

港鐵公司

企業責任政策

1) 引言

港鐵公司的成功建基於其清晰的目標、使命和信念，此為港鐵企業行為的準則引領公司取得業務成果、實踐良好企業管治以及可持續的經濟發展模式。公司認為，要繼續成為對社會作出貢獻的企業，企業責任乃是箇中的關鍵要素。

為了延續佳績，我們必須堅守承諾，履行下列企業責任：

- 平衡各持份者現時和未來的需要
- 為所有服務使用者提供安全的環境
- 有效地滿足顧客的需要
- 挽留和培育員工
- 管理業務對環境的影響
- 按良好的商業慣例與供應商和業務夥伴合作
- 積極貢獻業務所在的社區

2) 企業責任政策聲明

港鐵公司的鐵路及物業服務與市民的生活和業務所在的社區息息相關。因此，在可持續的經濟發展模式基礎下，公司的企業責任是安全並負責任地營運各種業務，以及積極貢獻業務所在的社區。

3) 方針

公司的業務覆蓋廣泛，接觸到社區不同角落。我們決志成為良好的企業公民，透過運用公司的網絡、技能和資源來連繫、發展及支持社區的蓬勃發展。

公司所有處別均承諾遵守營運框架下所有相關及適用的法例。在沒有相關法例的情況下，我們會尋求並遵從適當的國際最佳慣例。在適當情況下，我們會做到超越期望和高於要求，以求在市場上突圍而出，從而令公司能保持競爭和營利能力，並能以貼心的服務建設和連繫社區。

公司會因應持份者不斷轉變的要求，定期檢討業務的運作和諮詢持份者，以掌握新出現的議題並作出應對。為了支持各處別實踐企業責任，公司致力教育與培訓員工，以確保有關政策能有效推行，並使員工更深入了解成為負責任與可持續企業所帶來的好處。

企業責任措施的最終目標是為公司及社會帶來長遠裨益和提高公司的聲譽，維持社會對我們營運的認同。我們依循下列原則釐定優先次序及重點範疇。所有企業責任措施均應：

- **與業務目標及公司信念一致：**措施或計劃應配合公司業務需求，以及同時為公司和社區帶來潛在的正面價值。
- **旨在滿足持份者與社會的需要：**我們將積極與持份者一起檢討與更新企業責任措施，而且會確保有關措施能帶來價值，並能支持社區的發展。
- **具有明確目標且能產生影響力：**措施應針對關鍵的範疇，這樣公司才能有效地利用其能力和資源以發揮最大的影響力，為業務與社區帶來實際成果，並提高公司的聲譽。
- **相輔而成：**跨部門協調可避免工作重複，並能發揮協同效應和創造合作機會，這樣公司就能保持明確的目標和策略性地分配資源。
- **具有實效且可持續發展：**我們將在能力提升與技術轉移上投放資源，以鼓勵本地社區、機構及合作夥伴自力更生，減少對公司的依賴。為此，我們一方面制訂成效和影響指標，以便跟進措施的表現。另一方面我們從項目開始就制定可行的撤離與移交策略，以及在可行情況下加強本地機構的能力和改善相關流程。我們將積極主動地監察和評估表現，並向內部和外部持份者交代我們努力的成果。

4) 政策

公司所有處別均須實踐有關如何經營業務和貢獻社會的企業責任，實踐的重點包括以下幾方面：

負責任地營運

- **安全**

我們一向重視客戶、員工與業務夥伴的安全，這也是公司首要的事項及營運的基礎。為了確保環境安全和健康，我們培養「安全第一」文化，鼓勵不斷求進，同時又鼓勵持份者參與和教育他們，藉此達致公司的安全政策目標。

- **環境及天然資源**

我們致力成為世界上資源運用效率最高，以及生態上最可持續發展的鐵路與物業服務供應商之一。我們旨在減少直接排放、有效利用資源和提高公司對氣候變化的適應力，具體情況如下：

