降雨，孕育了豐富多樣的動物群，特別是雀鳥和兩棲類動物。根據世界資源研究所最新版本的「輸水道水源風險地圖 4.0」（Aqueduct Water Risk Atlas tool 4.0），香港並非位於被界定為基線水壓力高或極高的地區。

我們透過項目特定的生態基準研究，識別及繪製業務營運與自然環境的直接交界點，作為所有新發展項目進行法定環境影響評估程序的其中一環，藉此獲得有關環境敏感地點的詳細資料，包括受保護物種的分布情況。結合本地的生態數據，我們便能識別及評估與本地生態系統及水資源的重大交界點。



評估

對企業而言，大部分營運活動均直接或間接依賴自然資產所提供的生態系統，同時亦會影響這些資產。我們通過以下方式評估公司的業務營運對生態系統和自然資產的依賴和影響，深入了解這些相互依存的關係：

1. 策略性行業分析：使用《探索自然資本機遇、風險與暴露》(ENCORE) 工具，識別與全球運輸及房地產行業相關的典型依賴與影響。ENCORE 透過兩個關鍵途徑，審視商業活動與自然的相互影響：

- 影響途徑：闡明土地用途改變、物理干擾及排放等活動如何影響自然系統及生態系統服務。
- 依賴途徑：說明企業如何依賴生態系統的服務（如防洪、防風暴及土壤保持），以及生態系統狀況的變化會如何影響業務營運。

2. 項目層面評估：在項目層面進行詳細的 DIRO 評估，進一步分析歸納 ENCORE 的分析結果，從中識別與北環線濕地補償及屯門南延綫兩個選定項目有關的自然相關依賴、影響、風險與機遇。詳情請參閱下文「研究重點」章節。

表格概述我們對生態系統服務的主要依賴及影響驅動因素，並主要披露被評估為具有高或甚高重要性的項目。

對生態系統服務的主要依賴及影響

屬於重要性高或甚高的依賴關係					
生態系統		鐵路建造	鐵路運輸服務	房地產活動	備註
文化服務	視覺景觀			✓	許多房地產活動依賴視覺景觀吸引居民。靠近自然區域（包括公園及其他綠色空間）有助提升資產吸引力與房地產價值。
調節與維護服務	降雨模式調節（大陸範圍內）	✓			鐵路建造依賴生態系統調節降雨的模式，以減少洪水風險及防止基礎設施遭受破壞。
	土壤與沉積物保持	✓	✓		鐵路建造及鐵路運輸服務依賴土壤及沉積物保持，為基礎設施提供穩固的基底，防止侵蝕及防止山泥傾瀉風險。
	防洪	✓			鐵路建造依賴防洪生態系統，以保護基礎設施免受水浸影響。
	防風暴	✓			鐵路建造依賴防風暴生態系統，以降低風、沙及其他風暴等對工地及基礎設施的影響。

屬於重要性高或甚高的影響驅動因素	
滋擾（例如噪音、光線）	鐵路建造可能因機械操作（例如挖掘和物料運輸）而造成噪音、光線、氣味污染等滋擾，擾亂物種族群動態及導致棲息地破碎化。
有毒污染物排放至水源及土壤	鐵路建造所產生及處置的廢料（例如廢水排放、排水、干擾地下水、鑽井，以及來自挖掘出的材料，例如碎石、淤泥和沉積物等）可能導致水土污染。建造期間的柴油、油漆、溶劑及其他有毒物質意外溢漏，更可能導致土壤退化，包括對敏感環境（例如紅樹林沼澤和林地）造成永久鹽化和酸化。

