

香港鐵路有限公司
(「本公司」)

舉報政策

本公司承諾致力秉持公開、廉潔及問責的最高標準，並且本着持正、誠實的態度，在具透明度的情況下公平地經營業務。本公司設有既定的保密渠道，給與公司進行交易的人士，例如業務夥伴、供應商，以及公眾人士，就欺詐行為、不道德行為（例如貪污或賄賂），或實際、或潛在違反法律及／或公司政策進行舉報，毋須懼怕因而受到迫害、歧視或處於不利地位。

舉報者可親身、以語音留言、或以書面直接向舉報小組（法律及歐洲事務總監，人力資源總監，內部審核主管）作出投訴。聯絡方法如下：

舉報小組

郵政總局郵箱 9916 號

電郵：WBPANEL@mtr.com.hk

語音留言：2453 0322

傳真：2792 5366

舉報者應提供與個案有關的具體資料，以確保調查得以有效地進行。本公司鼓勵舉報者表明身份及提供聯絡詳情，以便取得進一步資料，並可向他們的舉報作出回應。如非根據相關監管或執行機構的規定，本公司絕不會透露舉報者的身份。

本公司保證根據此政策所作出真實及適當的投訴之任何人士，會獲公平處理。本公司保留對舉報者進行或威脅會進行報復的任何人士採取適當行動的權利。然而，舉報者如惡意指控或為謀取私利提出指控，可能會導致被受投訴者本人採取法律行動。