環保

我們進行全面評估，並廣泛地邀請持份者參與不同專業，以管理和儘量減少業務對環境的影響。我們在項目和營運週期中都會實行環境管理和監察方案，涵蓋噪音、空氣、水質、廢物、能源、排放、生物多樣性、天然資源及其他原材料的管理。我們承諾會持續改善公司的環境管理及監察系統，以遵守有關規定，並保持與最佳做法同步。

生物多樣性

為了管理公司對生物多樣性——即不同植物、動物和微生物的影響，我們會遵守所有法律要求和條例，採取切實和適合的措施，保護我們業務所在地區的自然環境和動植物多樣性，實施減少對自然環境造成影響的緩解措施，以及如工地位於具特殊科學價值的地點或本地法規及國際公約所劃定的保護區內，會格外小心處理。

氣候變化

我們評估氣候變化所構成的風險與機遇，並採取行動以適應和緩解有關風險。我們有目標和持續地減少業務的直接碳排放，並致力影響我們的能源供應商，使其降低燃料組合的碳強度。

- **我們的人才**

我們對新想法抱持開放態度，並讓所有有關的同事參與決策過程，藉此建立一個愜意、互相支援和具包容性的工作環境，而這個環境又能鼓勵員工良性討論和正面地解決難題。為達致目標，我們提供多元化的專業與個人發展機會，提高同事的知識水平和技能，以應付現在和未來的挑戰。此外，由於員工的健康是公司持續取得業務佳績不可或缺的要害，因此我們關心員工的健康，並提供各種設備、講座與新構思，鼓勵健康生活。

- **我們的顧客**

我們承諾提供優質、具效率的服務，以及給予顧客良好的體驗，一方面令旅程更方便和舒適，亦能夠滿足租戶的要求。我們定期收集意見，並將其納入我們服務的設計和計劃中。我們提供和維持如此高水準的服務，是為了讓所有客戶都能獲益。

貢獻社會

- **推動發展**

我們建設與連繫社區，並為業務所在社區的社會及經濟發展作出貢獻，提升生活質素，並締造有利於生活和營商的環境。為此，我們創造就業機會，以促進經濟增長以及支援社會的需要，同時又儘量減少對環境和社區造成負面影響。

- **聯繫社區**

我們的企業責任顧及到顧客、商業夥伴、供應商及其他持份者。我們主動地與持份者交流，藉此瞭解他們所需，以及我們能採取的有意義行動。我們邀請多方參與我們的決策過程，藉此建立互惠互利的信念，讓公司的營運和措施長遠來說更能發揮正面影響及更具持續性。

- **社區投資**

我們向非牟利機構、慈善團體及社區組織提供財務與實物資助，藉以推動社區的發展，並建立具活力的社區。我們的員工亦積極參與社區服務，為有需要人士提供支援。

我們希望深入及廣泛地發展社區計劃，好讓我們的貢獻能發揮最大的影響力。在「心繫社區」的平台下，我們藉著公司的能力並配合與業務需要，透過各種社區計劃扶植和協助不同的持份者——由青年人到長者。公司會定期檢討社區投資的重點，以確保我們的計劃能夠滿足到不斷變化的社會需求。

由於公司影響著社會各個層面，因此我們將會繼續與業務夥伴、供應商及相關持份者緊密合作，讓公司成為負責任和可持續發展的領先企業。

5) 管治

企業責任是每位員工的責任，而董事局亦設有企業責任委員會提供策略指引，並監督及檢討公司企業責任的實踐和表現。

企業責任部擔當推動的角色，支持公司負責任地營運，而企業責任策導委員會則就公司的方向和連串措施提供意見，以支持企業責任部的工作。企業責任策導委員會由下列人士或其指定代表組成：

公司事務總監 (主席)
人力資源總監
法律及歐洲業務總監
港鐵學院校長
技術工程總監
總經理—品牌、中國及國際業務市場推廣
總經理—企業策略
高級經理—組織發展
高級人力資源經理—員工關係
採購經理—物業及市務
副總經理—財務控制
車務營運主管—西面網絡
基建工務主管
總設計經理—沙中綫及工程技術總管
建造經理—土木及大型行人通道工程
總建築師 (ARBUK)
總城市規劃經理
策略及策劃經理
高級經理—持續發展
高級經理—企業責任 (秘書)

2017年7月21日