審視

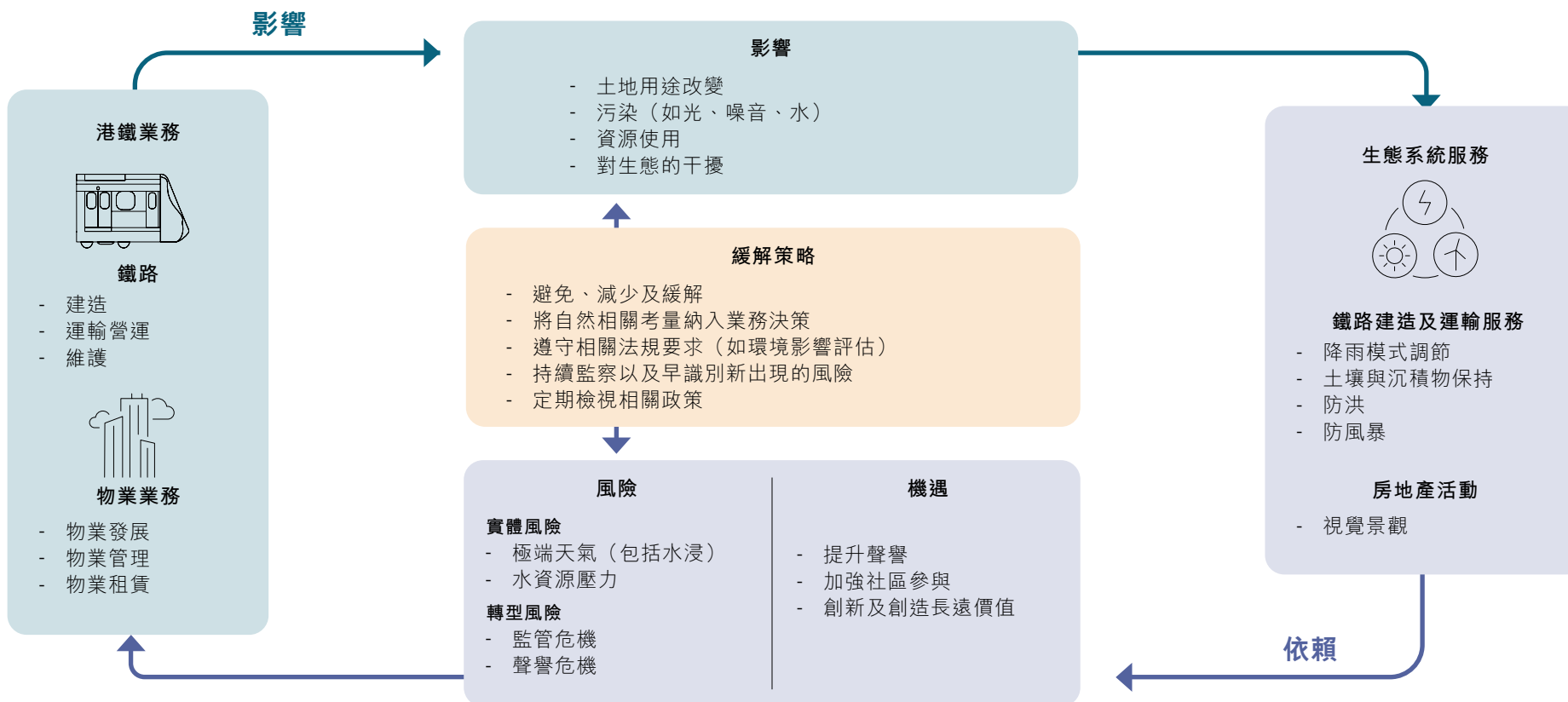
我們的業務既依賴自然環境健康，亦對其產生影響，與自然相關的風險與機遇息息相關。根據我們最新的重要性評估，「保護自然、生物多樣性及城市宜居度」已被確認為重要議題。透過 ENCORE 分析及項目層面的 DIRO 評估，我們識別業公司務對防洪、防風暴、土壤與沉積物保持、降雨模式調節、視覺景觀等關鍵生態系統服務的重大依賴。這些生態系統服務關係到鐵路基建的抗逆能力、工地的穩定性及房地產資產的吸引力。相反地，我們的業務活動亦會產生影響驅動因素，例如土地用途改變、噪音及光線干擾，以及對水源及土壤的潛在排放，這些都可能影響自然環境及生物多樣性的狀況。

業務活動與自然環境之間的互動關係，使我們的資產及價值鏈存在風險威脅，從而產生以下與自然相關的風險與機遇：

- 實體風險：我們所依賴的生態系統服務遭受破壞，會令我們的資產面臨水浸、水資源壓力及極端天氣事件的威脅，有可能導致基建損壞或工程延誤。
- 轉型風險：我們對自然的影響可能增加監管、法律及聲譽方面的壓力。若生物多樣性相關法規的執法力度進一步加強，或社區對可能影響受保護物種及其棲息地的項目提出反對，均可能導致額外的合規成本及項目延誤。

- 機遇：積極地管理自然生態能創造長遠價值。我們將生物多樣性考量融入項目之中，以管理落馬洲濕地為例，我們加強保育成果、提高社區信任度，並為城市宜居度作出貢獻，從而實踐保護自然與生物多樣性的重要承諾。

港鐵的 DIRO 評估及緩解策略



準備

我們採取了「避免、減少及緩解」三個級別的措施，藉此減低我們的營運特別是新發展項目對生態和生物多樣性的影響。更多詳情載於以下的「風險及影響管理」章節。在董事局層面的監督下，我們會不斷審視及完善管理方針，以應對與自然相關的事宜，並定期向公眾披露相關資訊。我們亦致力保育棲息地，與本地社區、環保組織及其他相關持份者合作，共同保護及改善自然生態系統。

我們於 2025 年進行了一項試點研究，評估與自然相關框架在選定新鐵路發展項目中的適用性，實踐我們在新鐵路發展項目中融入與自然相關解決方案的承諾。該研究結果為我們提供了參考依據，有助識別及評估在業務營運中與自然相關的依賴與影響，讓我們可進一步實踐承諾減少大型發展項目對生態的影響。

風險及影響管理

我們已將與自然相關的事宜融入核心企業風險管理架構，並建立了一個有序且適用於公司所有項目的流程，以識別及評估營運及項目所產生的重大依賴、影響、風險及機遇，妥善管理與自然相關的事宜。有關我們風險管理方法的資料，請參可持續發展網站的「[可持續發展相關風險管理](#)」部分。

我們將與自然相關的考量融入項目審批及投資決策流程中，確保在落實任何目標承諾之前，於項目最初的規劃階段，已著手評估生態風險及所需的緩解措施。此外，我們的管治框架要求定期檢討與自然相關的政策、管理方針及披露實務，以確保持續符合不斷演變的監管要求、持份者期望、以及自然相關財務披露工作小組等最佳實務框架。此檢討流程使公司可因應對營運重要的新科學證據、監管發展或生態系統轉變，適時調整風險管理方針。

我們將長期監測及數據鑒證工作融入初始風險識別與評估流程的重要延伸部分，以確保長遠有效管理已識別的風險。在落馬洲濕地，我們透過持續進行的生物多樣性調查，監測物種的數量及生境狀況，提供實證數據以核實濕地管理的成

效。就建造項目而言，我們在整個施工階段實施環境監測與審核計劃，實時收集有關水質、噪音及生態參數的數據。這種持續監測有助確保符合法規要求，及早發現新出現的風險，並確保我們的風險評估保持穩妥且切實可行。所有監測數據均須遵循嚴格的核證程序，包括第三方核實及向相關政府部門定期提交報告。

公眾參與亦是我們環境管理方針的重要支柱。通過兩輪公眾諮詢過程，並與環保組織及其他持份者保持對話，我們收集本地社群的觀點及關注的環境議題，並將之納入項目規劃與保育措施之中。這種協作方式有助我們推展既符合社區利益，又能促進自然生態系統長遠健康的項目。



我們採取了「避免、減少及緩解」三個級別的措施，在項目的初期妥善設計及規劃，務求在切實可行的情況下盡量減少潛在的生態影響。

風險及影響管理措施級別	採取措施範例
避免	<ul style="list-style-type: none"> - 採用地底鐵路走線和車站設計（如北環綫），避免在建造和營運過程中對附近生態（包括生態敏感地區，例如自然棲息地及郊野公園）造成影響。 - 清晰劃分工地及施工範圍，避免影響鄰近的景觀。
減少	<ul style="list-style-type: none"> - 在項目初期聘請顧問及生態學家，評估項目對生態敏感地區和野生動物的潛在影響。 - 探討替代方案並制定措施，透過優化設計、環保施工方法及創新技術，例如採用低影響施工方法，減少敏感地區附近的粉塵、噪音及滋擾，務求將對生態的不良影響減至最低。
緩解	<ul style="list-style-type: none"> - 在合約協議中清晰訂明環境標準，並與專業的環境顧問合作，確保項目在整個生命週期內均得到有效管理。 - 派駐專責的環境團隊與承辦商及其環境團隊緊密合作，實施全面的監測計劃，以保護當地生態系統。 - 確保持續監察環境表現，並由獨立的环境檢查員及專業領域的專家進行驗證，以提高問責性。 - 透過每月發布相關報告，並在公司網站定期更新資訊，向公眾披露我們的狀況，以保持透明度。 - 加入雀鳥友善的建築設計元素，減少野生動物碰撞的風險。

有關我們與自然相關風險的管理方針和緩解方法，請參閱各個新鐵路發展項目的[環境影響評估報告](#)了解詳情。

指標和目標

在鐵路拓展項目中，我們公開承諾平衡發展與自然保育，並重點強調生物多樣性管理和環境表現。這項承諾正體現在東涌綫延綫及屯門南延綫的全面環境表現框架之中。

我們謹慎地制定並實施特定項目適用的指標及目標，為環境管理工作提供指引。就東涌綫延綫而言，主要指標包括設定500米生態評估範圍、管理14種已識別的棲息地類型（包括敏感的海岸潮間帶），以及保護盧氏小樹蛙等物種。我們的首要目標是透過採用隧道鑽挖方法，避免進行所有海上工程，同時配合季節性施工安排等緩解措施。

就屯門南延綫而言，相關指標集中於鷺鳥夜間棲息地，緩解措施包括在保護區內管制施工時間，並以多種方法盡量減少影響水質，同時加入雀鳥友善的建築設計元素，以防對鷺鳥造成滋擾。

有關東涌綫延綫及屯門南延綫的進度檢討工作及緩解措施的實施詳情，請瀏覽[東涌綫延綫網站](#)及[屯門南延綫網站](#)。

研究重點

我們在北環綫補償濕地及屯門南延綫兩個進行中的項目，評估可否應用與自然相關的資訊披露國際框架，旨在加強與新興全球標準的一致性，減少潛在的合規風險，並鞏固我們在可持續發展方面的領導地位，加強港鐵在與自然相關資訊披露的能力，使其與全球披露框架保持一致。

這項研究探討上述兩個項目所涉及的自然相關影響、風險、驅動因素及機遇，當中參考了自然相關財務披露工作小組建議的「LEAP」框架，並同時考慮實體風險及轉型風險。作為研究工作的一部分，我們正探討如何以基於自然的解決方案提升工地穩定性、減低長期資產風險，以及進一步符合不斷演變的披露期望。

與此同時，我們在落馬洲濕地引入基於自然的解決方案。該濕地佔地 32 公頃，自 2007 年起由港鐵管理及改進。經過持續投放資源修復棲息地、監測生物多樣性及鼓勵公眾參與後，這片濕地現已吸引超過 280 種鳥類棲息，當中包括瀕危物種。此項目展現了我們對保育生物多樣性的決心，同時亦讓我們獲得了在業務營運中結合惠及自然發展方針的寶貴實踐經驗。以上各項措施將惠及自然的原則納入我們的業務營運之中，從管理自然棲息地至建造基礎設施一律貫徹實踐原則，既創造生態價值，亦能締造長遠的商業價值。

下表概述在本研究及我們的管理工作中，就所選的管理項目所識別及整理的項目層面對自然的依賴、影響、風險與機遇（DIRO）。相關結果對應自然相關財務披露工作小組建議的 LEAP 框架中的「評估」（Evaluate）及「審視」（Assess）步驟，而相關的管理及緩解措施則於上文「準備」（Prepare）部分說明。

LEAP 框架	評估			審視
	依賴	影響	風險	機遇
新鐵路發展項目				
屯門南延綫	<ul style="list-style-type: none"> - 使用建築材料，如混凝土及鋼材 - 改造後的水道及水資源 	<ul style="list-style-type: none"> - 架空路段建造期間對水質造成的潛在影響 - 陸域生態影響，包括對鷺科鳥類的影響 - 建造工程對空氣質素的影響 - 建築廢物的產生及管理 	<ul style="list-style-type: none"> - 面對特定地點的氣候相關極端天氣 - 洪水及風暴對工程及資產的風險 	<ul style="list-style-type: none"> - 採用城市綠化措施，如綠化天台 - 透過持份者參與展現保育領導角色 - 採用及實施對鳥類友善的建築設計
濕地管理項目				
落馬洲濕地 (持續管理工作)	<ul style="list-style-type: none"> - 有利濕地功能的水文及氣候條件 	<ul style="list-style-type: none"> - 提升生態功能及棲息地價值 - 人類活動對鳥類造成的干擾 - 潛在地表徑流對毗鄰水道及濕地的影響 	<ul style="list-style-type: none"> - 面對特定地點的氣候相關極端天氣 	<ul style="list-style-type: none"> - 利用基於自然的解決方案進行長期濕地管理及棲息地改善 - 公眾參與及教育活動
北環綫補償濕地 (根據環境影響報告，計劃中的未來管理工作)				<ul style="list-style-type: none"> - 利用基於自然的解決方案作為補償措施 - 提升氣候適應力及生態系統服務，包括氣候調節及文化價值

保護生態系統服務的方式

我們採用 ENCORE 評估，識別出對公司業務營運重要的主要生態系統服務，並以此規劃我們的生態管理方針，然後將「避免、減少及緩解」三個級別的风险管理措施，應用在每個生態系統服務上，確保在我們的鐵路項目及現有持有的土地範圍內提供全面保護。



遷移觀鳥塔，以監測雀鳥



利用報廢枕木建造生態監測徑，支持生境監察工作

保護自然緩衝地帶：防洪及防風暴

健康的濕地、紅樹林及植被地貌能吸收雨水並減弱風暴潮，為鐵路基礎設施提供重要的保護，以抵禦水浸及極端天氣相關的干擾。我們以「避免」作為首要策略，保障這些防洪及防風暴的自然緩衝區。就東涌綫延綫而言，採用隧道鑽挖機避免可能破壞紅樹林及潮間帶生境的海上工程，同時項目走線亦避開了具特殊科學價值的地點。就屯門南延綫而言，圍堰施工避免了在河道內進行挖泥作業，從而保留了天然的排水能力。若無可避免要在河道附近進行施工活動，則會透過鑽孔樁及季節性施工安排等方法，避開暴雨時期以減少影響。緩解措施包括在屯門進行補償種植約 1,200 棵樹木，恢復樹冠覆蓋以助減緩地表徑流、加強雨水滲透，並逐步重建市區景觀內的防洪能力，以處理剩餘影響。

維持地面穩定：土壤與沉積物保持

斜坡及河岸的穩定性有賴健康植被所支撐的完整土壤結構。我們透過避開敏感地區的走線設計，以及採用圍堰施工技術以免擾動河床，從而避免直接影響到土壤與沉積物的保持。我們在屯門鷺鳥夜間棲息地等敏感地區附近設立緩衝帶，防止土壤壓實及植被流失，以免削弱植物根系對土壤的固持能力，以減低施工期間的侵蝕風險。此外，我們採用装配式設計的預製組件，減少現場施工的時間及強度，從而減低對土壤的干擾。我們主要的緩解措施是在屯門進行大規模的補償種植計劃，新種植的樹木根系將有助穩定土壤、防止侵蝕，並隨時間逐步恢復這項生態調節功能。

支援區域氣候韌性：降雨模式調節

植被及透水表層能夠減少進入排水系統及基礎設施的水量及流速，從而調節雨水徑流。雖然此生態系統服務在較大的區域層面發揮作用，我們仍在可行情況下保留自然排水道及維持透水表層。在施工期間，我們透過審慎的工地規劃及採用圍堰技術，在不改變周邊水文的情況下施工，盡量減少對自然水流路線的干擾。我們的補償種植及綠色基建措施（包括鐵路沿綫的綠化斜坡）有助加強蒸散作用並支援自然水循環，從而減輕在暴雨期間對排水基礎設施的壓力，減少剩餘影響。

提升景觀價值：視覺景觀

我們在發展項目最初的規劃階段已將景觀因素納入考量，以保護並提升視覺景觀。在施工期間，我們透過美化圍板及審慎的工地管理等措施，盡量減少工程所造成的短暫視覺影響。我們實施全面的園境美化及綠化措施，以便鐵路基建融入周遭環境之中，以緩解長遠的視覺影響並創造持久的景觀價值。

除了針對特定項目的緩解措施外，我們亦積極投資於創建及管理優質自然景觀，從而提升地區的宜居性。於落馬洲濕地的生態保育工作，正體現了我們對保育棲息地的決心。我們透過策略性投資於生境優化，包括為吸引雀鳥培植的水稻田、利用報廢鐵路軌枕木建造生態監測徑、遷移觀鳥塔以監察濕地、以及透過改善鳥巢箱設計加強對雀鳥繁殖的保護。我們正與香港大學合作，研究實行基於自然的解決方案試點項目，進一步探討落馬洲濕地的可持續發展潛力。

落馬洲濕地 – 在實踐中展現生物多樣性的領導力

除了對業務營運有直接支持作用的重要生態系統服務外，我們亦投資於生物多樣性保育，作為環境管理、研究及社區參與方面整體承諾的一部分。落馬洲濕地佔地 32 公頃，自 2007 年起由港鐵管理，展現我們在生境管理方面的長遠方針，以及達致自然友善成果的旗艦項目。

生態重要性與生物多樣性價值

毗鄰米埔內後海灣拉姆薩爾濕地，落馬洲濕地是東亞—澳大利西亞遷飛區關鍵生態走廊的一部分。自肩負管理責任以來，我們一直投入資源維護及提升濕地的生態價值。時至今日，落馬洲濕地已成為逾 280 種鳥類的棲息地，較 2007 年增加約 25%，包括全球瀕危物種，如黑臉琵鷺、黃胸鵝及歐亞水獺。這些物種的出現，彰顯了落馬洲濕地對區域及國際生物多樣性保育的重要性。

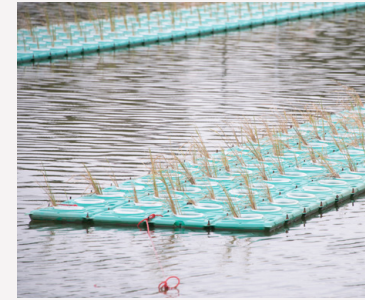
校園水生植物苗圃 – 體驗式學習試行計劃

自 2023 年起，我們與香港大學公民社會與治理研究中心合作，共同探索基於自然的解決方案及可持續濕地管理實務。2025 年，我們推出「校園水生植物苗圃 – 體驗式學習試行計劃」，邀請超過 50 名初中生參與濕地植苗活動，藉此培養年輕一代的生態意識。

基於自然解決方案的試點實地試驗

我們與香港大學公民社會與治理研究中心合作，推行各項基於自然的創新解決方案，包括設立濕地植物及魚苗培育基地、生態浮島、以及引入淡水二枚貝，旨在回復水生棲息地的健康、加強生態循環、以及促進生態生產力，同時實現保育目標。

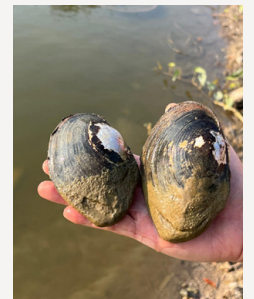
總括而言，落馬洲濕地的管理工作展現出我們決心引領社會保育生物多樣性的長遠承諾，同時亦提高了我們採用基於自然的解決方案的能力，體現如何以負責任地管理自然環境，使港鐵的業務營運獲得更廣泛的社會認可。



試驗三款生態浮島設計，增加濕地植被面積及改善水質



該計劃邀請初中生參與濕地植苗活動



引入淡水二枚貝和濕地植物及魚苗培育基地，支持濕地需要

中國內地及國際業務的措施

Metro Trains Melbourne – 城市鐵路網絡中的適應性生物棲息地管理

Metro Trains Melbourne 管理的鐵路網絡由約 998 公里的鐵路幹綫組成，佔地超過 1,784 公頃，橫跨多個生物地理區域，支援多個生態價值較高的原生棲息地。

自 2018 年起，Metro Trains Melbourne 一直致力提升鐵路網絡內的個別生物場址。這些生物場址可供多種受威脅的植物、動物及生態群棲息，對深入了解生態價值及管理業務營運中的生物多樣性風險有著重要作用。

Metro Trains Melbourne 於 2018 年完成了基準生態評估，其後持續進行適應性管理及中期檢討，以評估計劃成效，在 2025 年更進一步推展《生物多樣性管理計劃》，著力於生物多樣性管理及修復，使對生物多樣性意義重大的生物場址數目由 30 個增至超過 52 個。

該項計劃有序地採用以地點劃分的生態管理框架，並配合定期監測工作。2025 年，根據《生物多樣性管理計劃》進行的年度工作包括：在優先生物場址完成預定的生態性焚燒作業、升級防兔圍欄、增設防兔網，以及在選定的生

物場址實施綜合性免類控制計畫，以管理族群數量並降低對破壞生物場址狀況的風險。這些行動再輔以持續進行的雜草及生物質控制、瀕危物種與有害動物管理、安裝防護圍欄，以及針對性植被恢復工作，各項措施均針對各生物棲息地的具體狀況與限制而制定。

2025 年，Metro Trains Melbourne 擴大表現評估框架，納入額外的生態指標，持續加強計劃的成效。這些指標包括受威脅物種的數量、新記錄受威脅物種的出現情況及覆蓋範圍、植物物種豐富度、受威脅生態群的恢復情況，以及雜草的生長情況。

監測框架擴大後，可顯示生物棲息地網絡各項有利自然的措施成效。相較於 2018 年計劃啟動之初，特許經營期結束時的生物站監測評估顯示，整體物種豐富度增加了 715%（超過 4,300 隻個體），與特許經營期中期的監測結果相比，增幅達 416%。此外，還有在生物棲息地發現了五種以往從未有觀察記錄的受威脅植物及動物物種，顯示棲息地正在恢復，生態功能有所改善。

該項計劃亦促進了鐵路網絡內三個生態群的恢復情況，有多個生物場址現時錄得在基準生態評估中並未記錄的生態價值。透過控制雜草及改善生物量管理，提升了棲息地的質素與適應力，相關成效於區內受到高度威脅的草原及草地林木生態系統尤為顯著。

作為「Sunbury Line Biosite Connectivity」項目的一部分，Metro Trains Melbourne 已開始在桑伯里走廊沿綫 3.3 公頃的範圍內進行生物多樣性提升工作。三個主要提升場址中的首個已於 2025 年設立，有助於改善鐵路走廊內的棲息地連通性。

Metro Trains Melbourne 了解長遠管理對城市鐵路環境下保育生物多樣性非常重要，因此，未來的優先事項包括完善表現指標、加強生物多樣性數據整合、把握合適機遇擴大生物場址的覆蓋範圍，以及提升鐵路沿綫的生態連接。



袋鼠草 Kangaroo Grass (相片提供：Chris White)



咆哮草蛙 Greening Grass Frog (相片提供：Jonathan Billington)



金日蛾 Golden Sun Moth (相片提供：Jonathan Billington)

香港鐵路有限公司

香港九龍
九龍灣德福廣場
港鐵總部大樓

電話：(852) 2993 2111

傳真：(852) 2798 8822

www.mtr.com.hk